

筑牢安全堤 播下致富种

——各地市场监管部门抓好疫情防控和脱贫攻坚工作扫描

春分麦起身，一刻值千金。眼下，大江南北春意渐浓，春耕备耕正在全国有序展开。

一年之计在于春，一些肩负脱贫任务的地区正值全年生产起步之时。如何把疫情影响降到最低？怎样保障春耕生产安全进行？一连串挑战摆在面前。各地市场监管部门主动作为，积极协调地方党委、政府及企业，引导贫困户克服困难，不误农时农事，加快复工复产，全力打赢疫情防控和脱贫攻坚两场决战。

定点帮扶 携手战“疫”

作为国家扶贫开发工作重点县和市场监管总局定点帮扶县，甘肃省礼县在今 年加快了脱贫步伐。严峻的疫情防控形势，紧张的防疫物资供应，给礼县经济建设工作带来很大压力。

得知当地群众面临困难，市场监管总局定点扶贫工作队积极协调各方资源，迅速筹措当地急需的防疫物资。

2月中旬，总局定点扶贫工作队从海外筹集了25箱共计1万个医用防护口罩，紧急捐赠给礼县，并第一时间发到当地医疗机构。3月16日，总局认可检测司、中国物品编码中心组织采购1万个医用防护口罩，捐赠给党建扶贫结对乡镇——礼县江口镇。

市场监管总局选派赴礼县挂职副县长

的扶贫干部刘建勇介绍，疫情发生以来，当地各部门认真落实疫情防控差异化防控要求，在确保疫情防控不松懈的同时，加快落实各项扶贫政策，持续推进重点产业扶贫项目建设，力争做到疫情防控和脱贫攻坚“两手抓”“两手硬”。

“我们引导当地农户利用电商平台，通过直播‘带货’等方式推销农产品，同时向有采购需求的单位推介苹果、蜂蜜、花椒等土特产。”刘建勇介绍，“目前，礼县销售出去的冬储苹果已达71.5万公斤，其他农产品也逐渐打开销路。”

随着礼县疫情防控和扶贫工作的有序推进，村民们正抓紧有利农时，加快春耕备耕，向脱贫致富的目标发力冲刺。

各显神通 助力春耕

八仙过海，各显神通。各地市场监

管部门纷纷立足当地实际，通过多种方式助力贫困地区抓好疫情防控，为困难群众雪中送炭，为春耕复产保驾护航。

在湖北省武汉市新洲区旧街新集村，按照疫情防控要求，村组道路被暂时封闭，影响了部分农产品外销。洪山区市场监管局驻新洲区精准扶贫工作队了解到这一情况后，争取企业技术支持，将该村滞销的羊肚菌产品加工为干品，及时转销出去，使种植户免受损失。

陕西省西安市市场监管局动员阎良区市场监管局等积极开展农业标准化调研活动，了解农业企业和种植户需求，广泛征集各方意见，协调起草了8项农业农村地方标准，涉及粮油作物春季田间管理、食用菌生产管理等方面，为春耕备耕、农村帮扶等工作提供了标准化指南。

在湖南省湘西土家族苗族自治州，疫情造成部分贫困群众外出务工受阻。自治州市场监管局驻永顺县洞坎村扶贫工作队逐户摸排全村94户贫困群众情况，为有外出务工需求且身体健康的村民及时开具相关证明，有序组织他们复工复产，目前该村已有60多人顺利返岗复工。

践行责任 积极服务农户

市场监管总局发起“保价格、保质量、保供应”行动以来，广大企业履行社

会责任的积极性被充分激发。参与企业认真践行承诺，配合协助政府部门，在带动复工复产、推动扶贫攻坚等方面作出了积极贡献。疫情期间，在市场监管、商务等部门引导下，众多企业特别是电商平台积极发挥优势，履行社会责任，通过集中采购、线上推介等方式，促进农产品产销对接，帮助广大农村特别是贫困地区的产品打通销售渠道，及时销往市场。阿里巴巴集团是首批响应“三保”行动的企业之一。

2月20日，该集团旗下手机淘宝《兴农脱贫》专栏发起“暖春守‘胃’战”，向天猫、淘宝超过8亿用户推荐甘肃礼县、贵州普安、山西平顺等20个国家级贫困县农产品。

疫情期间，阿里巴巴集团还与湖南等地扶贫办开展合作，通过在线直播的方式，宣介贫困地区的产品，缓解当地农产品销售压力，保障电商脱贫成果。同样为农产品奔走的还有盒马鲜生。春节期间，盒马鲜生接到大量滞销农产品信息，立即联合各地政府、区域合作伙伴发起爱心助农行动。采购员及时对接，将滞销的蔬菜瓜果从产地运出，投放到急需地市场，不仅满足了城市的“菜篮子”“米袋子”，也让贫困群众鼓起了“钱袋子”。举国同心，共克时艰。在脱贫攻坚的收官之年，尽管突如其来疫情带来了许多困难，但人民奔向美好生活的步伐从未停止。希望的种子已经播下，幸福的收获必将到来。

李晶

市场监管总局发布 第七批“联合双打”典型案例 违规交易野生动物被查处

疫情发生以来，各地市场监管部门根据市场监管总局要求，迅速行动，加大监管执法力度，严厉打击违法违规交易野生动物制品。现场查获冷体竹鼠61只、野猪1头、水蛇30条、狗狸子4只、獐子5只、麂子肉1块。该店负责人无法提供上述野生动物制品的合法来源证明。蓝山县市场监管局联合调查组依据《野生动物保护法》等相关规定，当场扣押上述涉案野生动物制品，并进行立案调查。目前，案件正在调查处理中。

在此次联合专项执法行动中，还发现蓝山县秀秀海鲜店涉嫌违规交易野生动物制品。现场查获已宰杀清洗的草兔1只、雉鸡1只，该酒楼无法提供上述野生动物制品的合法来源证明。2月20日，金安区市场监管局依据《野生动物保护法》等相关规定，对涉案野生动物制品予以无害化处理并对该酒楼处以罚款。

3月10日，安徽省黄山市市场监管局与休宁县市场监管局对205国道休宁临溪至歙口段公路沿线农家乐、餐馆非法食用、交易野生动物情况进行了专项检查，发现休宁县临溪天然泉山庄涉嫌违规交易野生动物制品。现场查获疑似麂子腿4块，疑似麂子头1块，合计重3.95公斤。黄山市市场监管局依据《野生动物保护法》等相关规定，当场扣押上述涉案野生动物制品并移交鉴定，并进行立案调查。目前，案件正在调查处理中。

湖南

2月20日，湖南省永州市蓝山县市场监管局联合林业局、林业公

任震宇

四川

2月24日，四川省巴中市南江县市场监管局在执法检查中，发现当事人徐某经营的南江县南江镇海佬海鮮经营部涉嫌违规交易野生动物及其制品。现场查获待售活体“大鲵”7条，死体1条，共16.5公斤。经查，当事人于2020年1月从陕西汉中城固县大鲵养殖场购进活体“大鲵”15条，该批“大鲵”未经野生动物保护主管部门核验的专用标识。南江县市场监管局依据《野生动物保护法》等相关规定，没收涉案野生动物及其制品，并处以罚款。

四川德阳加强农资打假 为春耕生产保驾护航

本报记者 李鹏飞 3月23日，记者从四川省德阳市市场监管局获悉，为助力脱贫攻坚工作圆满收官，连日来，该局将春季农资产品质量监管和“春雷行动2020”相结合，全力保障春耕生产。

据了解，在规范农资生产经营主体方面，该局借力疫情防控和复工复产“两手抓”的要求，以农资批发市场主体、专业市场和集散地、农资经营连锁店等为重点区域，往年监督抽查不合格的生产经营单位为重点对象，以农民投诉举报集中的化肥等为重点产品，组织执法人员对全市农资产品生产经营单位进行走访摸排，重点检查主体资格证照是否齐全有效，有无证照和超范围生产经营等违法行为，建立全市农资生产经营单位监管专项台账。

在整顿市场生产经营行为方面，该局对于生产企业，重点检查企业关键原材料和生产过程的质量控制是否到位，质量体系和管理制度是否完善以及企业的生产场所、必备生产设备、检验设备等是否符合生产许可证要求。对于经营单位，主要对进销货台帐是否完整、索证索票落实情

重拳出击治乱象 凝心聚力护民生

达州市通川区召开“春雷行动2020”新闻通报会

近日，四川省达州市通川区召开“春雷行动2020”新闻通报会。达州市通川区人民政府副区长罗琳出席会议，通川区市场监督管理局党委书记、局长覃文银通报“春雷行动2020”工作，通川区市场监管局分管副局长廖文敬主持会议。

据了解，“春雷行动2020”开展以来，通川区对“春雷行动2020”做足安排、周密部署，抓住元旦、春节等重要时间节点，聚焦民生关切的热点难点，坚持“四个最严”，严守“安全底线”。截至3月17日，共摸排案件线索225条，出动执法人员6544人次，立案调查案件205件，已结案113件。

本次“春雷行动2020”以“重拳出击治乱象，凝心聚力护民生”为主题，采用4+X的模式开展专项行动，聚焦知识产权保护、食品经营安全、药品安全放心，价格诚信惠民和食用农产品质量安全等工作重点，采取合力集中整治、突出重点精准整治、严厉打击整治、借助抽检深层整治、拓展领域严厉整治、加强协作深化整治6项措施，通过集中执法与专项执法相结合、重点执法与行业执法相结合。

遗失公告

绵阳市游仙区精凤通讯个体工商户营业执照(统一社会信用代码：92510704MA66RATB2T，经营者：梁小燕)正副本均遗失，声明作废。

遗失公告

什邡市南泉镇泉水产业联合会社会团体法人登记证书(统一社会信用代码：511068208583060P)副本遗失，声明作废。

遗失公告

成都卓立环保工程有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J6510043972903，开户行：中国银行股份有限公司成都开发西区支行，声明作废。

遗失公告

德阳泥艺装饰设计有限公司遗失营业执照正副本，注册号：51060000083059，声明作废。

四川广汉餐饮单位“开好火” 百姓就餐“放心吃”

□王珂颖 孔继红 本报记者 李鹏飞 文/图

“味道巴适！网上团购的套餐实惠！”“倡导使用公筷公勺就餐很好，卫生干净！”近日，四川广汉市民张先生在一家餐厅就餐后留言点赞。据悉，目前，广汉市恢复正常营业的社会餐饮经营者共1100余家，复工率突破80%。

为确保疫情期间餐饮服务单位复工开业平稳有序，切实保障人民群众生命安全和身体健康，近日，广汉市纪委监委派驻第五纪检监察组会同市商务经合局、市市场监管局、市卫健委组成督查小组，逐一对复工餐饮单位的经营加工场所进行安全卫生检查，重点对库存的食材特别是节前贮存的食品及原料进行彻底清查，发现有超过保质期、未按保存条件贮存或出现霉烂、变质等异常情况的，责成餐饮单位按照有关规定销毁处理。

广汉市纪委监委还敦促相关部门联合印发《广汉市餐饮经营场所安全有序复工复产指南》，要求餐饮经营单位做到复工前“六到位”、复工后“六必须”“一倡导”，并对复工程序进行了说明，制定下发了通俗易懂的《餐饮企业复工防控操作手册》，并建立广汉食品监管网格，由监管人员对照网格化体系深入餐饮企业开展“点对点、一对一”帮助，通过政策咨询、答疑解惑、现场指导，为开业的餐饮门店简化开业操作流程，明确规范标准，助力餐饮门店有序复工。

“民以食为天，食以安为先。眼下随着餐饮业有序复工复产，盯紧餐饮



单位安全复工‘开好火’就是为了确保食品安全，为人民群众生命健康护航。”广汉市纪委监委派驻第五纪检监察组的袁韬说道。

此外，为规范餐饮单位复工经营行为，广汉市纪委监委要求市场监管局压实食品安全监管责任，抓实餐饮单位复工复产后的各项监管工作。为此，广汉市市

长薛定奎介绍道。

目前，广汉市恢复正常营业的餐饮单位均严格落实测量体温、人员消毒、餐具消毒等工作。同时，张贴温馨提示，提醒顾客就餐前必须洗手，向就餐顾客准备公筷、公勺供其使用，宣传倡导广汉市民养成文明就餐的好习惯，真正做到让百姓文明就餐“放心吃”。

车主集中维权 消委出手化解

□本报记者 马工校

西安奔驰女车主“坐引擎盖哭诉维权”事件，双方最终以和解的方式结束了，但近年来汽车领域的维权事件数量却呈上升态势。近日，记者从四川省保护消费者权益委员会获悉，宜宾市保护消费者权益委员会处理了一起“上百名宝马车主2019年4月19日早上到宜宾某公司4S店集体维权退费”事件。

由于宝马车主们消费维权人数多、情况杂、影响大，如调处不好容易升级为群体性突发事件和引起连锁反应，宜宾市市场监管局将该项工作交由宜宾市保护消费者权益委员会牵头统筹协调。宜宾市消委会立即启动了应急预案，迅速展开调查。

通过查资料、实地看、私下访，宜宾市消委会了解到，宝马车主主要受西安奔驰维权事件影响，对4S店收取服务费（车辆上牌和贷款等服务费是提前告知

公示、签有合同）和保证金（购买新车的车主，要求其缴纳2000—3000元不等的保证金，缴纳该保证金主要是用于第二年在该4S店购买保险时直接抵扣）有异议，要求退费。宝马车主们在4月18日建立了80余人的维权微信群（之后迅速发展到170余人），相约于4月19日早上到4S店集体维权退费。

宜宾市消委会联合市商务局、市市场监管局、市公安局等相关部门，成立专项工作组，督促企业落实主体责任，立即收集涉及车主的资料和信息，并安排人员及时精准对接车主进行联络沟通。19日上午，有40多位宝马车主陆续到了4S店，经两场共四个多小时的座谈交流，在4S店作出一周内退还所有保证金、同价升级售后服务的承诺后，所有车主逐渐离开了现场。随后几天，又有7名奔驰车主、4名宝马车主、3名奥迪车主等向当地消委会进行了类似投诉，在

宜宾市消委会调解下，投诉全部得到妥善解决。

四川天润华邦律师事务所律师冯咏分析此案时表示，该4S店利用自身的优势，向消费者收取上牌服务费、贷款服务费、续保押金等行为侵害了消费者的知情权、选择权和公平交易权。据《消费者权益保护法》第九条规定：消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。消费者在自主选择商品或者服务时，有权进行比较、鉴别和挑选。对于上述4S店收取的相关费用，4S店作为商品的提供者，应当为消费者提供自主选择的权利，尊重消费者自行办理上牌、办理贷款、办理保险的权利。

此外，不少4S店将部分贷款服务费、续保押金等费用列为强制消费的内容，存在强制交易、捆绑销售的嫌疑。据《消费者权益保护法》第十条规定：消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。如果消费者遭遇上述类似情况，可以与销售方沟通。如果仍然无法解决的，可以投诉到消委会或者寻求司法机关帮助。

在本案中，宜宾市消委会牵头统筹协调各方面的工作，形成了多方联动的效果，充当了消费者和4S店之间的润滑剂，对消费者形成了有效的引导安抚，避免了群体性事件的发生。宜宾市消委会充分履行了《消费者权益保护法》第三十七条规定的规定的消协的法律责任，通过各方的努力，最终确保了消费者权益得到有效保障。