市场监管总局：房产租赁成侵害个人信息最高发领域

“当前侵害消费者个人信息违法行为主要高发在房产租售、装饰装修、教育培训等三个领域，在多发行业领域中，房产租赁涉案件数量和涉案信息数量均占首位。”国家市场监管总局执法稽查局局长杨红灿表示。

18日，国家市场监管总局通报了打击侵害消费者个人信息违法行为专项执法行动情况。

据介绍，自今年4月1日至9月30日，全国市场监管部门共立案查办各类侵害消费者个人信息案件1474件，查获涉案信息369.2万条，罚没款1946.4万元，移送公安机关案件154件。

房产租赁领域侵害个人信息违法行为最多

“从查办案件的情况来看，当前侵害消费者个人信息违法行为主要高发在房产租售、装饰装修、教育培训等三个领域。”杨红灿说，“在多发行业领域中，房产租赁涉案件数量和涉案信息数量均占首位，查办案件273件，涉案信息数量153.2万条，罚没款428.2万元，分别占18.5%，41.5%和22%。”

最突出的违法行为是未经消费者同意，收集、使用消费者个人信息违法行为，共立案查处违法案件710件，涉案信息276.3万条，罚没款1006.3万元，分别占总数的48.2%、74.8%和51.7%。

呈现多发、隐蔽、取证难度大特点

据介绍，侵害消费者个人信息违法案件具有多发性、隐蔽性以及案件查办难度大三个特点。从消费者投诉举报、案件查办等情况来看，违法行为涉及房产租售、小贷金融、教育培训、保险经纪、美容健身、装饰装修、旅游住宿等多个领域，与广大消费者的日常生活息息相关。

违法行为具有隐蔽性。此类违法行为较为隐蔽，违法经营者在非法收集、买卖消费者个人信息时往往通过便携式存储器、互联网等途径传递信息，并以电子文件形式储存在网盘、电脑甚至手机中。在与消费者联系时，一般都是通过电话、邮件、短信、微信等方式，基本不与消费者直接见面。有的甚至利用修改软件隐藏真实信息，消费者很难知道违法者真实身份。

案件查办难度大。电子文档具有难发现、难固定、易销毁的特点，执法人员在查办案件过程中，必须在第一时间综合运用控制现场、电子取证、讯问当事人等多种手段固定相关证据，稍有不慎就会导致关键证据灭失。此外，侵害消费者个人信息案件往往具有涉众、跨地域等特点，取证难度也相对较大。

“消费者权益保护法明确规定，消费者个人信息依法受到保护。”杨红灿说，专项执法行动重点打击未经消费者同意，收集、使用消费者个人信息；泄露、出售或者非法向他人提供所收集的消费者个人信息；未经消费者同意或者请求，或者消费者明确表示拒绝的，向其发送商业性信息等违法行为。

杨红灿表示，国家市场监管总局下一步将继续组织开展“守护消费”专项执法行动，严厉打击各类侵害消费者权益违法行为；加大宣传力度，增强经营者法律意识、消费者维权能力。

张旭

贵州省市场监管局曝光9个批次不合格食品

近日，贵州省市场监管局组织抽检保健食品、餐饮食品、蛋制品、豆制品等11类食品502批次样品。其中抽样检验项目合格样品493批次，不合格样品9批次。不合格食品涉及菌落总数、大肠菌群、霉菌、铜绿假单胞菌指标。

此次不合格样品9批次包括：仁怀市小华桶装水店销售的，标称贵州省仁怀两合家家福帅军山矿泉水有限公司生产的家家福山泉饮用天然泉水，铜绿假单胞菌不符合食品安全国家标准规定。

贞丰县马家豆豉经营部销售的，标称贞丰县马氏丰味食品有限责任公司生产的丰味豆腐乳，大肠菌群不符合食品安全国家标准规定；标称贵阳黔茗坊食品有限责任公司生产的开胃水豆豉(210克/瓶)，大肠菌群不符合食品安全国家标准规定；标称贵阳黔茗坊食品有限责任公司生产的开胃水豆豉(610克/瓶)，大肠菌群不符合食品安全国家标准规定；标称贞丰县熊大妈粽粑食品厂生产的粽粑(真空包装，咸味型粽子)(鲜肉薏仁粽)，菌落总数不符合产品执行标准规定；标称贞丰县黔兴源食品厂生产的排骨板栗粽(熟食)，菌落总数不符合产品执行标准规定；标称习水县罗五苕丝糖有限公司生产的罗五苕丝糖(芝麻味)，霉菌不符合食品安全国家标准规定；标称习水县罗五苕丝糖有限公司生产的罗五苕丝糖（花生味），霉菌不符合食品安全国家标准规定；标称习水县罗五苕丝糖有限公司生产的罗五苕丝糖(椒盐味)，霉菌不符合食品安全国家标准规定。

据了解，针对抽检中发现的不合格食品，按照《中华人民共和国食品安全法》《食品安全抽样检验管理办法》《食品召回管理办法》等法律法规，贵州省市场监管局已责成相关市、自治州市场监管部门依法予以查处。贵阳市、遵义市、黔西南州市场监管部门已督促食品生产企业查清产品流向，召回不合格产品，分析原因进行整改；遵义市、黔西南州市场监管部门已督促食品经营环节有关单位立即采取下架等措施控制风险。

陈龙 欧阳蔚华

天天315 解析消费案例

虚假宣传“蒙”顾客 消费欺诈三倍赔

□本报记者 马工枚

近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到，双十一前后，涉及网络购物产品责任纠纷案件主要表现为以虚假宣传、虚假标注等行为损害消费者的合法权益。去年，消费者王先生就经历了这样一起网购水果的案件纠纷。

2018年7月3日，消费者王先生在四川宜宾市叙州区柏溪镇建设路某水果经营部所开设的网店上浏览时，看到这家经营部线上网店的海报上宣称，他们所销售的木瓜“产量一直全国领先”，于是，王先生为之心动，立即购买了价值810元的木瓜。

然而，王先生购买后却没有找到证据来印证网店海报上宣传的内容。空口无凭的虚假广告让王先生感觉受到了欺骗，因此，于2018年7月4日投诉到宜宾市叙州区消委会柏溪分会，请求维权。

经调查，消费者反映的情况属实。该水果经营部的网店故意以虚假或者引人误解的商品说明等方式销售商品，并确实做出了虚假或引人误解的宣传行为，让消费者产生了错误的理解，故网店的行为构成了消费欺诈。

经调解，网店退回王先生购货款810元，同时三倍赔偿2430元。

“电商欺诈消费者应按三倍赔偿。”四川省律协消费者权益保护专业委员会副秘书长单静表示，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条的规定，“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。”在本案中，网店宣称所销售的商品是“产量一直全国领先”，这属于对商品作虚假或引人误解的宣传，致使消费者基于其虚构的事实和隐瞒的真相作出购买的行为，构成欺诈行为。本案的处理符合法律的规定，应予支持，当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品价款费用的三倍。

北京安博（成都）律师事务所韦海军律师分析，该案例反映了现在商品的销售者为推销商品的一种现象：虽然法律有欺诈增加三倍赔偿的规定，但部分商品销售者仍抱有侥幸心理，虚假宣传等欺诈行为仍然在商场中较多出现。除法律的强制惩罚外，还需多方面的共同努力，方能从根本上解决虚假广告引起的商业纠纷。

在这里，四川省保护消费者权益委员会提示大家，消费欺诈表象多：以假充真；以次充好；虚构成交量；虚假评论；谎称正品实则销售处理品；夸大或隐瞒商品或服务质量、性能等重大信息误导消费者做出购买决定。

广元市市场监管局对餐饮行业液化石油气瓶进行排查

近日，四川广元市市场监管局主动联合住建、商务等部门，对全市餐饮行业液化石油气瓶进行了专项排查。

此次排查突出气瓶来源、气瓶有效期、气瓶充装标签和警示标签、气瓶瓶阀等，共排查593家使用液化石油气瓶的餐饮单位（人），检查气瓶1390个。

在排查的同时，工作人员对餐饮店相关人员进行了安全常识教育，通报了山东聊城、江苏无锡液化石油气燃爆事故基本情况。此次排查发现，部分气瓶警示标签和充装标签使用不规范、气瓶使用者安全意识淡薄等问题。

针对排查的问题，广元市市场监管局将结合瓶装液化石油气安全专项治理，对全市现有的液化石油气瓶充装单位进行全面检查，督促充装单位严格执行特种设备安全法律法规和安全技术规范的充装义务和充装要求，建立健全安全管理制度、操作规程和气瓶充装档案，规范张贴气瓶充装标签和警示标签。定期对在用燃气设施安全进行检查，对不符合安全要求的气瓶，按规定予以检验或报废处理，把关系百姓安全的大事做实做细。

广讯

暴风坪磷矿技改项目环境影响评价报告书
环境影响评价公众参与第二次公示（登报公示第二次）

征求意见稿全文的网络链接：
http://www.mabian.gov.cn/xxgkxq/gkinfo.shtml?id =20191112141648 – 525735–00–000
查阅纸质报告书的方式和途径：地址：马边县滨河东路122号
征求意见的公众范围：征求意见的公众范围主要为项目所在地周边大风顶村、张家拉达村、色那佛村等环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织的意见。同时，也鼓励环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织为项目建设提出环保意见。
公众意见表网络链接：
http://www.mabian.gov.cn/xxgkxq/gkinfo.shtml?id =20191112141648 – 525735–00–000
公众提出意见的方式和途径：任何单位和个人可在公示期内通过邮件、电话、信函、来访等方式与建设单位位或环境影响评价机构联系和反映。
建设单位联系人：程老师 13881320645
评价单位联系人：王贻锋 18190778960 269183113@qq.com

持续发力 确保“舌尖上的安全”

四川达州市达川区多措并举开展整治食品安全联合行动

□邓伦波 刘伟 本报记者 汪美山

近日，四川达州市达川区食品安全委员会办公室牵头组织达川区市监局、农业农村局、教科局、电视台组成“不忘初心、牢记使命”主题教育整治食品安全问题联合行动检查组，深入麻柳、大树两镇，联合当地的市场监管所、食安办、农技站、场管办、公安派出所，开展了执法监督检查。

早上8点，联合行动检查组25人准时到达麻柳小学老校区，随机抽查了学校斜对面的麻柳麦咔芙蛋糕店的生产记录，查看了生产场所的环境卫生、原材料的有效期及相关证照。在小柳副食店重点检查了商店的店容店貌、食品的生产日期、保质期等，五毛辣条、过期食品、山寨食品在该店销声匿迹、不见踪影，检查人员鼓励店主要常态化保持；步入农贸市场猪肉摊区，老板们正忙碌地与顾客讲价、切割称重、算账收银，对10家猪肉摊随机抽查3家，摊主均能提供“两章两证一报告”手续；检查组随后走进红旗路石楚清农资店，询问了农药、种子、化肥等农资商品的经营情况和进货渠道，调阅了进、销记录。

检查组离开麻柳奔赴大树镇初级中学，途经大树镇中心街80号，硕大的“顺意食品经营部”店招分外吸引路人眼球，稍靠近就能听到室内有人正用一口流利的普通话授课。走进店内，只见不到70平方米的房间里，一群中老年人正在全神贯注地听课，经清点有45人，进门的讲台上一年轻小伙正一手握麦克风，一手持教棍指点着墙上的投影画面，大肆讲解健康知识，小伙一见检查人员便立马停止授课，礼貌地主动陈述道：他们只是单纯地开展健康咨询，传播健康知识，从不推销产品。但在检查人员的深挖细查下，47岁的李女士现场证实了授课小伙的谎言，她告诉检查人员，授课人员宣称胶原蛋白复合肽固体饮料能治疗人体脑肿瘤、心血管、高血脂、高血压、高血糖等疾病，一温姓老大爷接受电视台随行记者采访的说辞与李女士的说法基本吻合。仔细一看，该商品外包装上的食品生产许可证编号表明该产品就是一款普通食品，店主的会销行为明显涉嫌虚假宣传，检查人员当场拷贝电脑数据资料、异地扣押待售的商品并要求其进一步接受市场监督管理局的调查。随后检查组顺街前行来到大树镇初级中学，对学校食堂实施全方位的食品安全检查，实地巡查各个功能区现场，观摩从业人员的操作规程，调阅所有记录，询问应知应会的食品安全知识，观看食品安全信息公示和视频厨房“明厨亮灶”情况，检查人员齐声点赞该校的食品安全管理。

随后检查组又返回麻柳镇，驱车前往位于碾盘湾村的庆盛蔬菜种植专业合作社，农业农村局的检测人员亲自深入蔬菜大棚采集白菜样品，在专业合作社的农残检测室开展了农残现场检测，经颜色比对，白菜的农药残留合格。

据悉，此次联合执法监督检查是达川区首次“不忘初心、牢记使命”主题教育整治食品安全问题联合行动。

公 告

遗失公告

大竹保元居然之家商业管理有限公司2019年8月8日开给黄停的0000047号商贸物流园一期定金收据（金额：50000元，大写：伍万元正）遗失，特公告声明作废。

2019年11月20日

魅力江油 诚信江油
江油市诚信消费创建活动名单

为充分发挥媒体舆论引导监督作用，引导相关经营者和行业从业者诚信经营，营造安全放心的消费环境，赢得消费者对新消费的满意和认可，弘扬“诚信·公平·法制”文化，特将江油市首批参与诚信消费创建活动的单位公示如下：

（排名不分先后）

江油市柠檬纯量贩歌城
江油市三合镇志诚食品商贸经营部
罗博士
西南眼镜
怡丝缘蚕丝羽绒馆
绵阳市臻颜健康管理有限公司
江油市金倍家具有限公司
三叶家私
秀域鼎城
江油浩晨教育培训学校
江油市朗宁艺术培训学校
朗宁琴行
江油市东成教育培训学校
宝岛眼镜
南洋上品家具专卖店
精剪发美业连锁
世凯全屋整装定制
米奇漆专卖店
三环好美家家具有限公司
阳光美登家居
全友家居
养乃世家
地朗盛琪家俱
帝港海鲜城
江油市亿嘉合装饰有限公司
江油市世晨暖通设备有限公司
江油市姿翎艺术培训学校
大发装饰装修建材批发中心
江油市鼎易装饰有限公司
江油市泓瑜教育培训学校有限责公司
江油慕思寝具
腾飞儿童体育培训

承诺做到：

1、自觉遵守《消费者权益保护法》《产品质量法》的规定，遵循诚实守信、依法经营的原则，遵守商业、职业道德。

2、努力做到诚实依法经营，信息披露真实充分，价格标示清晰明确，产品可靠使用安全，售后服务方便快捷。

3、对所销售的商品不做虚假广告宣传，不欺诈误导消费者。严格遵守《禁止价格欺诈行为的规定》，做到明码标价、计量准确、公平买卖、不弄虚作假。不欺骗顾客、哄抬物价、欺行霸市、强买强卖。

4、努力提高服务质量，接受社会各界的监督，共同抵制不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

5、保证商品进货渠道正当，上柜商品安全质量符合国家标准，对商品安全质量和证书不符的商品拒绝进场上市销售。杜绝销售假冒伪劣、无厂名、厂址、中文标志、过期、失效、质量不符合国家标准和国家明令淘汰的产品。