

商品和服务质量问题成三季度消费者投诉热点

四川省保护消费者权益委员会第三季度共受理投诉 8224 件

□本报记者 李国华

昨(18)日,记者从四川省保护消费者权益委员会获悉,2018 年第三季度,四川全省各级保护消费者权益委员会(含成都市消费者协会,以下简称“消委组织”)共受理消费者投诉 8224 件, 解决 8117 件,投诉解决率 98.70%,为消费者挽回经济损失 883.11 万元, 其中因经营者有欺年行为消费者获得加倍赔偿金额 2.65 万元;全省各级消委组织接受消费者咨询 1.97 万人次。

从投诉性质统计数据来看,商品、服务的质量问题仍居投诉总量之首,成为消费者投诉的主要方面。在商品大类统计的消费者投诉数据中, 家用电器类、食品类、日用商品类别居前三位。在服务大类统计的消费者投诉数据中,生活与社会服务、房屋装修及物业服务、通信服务列居前三位。

旅游消费暗设陷阱, 消费者投诉增

长较快。随着社会发展与消费水平的提高, 旅游成为广大消费者选择消费较多的重要服务项目。然而,由于少数旅游从业经营者诚信缺失, 一些消费者遭遇到预订行程不对称,低价团费加价游, 旅游变购物, 合同条款设陷阱等等, 导致消费者投诉。今年第三季度全省共收到旅游类消费投诉 41 件, 与去年同期相比,增加了 51.85%。

二手房交易被设置陷阱, 巧立名目侵害消费者合法权益。衣、食、住、行是广大消费者基本生活消费, 其中住又是日常家庭消费中重大消费支出项目。少数房屋中介经营者故意设置陷阱, 获取不正当利益, 严重侵害消费者合法权益, 从而引发消费者的投诉。

家用电器售后服务水平参差不齐, 消费者权益保障堪忧。2018 年三季

度, 全省共收到涉及家用电器类消费者投诉 1275 件, 投诉总量位于商品类首位, 其中售后服务问题投诉 300 件, 家用电器电子电器售后服务方面的问题主要表现为“售后服务有条件、专业技术存问题、包修保修分不清、售后收费不规范、山寨维修很混淆”。由于普通消费者对于电子电器消费品缺乏专业知识, 往往是听从维修人员意见, 这使得一些诚信缺失经营者有机可乘, 一些不具备售后服务技术或专业水平较低的售后人员不当行为, 致使消费者合法权益受到侵害, 甚至扩大了消费者的损失。

四川省消费者权益保护委员会相关负责人表示, 下一步, 该会将加强工作举措, 针对旅游市场存在的侵犯消费者合法权益的问题, 该会将充分发挥社会监督职能, 通过舆论监督等方式引导旅游

消费市场健康持续发展, 同时呼吁旅游行业协会加强对协会成员自律和从业人员监督管理, 努力提升旅游服务从业者素质和服务质量水平, 对于严重侵犯消费者合法权益案件, 一方面将公开曝光, 另一方面将及时向监管执法部门移交, 依法处理; 针对房产中介服务人员经营行为, 进一步规范房产中介人员经营行为; 针对家用电器消费投诉问题, 将通过比较试验等方式加强相关电子电器类商品消费知识宣传, 提升消费者消费知识与维权意识, 同时根据个案调查情况, 适时公开约谈经营者, 督促其依法经营, 诚信经营。

贵州省从江县加鸠镇加学村：蔬菜基地助群众脱贫



村民在整理包装豇豆

贵州省从江县加鸠镇加学村创建 30 亩高山蔬菜示范基地, 示范带动和发展“蔬菜基地”助力群众脱贫, 目前, 示范基地的蔬菜获得大丰收。

加学村是从江县月亮山区的一个极贫困村, 全村共有 227 户 860 人, 其中建档立卡贫困户 139 户 555 人, 贫困发生率高达 64.5%。目前, 该村已脱贫 57 户 278 人, 剩余贫困户 89 户 312 人, 贫困发生率下降到 36.2%, 拟定于 2019 年脱贫出列。

2018 年 7 月, 村组干在第一书记吴育桂的带领下, 通过实地考察学习后, 决定以实施“贫困户+企业”的订单农业模式大力发展无公害绿色蔬菜, 即贫困户出土地、劳力、货物, 企业负责提供栽种技术、保底价回收价格、包销售等。该村在没有项目资金支持的情况下由 7 名村组干部

每户自筹一定数额经费带头先作示范种植, 使用诱虫板和诱虫灯驱虫, 施用农家肥, 不使用农药、化肥、生长调节剂等化学物质, 种植的蔬菜为纯天然绿色有机食品, 保留了蔬菜原有的营养, 口感更为纯正。目前试种的辣椒、豇豆效益都很好, 已全面获得丰收, 供不应求。

据了解, 加学村蔬菜基地是本村贫困户充分利用荒废田土进行复垦复绿, 当前种植的辣椒 20 亩可产约 66000 斤, 按照每斤 2 元的保底价协议价计算, 毛收入约 132000 元; 种植的豇豆 10 亩可产约 30000 斤, 按每斤 1 元的保底价协议价计算, 毛收入约 30000 元, 除去成本后, 30 亩的示范种植可产生经济净收益 140000 元, 为 7 户 32 人贫困群体实现脱贫。

通讯员 鲁畅 胡晓钢

峨眉山景区吸引力、关注度持续提升

1 月 – 国庆节营业收入 8.89 亿元, 实现净利润 1.69 亿元

本报讯(记者 赵蝶)昨日, 记者从乐山市国有资产监督管理委员会获悉, 今年, 峨眉山旅游投资开发(集团)有限公司、峨眉山旅游股份有限公司合力助推四川峨眉山景区发展, 成效显著。1 月–国庆节, 累计实现营业收入 8.89 亿元, 实现净利润 1.69 亿元; 累计购票游客达到 276.83 万人次, 同比增长 3.2%。

创新营销手段。积极推动传统营销

向网络营销、精准营销转型, 通过运用自媒体、新媒体、多媒体等手段, 挖掘新亮点、新爆点, 开展“冰雪温泉节”“峨眉山普贤文化周”等 20 余项特色活动, 使峨眉山景区吸引力、关注度持续提升, 游客稳步增长。

理顺发展思路。围绕提质增效、游客倍增目标, 研究确定了“重上峨眉山、实现新跨越”发展思路, 对景区交通、旅游线路、

产品业态进行全方位改造提升。目前已完成“只有峨眉山”旅游演艺项目方案和施工图设计, 完成张沟“峨眉小镇”项目概念性项目规划, 投资 1200 万元完成票务系统改造提升, 积极推进 56 座旅游公厕智能化改造提升和金顶供水保障提升等工程, 为实现峨眉山景区从观光拜佛型单一景区转型为多元化、复合型的休闲度假旅游目的地提供强有力支撑。

强化内控管理。对下属 11 户长期亏损企业和“僵尸企业”进行重组整合, 推动下属公司雪芽集团、洪雅辣木酒业公司改革转型; 完善企业员工考核激励机制, 对各分(子)公司员工进行全面清理压缩, 共减员 216 人; 组织开展内控财务专项检查, 狠抓企业物资采购、车辆使用、接待等运行管理, 推动瘦身健体、降本增效, 预计全年将节约经营成本 2000 万元以上。

公告

●公告总汇 权威发布

●联系电话: 028-88037922

遗失公告

石棉县杨磊《营业执照》正、副本(注册号:513125600133327, 发证日期:2015 年 6 月 24 日)不慎遗失, 特公告声明作废。

杨磊

2018 年 10 月 17 日

遗失公告

本人不慎将叙永县工商质监局于 2017 年 3 月 20 日核发的“叙永县正利汽车美容门市”邹霞《营业执照》(个体工商户)正、副本(统一社会信用代码:92510524MA64WL8JXE)遗失, 特公告声明作废。

邹霞

2018 年 10 月 17 日

遗失公告

经营者: 黄吉丽不慎将国家税务总局大竹县税务局颁发的《发票领购簿》(编号:15022578) 遗失, 特公告声明作废。

大竹县豪门大酒店(经营者:黄吉丽)

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

大竹县国家税务局于 2013 年 9 月 10 日颁发的大竹县东柳乡罗恒副食店《税务登记证》正副本(税号:513029198101025891)遗失, 特公告声明作废。

大竹县东柳乡罗恒副食店

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

屏山县牟二娃副食批发部(经营者:牟泽剑)因保管不慎, 将《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:92511529MA64GMMGX5)遗失, 特公告声明作废。

屏山县牟二娃副食批发部

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

石棉县吕帅帅《营业执照》正本(注册号:513125600137990)不慎遗失, 特公告声明作废。

吕帅帅

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

富顺县工商行政管理局于 2017 年 5 月 17 日核发的富顺县童寺镇李炎超市《营业执照》正本(统一社会信用代码:92510322MA65915B6X)遗失, 特公告声明作废。

富顺县童寺镇李炎超市

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

富顺县紫荆花音乐会所不慎将《金税盘》(编号:661565493293)遗失, 特公告声明作废。

富顺县紫荆花音乐会所

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

屏山县龙硃种养殖农民专业合作社(法定代表人:刘远盛)因保管不慎, 将《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:93511529MA633F7J81)遗失, 特公告声明作废。

屏山县龙硃种养殖农民专业合作社

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

因不慎, 将叙永县工商行政管理局于 2015 年 10 月 20 日核发的叙永县姜玉酸汤鸡小吃店《营业执照》正、副本(注册号:510524600998824)遗失, 特公告声明作废。

叙永县姜玉酸汤鸡小吃店

2018 年 10 月 17 日

遗失公告

因本人不慎, 将叙永县工商行政管理局于 2003 年 12 月 5 日核发的邵燕《营业执照》正本(注册号:5105243010883)遗失, 特公告声明作废。

邵燕

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

因不慎, 将叙永县工商行政管理和质量技术监督局于 2017 年 1 月 5 日核发的叙永县桥头人家中餐馆《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:92510524MA621128J52)遗失, 特公告声明作废。

叙永县桥头人家中餐馆

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

因保管不善, 个体工商户徐尚超《营业执照》正、副本(注册号:510522600029750)不慎遗失, 特公告声明作废。

徐尚超

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

富顺县市场监督管理局于 2017 年 1 月 9 日核发的自贡市恒丰地质钻探工程有限责任公司《营业执照》副本(统一社会信用代码:91510322570745100N)遗失, 特公告声明作废。

自贡市恒丰地质钻探工程有限责任公司

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

大竹县成达科技养殖有限公司不慎将公章遗失, 特公告声明作废。

大竹县成达科技养殖有限公司

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

广元市华源废旧物质回收有限公司雪峰分公司《营业执照》副本(统一社会信用代码:915108023269802563) 遗失, 特公告声明作废。

广元市华源废旧物质回收有限公司雪峰分公司

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

屏山县亚平砂石经营站(统一社会信用代码:915115296783967583, 法定代表人:何亚平)因保管不慎, 将法人章(编号:5115295008158)遗失, 特公告声明作废。

屏山县亚平砂石经营站

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

因本公司不慎, 将四川省自贡市工商行政管理局于 2013 年 6 月 5 日核发的自贡市名贵装饰有限公司《营业执照》副本(注册号:510300000087189)遗失, 特公告声明作废。

自贡市名贵装饰有限公司

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

绵竹市东北镇初良副食批发部不慎将国税《税务登记证》正、副本, 地税《税务登记证》正、副本(税号:510602197803042034)遗失, 特公告声明作废。

绵竹市东北镇初良副食批发部

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

思南尚艺文化传媒有限公司不慎将发票(发票号码:14606240, 14606248, 07471547, 07471549, 07471552, 07471553, 07471556)遗失, 特公告声明作废。

思南尚艺文化传媒有限公司

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

石棉县不要名字服装店《营业执照》正、副本(注册号:513125600053960)不慎遗失, 特公告声明作废。

徐青

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

因本人不慎, 将叙永县税务局于 2012 年 4 月 27 日核发的赖月才《税务登记证》副本(税号:510524197409302179)遗失, 特公告声明作废。

赖月才

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

因不慎, 将叙永县税务局于 2007 年 6 月 12 日核发的叙永县治强五金日杂门市《税务登记证》副本(税号:51052466030801600001)遗失, 特公告声明作废。

叙永县治强五金日杂门市

2018 年 10 月 18 日

遗失公告

富顺县工商行政管理局于 2013 年 11 月 25 日核发的富顺县西典茶楼《营业执照》(注册号:510322600006577)正、副本遗失, 特公告声明作废。

富顺县西典茶楼

2018 年 10 月 19 日

遗失公告

大竹县佳恒商贸有限公司《营业执照》正副本(统一社会信用代码:91511724MA62E4K394)、公章(编号 5117249000119)、法定代表人章(苟佳佳, 编号 5117249000121)遗失, 特公告声明作废。

大竹县佳恒商贸有限公司

2018 年 10 月 19 日

减资公告

泸州久弘建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510522399993779Q)经股东会决定, 拟将公司注册资本由原来的肆佰叁拾肆万捌仟零壹元整减少到壹万元整。自本公告登报之日起 45 日内, 请本公司债权债务人来办理相关手续, 过期责任自负。特此公告。

泸州久弘建筑劳务有限公司

2018 年 10 月 17 日

清算公告

经马边民建镇星火竹鼠养殖专业合作社(统一社会信用代码:93511133144058282)2018 年 10 月 15 日成员大会研究决定同意解散“马边民建镇星火竹鼠养殖专业合作社”。请债权人自接到通知书之日起三十日内, 未接到通知书的自本公告之日起四十五日内前来我合作社办理债权债务清偿手续, 逾期责任自负。特此公告。

联系人:黄维进

电话:15351310173

马边民建镇星火竹鼠养殖专业合作社

2018 年 10 月 16 日

清算公告

泸州浦丰电子商务有限公司于 2018 年 10 月 17 日股东决定, 同意申请注销泸州浦丰电子商务有限公司, 自本公告见报之日起 45 日内, 请本公司债权债务人来办理相关手续, 过期责任自负。特此公告。

泸州浦丰电子商务有限公司

2018 年 10 月 17 日

清算公告

泸州屹莘电子商务有限公司于 2018 年 10 月 17 日股东决定, 同意申请注销泸州屹莘电子商务有限公司, 自本公告见报之日起 45 日内, 请本公司债权债务人来办理相关手续, 过期责任自负。特此公告。

泸州屹莘电子商务有限公司

2018 年 10 月 17 日

清算公告

自贡市众安门业有限公司(统一社会信用代码:91510300MA6204AF71)经研究决定, 同意申请注销公司。自本公告见报之日起 45 日内, 请债权人前来办理有关手续, 过期责任自负。特此公告。

联系人:金亮

联系电话:13795811119

自贡市众安门业有限公司

2018 年 10 月 19 日

清算公告

印江绿之丰商贸有限公司经研究决定, 同意申请注销。自本公告见报之日起 45 日内, 请债权债务人来办理有关手续, 过期责任自负。特此公告。

印江绿之丰商贸有限公司

2018 年 10 月 19 日

清算公告

合江福宝古镇医院(普通合伙)(统一社会信用代码:915105226969819267)经全体合伙人决定, 申请注销。自本公告登报之日起 45 日内, 请本企业债权债务人来办理相关手续, 过期责任自负。特此公告。

合江福宝古镇医院(普通合伙)

2018 年 10 月 18 日

清算公告

南江元宝山金银花专业合作社于 2018 年 10 月 15 日作出决定, 同意注销南江元宝山金银花专业合作社, 自本公告登报之日起 45 日内, 请本社债权、债务人前来办理有关手续, 过期责任自负。特此公告。

南江元宝山金银花专业合作社

2018 年 10 月 15 日

清算公告

广元市众宇商务信息咨询有限公司(统一社会信用代码:91510802MA6254B8W)经股东会决议, 同意申请注销, 成立清算组, 清算组由郑桂蓉、殷雨生、殷明组成, 自本公告见报之日起 45 日内, 请本公司债权债务人来办理有关手续, 过期责任自负。特此公告。

广元市众宇商务信息咨询有限公司

2018 年 10 月 18 日

清算公告

四川省恩贸电子商务有限公司于 2018 年 10 月 18 日股东决定, 同意申请注销四川省恩贸电子商务有限公司, 自本公告见报之日起 45 日内, 请本公司债权债务人来办理相关手续, 过期责任自负。特此公告。

四川省恩贸电子商务有限公司

2018 年 10 月 18 日

清算公告

经 2018 年 10 月 18 日股东会决议, 自贡市鼎富电子安装工程有限公司决定解散。清算组由黄传炎、黄莹涛组成。请债权人自本公告之日起 45 日内, 前往自贡市汇东新区丹桂大街南段盈佳大厦川南机电商业城办公室向我公司清算组申报债权。特此公告。

联系人:黄传炎

联系电话:18716161677

自贡市鼎富电子安装工程有限公司

2018 年 10 月 18 日

清算公告

经兴文添彩环境清洁服务有限公司于 2018 年 10 月 18 日研究决定, 注销兴文添彩环境清洁服务有限公司(注册号:511528000019153), 请本公司各债权债务人的单位和个人在本公告见报之日起 45 日内前来我公司办理有关手续, 逾期责任自负。

联系人:邓方

联系电话:13890998660

兴文添彩环境清洁服务有限公司

2018 年 10 月 18 日

清算公告

绵竹赤竹臻程种植专业合作社拟向登记机关申请注销登记, 清算组由林忠宝、易兴容、吴孝安 3 人组成, 请债权人自接到通知书之日起 30 日内, 未接到通知书的自公告之日起 45 日内向本社清算组申报债权, 逾期责任自负。特此公告。

绵竹赤竹臻程种植专业合作社

2018 年 10 月 19 日

清算公告

四川环宇星际广告传媒有限公司拟向登记机关申请注销登记, 清算组由刘娟、黄良、王红梅 3 人组成, 请债权人自接到通知书之日起 30 日内, 未接到通知书的自公告之日起 45 日内向本公司清算组申报债权, 逾期责任自负。特此公告。

四川环宇星际广告传媒有限公司

2018 年 10 月 19 日

清算公告

大竹鸿升餐饮服务管理有限公司(注册号:511724000030651)经股东会决定注销该公司。自本公告见报之日起 45 日内, 请本公司的债权债务人来办理有关手续, 过期责任自负。特此公告。

大竹鸿升餐饮服务管理有限公司清算组

2018 年 10 月 19 日

清算公告

大竹县富森商贸有限公司(注册号:511724000024532)2018 年 10 月 17 日经研究决定, 同意申请注销公司, 自本公告见报之日起 45 日内, 请相关债权债务人来办理有关手续, 过期责任自负, 特此公告。

大竹县富森商贸有限公司

2018 年 10 月 19 日

清算公告