

四川省消委会约谈 4 家快递公司 要求停止取件二次收费

□本报记者 马工枚 文 / 图

针对乡镇快递二次收费乱象,昨(13)日四川省保护消费者权益委员会联合四川省市场监管局、四川省邮政管理局召开约谈会,邀请了四川省人大代表和四川省政协委员参加,对申通、中通、圆通、韵达 4 家快递公司进行了约谈,明确要求停止取件二次收费,切实维护消费者合法权益,尽快建立乡镇快递持续健康发展的长效机制。

据四川省消委会此前公布的《四川省乡镇快递取件二次收费社会监督调查报告》显示,目前全省绝大多数市州的乡镇均不同程度存在取件二次收费现象,二次收费快递网点涉及快递公司主要有申通、中通、韵达、圆通、百世、顺丰、京东、品骏、邮政 EMS 等。其中,回答申通、中通、韵达、圆通网点有二次收费现象的受访者占比最高,均超过 50%,消费者反映强烈。

约谈会上,四川省消委会相关负责人首先向被约谈快递公司介绍了乡镇取件二次收费调查的背景,通报了调研发现的问题,发布了社会监督意见。四川省消委会法律顾问从法律的角度对取件二次收费的违法性质进行了评析。四川省市场监管局价格监督检查处相关负责人对《价格法》《关于商品和服务明码标价的规定》《禁止价格欺诈行为的规定》和《价格违法行为行政处罚行为规定》的相关内容进行了宣讲。

四川省消委会秘书长肖向荣指出,当前是国家精准扶贫工作和乡村振兴战略实施的关键时期,大力发展农村物流能够降低农村生活成本和农业交易成本,有效自动农村消费。各快递企业要积极整改,杜绝违规收费现象。同时,勇于承担社会责任,充分保护消费者合法权



会议现场

益。对四川省消委会调查报告反映的违规收费问题,企业应及时制定整改措施,8 月 22 日前将书面的整改意见报送四川省消委会。

四川省市场监管局价格监督检查处副处长卢勇指出,乡镇快递取件二次收费属于典型的价外收费违法行为,必须予以纠正,全省各级市场监管部门将依法履行监管责任,对违法价格法律法规的快递企业依法严肃处理。要求相关快递公司担负起市场经营主体责任,树立价格诚信自律意识,自觉遵守价格法律法规,主动接受社会 and 消费者监督,要在经营场所(线上线下)醒目位置张贴 12315 消费者投诉举报电话,明码标价,

明确服务范围和质量承诺;合理测算成本,适当提高乡镇网点在快递费中的分成比例,解决乡镇网点后顾之忧。同时,快递行业协会要承担好行业组织引领责任。

四川省邮政管理局市场监管处处长覃建伟表示,该局分别于 7 月 31 日、8 月 7 日先后组织召开快递末端服务违规收费清理整顿工作会和快递企业集中约谈会。该局将切实履行属地管理责任,采取强有力的措施解决末端服务违规收费问题,做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、群众不认可不罢休。各快递公司四川总部要高度重视四川省消委会通报的问题,以即知即改、立查立改的工作

态度,立即开展全省网点违规收费行为自查,严禁快递公司下属加盟企业、分支机构向消费者违规收取费用,对屡教不改的将依法查处。对企业借故不投通而造成快件积压的行为,邮政部门将依法严肃处理。

被约谈的 4 家快递公司负责人代表在发言中表示,将严格按照三部门的约谈要求开展内部整顿,立即停止乡镇快递取件二次收费,加强内部管理和监督,给予末端网点优惠政策和资金补贴。四川省快递协会负责人表示,近期将组织快递公司签订承诺书,并要求公司内部层层签订承诺书,公布举报电话,同时加强法律法规政策培训,确保管理引导到位。

落实监管责任 维护世警会期间食品安全

成都市成华区市场监管局开展食品生产企业检查确保食品质量安全

□本报记者 李国华

为落实食品生产环节监管责任,确保世警会期间食品质量安全,12 日,成都市成华区市场监管局工作人员对成都印象川之味餐饮有限公司进行了监督检查。

检查中,工作人员按照《食品生产日常监督检查要点表》,从食品生产企业生产环境卫生、进货查验制度落实、产品检验、产品贮存、从业人员培训考核及健康管理、生产加工过程控制等方面入手,检查食品生产企业食品生产许可证是否有效、食品生产企业进货查验制度执行情况、食品生产企业生产过程质量控制情况、食品出厂检验情况、食品的销售台账、不合格食品召回记录台账、从业人员健康管理情况、食品生产企业建立的各种台账、记录、留存样品的真实性。

通过检查,有效规范了食品生产企业质量管理行为,进一步落

实主体责任,保障了全区食品生产环节质量安全。

据记者了解,在世警会开赛之前,成都市人民政府副市长刘旭光带领市级相关部门负责人,对成华区“世警会”食品保障单位——成都印象川之味餐饮有限公司进行实地检查。检查组一行详细了解了保障单位的经营资质、生产供应能力、食材的采购渠道、安全制度落实以及此次保障活动的筹备、组织、监管等情况,仔细查看了明厨亮灶的运行和制作的成品。

刘旭光对此次保障工作给予了肯定,鼓励企业发挥专业优势,拓展经营渠道,扩大经营规模。同时,再次强调食品安全保障工作的重要性,要求企业严格落实主体责任,监管部门落实监管责任,确保保障工作万无一失。

资阳市市场监管局 积极深化商事制度改革

近日,笔者了解到,今年以来,四川资阳市市场监管局以“放管服”改革为主线,不断深化商事制度改革,降低企业制度性交易成本,营商环境持续优化。商事制度改革实施以来,截至今年 6 月 25 日,全市新登记市场主体 7.34 万户,增速达 107.51%;各类市场主体累计达 10.24 万户,较改革前增长 49.93%。

该局全面放宽住所(经营场所)登记条件,实行企业住所(经营场所)监管责任清单制度和企业住所(经营场所)负面清单制度,允许“一照多址”和“一址多照”。全面推开“多证合一”改革,激发“大众创业、万众创新”活力。今年上半年,全市共核发加载统一社会信用代码的营业执照 1.17 万份。为进一步降低市场准入制度性成本,将企业开办时间压减至 4 个工作日,实现 2 个工作日办照、1 个工作日刻章、1 个工作日办理税务发票及社会保险登记,较省政府要求提速 20%。

同时,鼓励、引导企业办理全程电子化登记,推进“审批不见面”,健全“审核合一、一人通办”制度,简化内部程序,推出“网办邮送不跑路”,申请人足不出户即可领取营业执照。今年上半年,全市共办理全程电子化登记 2597 件。积极推行“政银合作”,基层监管所企业登记注册导办服务,真正实现“多点办理、就近办理、现场全面、市域通办”。

此外,为完善企业退市机制,不断提升注销登记便利化水平,对未开业和无债权债务的企业,实行简易注销登记改革。通过放宽企业简易注销登记条件、创新清税证明电子化传递方式、通过国家企业信用信息公示系统在线办理清算组成员备案、免费发布债权人公告以及精简注销登记材料等方式,不断优化企业注销流程。今年上半年,全市 584 户企业办理注销,其中 330 户企业通过简易注销退出市场。

资讯

公 告

遗失公告

因不慎,将四川省资阳市乐至县工商行政管理局和质量技术监督局于 2015 年 11 月 20 日核发“乐至县研发渔业专业合作社”的《营业执照》副本(注册号:93512022MA62K0P83C)遗失,特公告声明作废。

乐至县研发渔业专业合作社
2019 年 8 月 14 日

遗失公告

大竹县工商质监局 2004 年 5 月 27 日核发的大竹县竹阳镇百姓美发厅《营业执照》正、副本(注册号:5117243339388)遗失,特公告声明作废。

大竹县竹阳镇百姓美发厅
2019 年 8 月 14 日

遗失公告

南部县伏虎镇杨家嘴页岩砖厂《营业执照》副本(投资人:程路花,统一社会信用代码:91511321MA6297LR2R)不慎遗失,特公告声明作废。

南部县伏虎镇杨家嘴页岩砖厂
2019 年 8 月 14 日

遗失公告

南江县同济堂大药房沙河洛坪店《食品经营许可证》副本(许可证编号:JY15119220004982)遗失,特公告声明作废。

南江县同济堂大药房沙河洛坪店
2019 年 8 月 13 日

遗失公告

富顺县市场监督管理局于 2017 年 8 月 31 日核发的富顺县新品升家俱城《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:92510322MA6660778F)遗失,特公告声明作废。

富顺县新品升家俱城
2019 年 8 月 14 日

遗失公告

富顺县市场监督管理局于 2016 年 06 月 03 日核发的富顺县怀德镇小丽家俬《营业执照》正、副本(注册号:510322600231139)遗失,特公告声明作废。

富顺县怀德镇小丽家俬
2019 年 8 月 14 日

遗失公告

因不慎,将叙永县工商行政管理局和质量技术监督局于 2017 年 3 月 21 日核发的叙永县徐兴强青蛙养殖场《营业执照》正、副本(统一社会信用代码:92510524MA64WN7R41)遗失,特公告声明作废。

叙永县徐兴强青蛙养殖场
2019 年 8 月 13 日

遗失公告

因不慎,将“自贡市藏宝阁商贸有限公司”金税盘(编号:44-661619599289)遗失,特公告声明作废。

自贡市藏宝阁商贸有限公司
2019 年 8 月 14 日

遗失公告

跑者运动用品(成都)有限公司在中国银行股份有限公司成都锦城大道支行的《开户许可证》(核准号:J6510088138501, 账号:127999735576)遗失,特公告声明作废。

跑者运动用品(成都)有限公司
2019 年 8 月 14 日

清算公告

广元市新光科技有限责任公司(统一社会信用代码:91510802689938057Y)经股东会决议,同意申请注销,成立清算组,清算组由赵慧、陈鸿、罗莉组成,自本公告见报之日起 45 日内,请债权债务人前来办理有关手续,过期责任自负。特此公告。

广元市新光科技有限责任公司
2019 年 8 月 13 日

清算公告

屏山县宋寨种植农民专业合作社(法定代表人:喻贵书)经成员代表大会决议,决定办理注销登记,请相关债权人于本公告登报之日起 60 日内前来申报债权,过期责任自负。

屏山县宋寨种植农民专业合作社
2019 年 8 月 13 日

“捡漏”临期商品 别只盯着价格

□本报记者 李鹏飞 文 / 图

“临期商品”,指即将到达商品保质期,但仍在保质期内的商品。2012 年 1 月,原国家工商总局发文明确要求,经营者对即将过期的商品应向消费者做出醒目提示,也就是说,到了保质期临界期限的商品需要告之顾客并单独降价出售。目前,该规定已实施 7 年多时间,目前商家执行情况如何?对于“临期商品”,消费者反应怎样?市场监管部门如何监管?本报记者就此进行了走访调查。

大型超市

设置专区 亮明身份

8 月 9 日—12 日,记者在走访成都、德阳等地多家大型超市后发现,很多超市都设置了临期商品销售专区(柜),货架上摆放着饮料、巧克力、饼干、沐浴露等临近保质期的商品,“临期商品”的字样被醒目标出,还有的超市在货架上写着“请消费者购买后尽快使用(食用)”的温馨提示,提示广大消费者注意。

在成都市区春熙路一大型知名商场的超市内记者看见,在收银区附近设置的临期商品销售区,其货架上摆放的一种饮料,平时这种饮料的价格为每瓶 3 元左右,现在还有 3 个月过期,每瓶只卖 1.9 元。

在德阳市中心的洋洋百货南街店超市内记者注意到,该店设立的“临期商品”专柜上整齐的摆放着数盒进口饼干和国产桂圆干、虾皮等食品。“平时这种饼干的售价是每盒 20 多元,现在还有 3 个月过期,每盒只卖 1.6 元左右。”据该超市食品部主任侯小英介绍,该店的临期商品比正常商品的售价降幅在 30% 左右。

“我们早在几年前就设置了临期商品销售专区,受到了不少消费者的好评。”侯小英对记者说,以前的临期商品就不会像现在这样集中到一起,比较分散,现在好了方便消费者选择,一目了然,也便于超市对临期商品进行管理,“我们每天有专人都会对店内在售商品的保质期进行核查,若发现临期的商品我们会及时摆放在专区销售或退还让供货商处理,过期的商品一律立即下架。”

小超市

“临期商品”多直接退供应商

虽然大超市内几乎都设置了临期商品销售区,但在记者的走访中也发现一些小超市,特别是社区、居民点附近的小型超市内很难见到临

期商品销售区,有些货架上的商品已经临近保质期,但是却没有被超市商家标明。

记者随机询问了成都一家社区超市的经营者刘先生,他告诉记者,他家超市里的临期商品不会设置专门货架摆放。若是遇到临近保质日期的商品,他一般采用两种方法处理:退回供应商或是直接作报废处理。

消费者

选购临期商品 较理性

走访中,许多超市临期商品销售区货架上的商品琳琅满目,不过消费者对购买临期商品看法不一。记者在多家超市临期专柜旁观察发现,90%以上的消费者倾向于买保质期更长的食品,不再一味的追求“低价”。但一些消费能力相对弱的老人对临期商品有较强的接受力,但也是有条件接受,如价格必须优惠、品牌是知名的、保质期要相对充裕等。目前,消费者购买临期商品,持有较强的理性态度。

“我本来想买这袋水果糖的,价格比正常的便宜 10 多元,不过还是算了,不买了。”在成都一家超市“临期商品”专柜旁选购商品的王婆婆表示,自己在购买商品时很看重商品的生产日期、保质期,“就算价格再便宜,我也要看看商品还有多久过期,因为一时间我肯定吃不完,否则买了也就浪费了。”

“我觉得这样的形式很好,把快过期的商品集中一起,让消费者决定买与不买。”德阳市民小肖说,自己以前在超市买东西就不太注意保质期,生产日期,经常买到快过期的商品,“我觉得,临期商品并不等于就是过期商品,还有一段时间才过期,马上就吃完了,我不会担心什么。”

监管部门

选购“临期商品”要留意细节

“临期商品专区销售制可以起

到提示消费、避免管理缺陷造成过期商品不能及时撤架等积极作用,其目的是为了保障食品安全,是值得鼓励的一种做法。”德阳市旌阳区商务局副局长刘世明表示,作为商贸流通行业主管部门,商务局也将食品安全领域监管作为其中一项重要的工作内容,并联合市场监管局等部门共同抓好食品安全领域的监管工作。

“超市里销售的‘临期商品’,只要没有过期,或没有质量问题,是允许进行销售的。”据德阳市旌阳区市场监管局消保股股长常磊介绍,作为市场监管部门,维护好消费者合法权益,保障市民“舌尖上的安全”是其应尽的职责,“首先,我们采取‘经营者首问’‘赔偿预付’等举措,受理并处理好消费者的举报投诉,力争让消费者投诉处理不出店、村民投诉处理不出村。此外,为保证商品质量,特别是食品方面,我们都会进行流通领域商品质量抽检,委托有资质的第三方检验机构对商品流通领域所有应该达到的国家标准指标进行抽检,如果不达标,将按照规定对商家进行相应的处罚,并向社会进行公示。从而也促进了商家的诚信经营意识。”

常磊表示,虽然还在保质期内的“临期商品”,一般来说不会损害人的健康或者是商品的安全性下降,但消费者在购买临期商品时,除了看价格,还要留意外包装等细节,“尤其要注意外包装有无涂改生产日期情况,同时还要留意外包装有无破损、质量是否出现问题。”

除此之外,消费者还要避免冲动消费,不要一次性购买太多临期商品。毕竟购买的食品因为吃不完而超过保质期,就会演变成另外一种浪费。如果消费者不慎购买到过期或存在质量问题商品时,一定要注意保留好证据,如购买小票、商品实物等,及时拨打 12315 或直接向当地市场监管部门进行投诉。



超市工作人员检查“临期商品”