

开篇语

社区作为一种社会地域共同体,是城市治理的基本单位,社区治理是国家治理体系的基础,是政府惠民政策落实“最后一公里”的重要环节。在我国城镇化加速的背景下,社区如何治理、如何发展,基层社区治理体系如何构建,是一个亟待破解的新课题。



党建文化学习长廊

当前,彭州市致和镇正在加快形成服务经济为主的产业结构,深入推进经济转型升级,直接关系到群众就业、居住、人口流动等。在这一进程中,拆迁安置小区日渐增多,形成的新形态社区管理模式成为当前社区治理重点,社区治理的任务日益繁重。

如何推进安置区域社区治理体系和能力建设,走出一条符合自身特点和规律的社区治理新路?致和镇党委政府通过大胆探索和创新成立了“一四五九”区域党委,试点推进“区域化党建引领社区治理”模式,致力通过强化党组织领导核心作用提升社区治理规范化水平。

而这,恰恰是一个拆迁安置社区治理模式创新发展的一个缩影。



小区干净整洁的生活环境



志愿者打扫生活小区环境卫生

以区域化党建为引领 探索创新社区治理新模式

四川省彭州市致和镇成立区域党委促进社区治理和服务创新



相关领导调研社区治理情况

走进致和镇新建的1200平方米“一四五九”区域党群服务中心,场地宽敞明亮,工作人员热情地接待着办事群众。自助图书室里,居民李大姐正在为儿子挑选军事杂志。旁边的舞蹈阳光屋、老年文化室里,居民们或舞蹈、或交谈。

过去,小区里却是另一番景象:由于大部分小区都是拆迁安置小区,住户多,人员复杂,导致社区管理能力、公共服务水平难以适应,居民纠纷不断。由于缺少有效管理和优质服务,干群、邻里关系处理不好,导致社区一度矛盾丛生。

快速成长的城市,如何补上社区管理短板?如何化解新的社会矛盾?“一四五九”区域党委以基层党建为突破口,提高社区治理能力,形成基层社区治理新格局。

强班子 有人管事是关键

社区治理工作要实现“有人管

事”,必须要以党建为引领,就得不断加强和完善领导班子、党员干部队伍建设,增强班子凝聚力和战斗力,不断提高干部队伍综合素质和领导水平。

面对这种状况,致和镇党委政府狠下决心,下大力气整合资源、创新机制,以搬迁安置集中小区顺和苑为基础,以党建引领为纽带,将四个小区下设的原本“单兵作战”的3个社区党总支9个党支部进行整合,充分发挥党组织战斗堡垒作用,打造“凝聚力、激励力、促和谐”的城乡治理品牌效应,探索“一四五九”区域党委党建工作新路径。

选好带头人。区域党委在选拔区域党委成员时,注重选拔综合素质好、群众认可度高、热爱社区工作、熟悉党务工作、要求做到公开公平公正,选出居民满意的带头人。

配强干部队伍。通过换届选举和日常调整相结合的办法,从熟悉基层管理和基层建设的优秀人才中选拔一

批作风民主、清正廉洁的优秀人才充实到社区干部队伍,让他们在社区各项工作中发挥生力军作用。

强化干部管理。通过创先争优激励在职党员干部,设岗定责调动无职党员,让党员永争一流,做出表率。并结合社区实际制定一系列规章制度,切实规范党员干部行为。

通过一系列硬措施,区域党委实现了“三有”,即:“有人管事、有地议事、有章理事”。

“区域党委”治理形成大合唱

自打“一四五九”区域党委成立后,社区在处理问题时有了统一部署、统一安排,工作不分你我,效率就更高了,群众得到了更多的实惠。

过去,一个社区工作人员少,想理顺一些事情,常常力不从心。特别是一些老旧小区,缺少收入来源,基础设施破旧老化,开展社区活动常常困难重重。



致和镇1459党群服务中心亲民化服务大厅



群众阅览室

坚持共建共治共享 探索创新社区治理新模式

降低门槛、俯下身子,“一四五九”区域党委全面探索创新城乡社区治理新模式。

以人为本,从“管”到“治”,力量下沉、资源下倾、重心下移,一字之变天地宽。

今年以来,“一四五九”区域党委带领广大党员和志愿者带动居民群众积极参与社区服务,居民满意度和幸福不断提升,社区治理和社会自我调节、居民自治良性互动的格局逐步形成。

我们看到,“一四五九”区域党委建立了全新的“四全服务”理念,即:服务组织全覆盖、服务人员全激活、服务内容全规范、服务机制全理顺。其中包括加强网格化管理,规范服务主体、完善代办等举措。区域党委的社区治理将逐步实现聚焦服务职能,使服务群体成为创新社区治理的鲜明主题和显著特征。

转变模式 服务组织全覆盖

黄大哥是社区的网格员,他经常在社区巡视,以便发现问题及时上报。“以前,我们都是只负责社区一两个方面的工作,如今,我们理负责信息搜集、矛盾排查、治安防范等全方面工作,弥补了过去信息掌握的盲点,可以更好地服务居民。”黄大哥说道。

“由社区干部担任网格员、楼栋长担任网格管理员,志愿者为网格协管员,居民组长或辖区单位负责人为网格监督员。”区域党委工作人员介绍说,管理人员采取实地巡查、入户走访等方式,将社区大小事一网而入,做到了区情全摸清、矛盾全掌握、服务全覆盖。顺和苑集中安置小区只是“一四五

九”区域党委网格化管理的一个缩影。

如今,区域党委整合网格化管理资源,逐步过渡到以“社区居委会—居民片区—楼栋组—居民小组”为基本设置的网格化管理体系,将辖区内人、地、物、情、事、组织全部纳入网格进行管理,确保管理服务无缝隙。

盘活资源 服务人员全激活

社区工作人员是服务群众的主体。加大竞争上岗和交流力度,促进社区工作人员有序流动,加大培训和考核力度,全面提升社区工作人员素质,注重加强社区干部队伍建设……一系列措施充分激活各类服务人员的工作能动性。

“我是下岗职工,爱人不能工作,感谢社区的帮忙,我终于拿到原来工作单位拖欠的工资……”48岁的张大哥高兴地说。通过社区志愿者的努力,终于帮张大哥拿回属于他的那一份工资。像这样的事情在社区还有很多,志愿者们根据自己的特长参与到社区的“文化宣传”“医疗卫生”“法律援助”“心理健康”“民情信息”“扶危助困”“纠纷调解”等服务中,让社区群众在家门口就可以享受到各项惠民服务。

一位来自社区的志愿者这样说:“参加志愿服务活动,我无悔,以后也将继续干好这份公益事业。”

今年以来,区域党委依据志愿服务计划,每月开展“三关爱”活动。针对不同群体、不同时间节点,开展有针对性的关爱未成年人、孤寡老人、诚信教育等志愿服务活动。

“请问,你对社区的热心服务志愿

队还满意吗?你觉得他们的服务能达到真正帮助你们的目的吗?”我们在顺和苑小区随机走访了一些小区居民。

居民张奶奶说:“满意,满意,太满意了!他们的服务当然能够帮助我们啦!既贴心,又能方便我们老百姓。”

一位志愿者说:“献爱心嘛,多为居民服务,得到他们的肯定,我们就心满意足了。”

让居民受益,让居民满意,是社区扎实开展志愿服务的宗旨所在。今年以来,“一四五九”区域党委成立了拥有298名志愿者的九支专业服务队,真正将志愿服务以民为本,满足社区居民的一般需求。

我们看到,“一四五九”区域党委的“红马甲”志愿者队伍已经成为流动在社区的一道靓丽风景线。

全责管理 服务内容全规范

“一四五九”区域党委成立后,即制定了社区目标责任管理、党务村务公开、述廉述职和绩效考核制度,全面推行社区干部“全责制”管理。

结合新当选社区干部向党员群众作出的承诺,进一步明确社区干部的工作职责,让社区干部全责投入到社区管理工作中,对自己承担的任务全权负责,增强了社区干部工作的责任感和紧迫感。

区域党委还着力把党务、村务公开作为当前的一项重要工作来抓,规范社区党务、村务公开工作,通过设置固定公开栏、召开居民会议或居民代表会议,发挥社区政务信息系统作用等形式定期或不定期地向居民群众通报社区

一些老旧社区的工作人员经常抱怨:“我们没有集体经济作支撑,群众反映的问题,社区没办法解决,只能靠‘化缘’,经常看冷脸。”

基于现实情况,致和镇党委政府以建立“区域党委”为思路,构建“一核为主,多元共治”的区域化党建平台,以区域社区党组织为核心,通过联系对接社区单位、行业及各领域党组织,实现组织共建、资源共享,推动基层社区治理和社區建设,切实为社区居民办实事、解难事、做好事,从过去的“独角戏”变为现在的“大合唱”。

“社区共建共享,居民更有获得感,共建单位也有参与感。”在“一四五九”区域党委看来,成立“区域党委”发挥了大作用。为提升基层社区治理水平,最终达到党建共抓、事务共商,服务共享的目的,营造出一片和谐文明的“大家庭”。

全覆盖 支部建在网格中

这天,有居民向网格员反映,安置小区顺和苑大门外主要交通要道没有路灯,大家晚上出行很不方便,也不安全。

网格管理员马上通知网格长,“好的,我们会向彭州市城市管理局反映这个情况,商讨解决方案。”没几天,市城管局工作人员进行现场查看,短时间内就把整条道路路灯全部安装好,让大家晚上出行更安全了。

这是网格员为民解忧的一个缩影。网格中可能存在的隐患,第一时间得到了解决。

由此看来,网格化管理机制,真真切切地让“小事不出网格,大事不出社区”。这也是“一四五九”区域党委网格化党建在基层社区治理中的生动实践。

“把支部建在网格中”,将百姓的问题用一张大网全覆盖。

近年来,“一四五九”区域党委全面推行“网格党建”,以基层社区治理网格作为党建的基本单元,把党的组织全面覆盖到基层社会治理网格,把党的力量下沉到服务群众一线,以小网格触摸边边角,大服务精细千千户,在基层社区的“小网格”里筑起独具特色的党建大局局,形成基层党建引领社区治理创新的“致和实践”。

年度工作、党员发展、项目承包、民政等情况,主动接受党员群众监督。

除了明确权责,“一四五九”区域党委还进一步完善社区代办服务平台建设,明确代办服务事项、要求和流程,把社会事务、社会保障、卫生计生等与群众密切相关的事项全部纳入集中办理。

完善制度 服务机制全理顺

办事不用请假了,下班回家办就赶趟儿;周末有事也不用慌,到社区一样有人办理……这些都是“一四五九”居民的切身体会。

上班族下班,社区也下班,在社区办的事情赶不上时间办,这个问题困扰了许多社区居民和社区工作者。目前,“一四五九”区域党委合理调整时间,实现了社区居民服务的无缝隙全覆盖。

“一四五九”区域党委要求全体工作人员根据社区居民的特点和需求,积极推行上下班和双休日、节假日轮流值班制度,即实时延长工作时间,为居民解决问题、办理相关业务。双休日和节假日轮流值班,即每周六、日两天以及国家法定节假日,安排1至2名工作人员按正常工作作息时间轮流值班,方便群众办事。

通过一系列措施,有效激发了社区工作人员的工作活力,促进了社区服务能力和水平的提升。

接下来,“一四五九”区域党委将持续探索现代化社区治理模式,坚持以基层党建引领基层治理,不断在加强区域党委力量、统筹各类社会主体共同开展治理上下功夫,推动共建共治共享社区治理格局的形成。



群众齐参与美化自己的家园

建立高效治理机制 助推城乡社区治理可持续发展

社区治理是推进高效能治理的重要内容。“一四五九”区域党委着力完善“一核三治、共建共享”社区治理机制,即以党组织为核心,自治、法治、德治相融合,深入实施社区发展治理。

——建立志愿者服务机制。为进一步让小区环境整治、平安祥和、安居乐业,“一四五九”党群服务中心充分发动志愿者力量,集中摸排社区各种志愿服务队、热心大爷大妈、法律明白人、社工等情况,按照特长和热衷的事情,划分成纠纷调解志愿队、卫生清

洁志愿队、法律宣传志愿队、热心服务志愿队。

——强化考核机制。为促进社区和谐氛围长期化、常态化,“一四五九”区域党委设置专人负责,定期巡查社区环境卫生情况、矛盾隐患新增数、安全隐患等情况。针对日常巡查、群众互评、单元长点评等方式,制定“清洁文明户”“卫生单元楼”“安全楼栋”评选机制。

——创新建立三项制度。创新区域化党建工作重大事项决议制度。采取“大事共议、

实事共办、要事共决、急事共商、民事共调、难事共解”的“六事六共”工作法,共同研究决定区域化党建工作重大事项;创新“楼(巷)长、单元长”安置小区自治制度。推选群众威望高、责任心强的党员代表担任楼(巷)长或单元长,搭建群众意见反映桥梁和诉求化解平台;创新党员亮明身份“三四五”工作制度。实施窗口单位党员必戴党徽、到社区服务群众的党员必戴党徽、重要活动和重要场合必戴党徽的“三个必戴”,做到照片公开、姓名公开、职务公开、联系方式公开“四

个公开”;通过“亮身份”“亮承诺”“亮示范”“亮学习”“亮服务”的“五亮措施”。

“一四五九”区域党委以社区党建创新为引领,不断提升社区自治和社区服务能力,建立和完善了多元主体参与的现代城乡社区治理体制机制。

如今,“一四五九”区域党委社区治理通过创新实践,激活了社区“小细胞”,激发了社会“大活力”,让社区共建共治共享交响曲更加和谐。

高扬 张弛 文/图