

上半年四川共受理消费者投诉 16271 件 挽回经济损失 2707.68 万元

本报讯(记者 李国华)昨(10)日,记者从四川省保护消费者权益委员会举行的新闻通报会上获悉,今年上半年,四川全省各级保护消费者权益委员会(含成都市消费者协会,以下简称消委组织)共受理消费者投诉 16271 件,解决 15739 件,投诉解决率 96.73%,为消费者挽回经济损失 2707.68 万元,其中因经营者有欺诈行为为消费者获得加倍赔偿金额 14.07 万元;全省各级消委组织接受消费者咨询 8.92 万人次。

从统计数据来看,商品和服务的质量问题投诉量仍居总量第一位,与 2017 年同期相比,涉及价格和虚假宣传的投诉比例上升幅度相对较大,分别提升了 1.62 和 0.67 个百分点。涉及合同和假冒方面的投诉较去年同期有所下降。按商品大类投诉统计,家用电器类、服装鞋帽类、食品类投诉量居前三位,这三类商品也是近年来的投诉热点。消费者在服务类投诉中,涉及生活、社会服务类,通信和装饰装修及物业服务类的投诉量位居前三。

商品房销售问题凸显 投诉增量较大

2017 年 9 月,消费者刘先生准备通过银行贷款的方式购置汉源县某公司(以下简称经营者)开发的商品房一套,在了解楼盘信息过程中,销售人员多次向消费者口头保证,首付和按揭都很容易办理,并承诺帮助消费者办理房产首付和按揭贷款等相关手续。消费者听信销售人员的承诺,遂与经营者签订了购房合同,并向经营者支付了 73 万的首付款。2018 年 1 月,经营者通知消费者,银行未通过按揭贷款,并要求消费者支付尾款。消费者与经营者协商解决购房

合同未果,遂投诉到雅安汉源县消委会。经查,消费者反映的情况属实。销售人员为促使消费者尽快购买商品,故意隐瞒了办理银行按揭手续难度的真实情况,并且经营者承诺会帮助其办理,经营者的此项承诺对消费者的购买意愿以及决定签订购房合同产生了重要影响。经营者的诱导行为侵犯了消费者的知情权,导致消费者未了解到真实情况做出错误的意思表示。经调解,消费争议双方达成一致意见:经营者为消费者办理了退房手续,并退还了消费者首付款 73 万元。

而像这类涉及商品房销售方面的问题,在 2018 年上半年,全省投诉 387 件,与去年同期相比增长 108%。商品房投诉问题主要表现为:一是房地产经营企业擅自作出虚假承诺,诱导消费者签订书面合同;二是房地产企业不履行告知义务或者告知不完全,影响消费者购买意向判断,未能充分保障消费者在购买商品房时享有的知情权。

装饰装修服务乱象丛生 消费者投诉频发

2018 年 4 月 6 日,消费者谭先生与射洪县某装修公司(以下简称经营者)签订了一份房屋装修合同,双方约定,消费者缴纳 1000 元定金,经营者按照合同及材料清单提供装修服务,合计整修价格约 64000 元,消费者向经营者预先支付 20000 元。合同中特别约定,经营者在给消费者配送装修材料时,提前通知消费者,消费者当场查验签收。4 月 16 日,在消费者不知情的情况下,经营者已开始施工,且所使用的装修材料质量差,与材料清单上标注不符。消费者多次要求经营者按照合同履行义务,但经营者坚称所用材料是按合同规定,且要补齐余款

才予以继续施工。消费者遂于 2018 年 4 月 23 日,向遂宁市射洪县消委会投诉。经查,消费者反映的情况属实。经营者擅自更换装修材料,违反了合同约定义务。经调解,消费争议双方达成一致意见:经营者提供的材料均由消费者签字认可方能投入使用;暂扣 1 万元装修款作为工程质量保证金,待装修结束验收合格后消费者再支付给经营者。

2018 年上半年,全省装饰装修服务类投诉 335 件,与去年同期相比,增加 29.9%。相关负责人表示,近几年,商品房市场的快速发展也极大带动了装饰装修服务行业的迅速发展。近年来,装饰装修市场鱼龙混杂,少数经营者既无运营能力又无专业实力,往往通过一些诱导手段吸引消费者,导致装修投诉不断增加。经营者的优惠承诺不兑现,拖延工期,装修质量差,未按合同约定履行义务,甚至发生无力继续履行相关关门歇业等成为消费者反映的主要问题。

电视购物投诉增长较快 经营者承诺难兑现

2018 年 2 月 16 日,消费者陈先生收看某电视购物频道某品牌羊绒裤(以下简称经营者)广告之后,决定购买一条价值 100 元的羊绒裤,收到货后感觉不满意,消费者在收到货后七天内联系经营者提供的售后服务电话,要求七天无理由退货,售后服务人员表示随后会以短信的形式向消费者提供退货地址,方便消费者办理七天无理由退货手续。等待数日,消费者仍未收到短信导致无法办理七天无理由退货手续。2018 年 3 月 16 日,消费者遂向四川省消委会进行投诉。经查,消费者反映的情况属实,经营者故意拖延时间未向消费者提供退货地址的行为实属怠于履行七天无理由退

货义务。经调解,消费争议双方达成一致意见:经营者为消费者办理退货手续。

相关负责人表示,2018 年上半年,全省消委组织共受理电视购物投诉 46 件,与去年同期相比增长较大。根据国家《消法》规定经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货。电视购物作为当今社会消费者购物的一种方式之一,在给消费者带来足不出户就能购买商品便捷的同时,个别经营者也作出五天无理由退货的承诺。但经营者往往采取故意拖延等方式怠于履行无理由退货义务,导致消费者投诉频频。

四川省消委会相关负责人表示,针对消费者在购买商品过程中权益受侵害问题将适时依法约谈相关企业,督促其依法诚信经营;加强相关法律法规的宣传工作,不断增强消费者依法自我维权意识;针对消费者投诉的装饰装修服务行业问题,将通过新闻媒体加强装修知识宣传,及时发布装饰装修消费提示,提升消费者自我防范意识与能力。加强与四川省室内装饰协会工作协调联系,要求行业协会加强行业自律,牢固树立诚信经营意识,严把质量关,切实保护消费者的合法权益。加强对省室内装饰协会消费纠纷调解服务站工作人员教育、诚信经营,按照国家《广告法》严格审查广告主体资格和广告内容,防止虚假宣传诱导消费者,另一方面,要通过投诉转案的方式,向政府监管部门移交侵犯消费者合法权益的案件,依法维护消费者合法权益。

解读新政策 增强药品经营企业业务知识

本报讯(记者 李国华)为了进一步规范辖区内各药品经营企业,提高各企业管理人员的业务知识与道德素养,7 月 9 日,成都市成华区市场和监督管理局药品科召开了全区药店连锁和零售企业培训会,开展药品零售企业新政策、新规定培训。

培训会上,相关负责人有针对性地讲解了《药品经营质量管理规范》的重要事项,宣讲《成都市食品药品监督管理局关于印发成都市药品零售企业审批及监管规定的通知》(成食药发〔2018〕32 号),对《成都市药品零售企业审批及监管规定》的新旧版本进行了对比讲解,着重介绍了新政策、新规定的重点和变化以及新的要求。同时,剖析了零售企业在经营中易忽视的问题。最后,要求各企业依法依规从事药品经营行为,建立健全企业各项制度,保障药品质量。

国家市场监督管理总局征求意见 企业名称不能随意使用“中国”等词

记者 9 日从国家市场监督管理总局获悉:《企业名称登记管理条例(征求意见稿)》现向社会公开征求意见。除国务院批准设立的企业外,企业名称不得冠以“中国”“中华”“中央”“全国”“国家”“国际”等字样。

征求意见稿中对“含‘中国’字样情形”进一步指出,在名称中间使用“中国”“中华”“全国”“国家”等字词的,该字词应当是行业的限定语。使用境外出资人字号的外商独资企业、外方控股的外商投资企业,可以在名

称中间使用“(中国)”字样。

征求意见稿中明确规定企业名称不得含有下列内容和文字:有损于国家、社会公共利益的;外国国家(地区)名称、国际组织名称及其通用简称、特定称谓;政党名称、党政军机关名称、群团组织名称及其简称、特定称谓和部队番号;违背公序良俗或者有其他不良影响的;可能对公众造成欺骗或误解的;法律、行政法规以及国务院决定禁止的。

据人民日报

改革落地 多地掀起新一轮气价调整

7 月 9 日,北京市发改委发布《关于调整本市居民用天然气销售价格的通知》和《关于调整本市非居民用天然气销售价格的通知》,自 7 月 10 日起,居民用管道天然气销售价格上调 0.35 元/立方米,下调非居民用管道天然气销售价格。其中,工商业用气销售价格下调 0.07 元/立方米;发电用气销售价格下调 0.02 元/立方米;其他非居民用气销售价格下调 0.01 元/立方米。

这背后是国家发改委天然气改革的落地。在天然气基准门站价格并轨调整后,近期北京、陕西等多地掀起新一轮的终端销售价格调整。有关部门表示,据测算,对一般市民家庭来说,此次气价调整总体影响不大。

今年以来天然气改革继续推进。5 月 25 日,国家发改委发布《关于理顺居民用气门站价格的通知》,将居民用气由最高门站价格管理改为基准门站价格管理,价格水平按非居民用气基准门站价格水平(增值稅税率 10%)安排。在此之下,全国多省陆续调整公布天然气最新基准门站价格。

按照国家发改委的要求,居民用气门站价格理顺后,终端销售价格由地方政府综合考虑居民承受能力、燃气企业经营状况和当地财政状况等因素,自主决策具体调整幅度、调整时间等,调价前须按规定履行相关程序。2018 年如调整居民用气销售价格,原则上应在 8 月底前完成。

目前多地已经或者酝酿调整终端销售价格。北京市发改委相关负责人介绍,北京市将启动联动机制,按照联动公式计算居民天然气销售价格调整额,居民各档用气价格将按照调整额进行调整。此次上调居民天然气门站价格,依照联动公式计算,各档用气价格调整幅度为每立方米 0.35 元。

宁夏门站价格理顺之后,居民用气销售价格按现行价格水平基础上,各档用气(居民用气已实行阶梯气价)每立方米都顺调 0.18 元。居民用气和非居民用气门站价格已经并轨的市(县、区),此次居民用气销售价格可不做调整。此外,对城市低收入生活用气价格不调整,由城市燃气企业自行承担。

陕西宝鸡、西安、渭南等多市物价局拟定于 7 月底或 8 月上旬召开天然气价格改革听证会,目前市民可以通过相关途径报名参加,成为消费者参加人或旁听人员。河北沧州市也定于 2018 年 7 月 31 日召开调整沧州市居民天然气价格方案听证会。

本轮调整会对居民生活造成多大影响?按目前北京市普通居民用户一般生活用气每月 10.9 立方米的用气量测算,此次价格调整后,每户每月平均大约要多花 3.8 元。而壁挂炉和农村“煤改气”等分户采暖用户受到影响稍大一些。不过,据北京市发改委相关负责人介绍,居民用气价格调整后,对于壁挂炉用户和农村“煤改气”用户,820 立方米的户量,此次每立方米 0.35 元的涨幅将全部予以补贴。 据经济参考报

资本市场对外开放再上台阶 开户新规将收引资引智之效

7 月 8 日,中国证监会就《证券登记结算管理办法》上市公司股权激励管理办法》等相关规定的修改草案向社会各界征求意见,进一步扩大外国投资者参与 A 股交易范围。为何出台这一政策?对 A 股市场将有什么影响?

在原有基础上新增两大类

此次证监会拟主要放开以下两类人员在境内开立 A 股证券账户:一是在境内工作的外国人,无论是否持有中国永久居住证,都可开立 A 股账户;二是 A 股上市公司中在境外工作并参与股权激励的外籍员工也可开立 A 股账户。在具体操作层面,拟修订《证券登记结算管理办法》《上市公司股权激励管理办法》两项规定,进一步扩大范围。

对于拟新增的两类开户人员,该如何监管?证监会有关部门负责人表示,本次开放的外国自然人投资者,开立 A 股证券账户的,必须遵守我国证券法律法规,适用统一的交易、结算、登记及资金

存管等制度规则。这意味着,如果在我国境内的外国投资者在 A 股市场有违法违规行为,同样要遵照我国的证券法律法规,须符合属地管辖原则。

并非所有外国人都可开户

证监会有关部门负责人表示,本次开放的外国自然人投资者,其本国证券监管机构必须已与中国证监会建立监管合作机制。这意味着并非所有外国人都可以在 A 股开户。

据不完全统计,截至目前,中国证监会已同 61 个国家和地区的证券期货监管机构签署了 67 份双边监管合作谅解备忘录,并于 2007 年 5 月签署国际证监会组织《磋商、合作及信息交换多边谅解备忘录》,开始在双边监管合作框架下,开展与境外监管机构的跨境监管执法合作。这表示,此次开放将首先惠及这 61 个国家和地区的投资者。

分析人士称,随着中国证监会对外合作力度的加大,未来会同更多国家和

地区的证券监管机构建立监管合作机制,也将有更多国家和地区民众能够在 A 股开户交易。

对短期市场走势影响不大

交银基金首席策略分析师马韬认为,新规将促进 A 股市场乃至金融国际化,与促进外籍专业人才在我国境内工作、创业并深入参与我国经济相配合,可有效解决部分上市和股权激励中因国籍原因而产生代持的灰色地带等问题,是一项作用于长期、偏向于基础性的政策。目前,来自海外的增量资金前期已通过 QFII 互联互通等渠道有所体现,预计该政策对短期市场走势影响不大,但有利于股权结构多样化的公司在 A 股上市。

前海开源基金首席经济学家杨德龙表示,在资本市场领域,证券期货经营机构的发展已进入新的历史阶段,“走出去”和“引进来”的步调加快,发展跨境业务的需求进一步提高,允许对外籍人才

实施股权激励,允许其参与我国证券市场交易,是吸引境外优秀金融人才的重要方式,对引进境外市场先进经验,加快我国证券期货行业与国际接轨,打造世界一流证券期货经营机构具有积极意义。同时,允许外国人开立 A 股证券账户,也是吸引外资,支持我国实体经济发展的一个重要渠道之一。

党的十九大报告明确指出,要聚天下才而用之,加快建设人才强国。中国人民大学教授赵锡军认为,拟扩大部分外国投资者参与 A 股交易范围,实际上也是从吸引和留住更多优秀外国人才、投身创业创新的角度出发,保障部分外国人在我国的投资权益,是留住外籍优秀人才在我国工作生活的重要措施。

此外,新规客观上也将拓宽 A 股增量资金入市渠道。星石投资组合投资经理袁广平认为,允许外国人开立 A 股证券账户,将进一步丰富资本市场主体,拓宽资金入市渠道,增加市场流动性,优化资本市场结构。 据经济日报

公告

●公告总汇 权威发布 ●联系电话:028-88037922

遗失公告 <p>石棉县兄弟姐妹洗车店《营业执照》正本(注册号:513125600142127,发证日期:2016 年 6 月 13 日)不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>王明华 2018 年 7 月 10 日</p>	遗失公告 <p>浙江车米汽车租赁有限公司广元分公司《营业执照》正本(统一社会信用代码:91510802MA657Y9F3F,核准日期:2017 年 7 月 24 日)不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>浙江车米汽车租赁有限公司 2018 年 7 月 10 日</p>	遗失公告 <p>因不慎,将乐至县工商行政管理局和质量技术监督局于 2015 年 12 月 16 日核发“乐至县凯弘涂料有限公司”的《营业执照》副本(统一社会信用代码:91512022MA6K212H3U)遗失,特公告声明作废。</p> <p>乐至县凯弘涂料有限公司 2018 年 7 月 11 日</p>	减资公告 <p>广元市供联致顺再生资源有限公司(统一社会信用代码:91510802MA62500W9C)经股东会决议,拟将公司注册资本由原来的 3000 万元减少到 1262.3 万元。自本公告见报之日起 45 日内,请本公司债权债务关系人前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。</p> <p>广元市供联致顺再生资源有限公司 2018 年 7 月 10 日</p>	清算公告 <p>经富顺县鑫众联生态养殖有限公司股东会于 2018 年 7 月 6 日研究决定,注销富顺县鑫众联生态养殖有限公司(统一社会信用代码:91510322MA62077J9T),请本公司各债权债务关系的单位和个人在本公告见报之日起 45 日内前来我公司办理有关手续,逾期责任自负。</p> <p>联系人:肖大斌 联系电话:13700959525 富顺县鑫众联生态养殖有限公司 2018 年 7 月 11 日</p>
遗失公告 <p>中国电信股份有限公司广元煤矿营业部《营业执照》正本(注册号:51080200009247,核准日期:2011 年 7 月 1 日)不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>中国电信股份有限公司 2018 年 7 月 10 日</p>	遗失公告 <p>因不慎,将乐至县工商行政管理局和质量技术监督局于 2016 年 1 月 20 日核发“乐至县蟠龙镇志木制品半成品经营加工部”的《营业执照》副本(注册号:512022600092519)遗失,特公告声明作废。</p> <p>乐至县蟠龙镇志木制品半成品经营加工部 2018 年 7 月 11 日</p>	遗失公告 <p>因保管不善,合江县金钩蔬菜专业合作社(注册号:510522NA000091X)《营业执照》副本、《组织机构代码证》正、副本均不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>合江县金钩蔬菜专业合作社 2018 年 7 月 10 日</p>	减资公告 <p>经四川省晟大建筑有限公司股东会决定于 2018 年 7 月 10 日研究决定,现申请将“四川省晟大建筑有限公司”注册资本由原来的 6150 万元减少为 4900 万元,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内到富顺县富世镇锁江村八组办理债权、债务清偿手续或债权、债务担保证明手续,逾期责任自负,特此公告。</p> <p>联系人:方世兰 联系电话:15983177777 四川省晟大建筑有限公司 2018 年 7 月 11 日</p>	清算公告 <p>经自贡鑫言财务服务有限公司股东会于 2018 年 7 月 5 日研究决定,注销自贡鑫言财务服务有限公司(注册号:510322000036776),请本公司各债权债务关系的单位和个人在本公告见报之日起 45 日内前来我公司办理有关手续,逾期责任自负。</p> <p>联系人:陈刘萍 联系电话:13890022395 自贡鑫言财务服务有限公司 2018 年 7 月 11 日</p>
遗失公告 <p>中国电信股份有限公司广元宝轮营销维护部《营业执照》正本(注册号:510802000009255,核准日期:2011 年 7 月 1 日)不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>中国电信股份有限公司 2018 年 7 月 10 日</p>	遗失公告 <p>本人不慎将叙永县工商局于 2014 年 4 月 10 日核发的“叙永县两河镇六介石材加工厂”范贤兵《营业执照》(个体工商户)正本(注册号:510524600905131)遗失,特公告声明作废。</p> <p>范贤兵 2018 年 7 月 10 日</p>	遗失公告 <p>石棉县名扬汤汤羊肉馆《营业执照》正本(注册号:513125600127390)不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>杨国华 2018 年 7 月 10 日</p>	清算公告 <p>经四川省晟大建筑有限公司股东会决定于 2018 年 7 月 10 日研究决定,现申请将“四川省晟大建筑有限公司”注册资本由原来的 6150 万元减少为 4900 万元,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内到富顺县富世镇锁江村八组办理债权、债务清偿手续或债权、债务担保证明手续,逾期责任自负,特此公告。</p> <p>联系人:方世兰 联系电话:15983177777 四川省晟大建筑有限公司 2018 年 7 月 11 日</p>	清算公告 <p>经四川星微商贸有限公司股东会于 2018 年 7 月 6 日研究决定,注销四川星微商贸有限公司(统一社会信用代码:91510322097074734W),请本公司各债权债务关系的单位和个人在本公告见报之日起 45 日内前来我公司办理有关手续,逾期责任自负。</p> <p>联系人:赵永刚 联系电话:13309003387 四川星微商贸有限公司 2018 年 7 月 11 日</p>
遗失公告 <p>中国电信股份有限公司广元宝轮中心三堆片区营销部《营业执照》正本(注册号:510800100004667,核准日期:2008 年 11 月 14 日)不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>中国电信股份有限公司 2018 年 7 月 10 日</p>	遗失公告 <p>绵竹市齐天镇卫生院不慎将《母婴保健技术服务执业许可证》正本(登记号:511062242369813153)遗失,特公告声明作废。</p> <p>绵竹市齐天镇卫生院 2018 年 7 月 11 日</p>	遗失公告 <p>印江自治县金源珠宝销售中心《营业执照》副本不慎遗失,特公告声明作废。</p> <p>印江自治县金源珠宝销售中心 2018 年 7 月 11 日</p>	清算公告 <p>广元万达百货有限公司(统一社会信用代码:91510802314588396X)经股东会决定,同意申请注销,成立清算组,清算组由王志彬、敬洋、蒋艳组成,自本公告见报之日起 45 日内,请本公司债权债务关系人前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。</p> <p>广元万达百货有限公司 2018 年 7 月 10 日</p>	