专班专员全覆盖 加速企业稳产满产

成都高新区一季度电子信息产值增长近9%

本报讯（记者 王舒琴）近日，记者从成都高新区获悉，一季度，成都高新区146家规上电子信息工业企业累计实现产值721.5亿元，同比增长8.98%，实现规上工业增加值同比增长11.95%。其中，3月单月实现产值318.23亿元，同比增长19.98%。

作为成都市电子信息产业发展主阵地，成都高新区拥有规上电子信息工业企业140余家，包括英特尔、德州仪器、京东方、华为、富士康等龙头企业，已形成了从集成电路、新型显示、整机制造到软件服务的全产业链条。

“疫情期间，我们建立了电子信息专班和服务专员制度，对146家电子信息规上工业企业、29家规上服务企业，实现‘一对一’服务全覆盖，开展‘送政策、帮企业、送服务、解难题’专项行动，全力帮助企业稳产满产。”成都高新区电子信息产业局相关负责人表示。

精准服务 解企业燃眉之急

企业复工复产中有哪些棘手问题？需要提供什么样的支持……每天，魏林东都会与成都迪谱光电科技有限公司（以下简称迪谱光电）联系人就这些问题进行交流。魏林东是成都高新区电子信息局的工作人员，同时也是成都迪谱光电科技有限公司的服务专员。除了定期的线上沟通，魏林东还会经常奔赴企业，现场了解企业复工所遇到的实际问题。

迪谱光电是光纤通信网络产业链条的一家上游企业，突如其来的疫情让远程办公的企业和闭门居家的市民对网络扩容提出了更高要求，这给迪谱光电带来了新的发展机遇。但是面对暴增的订单，总经理陈文君却犯了难，“部分外省员工无法返岗，企业复工复产后，防疫物资短缺、用工难等问题日益凸显”。

在了解到相关问题后，魏林东将这种需求向上传递，随即与相关部门联系，先后帮助企业购买了2批共计2400余只口罩，并通过“高新招工”线上小程序为企业主动发布招工信息，助企招工100余人，让企业在短时间内解决了“用工难”等实际问题。

面对迪谱光电增资扩产的需求，成都高新区又梳理出高新西区现有厂房和工业用地情况，为企业在原厂房附近争取到一个5000平方米的厂房用于新生产线的建设。“在所处领域产业链发生重大变化的关键时刻，高新区为我们的复工复产提供了全方位帮助，让我们有序、安全地复工复产，也增强了我们发展信心，我们将积极扩充产能实现自身发展，并为5G建设贡献力所能及的力量。”陈文君说。

据悉，成都高新区电子信息产业局借助专员机制，收集并梳理企业困难问题清单，定期进行调度和问诊，帮助企业解决问题。目前，已累计为140余家企业解决原料物流、能源保障、财税支持、人力资源、住房保障等问题200余个。

加快政策兑现 为企业发展注入新动能

资金是企业实现稳产满产面临的首要难题。对此，成都高新区系统梳理疫情期间省、市、区各级纾困政策，提前摸清实施细则、操作接口、兑现流程等，为企业制作政策兑现说明书，并根据变化实时更新。随着企业服务专员进企宣传解读疫情防控指南和复工复产政策，政策落地的“最后一公里”被打通。

不久前，成都电子信息产业功能区专场融资对接会在成都高新区举行，邀请成都农商银行、交通银行、工商银行、成都银行到场介绍成都高新区政策性贷款产品及疫情期间银行信贷产品，并邀请蜂巢互联为企业介绍智能诊断服务，帮助企业降低融资成本、生产成本。

“高新区帮助我们获得银行授信，有效解决了企业融资困难，加快了项目投产建设进程，为我们后期运营及发展打下了良好基础。”拓维高科项目负责人霍晓星说。

成都高新区电子信息产业局相关负责人表示，“在前期开展的‘送帮’行动中，我们收集到大量企业反映受疫情影响资金链紧张、需要融资贷款服务以及相关政策支持等诉求，电子信息类中小企业科技含量高、活力强，是良好的授信对象。专场融资对接会能够针对性地帮助企业扩展融资途径，切实帮助企业渡过难关，稳定企业生产信心。”

记者了解到，成都高新区电子信息局已引导和协助企业申报各级纾困政策160余次，安排专员对接处理企业关心的公积金缓缴和防疫体系建设补助申报，按流程在最短时间内兑现企业扶持政策，切实减小疫情对企业生产经营的影响。

聚焦产业生态圈建设 助力成都打造万亿级电子信息产业

“电子信息产业链长、布局广泛、带动作用强，对内部产业链和其它产业的乘数效应明显，而通过产业生态圈还有助于实现协作配套降低成本。”成都高新区电子信息产业局相关负责人表示。

聚焦产业生态圈建设，成都高新区有着自己的规划。目前，作为成都市电子信息产业功能区的主要承载地，成都高新西区已经形成芯、屏、端、网四大电子信息产业优势集群。包括以英特尔、德州仪器为代表的集成电路集群，以京东方为代表的新型显示集群，以戴尔、联想、富士康等企业生产线为代表的智能终端集群，以华为成研所、新华三为代表的网络通信集群。

以新型显示产业为例，2018年以来，成都高新区围绕龙头企业京东方，签约新型显示产业配套项目14个，总投资额达180亿元，项目涵盖上游原材料、生产设备、显示模组、终端制造和生产服务等各个产业链环节，包括世界500强出光新产、LG化学，科创板第一股华兴源创及国内光掩膜版企业路维光电等一批核心上游供应链企业。

健全的产业生态圈有效助力企业复工复产、稳产满产。以成都京东方为例，公司一度面临柔性屏专用保护托盘供应不足情况，将影响产品出货进度。了解到这一情况后，成都高新区及时对接、协调支持同在高新西区的供应厂商成都金安汇泰科技有限公司恢复产能，有效缓解了企业难题。

目前，成都高新区正进一步聚焦产业生态圈建设招商推介。4月10日，成都电子信息产业生态圈推介会在成都高新区举行，25个合作项目通过线上线下集中签约，其中15个项目入驻成都高新区，涵盖集成电路、新型显示、人工智能、网络通信等领域。

“今年，我们将以产业功能区为载体，加快打造具有国际竞争力和区域带动力的电子信息产业生态圈和创新生态链，助力实现成都市电子信息产业突破万亿的目标。”成都高新区相关负责人说，同时，成都高新区将把握成渝地区双城经济圈发展新机遇，携手开展产业合作，打造智能终端制造及电子信息配套产业走廊，发挥潜在的共性纽带链接效应，推进产业融合协同发展。

无人机水稻直播提升效率

4月22日，在四川省内江市东兴区石子镇宏展粮油专业合作社，工作人员操作无人机在播种后开展喷防作业。

眼下正是栽种水稻的季节，东兴区面向专业合作社大力推广无人机水稻直播新技术，提升水稻种植效率，推动传统农业向现代农业转变，为种植大户增产增收奠定基础。 **特约记者 兰自涛 摄**

成都高新区芳草街街道党建引领城乡社区发展治理系列报道之三

党建引领 打造“珠联璧合”的最美院落

蓓蕾社区璧閤苑“拆墙并院”提升居民生活品位

□本报记者 肖朝德 李国华 文/图

“院落经过改造后，我们两个院落成为了真正意义上的‘一家人’了，大家相处得非常融洽，生活很巴适。”生活在璧閤苑的居民李大爷每天都要在院落里转一转，干净整洁的居住环境让他生活得更加惬意。

这一切都得源于两个院落的改造合并，新改造后的老旧院落旧貌换新颜。

据记者了解，蓓蕾东巷1号、2号院属于成都高新区芳草街街道蓓蕾社区，两个院落均于上世纪90年初建成。改造前存在建筑外立面污损脱皮、楼道内脏乱、道路破损、非机动车棚破损、绿化带布置不合理、机动车停车困难等问题，加之原院落院委会在院落管理中动力不足，居民环境保护意识不强，使得两个院落的居住环境一直较差，有部分居民已经搬走。

生活在这样的老旧院落中，居民虽不堪其扰，但多年来问题没有得到合理解决，改造势在必行，怎么改成为摆在决策团队面前的第一道难题，要改变现有格局，就必须打破传统，“拆墙并院”的思路油然而生。

这个时候，归属于蓓蕾东巷党支部的璧閤苑党小组成员挺身而出，发挥了强大的引领带动作用，主动充当信息员、调解员等多重角色，一对一入户给居民做工作，按照“一院一策”的原则，结合院落实际和居民需求，共同探讨修改完善改造方案。施工效果图公布以后，还是引起了不少波澜，通过在微信群中不断碰撞与沟通，最终达成了居民共同认可的施工方案，居民积极参与协商议事的苗头开始出现。硬件改造只能解决硬件环境，那软环境方面如何落实？院落党小组扛起了责任，通过党建引领促进居民共治共建，提升服务管理水平。

为加快推动“拆墙并院”落地，党建引领作用得到充分发挥。

在小区拆除违建、拆墙并院、环境治理、绿化美化等一系列改造过程中，党员充当信息员和调解员，任劳任怨，不厌其烦地解释与答疑。配合社区、施工方协调解决施工过程中的各种矛盾，使小区结构不断优化。社区给小区配备了1名党建指导员，帮助小区加强党的建设，开展党员示范行动，统筹各方参与小区发展治理。在门卫离岗、新门卫还未到岗期间，院落党员带领5位居民轮流值班，度过了院落改造中最艰难的时刻。

同时，小区党小组引领院委会开展组织建设，推动商家建立“居商联盟”，主持召开院落居民代表大会，研究制定院落文化氛围营造方案。把停车棚打造为院落阅览室、活动室，设置院落书画征集栏，实现居民互动，增进了邻里和谐，促进了居民自治。

小区还整合各方服务力量深入到邻里，引导在职党员等服务邻里，借助区域化党员志愿者联盟服务队，为困难群众上门服务，解决群众实际困难。并设立了“院委会接待日”，全面征集小区居民的意见和建议，定期与居民面对面沟通院落治理问题，让社区居民对涉及公共利益的重大决策畅所欲言，齐心协力解决院落问题。

如今，改造后的院落，楼栋焕然一新，崭新发亮的雨棚和防护栏在灰色贴砖墙面映衬下格外亮眼。绿化带、沥青路面、重新规划的停车位，所有细节让“挑剔”的居民住户赞叹不已。安装物防、监控设施和门禁系统，对自来水、天燃气管道进行改造，及非机动车棚、门卫室、院落大门和新建垃圾池等人性化细节改造，都是力求满足居民对理想的居住环境和服务的需求。

院落负责人在接受记者采访时表示，现在的“璧閤苑”，整洁、明亮，院落居民的参与度同改造前比有着天壤之别。院落又顺势而为及时召开居民代表大会，研究制定院落文化氛围营造方案，把停车棚打造为邻里客厅，作为居民沟通交流的空间。还建立了小区门卫制度，公告栏、标牌、道闸等规范有序，生活垃圾分类有效实施。合墙并院后的“璧閤苑”，居民相处融洽，营造了幸福和谐的小区氛围。院内偶尔的邻里纠纷，在党员骨干的调解下都能得到快速化解。小区党小组引导党员群众传承、弘扬小区文化，因地制宜打造了邻里客厅、记忆书屋等公共文化场景，提升了居民对小区的文化认同，也形成了公益互助的良好氛围。

该负责人表示，两个院落改造合并后更名为璧閤苑，取“珠联璧合”之意，将来这里还将引入适当的文体、文化活动，使居民不仅生活舒适，还让生活有品位、有文化。

四川省发布数据开放指数报告

全省数据开放总体架构基本建成

近日，四川省大数据中心发布《四川数据开放指数报告（2019）》。这是四川作为数据资源大省，首次公开评估、发布省内数据开放情况，也是全国首个针对省内数据开放情况进行综合评估的省份。

报告显示，四川省数据开放总体架构基本建成，依托公共数据开放网面向社会公众提供数据开放服务的总体态势已初具规模，但开放平台服务能力、数据发布总量、数据质量等亟待提升。

2018年5月，成都率先开通上线“成都市公共数据开放平台”。2018年底，“四川公共数据开放网”基本建成上线试运行。2019年底，“四川公共数据开放网”正式上线运行，泸州、绵阳、广元、遂宁、内江、雅安等市级公共数据开放网站陆续开通上线。

目前，“四川公共数据开放网”已发布45个省级部门和2个市（州）的开放数据集1160个、开放接口89个、开放应用23个，开放数据总量达9285万条，涵盖多个主题，涉及教育文化、医疗卫生、公共安全、城建住房、生活服务、社会救助、社保就业、信用服务、交通运输、生态环境、法律服务等多个主题。

报告对21市（州）数据开放水平进行了系统分析和综合评估。此次评估侧重对平台建设及数据情况的评估，满分100分，平台层总分60分，数据层总分40分。从数据开放总体情况来看，成都市开放指数最高，宜宾市、攀枝花市、达州市紧随其后，其余17市（州）开放指数均低于60分。

陈松

切实增强居民国家安全意识

开江县司法局灵岩司法所开展全民国家安全教育日法治宣传活动

□魏方雄 马滔 本报记者 汪美山

为进一步提高全民国家安全意识，切实加强重点领域防线建设，近日，达州市开江县司法局灵岩司法所利用逢场天，联合灵岩镇政府组织开展全民国家安全教育日宣传活动。

灵岩司法所以全民国家安全教育日为契机，通过横幅、海报、宣传资料、村社广播等多种形式，在辖区内大力宣传《国家安全法》《反恐怖主义法》《反间谍法》等国家安全相关法律法规，加强法律援助、人民调解、扫黑除恶等宣传教育，切实增强辖区居民国家安全意识和依法维权意识。同时，还通过QQ群、微信等平台，发布涉及国家安全的相关信息，拓宽了宣传的覆盖面。

本次活动共计发放宣传资料500余本，接受现场咨询10余人次，提升了辖区居民的爱国意识，为构建平安灵岩打下了坚实的基础。

德阳旌东街道创新建立城市管理调度中心

“城市管家”办好群众家门口的事

□李涵 本报记者 李鹏飞 文/图

工作人员运用“综合调度指挥平台”处理群众诉求

“秦岭山路和西湖街交会处碑林文化广场，有一个水沟盖被压断了，存在安全隐患。”近日，居民张大爷来到德阳经开区旌东街道办事处，向城市管理调度中心的工作人员反映问题。经工作人员审核，将案件转办至龙井社区，当天水沟盖便进行了更换。

4月22日，记者从德阳经开区获悉，德阳经开区旌东街道办日前在德阳全市创新建立了城市管理调度中心，推动执法力量下沉街道，形成街道跨部门、跨层级统筹调度、协调运转的基层实体化、常态化综合执法新模式，形成“市、区、街”三级“接诉即办”工作体系，办好群众家门口的事。

在旌东街道办事处的“综合调度指挥平台”办公室里，工作人员面对电脑，时刻紧盯街道、社区发来的群众诉求，即时将辖区内诉求单上传“旌东街道城市管理职能调度云平台”系统进行派发。点开平台，该地区出现的诉求问题、部门接办情况、解决进度、何时到期等一目了然。

“群众反映的如小区违章搭建、邻居养狗影响生活、垃圾乱堆乱放等问题，我们接到投诉后会立即反映给相关部门，针对不是特别紧急的案件，街道要求是在7个工作日内办结。”旌东街道城市管理调度中心工作人员杨小霞告诉记者，调度中心受理事项来自上级交办、社区报告、街道交办、街长巡查、群众需求等多个渠道，群众反映的小区环境、公共设施、邻里纠纷等各类民生问题，都纳入了街道办城市管理调度中心平台。“涉及到需要多部门处理的案子，比如有群众希望对秦岭山路沿线乱摆摊点的情况集中整治，我们将单子派发给城管大队一中队，同时街道城管办、龙井社区等多个部门将协助参与，对整改后的问题我们还要进行回头看，让群众满意。”

据悉，旌东街道城市管理调度中心于2019年12月开始运作，整合了市、区、街道三级33个部门资源，调度执法人员近50人，其中公安、城管、司法、市场监管等部门为“刚性”入驻，其他部门派出固定人员联络入驻。中心成立以来，调度事项总计18件，累计200人次参与其中。中心云平台聚焦数据信息收集、记录，任务分派、办理、反馈，工作成效评价、考核等方面，把现有终端的各部门数据集成接入中心，实现资源数据共享。通过视频监控系统、社区网格、服务热线，实时关注辖区情况，统一调度、派单处理。

“调度中心的成立，解决群众反映的问题更高效、更及时了，群众的满意率也得到大幅提升。”旌东街道城市管理调度中心主任焦福鸿介绍，随着城市化进程加快，街道办事处的工作也面临着新的挑战，为充分发挥街道党工委统筹协调各方、领导基层治理的作用，解决基层执法力量分散、难以“握指成拳”等问题，建设一套智能化的社区管理系统，直观而又高效的实现基层政府的综合社区管理及应急化需求，是当前基层政府发展的必然选择。“市民诉求通过调度指挥平台‘一键派单’，各职能部门按照‘谁接单谁负责’，更好地落实了基层职能转变，有效推进群众问题的解决。”

据了解，疫情防控期间，旌东街道城市管理调度中心组织公安、城管、市场监管、住建、税务等联合行动，依法劝导关停棋牌文娱、小旅馆、活禽宰杀点等违规经营场所230余家，对1400余个重点场所联合执法、联动治理，对315个生活小区封闭式管理开展巡查，依法督促112户规下工业、3900户限下商贸服务业企业做好备案管理、健康检测、工区消毒等防护措施，协调落实便民审批、税费优惠、防护物资等“开工大礼包”近200余个，确保了旌东辖区疫情“零病例”、复工复产精准有序。