

探索“街长制”管理模式 推动社区服务精细化

——四川省大邑县蔡场镇构建共建共治共享基层治理体系纪实

“这条街道沿途店铺多，人流量大，以前垃圾乱扔、车辆乱停乱放现象严重。自从‘街长’上路督导，不仅对环境卫生彻底清理，还设置了路障、划定了停车区，街道环境大变样。”日前，在大邑县蔡场镇走访时，一家副食超市负责人高兴地对我们说。

“街长制”带来的变化，群众的感受最深。“以前有诉求找不到地方反映，现在有了‘街长’，我们的问题能及时得到解决。”居民王大姐说。

现如今，“有需要找街长”“有困难找街长”，这成了蔡场镇老百姓平时的口头禅。

蔡场镇党委探索“街长制”管理服务模式的初衷是什么？为此，我们走进该镇去一探究竟。

我们了解到，蔡场镇蔡场社区属城镇社区，常住人口（含外来常住人口）2400余人，外来人口主要来自汉源县、仪陇县、营山县、达州市、遂宁市、巴中市等地，主要集中在场镇核心区域的3个居民小组，并逐步形成21条街道，70余个居民院落场镇格局。

由于外来常住人口的增多，原有的“居委会+居民小组”管理模式已不能满足外来群众管理的需要，结合蔡场社区实际，蔡场镇党委积极探索“街长制”管理服务模式，着力提升社区治理水平，“居委会+居民小组+街长”的管理服务模式呼之欲出。

推出“街长”管理 让精细化管理模式落实到“最后一米”

如何使街长受群众信任，让组织放心，发挥桥梁纽带作用，畅通为民服务“最后一百米”，蔡场社区作了有益的尝试。

群众参与街长推选。为确保街长推



蔡场镇党委书记洪涛（中）察看“街长”公示情况

选的质量，社区采取群众推荐、社区考察和党委备案的方式确定街长候选人。在群众推荐的基础上，社区组织工作人员在各街区院落大量走访征求意见，对20余名街长候选人进行反复筛选，最终确定10名街长，为社区治理打下了坚实的群众基础。

挂牌公示树立形象。街长制实施以来，蔡场社区积极实行街长挂牌公示制度，在辖区街道路口、广场、社区党群服务中心、公示栏等醒目位置安装街长公示牌30个，公示街长姓名、联系方式、网格范围等信息。同时，街长开展工作时间佩戴统一工作牌，既向群众展示了街长的良好形象，也为群众反映诉求提供了便捷渠道。

自从有了“街长制”，每条街道都有街长专门负责，乱停车、乱堆垃圾等问题都能找街长解决，社区管理的死角也越来越少，精细化管理模式也可落实到“最后一米”。

据悉，蔡场社区挂牌公示后，各街长共收到群众电话诉求200余件，均得到圆满解决。

突出问题导向

积极落实“街长制”工作职责

围绕社区突出问题和风险隐患，蔡场社区充分利用街长深入一线、联系群



和群众心连心

众的优势，强化业务培训、搭建治理平台，帮助街长明确责任、发挥作用。

加强业务技能培训。蔡场镇先后组织街长开展消防演练、食品安全知识培训、矛盾化解知识培训等培训9场次，定期解读社区治理政策规定，帮助街长了解业务规范，掌握业务流程，高效协调解决各类矛盾问题。通过专业培训指导，街长在处理摸排出的污水乱倒、垃圾乱丢、物料乱堆、道路交通安全等30个生活环境问题中，做到及时发现、立即整改，并

形成切实可行的长效机制。

搭建平台联动治理。日常工作中，街长充分利用“大联动·微治理”信息平台，反馈通过摸清底数、建立台账、定期巡查、登记群众诉求等方式发现的社区问题，经镇、村两级协调，及时解决发现的问题，逐渐形成齐抓共管的良好工作格局。

我们了解到，在平安社区工程百日攻坚行动中，“街长”主要工作职责为摸清底数、建立台账、定期巡查、反映群众

诉求与呼声，宣传政策和倡导社区治理新理念等。围绕9大类29项问题，对小区、院落等消防设施、社区设施、社会治安等突出问题和风险隐患进行排查梳理，真正实现发现问题在基层、化解在初期。

据悉，在百日攻坚行动期间，蔡场镇街长共走访商户300余家，入户排查1800余户；利用信息平台上报问题隐患320余，整改320余；跟踪督促协调场镇院落群众和业主安装灭火器800余个，安装视频监控135个，安装电瓶车充电桩40个。

积极发挥作用 形成“街长制”管理长效机制

随着“街长制”的进一步实施，街长的作用越发明显，为社区提供了准确可靠的动态信息，协助社区有效做好群众服务，更为实现外来群众公共配套服务奠定了扎实的基础。

强化外来群众政策宣传。没有开展街长工作前，场镇大量外来群众不熟悉蔡场环境，不愿参与社区治理，导致他们难以获悉各项便民利民信息，既不利于外来群众快速融入蔡场发展，也为社区的和谐稳定埋下隐患。随着街长队伍的确立，街长们通过院落会、街区会、入户宣传等多种形式，及时传达党的各项方针政策、决策部署，进一步提高了群众知晓率和参与度，有效引导外来群众配合社区工作。

强化外来群众需求反馈。由于干长期外出学习、务工以及社区工作人员紧缺，外来群众的各种需求不能及时被社区掌握，需求反馈渠道狭窄。街长在日常工作中，充分发挥外来群众信得过的贴心人作用，及时向社区反馈街坊邻居的人员流入、生活起居、务工探亲、就医送学等信息，有效弥补了社区了解外来群众信息的短板，推动落实了“一标三实”人口登记信息工作。

近年来，在有效掌握场镇外来群众信息的基础上，蔡场镇党委政府积极争取各类基础设施项目，先后投入6000余万元完善了污水分管网16公里、道路维修绿化和绿化10公里、修建幼儿园2所、农贸市场1个，增设卫生床位30张、引进教师10余名，较好地满足了群众的生产生活需求，为社区群众提供了一个安居乐业的好环境。

强化场镇日常监督管理。自街长制实施以来，街长们在社区党委的指导下担负起辖区摊位摆设、车辆停放、卫生保

洁、安全隐患、违规搭建等方面的日常监督工作，随时加强对不文明行为的监督提醒，有效根治了流动商贩沿街设市、垃

圾乱扔、车辆乱停乱放等城市管理工作难点。通过对不文明行为监督提醒和上报，街长每年协助社区发现处理各类不良行为300余条，街长已成为协助社区城管工作的有力帮手，监督劝导作用发挥明显。

目前，蔡场镇通过开展“街长制”，加强落实管理责任，强化社会监督，对区域内道路管护情况、公建设施完好情况、环境卫生保洁情况、绿化养护情况等等进行有效监管，对乱贴乱挂、乱搭乱建、乱倒乱放等进行有效防控，全面实现区域内环境干净整洁、绿化管理有序、沿途无垃圾的目标。

提升工作能力

推动社区精细化服务成效初显

自推行“街长制”工作以来，蔡场镇社区治理水平大幅提升，辖区院落面貌大为改观，受到了广大群众的一致好评。主要体现在以下几个方面：

——补齐院落基础设施短板。根据前期街长摸底排查情况，该镇集中为老旧院落配齐了消防设施、安防监控及电动车智能充电装置等设施。

——美化院落环境。根据街长们反映的群众诉求，该镇集中对部分小区的外观风貌、小区绿化、环境卫生等进行了集中整治，使小区的焕然一新。

——搭建与外地聚居群众沟通交流的平台。大多数“街长”本就是外来群众中的一员，他们了解外来群众的实情，可有效反映外地群众的诉求，也是外来群众信得过的贴心人，通过他们宣讲的政策和社区治理新理念也更容易被外来群众接受。

——建立“民事、民议、民定”“共建、共治、共享”新机制。凡是与居民息息相关的事项，从物业管理到卫生保洁、从车位划定到红白喜事，都在居民反复商讨议定后形成决议并组织实施，实施过程由街长和群众代表共同监督。群众在解决身边具体问题的同时又充分参与了决策管理，让群众从被动的被管理者变成了真正的主人。

“推进‘街长制’管理服务模式，就是为了加快社区服务精细化治理，让管理标准和责任落实到‘最后一米’‘最后一人’，让人民群众在家门口、于细微处真切感受到党委政府的‘温度’，这是直接关乎老百姓的获得感、幸福感、安全感。”蔡场镇党委书记洪涛如是说。

如今，蔡场镇越来越整洁，越来越靓丽，蔡场的每一条街巷都有一个“街长”，蔡场的“街长制”让大街小巷靓丽起来，让蔡场人民更加和谐幸福。

高扬 张弛 文/图



宣传相关政策



积极带头打扫卫生



规范街道非机动车停放

后记

街道是城市最美的音符，街道更是创建文明城市的细胞。“街长制”是城市治理的一场改革，从根源上解决了“该谁管、谁来管、什么时候管”等问题，让城市管理更加精细化、治理更加精准化，这样才让城市治理更出彩，让群众更满意、更幸福。

蔡场镇自从实行了“街长制”后，不仅经常有“街长”和“文明劝导员”巡街，开展文明劝导、维护街巷秩序，而且每一条街巷也比以前整洁得多了，大家都生活在干净整洁、文明和睦的街巷里，心情也比以前舒畅得多了。

成都市青白江区人民检察院 召开服务保障国际化营商环境建设座谈会

□本报记者 高明山 文/图

8月28日，“检察护航民企发展”检察开放日活动暨青白江区检察院服务保障国际化营商环境建设座谈会在青白江区检察院召开，会议邀请了青白江区工商联有关领导、人大代表、政协委员和民营企业代表参加，会议由青白江区检察院党组书记、检察长何文全主持。

座谈会上，青白江区工商联有关领导、民营企业代表参观了该院党建文化长廊、廉洁文化长廊、检察文化长廊、12390检察服务中心、未成年人民检办案区等点位。

座谈会上，青白江区检察院党组成员、政治处主任杨眉介绍了该院基本情况 and 当前检察改革的最新情况，青白江区检察院党组副书记、副检察长刘建强介绍了该院2019年以来服务保障国际化营商环境工作开展情况。与会人大代表、政协委员、民营企业代表踊跃献策建言，就区检察院和区工商联服务保障民营经济发

展工作提出意见和建议，与会代表提出持续深化检企共建，采取案例教学等方式开展法律进企业、建立企业家涉法涉诉案件或线索绿色通道、参与搭建服务保障民营企业相关平台等意见与建议。

何文全认真听取了大家的意见和建议后表示，民营企业代表们提出的意见和建议具有很强的针对性和建设性，在接下来的工作中，青白江区检察院将针对企业家代表提出的意见和建议，充分发挥检察职能，为民营企业发展保驾护航。同时，青白江区检察院将联手区工商联，共同搭建服务保障民营企业的平台，共创服务品牌，畅通民营企业和民营企业法律诉求反映渠道，共同开展法律进企业活动。

何文全告诉记者，“青白江区检察院将不断加强与相关部门的紧密协作，瞄准民营企业发展的现实需求，积极维护全区民营企业和民营企业家人身安全和财产安全，引导和帮助全区民营企业诚



座谈会现场

信经营、规范管理、健康发展，为青白江区高能级创建国际化营商环境标杆城区贡献力量。”

记者在现场了解到，今年以来，青白江区检察院以国际化营商环境建设年为主线，结合检察职能职责，分析梳理研

判营商环境建设中的功能定位，制定了《成都市青白江区人民检察院服务保障国际化营商环境建设实施意见（试行）》，明确了五大方面十五条具体内容，落实分管领导和责任部门，层层压实责任，形成了部门联动、全院一盘棋的工作格局。

德阳召开深化“放管服”改革 优化营商环境现场会

本报讯(记者 李鹏飞)记者从8月27日召开的四川德阳市深化“放管服”改革优化营商环境现场会上获悉，德阳市按照国、省深化“放管服”改革优化营商环境的部署和要求，以服务经济高质量发展为出发点，以深化政务服务侧改革为抓手，扎实推进“放管服”改革，不断优化营商环境，已取得阶段性成效。

据了解，今年以来，德阳市相继制定了《德阳市营商环境提升年实施方案》《德阳市深化“放管服”改革优化营商环境行动计划（2019-2020）》《全面开展工程建设项目审批制度改革实施方案》等一揽子政策文件，在“简政放权、放管结合、优化服务”举措上大胆创新突破，全市新增市场主体19528户，增长11.27%，创新创业活力进一步激发，经济发展内生动力明显增强。

德阳市委副书记、市长何礼强调，“放管服”改革是一场刀刃向内的政府自我革命，全市各地各部门要聚焦市场化需求推动改革。“对取消和下放事项要坚决放、放干净、放彻底，在市场准入、土地管理、规划建设、生态环保等方面应赋予园区更多审批权限。要规范和公布行政许可事项清单、权力和责任清单，对已取消的事项，不得以备案、登记、年检、认定等形式变相恢复，切实杜绝‘灰色地带’。”

记者了解到，德阳今年底要把审批时间按项目类别压缩到70-100

个工作日。下一步，还将通过流程再造、分类审批、提前介入等举措，进一步减事项、减材料、减跑腿，让审批提速。同时，在经开区、高新区、工业园区、城市新区、产业集聚区等重点区域，推行“区域评估”，在依法依规前提下积极探索、大胆创新改革举措。

此外，现场会还提出，德阳将落实好“最多跑一次”“一窗办理”“一网通办”等现有改革措施，年底前实现“最多跑一次”全覆盖，市、县两级政务服务事项网上办率均达到100%。不仅要让办事方便快捷成为常态，也要让“满意测评机制”成为常态，要用企业和群众的满意度来衡量工作成效。

值得注意的是，除加强服务外，德阳还将创新监管机制和监管方式，以稳定市场秩序。下一步，德阳将加快社会信用体系建设，建立企业、个人信用信息统一征集平台，健全信用“红黑”名单制度，守信联合激励，失信则联合惩戒。同时，在不影响企业正常生产经营的前提下，推进“互联网+监管”，提高监管精准性和有效性。

会上，德阳市政务和大数据局、市发改委、罗江区、什邡市进行了现场交流发言。当天，与会人员实地考察了德阳双创大数据产业示范园、工商银行沱江路营业部政务服务超市，以及市政务和大数据局在优化营商环境方面的举措和成效。

四川选手在第45届世界技能大赛上夺得“三连冠”

本报讯(记者 赵斌)日前，记者从四川省人社厅获悉，当地时间8月27日晚，从俄罗斯喀山传来喜讯，在刚刚落幕的第45届世界技能大赛上，代表中国出征的2位四川选手技压群雄，夺得1金1银的佳绩。2名选手均为中国十九冶集团有限公司职工，其中，焊接项目选手赵脯波夺得焊接项目金牌，这是继该公司

职工曾正超、宁显海在第43、44届世界技能大赛焊接项目上夺得金牌后，四川选手在同一项目上再次夺金，实现“三连冠”；建筑金属构造项目选手刘豪获得建筑金属构造项目银牌，为中国在该项目上实现奖牌零的突破，这也是中国参加世界技能大赛以来在该项目上取得的最佳成绩。

据悉，世界技能大赛被誉为“世界技能奥林匹克”，由世界技能组织每2年举办一届，其竞技水平代表了当今世界职业技能发展的先进水平。本届大赛在俄罗斯喀山举行，中国选派了63名选手参与全部56个项目的比赛，为我国参赛以来人员规模最大、项目最全的一次，其中，来自四川省的2位选手分别参加了焊接、建筑

金属构造项目的角逐并获奖，最终，中国队以16金14银5铜17个优胜奖的傲人战绩，再次荣登金牌榜、奖牌榜、团体总分第一。至此，四川选手已代表中国在世界技能大赛上斩获4枚金牌、3枚银牌、3个优胜奖，其中，焊接项目为中国夺得参加世界技能大赛的首金，也成为国家队两个实现“三连冠”的项目之一。