

# 加强食品安全监管 保障人民身体健康

## 市场监管总局开展固体饮料、压片糖果等食品专项整治

为加强食品质量安全监管,保障公众身体健康,严厉打击固体饮料、压片糖果、代用茶等特殊形态或包装形式的食品非法添加、虚假宣传、违规销售等违法违规行为,市场监管总局近日决定开展专项整治工作。

整治对象包括企业名称中含有“生物”“科技”“医药”“营养”等字样的,获证类别为饮料、糖果、果冻、代用茶、茶制品、其他酒、蜜饯、水果制品、水产制品和其他食品的食品生产者及委托生产者。

母婴店、医院及其附近的食品销售单位、相关食品生产者直销网点、线上销售渠道以及面向老年、病弱群体的“保健”类店铺等食品经营者。

整治的违法违规行为有:未取得食品生产经营许可,或超出许可范围从事食品生产经营活动;生产经营范围未按规定注册、备案的特殊食品;生产经营范围非法添加非食品原料、非食用物质、药品和其他可能危害人体健康物质的食品;食品标签、说明书明示或暗示具

有疾病预防、治疗及保健功能,利用包装、会议、讲座、健康咨询在内的任何方式对食品进行虚假宣传的行为;利用网络、会议营销、电话营销、直销等方式违法营销食品,将普通食品与特殊食品进行混放销售;以普通食品冒充特殊食品销售等违规销售行为。

市场监管总局将督促食品生产者对生产经营情况和生产经营活动开展全面自查,重点包括生产许可、过程控

制、非法添加、标签标识、宣传和销售等情况。另外,将加强监督检查和抽检监测,严厉打击违法违规行为。严格按照《食品安全法》相关规定,对检查和抽检监测中发现的问题及时依法处置,严厉查处违法违规行为,加大处罚力度,落实违法行为“处罚到人”。涉及违反《反不正当竞争法》《广告法》等法律法规的,要实施联合惩戒。涉嫌犯罪的,及时移交公安机关。

岳倩

## 市场监管总局: 对哄抬防疫物资价格 违法行为一查到底

近期,熔喷布等防疫物资价格再度暴涨,引发关注。市场监管总局组成专案组,赴江苏、上海、浙江、广东等地严查价格违法行为。

4月下旬,市场监管总局查处了一系列相互关联的中间商、生产厂家哄抬熔喷布等防疫物资价格违法行为。经调查,上海中间商马某通过空壳公司从上海某熔喷布生产企业低价获得熔喷布,并高价倒卖,累计获利600余万元。中间商余某通过马某等多个渠道拿到货源后加价倒卖,累计获利300余万元。

上述案件违法情形复杂,当事人既有中间商也有生产厂家,既有企业也有个人;涉案产品既有熔喷布、无纺布,也有聚丙烯改性料。当事人违法手段隐蔽,参与哄抬炒作的上下游之间一般不签合同、不开发票,一些中间商与生产企业工作人员内外勾结,借助空壳公司逃避监管。专案组联合地方市场监管部门,短期内立案调查9起典型案例。其中,对涉嫌犯罪的4起案件,已移交公安机关。

此外,近期市场监管总局还通报了第十八批非法制售口罩等防护用品的典型案例。此前案例中,都是生产、销售三无口罩、假冒伪劣口罩,这

次还出现了自己造机器生产“三无”口罩的案例。

今年1月29日,湖北省仙桃市市场监管局对湖北仙桃市耀威机械有限公司经营场所进行执法检查。经查,当事人在疫情期间使用自己生产的自动口罩机共生产无产品质量合格证明、无中文标明的真实厂名厂址的一次性口罩11万只,已售出8万只,捐赠1.2万只,库存1.8万只。

仙桃市市场监管局经立案调查,责令当事人立即停止生产、销售上述口罩的行为,并对当事人作出没收上述不符合法定要求的一次性口罩1.8万只,罚款46.64万元的行政处罚。

另一个值得关注的案例是认证企业出具虚假证书,帮助企业造假。今年4月1日,广东省广州市番禺区市场监管局对广东广州市标达检测技术有限公司开展执法检查。经查,广州市标达检测技术有限公司收到湖南某科技有限公司、浙江某科技有限公司的产品认证申请,分别于3月2日及3月6日共出具了虚假证书4张,共获利5000元。广州市番禺区市场监管局经立案调查,对广州市标达检测技术有限公司作出没收违法所得5000元,罚款23万元的行政处罚。

余颖



□本报记者 马工枚

## 刹车异响问题难查 消委会亮剑 4S店担责

“汽车三包”法正式施行,消费者对于汽车质量的投诉终于有法可依。但在实际执行过程中,第三方鉴定机构的缺失、鉴定费高等问题,导致涉事双方责任难以认定,汽车故障鉴定难,消费者维权难。近日,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一个维权案例,车主驾驶行驶里程5000公里的进口家用汽车时发现左后轮刹车有异响,而4S店认为该响声属正常摩擦声,只需要定时保养和关注即可。3年保修期将近,车主投诉至四川省消委会,要求4S店彻底排除异响故障。

据了解,2015年9月23日,消费者郑先生在某4S店购买了一辆进口家用汽车,在行驶5000公里后进行第二次保养,第二次保养后大约两个月,发现左后轮在踩刹车和松刹车时

有“吱吱吱”的异响。4S店维修人员告诉郑先生,是刹车和刹车卡子间隙过大导致的。维修人员针对该异响问题进行了多次维修,大多采取的是调试、换刹车卡子、观察、清洗等简单的处理方式。

这让郑先生开车时提心吊胆的,怕遇到紧急情况刹车失灵,产生安全隐患。更令郑先生不满意的是,4S店认为该响声属正常摩擦声,只需要定时保养和关注即可。随着3年保修期的临近,郑先生认为经营者未检查到导致其车辆异响的问题,“过保修期后怕更难维权”,于是,郑先生在2018年8月15日向四川省消委会投诉,要求4S店彻底排除异响故障。

接到投诉后,四川省消委会依

法受理此案,对投诉所涉及的事项进行了全面调查,先后四次组织消费者和4S店进行当面调解,并引入四川省消委会家用汽车专家委员会的专家对车辆情况进行检查并实地测试,换刹车卡子、观察、清洗等简单的处理方式。最终通过厂家售后部门的介入,依据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,促成双方于2019年2月21日达成和解意见,由4S店提出了换件等维修方案,并对更换后的配件提供质保12个月或2万公里内,以先到者为准,并随时跟踪维修后的使用情况,给消费者提供好售后服务。

消费者对此表示满意。四川华楚律师事务所律师、省消委会律师顾问团成员岳林川认为,这是一例家用汽车消费的疑难案件,其能够最后协商解决争议,是

多方努力的结果。首先,车辆异响经专家及厂家代表检查,均排除存在安全隐患的质量问题,但确实存在非正常异响故障,对此多方意见难以达成一致,形成观点对立。继而,由四川省消委会为主导,引进第三方的权威专家形成专业结论是达成协议的技术基础;消费者的理性投诉要求及认可调解人提出调解方案是解决问题的关键;厂家售后部门及4S店积极争取解决问题的态度是最终达成协议的根本。因此,在本案中,无论是消费者还是经营者,都应当在法律的框架内,合理主张自己的权利,维护自己的合法利益,并且都应当有换位思考的理念才能够解决争议。消委会的主导作用彰显于协调调解,解决查明争议的原因,提出可行的解决方案。

## 唱好“双城记” 建设“经济圈”

### 探索证照异地互办互发 成渝两地高新区深化市场监管一体化合作

本报讯(记者 王舒琴)5月19日,记者从成都高新区市场监管局获悉,日前成都高新区市场监管局和重庆高新区市场监管局签订合作协议,双方将围绕共建国际一流营商环境、监管维权共创舒心消费环境、执法办案共护公平竞争环境、改革创新共促高质量发展等5个方面探索市场监管一体化合作,共同打造改革创新新高地,助推成渝地区双城经济圈高质量发展。

据悉,双方将探索两地企业证照“一网通办”试点,构建跨区域“同一标准办一件事”的市场准入服务体系,推动营业执照和生产许可证“一体受理、一体办证”,实现证照异地互办互发。

何为证照异地互办互发?成都高新区市场监管局工作人员举例介绍,今后重庆市民若要在成都高新区注册开办一家企业,只需在重庆高新区提交办理证照手续之后,即可获得成都高新区的营业执照,反之亦然,此举可大大降低两地市民往返奔波登记注册的时间成本,激发市场主体活力。

而证照异地互办互发的前提,是探索建立两地“市场准入异地同标”便利化准入机制,包括统一身份实名

认证互认,统一名称自主申报行业字库,统一企业经营范围库,促进审批许可事项清单合一,实现两地注册登记无差别标准、零障碍准入,目前两地市场监管部门正在推进上述工作。

随着成渝交通一体化的不断推进,成渝两地市民的异地消费已变得越来越频繁。

记者了解到,为共建良好的消费环境,打造高品质生活宜居地,双方在合作协议中明确将实现消费投诉互通互调,消费者异地消费可在本地投诉,受理方尽快将该投诉转移至被投诉方所在地或经营地的市场监管部门,降低消费者的维权成本;同时,坚持消费公示互通互认,开展消费投诉异地公示、互认公示结果,推动消费纠纷源头治理,共创舒心消费环境。

为共促经济高质量发展,双方还将实施质量监管联动,结合地域特点和产业优势,探索建立成渝高新区重点产品联动抽查机制,共享产品质量监督抽查信息,提升区域产品质量水平。同时,针对产业发展特征,促进区域检验检测认证服务资源合理配置、开放共享,高效利用,提高两地检验检测认证服务水平。

### 四川德阳市旌阳区个体营业执照 银行办理“一步到位”快捷方便

本报讯(记者 李鹏飞)记者昨日(19日)从四川省德阳市旌阳区市场监管局获悉,为推进个体登记便利化,该局在旌阳区全面开展个体工商户“政银合作”项目,充分发挥银行网点分布广、银行工作时间不受周末、节假日影响的特点,将注册登记窗口延伸至银行网点,由银行网点代办营业执照,方便群众就近办理个体登记。

今年4月,旌阳区市场监管局与工商银行德阳分行、建设银行德阳分行、中国银行德阳分行、农商银行旌阳分行达成合作意向,按辖区区域选择4个网点作为政银合作直办点,接入市场监管业务内网系统,由银行工作人员操作,通过自行开发的小软件将登记图片资料上传窗口人员完成审核后,再由银行人员录入系统,进行发证,办事群众交件、领取证照均可在直办点完成,无需前往市场监管局登记窗口。通过“互联网+”模式,在资料齐备情况下,最快1小时申请人即可在直办点内完成执照审核、打印、领照。

据旌阳区市场监管局副局长唐雪莲介绍,该局将市原有的四个登记窗口合并为一个,设置在旌阳市场监管所办证大厅(珠江西路101号),集中办理旌阳区内(含旌阳、东湖、孝感、天元市场监管所辖区)个体登记业务。通过银行直办点将“代办”升级为“网办”,将使个体登记更为便利,有效的优化营商环境,适应当前疫情模式下复工复产的需求。

“截至目前,我们已受理办结150余件个体营业执照申请快速直办业务,平均一天达十七件左右。在直办点,不仅可以受理个体工商户设立登记,还可以受理个体工商户变更登记,还可以受理个体工商户变更经营范围,前期旌阳区市场监管局已对银行工作人员进行了业务培训,同时,注册登记窗口也会履行好后台指导、审核职能,让老百姓少跑路,让数据多跑路。”

据悉,下一步,旌阳区市场监管局将与合作银行在直办点运行完善的基础上,扩展近30个银行受理点,实现旌阳区全覆盖。

#### 遗失公告

因工作不慎,将叙永县道路运输管理所核发的叙永县鼎懿商贸有限公司(道路运输证)的道路运输证车牌号码:川E66348,道路运输证号码:0095012)遗失,特公告声明作废。

叙永县鼎懿商贸有限公司

2020年5月19日

## 全面提升农产品质量安全管理水平 四川省市场监管局一行到通川区调研农产品质量安全

为进一步规范农贸市场农产品质量安全,强化疫情防控期间农产品质量安全监管措施落实落地,坚决守住农产品质量安全底线,近日,四川省市场监管局食品经营处处长王朝一行到通川区调研农产品质量安全。达州市市场监督管理局局长陈谋、副局长刘静婉,通川区市场监督管理局副局长闫莉陪同调研。

调研组先后深入通川区阳平农贸市场和复兴好一新批发市场,实地了解了阳平农贸市场入住率、优惠政策享受、基础设施建设等基本情况,查看了复兴蔬菜批发市场农产品检测中心检测资料和市场食品安全管理资

料。下午,调研组组织市(区)市场监管局、农业局、商务局等单位主要负责人召开了农产品市场调研座谈会。

会上,王朝指出:一是要加强指导服务,坚持问题导向,对市场存在的问题有针对性提出解决方案,指导做好市场疫情防控工作,助力复工复产;二是要加大资金投入,完善农贸市场检测室等硬件设施建设,改善市场环境,提高农产品检测能力;三是加强监管执法,一方面通过业务培训提高执法人员业务水平,另一方面通过部门之间的交流合作,取长补短,鼓励走出去学习先进经验,进一步提升农产品质量安全管理水平。



## 通川区市场监督管理局 “四到位”着力解决民生实事

近日,记者了解到,为扎实推进“群众最不满意10件事”整治工作开展,达州市通川区市场监督管理局想群众之所想、急群众之所急,解群众之所困,通过“四个到位”着力解决民生实事,化解群众诉求,切实提升群众满意度。

思想认识到位。2020年5月13日,通川区市场监督管理局召开整治“群众最不满意10件事”专题会,传达了市区两级关于整治工作的相关会议精神,要求全局干部职工要深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕总书记系列重要讲话精神,紧紧围绕总书记关于“整治群众最不满意10件事”工作决策部署,将“为人民服务”思想贯穿整治全过程,以群众的满意度作为衡量工作成效的重要标准,牢固树立群众观点,把尊重群众、服务群众的要求进一步体现到整治工作中。目前共召集相关单位召开“整治群众不满意10件事”专题推进会4次。

责任落实到位。2020年2月26日,通川区市场监督管理局成立了整治“群众最不满意10件事”活动领导小组,对每一位领导班子成员分派任务,明确责任,在涉及到通川区市场监督管理局的2431条诉求台账下达以后,牵头单位立即按照各股室职能职责划分到10个对应股室,及时对诉求进行分类,立下“诉求整治军令状”,确保每一条诉求都有具体负责人。目前,涉及校园周边食品卫生多宗诉求处理过程中,食品生产流通股联合其他部门,共出动执法人员200余人次,检查校园周边食品经营户300余户,下达责令整改通知书5份,对行政处罚决定书2份。同时,通川辖区第一批农贸市场改建升级也正在有序进行中。

诉求化解到位。从群众最不满意的问题上下功夫,着力解决群众最关心、最直接、最现实的突出问题,通过校园周边食品安全和农贸市场环境卫生整治入手,以“落实反馈考核情况问

责”等方式,加强与行政相对人点对点、面对面的交流互动,准确把握社情民意,同时大力宣传“12340”社会满意度评价工作,真正打通群众满意度“最后一公里”。截至四月底,处理并反馈的诉求共155条。

督查整改到位。督查督办小组对牵头单位和相关股室每月开展一次“群众最不满意10件事”工作推进情况专项督查,一是召开4次专题会,对征集的诉求全面调查核实,准确把握本单位群众诉求的集情集况;二是加大监督检查力度和频次,突出工作重点、难点、薄弱点,对每月要反馈的诉求进行督查和评估,对工作落实不力、形式主义、整治进度滞后、群众满意度不高等典型问题进行通报,适时启动追责问责。要求责任单位把握时间节点,加强整治力度,及时开展“回头看”,对标对点落实好整治活动,并及时向群众反馈,以实实在在的整治成果交上一份满意的答卷。

□本组稿件由李万军 黄义强 何皓 本报记者 蒋永飞采访

## “三二要求”扎实开展禁毒工作

为贯彻落实全区禁毒人民战争2020年工作部署电视电话会议精神,充分发挥禁毒定点包片工作的作用,近日,达州市通川区市场监督管理局副局长张丽娟带队前往通川区凤北街道办事处开展禁毒定点包片对接工作,凤北街道办事处、北外派出所共同参与对接工作。

会上,张丽娟传达了近期禁毒工作有关会议精神,现场了解凤北街道办事处开展禁毒工作的机构建设、宣传教育、吸毒人员管理与戒毒康复、禁毒要素管理等情况,听取凤北街道办事处综治中心主任何格关于开展禁毒工作的情况汇报,具体措施、存在的问题和困难,北外派出所副所长现场汇报了下一步工作开展安排部署情况。

会议要求:一是要提高政治站位,认清当前形势。充分认识到禁毒工作面临的形势和任务,开展全覆盖走访,摸清家底,做好人员信息台账管理,加大对涉毒人员的管控力度;二是要强化组织领导,明确责任分工。切实承担起禁毒工作第一责任人的职责,建立健全禁毒机制体制,细化责任,将禁毒工作纳入经济和社会发展规划,列入社会治理、公共服务的重要内容。区市场监管局作为禁毒成员单位,要将凤北街道办事处、包片凤北街道办事处定期开展禁毒形势分析,共同推动凤北街道办事处禁毒工作的全面落实;三是要加强工作协调,建立联动机制。加强与公安、民政、卫健等部门沟通协作,找准薄弱环节,层层压实责任,推动联防联控工作落实,确保禁毒定点包片工作扎实开展。