

# 商务部报告显示,购物中心和便利店保持健康发展态势——零售业转型需“内外兼修”

## 处于健康发展状态

来自商务部的报告显示,今年二季度我国购物中心和便利店均保持了稳定健康发展态势。不过,业内专家认为,在技术、资本和消费需求的推动下,实体零售转型已经成为必然趋势,需要零售企业不断夯实基础、练好内功,才能顺利转型——

日前,商务部发布的2018年第二季度《中国购物中心发展指数报告》与《中国便利店景气指数报告》显示,整体而言,2018年第二季度中国购物中心与便利店市场保持稳定健康发展势头。大数据、人工智能、物联网等新技术的运用,在给消费者带来全新消费体验的同时,也为购物中心、便利店等实体商业注入了新的活力。

对此,专家表示,实体零售转型已是必然,在企业练好内功、资本成为助力力量的同时,未来行业的可持续发展需要更加完善的政府配套政策来支持。

据赢商网监测,2017年超市闭店数量明显增长,沃尔玛、家乐福、永旺等7个超市品牌共关闭45家门店,同比上涨28.57%。

“实体零售转型已是必然。”中国人民大学商学院教授、博士生导师刘向东在接受记者采访时表示,在电商带来的冲击,一些过去发展很好的零售业态遇到挑战是显而易见。不同形式的零售商都在尝试着突破转型,但也要辩证地看待,有些是企业按照市场变化正常的自发调整行

《中国购物中心发展指数报告》指出,2018年第二季度中国购物中心发展指数为66.1,同比上升1.3,环比下降1.4,高出荣枯线16.1。购物中心市场仍处于健康发展状态。企业对下半年保持信心和乐观的预期。

“结合去年全年的数据看,租赁活跃度是一项关键指标,反映出供给侧的表现还是不错的,说明市场对购物中心的租赁需求进一步加大,实体零售品牌仍在寻找拓店。”中国连锁经营协会副会长武瑞玲告诉经济日报记者,同时全渠道零售催生的新业态和新品牌如生鲜电商超市、互联

## 机遇与挑战并存

报告认为,我国购物中心机遇与挑战并存,一方面经济平稳、收入增长、消费升级为零售业发展奠定了基础,新业态、新模式、新主体的涌现又为市场持续注入新的活力,购物中心业主逐步累积经营经验并优化运营管理。但另一方面,快速的变革与发展也带来了短期内增量加剧、供需失衡等问题,购物中心市场阶段性供应过剩的问题犹存。

截至2017年底,全国大中型购物中心项目总数逾4500家。17个主要城市的优质商场平均出租率接近93%,同比上升0.8个百分点。“尽管整体市场出租率较好,但城市内不同商圈之间、商圈内不同项目之间出租情况和租金表现差异化程度进一步加大。”武瑞玲说,沈阳、天津、无锡、重庆等城市部分商圈平均空置率超过20%,另有少量城市的现有项目出现七成以上空置面积,阶段性供应过剩风险不容忽视。

## 练好内功是关键

为,有些是因为租赁合同到期,续签租金承担不起。当然,还有一些确实是受到了电商的冲击,经营遇到了困难。“其实各个业态都存在这样的问题,有市场竞争就有优胜劣汰。在看到闭店的同时,还要看到新开店的数据,这样比较才更加客观。”刘向东说。

从去年开始,“智慧零售”等新概念成为讨论的热点,而无人便利店也成为社会关注的焦点,继而各路资本开始关注和投入无人便利店的开发。

网健身房等也在寻求购物中心内的商铺,购物中心也是他们主要的实体渠道。

武瑞玲表示,消费者对好场景服务的体验需求较为强烈,因此娱乐休闲文化、儿童教育等业态表现比较活跃。以复合型书店为例,一些书店、咖啡店式的复合型书店在购物中心不断涌现,呈现“量价齐升”现象。也就是说,租金保持上涨的同时需求也比较旺盛,甚至是呈现了一铺难求的现象。

《中国便利店景气指数报告》显示,2018年第二季度便利店行业总体景气指数为70.25,高于荣枯线20.25,便利店市

空置率较高直接影响了购物中心的租金收益。究其原因,购物中心项目的地理位置仍然是影响零售物业租赁的重要指标。同时,营运经验越来越多地作用于项目的租金表现。在2017年17个主要城市内租金同比下滑的购物中心中,有64%的项目位于成熟度欠佳的非核心商圈,有三分之二的项目由非专业和缺乏经验的开发商运营和管理。与此相反,2017年主要上市购物中心营运商可比项目平均租金增幅约为15.4%,较2016年提高4.7个百分点。

值得注意的是,零售业的参与主体在数量上、类型上不断扩容,风险资本成为新生力量,持续推进线上向线下融合和拓展。统计显示,2017年285起零售娱乐领域风投案例中,有86笔资金将全部或部分用于铺设线下门店。

“拿到钱不是目的,如何更好地发展、夯实基础,这非常关键。”王洪涛认为,目前便利店行业还是面临着挑战,特别是本

“尽管资本运营思路、技术选择和商业计划各有不同,但总体方向都是期望将传统线下便利店全面升级为无人值守的门店,以降低人工成本。这种新的技术应用与运营思路对于便利店行业的持续发展起到了积极推动作用。”王洪涛说。

在刘向东看来,“智慧零售”的概念,是指通过互联网的支持,用数字化的工具、基于数字化的决策来改变行业,这应该是一个渐进的过程,分为两

场仍处于健康发展区间。

“整体来看便利店发展还是不错的,百强便利店企业2017年销售增长率达16.9%,门店数量增长18.1%,成为实体零售企业中增长最快的业态,门店数和销售额都是两位数的增长。”中国连锁经营协会副秘书长、便利店委员会总干事王洪涛告诉记者,作为最接近消费者的一种零售业态,“智慧零售”“跨界零售”等新概念的不断提出促使中国便利店行业迅速作出反应,在技术创新、运营模式方面不断调整,从而保证了便利店年度整体市场规模保持稳定而快速增长。

士便利店企业,虽说增长够快,但在运营、商品、信息化、供应链等方面与外资企业相比还有很大提升空间。

同时,店租及人力成本持续攀高,人才流失等问题也是便利店行业面临的挑战。“生产要素呈持续高企始终是影响行业可持续发展的潜在威胁,这对便利店行业的运营能力提出了更大的挑战。”王洪涛说,需要便利店行业不断创新,通过新技术运用进一步提高运营效率,以消化不断上升的运营成本。

便利店作为零售业态之一,属于劳动密集型行业。但从去年全年来看,从业人数指数连续三个季度出现下降,体现出便利店行业管理者对未来行业发展的信心流失与引进的担忧。未来,便利店行业管理者不仅要从事人才引进方面加大力度,而且还需要通过内部培训积极地培养行业专业人才,为行业的可持续发展提供强有力的保证。

个阶段。第一阶段是C端,即与消费者建立起链接,在渠道上实现融合,以方便消费者的选择,可以说这在前几年已经实现;第二阶段是B端,即通过数字化转型来提升企业内部运营,提高效率及完善供应链等,这个阶段可以说去年才刚刚开始,目前越来越多的企业都在做这方面的尝试,但因更考验企业的内功,相应技术支持和人才缺乏,也没有较为成功的案例可以效仿,所以还处于起步阶段。

冯其予 姚进

## 四川推进核桃产业高质量发展 综合年产值达187亿元

本报讯(记者 赵媛)记者从四川省林业厅产业处获悉,日前,四川省核桃产业高质量发展座谈会广元市朝天区召开。会议深入总结四川省核桃产业发展取得的成效与经验,分析当前核桃产业发展面临的新形势、新问题,探索以推进全省核桃产业高质量发展,促进乡村振兴及脱贫攻坚的新思路、新方法、新举措和新路径。

据悉,四川省核桃种质资源丰富,栽培历史悠久,种植总面积居全国第2位,综合年产值达187亿元。同时核桃产业也纳入了国家和省级木本粮油发展重要战略。当前,人民群众对美好生活和森林绿色食品的需求日益增长,林业经营主体迫切希望依靠林业增收致富,同时,核桃产业也正面临绿色发展、乡村振兴、脱贫攻坚等重大政策机遇,全省上下必须牢固树立践行“绿水青山就是金山银山”理念,深化供给侧结构性改革,加快核桃产业“补短板、强支撑、促

发展”,以川东特色经济林产业集群和金沙江、大渡河特色优势产业带为主体,推动全省核桃产业提质增效、转型升级、高质量发展。推进全省核桃产业高质量发展,要进一步优化种植布局,改造低效基地,完善基础设施建设,进一步提升基地质量,推进核桃产业高质量发展;要做强加工工业,推进产品初加工,扩大精深加工产能,推进综合利用,切实拉动一产业发展;要强化科技支撑,引领推动转型升级,加快良种体系建设,保障良种壮苗的有效供给,加强实用技术推广,提高基地单位面积产量,加强专业人才培养,为产业发展提供人才保障;要引导地方和新型经营主体在核桃产业核心区创建具有文化内蕴的特色品牌,进一步加大品牌宣传力度,积极开拓产品市场,切实拓宽产品销售渠道;要加快培育新型经营主体,健全发展机制,支持推进核桃“三产融合”发展,创新核桃产业新业态。

## 网络平台 不能只有“资本思维”

互联网催生了技术的创新、推动了经济的增长,但这并不意味着可以把资本思维凌驾于公共利益之上

在郑州空姐遇害案发生3个多月后,浙江温州近日再次发生“滴滴顺风车”司机杀人案,令人心痛。目前,公安机关已将重大作案嫌疑的犯罪嫌疑人抓获,案件还在进一步侦办当中;涉事企业“滴滴出行”也已宣布将在全国范围内下线顺风车业务;交通运输部联合公安部等第一时间约谈滴滴公司,责令全面整改。生命安全是人类最基本的需求,任何时候都不能挑战。这起案件虽是极端个案,但也在一定程度上反映了一些具有共性的问题,值得深思总结。

防止悲剧重演,平台企业是最重要一环。此次案件中,平台企业之所以饱受诟病,就在于事前没有及时与涉案司机有关的投诉,事中和在报案人和警方沟通时显得拖延、消极。企业以营利为目的,每一项决策和行为都要考虑成本、收益,本无可厚非,然而面对人身安全这样的底线问题,企业“每天会接到大量电话,无法短时间内核实并作出回应”的理由却不能成立,只一味提高赔偿金额却不采取有效的预防措施最后必然是悲剧重演。安全是所有产品性能和服务质量所构成的一系列“0”前面的那个“1”,一失全无。

移动互联网时代,平台企业拥有大量用户,掌握海量数据,对社会资源的整合调配能力与其它类型的企业不能同日而语。这一方面使得平台企业具有很强的“公共属性”,一处细小的产品设计都可能影响到公共安全和公共秩序;另一方面,也让平台企业在个人消费者面前具有更大的话语权和更强的议价能力。这两方面特点决定了平台企业必须肩负起更广泛的社会责任,加强自我约束,始终对公众诉求保持敏感,不能使着自身体量

大、用户多就任意挥霍用户信任。再大的企业也是消费者用脚投票投出来的,失去了对生命安全和公共利益的敬畏,网络平台的用户规模再庞大、商业模式再精巧、算法分配再新颖,也终将行不远。

近年来,从网络送餐平台背后的“黑厨窝点”,到电商平台屡禁不止的假货困境;从共享单车用户乱停放扰乱公共空间秩序,到移动支付引发的安全风险,如果视人身安全受到威胁只是一种极端情况,那么新兴技术生出的新模式、新业态实际上为监管部门带来了更广泛的挑战。当新事物、新模式改变了人们的行为习惯,重构了权利义务关系,需要我们及时对监管模式和规则设定进行调整、更新,以重建责任框架,消化新的社会风险。

这次滴滴顺风车事件提醒我们,随着各种新业态新经济形式的迅速崛起和壮大,互联网企业必须承担起相应的社会责任,监管部门需要建立健全必要的管控体系。网络平台打破了行业的边界,形成了资源的整合,但这并不意味着可以突破行为的边界、法律的底线;互联网催生了技术的创新,推动了经济的增长,但这并不意味着可以把资本思维凌驾于公共利益之上。只有各社会主体共同达成维护公共利益共识,担负起应尽的责任和应尽的义务,才能把风险拒之门外。

新经济如何成为好经济?这是互联网经济向前发展绕不过去的必答题,也是今天社会治理的课题。100多万里连续发生的悲剧,不仅是受害者家庭不能承受之痛,也是对涉事企业的敲打,对监管部门的提醒。我们必须行动起来,尽快采取措施,避免悲剧再次发生。

彭飞

# “白皮书”剑指天然气行业发展阶段性失衡 建议加快体制改革步伐,尽快出台管网体制改革方案

在日前举办的2018年能源大转型高层论坛上,国家能源局监管总监李治提出,要聚焦重点,着力推动能源高质量发展和转型升级,具体工作实践之一便是加快天然气产供销体系建设。

当日,国家能源局会同有关部门起草和发布的《2018年天然气发展白皮书》(下称“白皮书”)提出,产供销体系建设不完善、体制改革不到位制约我国天然气协调稳定发展,政策协同性不足、支持力度不够导致天然气行业发展阶段性失衡。应构建中国天然气协调稳定发展的产供销体系,加快天然气体制改革步伐,尽快出台天然气产供销体制改革方案,明确市场预期,鼓励企业投资管网建设。

“2018年,是天然气产业深化改革之年,也是天然气的产供储销体系建设的攻坚年。”中科院院士贾承造表示,构建天然气协调稳定发展的产供销

体系,主要包括加快国内勘探开发、健全海外多元供应、建立多层次天然气储备体系,加快天然气基础设施建设和管网互联互通,精准预测市场需求和建立预警机制,建立完善的天然气供应分级应急预案,建立健全天然气需求侧管理和调峰机制,建立天然气发展综合协调机制,理顺天然气价格,加快体制改革步伐。

白皮书指出,当前我国管网建设速度放缓,互联互通程度不够限制资源调配和市场保供。2014年到2016年期间,天然气市场需求增速放缓,新建管网投资回报下降,建设资金削减,年均新增里程仅0.5万公里。截至2017年底,中国天然气干线管道里程约77公里,仅相当于美国的15%,而管网负载程度相当于美国的两倍。主干管道之间、主干管道与省级管网之间、沿海LNG接收站

与主干管道之间互联互通程度较低,区域气源“孤岛”或LNG孤岛多处存在,具备互联互通功能的枢纽站和双向输气功能的管道较少,管网压力不匹配,富余气源和LNG接收站能力不能有效利用。截至2017年底,三大石油公司管网之间仅实现三处互联互通,对资源调配和市场保供造成较大制约。

一年前,国务院印发的《关于深化石油天然气体制改革的若干意见》提到“分步推进国有大型油气企业干线管道独立,实现管输和销售分开”,8月初,国家发改委又组织编制了《油气管网设施公开开放监管办法》,并向社会公开征求意见。

但管网运输和销售分离的改革细化方案仍未出台。白皮书指出,尽管供气企业在企业层面开展了天然气运输和销售业务分离的相关举措,但离改革文件精神

要求还有较大差距。部分省网公司还保留“统购统销”的经营方式,制约区域市场化竞争格局的形成。

李治表示,将实施能源基础设施建设工程,积极推进油气管网LNG接收站项目等建设,加强管网互联互通。同时,实施能源系统补短板工程,加快建设一批天然气储气调峰设施。此外,实施能源改革创新工程,深化油气体制机制改革。

近日多个消息称,油气管网独立方案将在年底前取得实质性进展,石油和天然气管道将从“三桶油”中分拆出来,组建新的国家油气管网公司。资料显示,截至2017年底,中国油气管网总里程累计约13.31万公里。其中,中石油一家占据原油管道份额的近70%,天然气管道的76%。若按照“三桶油”各自运营的管道资产进行评估,新管网公司的估值在3000亿到5000亿元。

王璐

## ●公告总汇 权威发布

# 公告

## ●联系电话:028-88037922

### 遗失公告

重庆市龙乡苑房地产开发有限公司广元分公司《营业执照》正副本(统一社会信用代码:915108027496266701,核准日期:2016年3月23日)不慎遗失,特公告声明作废。

重庆市龙乡苑房地产开发有限公司  
2018年8月24日

### 遗失公告

因本人不慎,将叙永县工商行政管理局于2014年4月7日核发张凤鸣的《营业执照》正、副本(注册号:510524600028166)遗失,特公告声明作废。

张凤鸣  
2018年8月24日

### 遗失公告

大竹县工商局质监部2010年7月13日核发的《营业执照》正本(统一社会信用代码:9151172431448877P)遗失,特公告声明作废。

大竹县云东假日酒店  
2018年8月28日

### 遗失公告

贵州省印江诚信地产置业有限公司不慎将公章(编号:5222260010151)遗失,特公告声明作废。

贵州省印江诚信地产置业有限公司  
2018年8月28日

### 遗失公告

石棉县重鑫卤菜店(营业执照)正副本(注册号:513125600027335,发证日期:2009年3月17日)不慎遗失,特公告声明作废。

梁万玉  
2018年8月24日

### 遗失公告

大竹县食品药品监督管理局2018年4月24日核发的《营业执照》正本(统一社会信用代码:JY25117240024266)遗失,特公告声明作废。

大竹蒋师傅家常菜馆  
2018年8月28日

### 遗失公告

石棉县余光辉《营业执照》正副本(注册号:513125600035079,发证日期:2009年12月14日)不慎遗失,特公告声明作废。

余光辉  
2018年8月24日

### 遗失公告

屏山县世钱烧烤店(经营者:刘世钱)因保管不慎,将《营业执照》正、副本(注册号:511529663213432)遗失,特公告声明作废。

屏山县世钱烧烤店  
2018年8月28日

### 遗失公告

因本人不慎,将叙永县工商行政管理局于2014年5月15日核发的王迪珍《营业执照》副本(注册号:510524600880401)遗失,特公告声明作废。

王迪珍  
2018年8月27日

### 清算公告

南江县盛丰水果种植专业合作社于2018年8月24日作出决定,同意注销南江县盛丰水果种植专业合作社,自本公告登报之日起45日内,请本社债权人、债务人前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

南江县盛丰水果种植专业合作社  
2018年8月24日

### 清算公告

经公司全体股东研究决定同意注销“四川盟达宜家装饰设计有限公司”。请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内前来办理债权、债务清偿手续,逾期责任自负。

四川盟达宜家装饰设计有限公司  
2018年8月28日

### 清算公告

四川省琳龙酒业有限公司于2018年8月27日股东会决议,同意申请注销四川省琳龙酒业有限公司,自本公告见报之日起45日内,请本公司债权债务人员前来办理相关手续,逾期责任自负。特此公告。

四川省琳龙酒业有限公司  
2018年8月27日

### 清算公告

四川弘森菱电梯工程有限责任公司股东会于2018年8月27日决议通过,同意公司解散,成立公司债权债务清算小组,组长:王小红;成员:何英、陈靖。自本公告见报之日起45日内,请债权人前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

四川弘森菱电梯工程有限责任公司  
2018年8月27日

### 清算公告

四川省全人电子商务有限公司(统一社会信用代码:91510802MA6252JF6A)经股东会决定,同意申请注销,成立清算组,清算组由杨春陵、原玉珍组成,自本公告见报之日起45日内,请本公司债权债务人员前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

四川省全人电子商务有限公司  
2018年8月24日

## 行政处罚决定书送达公告

当事人:岳相明,男,汉族,四川南江人,身份证号码:513722\*\*\*\*\*2298。

因当事人推销网上商品虚假宣传的行为违反了《四川省反不正当竞争条例》第十二条第一款的规定,属违法行为。依据《四川省反不正当竞争条例》第四十一条的规定,我局决定责令当事人立即改正违法行为,并对当事人作出罚款20000元的行政处罚。依据《工商行政管理机关行政处罚程序规定》第六十七条的规定,现公告送达。当事人自公告之日起60日内向我局领取《行政处罚决定书》,逾期视为送达。

南江县工商和质量监督管理局  
2018年8月21日