

# “打假”变“假打” “职业打假”竟成产业链

专家指出,维权变“唯利”与消费者合法维权存在区别,亟须遏制

打假建群组有攻略“打假斗士”卖假货

在交易量巨大的电商“江湖”上,活跃着一群特殊的“打假人”。他们通过搜索关键词锁定“猎物”,收货后用“话术”来“套话”,进而采取举报、威胁等多种手段要求退款并索赔。近年来,这种特殊“打假”有“产业化”趋势。

记者调查发现,参与上述行动的“职业打假人”,虽然以维权为旗号,却逐渐远离了“打假”的初心。在电商时代,如此“打假”的群体正被冠上“电商恶人”的名号。一些关注此事的专家认为,靠“假打”来进行敲诈勒索的行径亟须遏制。

在社交媒体上搜索“打假”等关键词就能发现很多“职业打假人”的聚集群。进群要先了解“行话”,例如最基本的“吃货”,意思就是收货后申请退款不退货;另外还有“上车”,意思是组团一起下单“打假”;“下车”则是行动成功;“车票”的意思是“上车”交的“学费”。

打开群文件,记者发现,这里有大量的“打假攻略”;操作流程、电商平台规则和相关法律法规等文件。群成员中,甚至有自称法律咨询或是食品检测等领域“职业打假”需要的“专业人才”。

“职业打假”的主要种类有“吃货”、索赔和“极限词”举报等类型。群内聊天记录以两类最为常见:一是新手在群内分享电商卖家的商品图片,问:“这个可以打吗?”二是老手们在群内发:“带车吃货,需要的私聊。”为了证明“实力”,群内也常能见到老手发退款成功的截图。

如何能够实现“退款不退货”?群内总结了一套经验:先是选单,然后“套话”,让卖家明确承认是精仿或者1比1高仿,随后截图、举报,再和店家进行协商。“攻略”里特别提醒,“一般建议拖时间,尽量不要申请电商平台介入”。因为平台介入后,如果只有卖家聊天承认售卖截图来当证据,一般会判买家退货卖家退款。

如果“吃货”成功,就会出现群里的另一桩“生意”:“打假斗士”卖假货。常有人在群里出售自己“打”来的“战利品”。也有人求购商品,例如“数据线坏了,谁帮我打一条?”

“骗术”还有很多,例如召集大家“上车”收了“车票”后,能不能“下车”就不管了,这就催生了群里的另一份“工作”——担保。还有人扬言能解锁限制下单,也常被证明为骗子。部分群内还流传着

一份那些常常得手的骗子“黑名单”。“职业打假人”另一种套路是索要数倍赔偿。群里“攻略”介绍,这需要熟练掌握消费者权益保护法和食品安全法等法律法规,还需要出具相关证明,因为证明难办,这属于“高价操作”。“职业打假人”一般会向工商管理部门进行举报,借此来威胁卖家进行私了;有时为了勒索商家,还有人甚至擅长伪造鉴定证书。

举报“极限词”的依据是广告法,相关法律法规原本是为了防止生产商、广告商通过夸大的宣传词语对消费者造成误导性消费。部分“职业打假人”利用这一点,对含有极限词的商品进行举报。他们将关键词、文案、图片等等以侵权、虚假宣传等方式对电商卖家进行索赔。如果卖家认栽,赔钱,他的麻烦可能没完没了——可能很快会有其他“打假人”闻风而至,进行“接力式”威胁。

人力成本的浪费。还有一些坚持了多年的口碑店铺因为被“职业打假人”盯上,又不肯“缴械投降”,在一轮又一轮的“打假行动”过后,直接倒闭关门。

目前,针对这一情况,不少电商平台对买卖双方的约束越来越明确。以淘宝为例,如果买家表示收到商品是假货,就需要商家优先举证,出示授权书、进货凭证、自有品牌持有证明或者阿里巴巴供销平台上的采购记录截图。

“职业打假人”与电商商家“猫捉老鼠”

“秒杀”活动结束后的瞬间,商品主图还配有活动促销价,平台系统却自动恢复专柜价,“价格欺诈”,赔钱!因为店铺美工疏忽,售卖的专利产品未标明专利种类和专利号,“虚假宣传”,赔钱!

面对这类不怀好意的“打假人”,不少电商卖家在网络上表达了自己的无奈,“‘职业打假人’和电商从业者之间,俨然在玩一场猫捉老鼠的游戏。”

有电商卖家告诉记者,之前就有所

谓的“打假人”抓住了公司没有在电商平台页面上及时更新相关行业认证的“把柄”,以虚假宣传为由要求公司赔偿。还有一些电商卖家无法证明的“弱点”,遭到这类“打假人”的“重点照顾”。

记者了解到,有些规模不大的店铺抱着“息事宁人”“不要影响做生意”“一个差评店铺就毁了”的想法,选择了“破财免灾”。有卖家反映,部分“打假人”对法规理解不彻底,乱投诉,同时也造成了

限制“唯利型打假”需合力

务部主任王飞鹏等人表示,“打铁还需要自身硬”,只有电商经营者自身重视常见问题,重视知识产权,产权质量管控体系,才能减少打假人钻空子。面对恶意的举报威胁,建议请专业法律人士收集相关证据,走法律途径来维护自身权益。

应对“职业打假人”,有中过招的电商卖家“一气之下”努力学习法律知识,还有商家表示不能向这群“以服务社会为幌子谋利的人低头”,“遇到恐吓不能

轻易妥协,这些人其实就是想诈取封口费。”还有电商卖家联合成立了“反恶联盟”,建立“电商恶人”数据库,提供商品违禁词检测、订单监控以及专业的法律咨询和援助等服务。

记者了解到,有电商平台专门开发工具,帮助卖家对异常退款和敲诈勒索等异常投诉和可疑交易进行申诉,对消费者订单进行“打标”管理,或是对恶意行为进行预警与举报,在一定程度上保障了商家的权益。如果被判定为滥用申

请退款、发起投诉等权利,损害了他人合法权益,损害了电商平台的运营秩序,恶意“打假”者的账户可能会受到限制使用甚至被“封号”处理。

薛军建议,监管执法部门要把工作精力主要用于执法监督上,努力营造良好的市场环境。通过各种来源的举报,一旦确实发现问题,即使举报人撤诉也应继续追查,这样做也能有效压缩恶意打假的牟利空间。

高文成 陈宇箫

## 农村集体产权制度改革 将覆盖八成的县

全国农村集体产权制度改革部际联席会议第二次全体会议近日在京召开。中央农办主任、农业农村部部长韩长赋表示,将推进农村集体产权制度改革试点扩大深化。今年再选择10个左右省份、30个左右地市、200个左右县整建制开展试点,力争将试点范围覆盖到80%左右的县;指导开展农村集体经济组织登记赋码,力争年底前完成改革的集体经济组织颁证比例达到70%。

会议提出,2019年要按期完成农村集体资产清产核资。加强集体资源性资产清查数据衔接,加快推进农村集体资产监督管理平台建设,全面总结清产核资工作经验和成效;努力

扶持壮大农村集体经济。开展发展壮大集体经济试点示范,研究制定支持集体经济发展的税收政策,积极探索集体资产股份抵押担保办法。

韩长赋表示,今年还将加快推进农村集体经济组织立法。开展立法调研,为正式启动立法做好前期准备,制定农村集体经济组织示范章程,启动农村集体经济组织财务会计制度配套修订工作。同时,组织开展农村集体产权制度改革督查。适时组织开展联合督查,对各地改革进展特别是清产核资完成情况进行督导检查,推动改革在面上落实落地、各项硬任务取得实效。

乔金亮

## 四川警方通过研判分析发现: 5类电信诈骗案件呈高发态势

日前,记者从四川省公安厅“反诈骗 护万家”新闻通气会上获悉,去年四川省公安持续开展打击防范电信诈骗网络诈骗专项行动,依托“百县破案会战”共破获电信诈骗案件3100余起,刑拘犯罪嫌疑人2400余名,冻结涉案资金5.1亿元,退还涉案资金2000余万元,人工劝阻12万余人次,拦截涉案电话100万余条。

据四川省公安厅刑侦局相关负责人介绍,近期警方通过研判分析发现,通过电话直接实施的诈骗案件在逐步下降,以QQ、微信、网站、APP等互联网媒介实施的网络诈骗犯罪不断攀升。目前有5类电信诈骗案件高发,分别是代办信用卡诈骗案、冒充熟人领导诈骗案、QQ诈骗案、网络刷

单类诈骗案和网络交友类诈骗案件。

去年,全省公安机关还以扫黑除恶专项斗争为抓手,加大套路贷违法犯罪打击力度,共破获套路贷案件180余起,打掉套路贷团伙70余个,冻结涉案资金9000余万元。“犯罪分子及非法放贷机构借民间借贷之名,利用APP或虚假宣传发放贷款,骗取受害人签订虚假合同,通过转账平账,虚增债务,伪造资金流水、收取高额费用等手段,非法侵占受害人钱财。”上述负责人表示,此类违法犯罪活动手段隐蔽、套路连贯,需引起注意。

四川省将结合“春雷”“夏安”“秋风”“冬攻”等专项行动,持续打击电信诈骗网络诈骗犯罪和套路贷犯罪这两类突出违法犯罪活动。伍力

## 预收百万“关门走人” 消委会牵头挽损失

□本报记者 马工牧

去年5月7日,四川省广元市利州区消委会先后接到刘先生、孙先生、卢先生等多名消费者投诉称,位于广元市万达广场二楼的广元某某配经营者杨某预收家具订货款后关门走人了,请求消委会为他们维权。同时消费者将此情况向万源派出所报了案。

接报后,利州区消委会立即会同辖区消委会分会对投诉情况进行调查。经调查,广元万达商城某某配经营部杨某,在“五一”节假日期间,以节日打折促销方式,与76名消费者签订《家具订货款合同》,预收消费者订货款共计1256968元,后因经营出现困难,无法履行订货款合同,关门走人,导致消

费者集体投诉、上访。利州区消委会将调查情况上报后,利州区委、区政府高度重视,责成消委会牵头,公安、工商部门配合成立专项工作组。工作组通过调查,在摸清经营者杨某相关情况,经公安等部门查扣了其名下住房一套和门面一间,后经与杨某协商同意将住房变卖偿还相关债务。工作组在相关部门配合下将住房以158万元出售,除去偿还银行贷款和拖欠的物流费用后剩余67万元全部按比例退还消费者。两间门面因存在其他纠纷,工作组已移交利州区人民法院查封,由法院拍卖后退还消费者余款。消费者对处理结果表示满意,对消委会所做的大量工作给予肯定。

### 【案例评析】

《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十三条规定:“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”和《合同法》第六十条规定“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。”第一百零七条规定“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”

本案中,广元某某配经营者杨某与消费者在法律上已形成有效的合同关系,因经营者自身经营问题,导

致合同无法正常履行,即履行合同不符合约定,应当承担违约责任,并采取补救措施,继续履行合同约定。因此,利州区消委会牵头,公安、工商等部门配合,采取查封其住房、门面,并通过出售、拍卖方式来偿还消费者预付款等补救措施,保护消费者合法权益不受侵害。目前,一些商家为了招揽生意和聚敛资金,以打折、优惠等方式收取预付款,后因经营不善、资金周转等原因导致关门走人,致使消费者的权益受到损害。通过此案,消委会提示,消费者在预付款消费特别是大额预付款消费时要谨慎,尽量选择诚信度高、经营规模较大或有相关担保的企业,不要贪图小利。



### 视觉新闻

## 开展专项检查 确保农资安全

近日,四川华蓥市农业综合执法大队、种子站、植保站联合广安市农业综合执法支队、种子站、植保站共同开展了春季农资市场专项检查。联合检查组对市内各乡镇农资市场进行全面检查,重点检查种子质量、品种审定、经营资质、经营档案、网上备案、包装标签标识和农药经营许可证、禁用农药、高毒农药、农药登记证、标签标识、购销台账等,确保农资市场安全。

唐建平 特约记者 杨天军 摄

## ●公告总汇 权威发布

### 遗失公告

四川省绵阳五洋商务服务有限公司广元分公司《组织机构代码证》正副本(代码:708987859)不慎遗失,特公告声明作废。

四川省绵阳五洋商务服务有限公司  
2019年3月15日

### 遗失公告

广元市金城汽车租赁有限公司第二分公司《营业执照》正副本(注册号:510800100031700,核准日期:2011年3月17日)不慎遗失,特公告声明作废。

广元市金城汽车租赁有限公司  
2019年3月15日

### 遗失公告

广元市第二建筑工程公司一分公司《营业执照》正、副本(注册号:5108001906001,核准日期:2004年12月2日)不慎遗失,特公告声明作废。

广元市第二建筑工程公司  
2019年3月15日

### 遗失公告

大竹和润广告传媒有限公司不慎将在大竹县公安局刻制的杨祖川的私章(编号:5117240016394)遗失,特公告声明作废。

大竹和润广告传媒有限公司  
2019年3月19日

### 遗失公告

南江县南江镇香溢羊肉米粉店《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:92511922MA65FC8N6K)遗失,特公告声明作废。

南江县南江镇香溢羊肉米粉店  
2019年3月18日

### 遗失公告

大竹德奎商贸有限公司《营业执照》正本(统一社会信用代码:91511724MA6967XY69)遗失,特公告声明作废。

大竹德奎商贸有限公司  
2019年3月19日

### 遗失公告

因不慎,将叙永县工商行政管理局于2014年9月15日核发的叙永县威氏饮料门市《营业执照》正、副本(注册号:510524600970315)遗失,特公告声明作废。

叙永县威氏饮料门市  
2019年3月15日

### 遗失公告

南江县通运汽车运输有限责任公司不慎将车牌为川Y0484挂的《道路运输证》正、副本(证号:0043946)遗失,特公告声明作废。

南江县通运汽车运输有限责任公司  
2019年3月18日

### 遗失公告

因不慎,将叙永县工商行政管理局和质量技术监督局于2018年6月4日核发的叙永县山里娃娃餐馆《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:91513436058226109M)遗失,特公告声明作废。

叙永县山里娃娃餐馆  
2019年3月15日

### 遗失公告

成都城品文化传播有限公司2017年7月6日开具给成都统一战线工作部的普通发票,代码5100152320,发票号码03357927,不含税金额58252.43元,遗失作废;2018年11月19日,开具给成都统一战线工作部的普通发票代码5100152320,发票号码03357936,不含税金额48543.69元,遗失作废;2017年7月6日开具给成都微聚互联文化传播有限公司的普通发票,发票代码5100152320,发票号码03357929,不含税金额87378元,遗失作废。

### 遗失公告

叙永县新隆物流有限公司于2019年3月16日不慎将车牌为川E2056挂的《营运证》(营运证号码:川交运管泸字0083449号)遗失,特公告声明作废。

叙永县新隆物流有限公司  
2019年3月16日

### 遗失公告

美姑县喻美实业发展有限公司于2016年6月6日在美姑县食品药品监督管理局办理的公司《营业执照》副本(统一社会信用代码:91513436058226109M)因保管不善不慎遗失,现登报声明作废。

邓力文  
2019年3月15日

### 清算公告

经宜宾六游电子商务有限公司于2019年3月18日研究决定,注销宜宾六游电子商务有限公司(统一社会信用代码:91511528MA62A9LU84),请本企业各债权债务人的单位和个人在本公告见报之日起45日内前来我单位办理有关手续,逾期责任自负。

联系人:蒋文林  
联系电话:18200524694

宜宾六游电子商务有限公司  
2019年3月18日

### 清算公告

四川蓉鑫鑫商贸有限公司(统一社会信用代码:91510802MA64GWMW85)经股东会决议,同意申请注销,成立清算组,清算组由熊清秀、刘国友、卫利华组成,自本公告见报之日起45日内,请本公司债权债务单位前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

四川蓉鑫鑫商贸有限公司  
2019年3月18日

### 清算公告

广元市艾康达生物科技有限公司(统一社会信用代码:91510802MA649RJH4C)经股东会决定,同意申请注销,成立清算组,清算组由赵小平、杨建红、褚秀兰组成,自本公告见报之日起45日内,请本公司债权债务单位前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

广元市艾康达生物科技有限公司  
2019年3月15日

### 清算公告

大竹县丰润映像商务服务有限公司(注册号:511724000042978)经股东会决议,同意申请注销,清算组由田春江、王永碧组成,自本公告见报之日起45日内,请债权债务单位前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

大竹县丰润映像商务服务有限公司  
2019年3月15日

### 清算公告

经宜宾互惠线业有限责任公司于2019年3月15日研究决定,注销宜宾互惠线业有限责任公司(统一社会信用代码:91511528054127533J),请本公司各债权债务人的单位和个人在本公告见报之日起45日内前来我单位办理有关手续,逾期责任自负。

宜宾互惠线业有限责任公司  
2019年3月15日

### 清算公告

广元昌煜建筑装饰工程有限公司(统一社会信用代码:91510802582160177Q)经股东会决议,同意申请注销,成立清算组,清算组由杜成平、向春莲、原玉玲组成,自本公告见报之日起45日内,请本公司债权债务单位前来办理有关手续,逾期责任自负。特此公告。

广元昌煜建筑装饰工程有限公司  
2019年3月18日

### 减资公告

宜宾市瀛洲商贸有限公司(统一社会信用代码:915115030623602987)2019年3月15日经研究决定,同意申请注册资本由1500万元减少到50万元,自本公告见报之日起45日内,请相关债权债务单位前来办理有关手续,特此公告。

宜宾市瀛洲商贸有限公司  
2019年3月19日

### 减资公告

宜宾市南溪区三江食品有限公司(统一社会信用代码:91511503684164427L)2019年3月15日经研究决定,同意申请注册资本由1500万元减少到200万元,自本公告见报之日起45日内,请相关债权债务单位前来办理有关手续,特此公告。

宜宾市南溪区三江食品有限公司  
2019年3月19日