奋力夺取双胜利 全面建成小康社会
2020全国两会特别报道

全国政协常委、致公党中央副主席、市场监管总局副局长甘霖在“委员通道”回答记者提问时表示

晒出消费领域“好差评” 让全社会来监督

全国政协十三届三次会议第二场“委员通道”采访活动5月24日上午在人民大会堂新闻发布厅举行。全国政协常委、致公党中央副主席、市场监管总局副局长甘霖表示，要创新消费维权机制，走监管的群众路线，建立消费投诉公示制度，晒出消费领域“好差评”。

甘霖表示，提振消费离不开放心消费。放心消费的难点是消费维权。疫情期间，哄抬价格、假冒伪劣等违法行为备受关注，消费者遇到这些烦心事就进行投诉，目前主要靠政府的“三板斧”来解决投诉，那就是监管、执法加调解。而真正有监督权的消费者，没有真正参与进来。要补齐社会共治不足这个短板，需要创新维权机制，建立消费投诉公示制度，把分散的投诉信息集中晒出来，让全社会来监督。

甘霖用两个案例说明消费投诉公示的作用和效果。2017年，北京东城区某大厦32家教育培训机构虚假宣传、预付卡跑路等投诉高发不下，属地监管部门在大厦设置电子显示屏，实时公示入驻商家投诉信息，消费者一目了然，公示半年后，大厦投诉基本清零。同样举一个反面的例子，也在2017年，某共享单车企业突然投诉异常飙升，居当年全国第一。小小的一辆单车，投诉量居然超过了大型电商平台和大型商超。由于是新业态，缺乏公示制度，后续的更多消费者不能及时获得投诉信息而得到预警，最终暴发了系统性的押金风险，共享单车变成了共享风险。两个案例都说明，消费投诉公示很有效，也很重要，关键是要解决信息不对称问题，因为消费者也是监督者。

甘霖说，进入大数据时代，人们都习惯于在花钱的时候先看看商家的“好差评”。消费投诉公示既是“黑榜”也是“红榜”，既是监督也是鼓励。政府打造消费投诉公示，就好比是打造一个政务版的“电商平台”，不同商家就是上面的“网店”，平台上及时晒出各商家的“投诉率”，再千变万化的市场违法行为，也终究逃不过消费者的火眼金睛。

甘霖说，下一步，消费投诉公示制度还需要加大力度，全面推行。要拓展线上线下公示渠道，聚焦投诉集中企业以及多发易发的问题，部门联动形成合力，让信息更公开，市场更透明，消费更放心。

王国明

保护知识产权 护航企业发展

——代表委员聚焦知识产权保护

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年。今年的两会是改革开放后首次延期的“两会”，特殊时期的全国两会，肩负着特殊的任务。站在新的历史起点，如何激发知识产权的澎湃动力，推动经济高质量发展，成为今年全国两会代表委员们的关注焦点。

加强制度建设

在去年全国两会上，南北“稻香村”商标诉讼案因全国人大代表的热议而受到关注。苏州和北京两地的法院依据不同的事实和理由，作出了不同的判决，出现“同案不同判”的情况，目前案件都在二审中。全国人大代表、启迪设计集团股份有限公司董事长戴雅萍也注意到了稻香村商标权的归属案件同案不同判的问题。

虽然关于谁才是真正中华老字号稻香村商标的合法拥有者的讨论仍在继续，但是专家表示这一案件体现了中国企业对知识产权保护方面意识的提升。

由于历史遗留问题，存在商标纠纷的老字号企业不在少数，南北稻香村的案例具有典型意义。业内希望此案能够加快办理，得到公平公正的判决。对此，全国人大代表陈爱莲提出建议：建立老字号长效保护机制，对老字号企业上市给予特别支持，同时企业要进一步增强知识产权的自我保护意识。

被誉为“社会生活的百科全书”的《中华人民共和国民法典（草案）》无疑是今年全国两会的最热话题之一。全国人大代表、德力西集团董事局主席胡成中注意到，欧美等国家的法典中，很少有将人格权独立成编的，这是我国民法典草案的一个创新。“民法典草案还突破性地赋予了企业等民事主体的‘人格权’，名称权、名誉权等对企业来说是极为重要的无形资产。”胡成中对记者说。

胡成中用自己公司举例说，他们公司是国内最早使用“德力西”这个名称的企业，并在1999年被原工商总局认定为驰名商标。然而，目前国内企业名称中带有“德力西”的多达几千家，绝大部分跟他们没有关系，其中很多又一直从事和他们类似的电气行业，严重误导了消费者。以往他们维权主要是从打击商标侵权的角度着手，对维护“名称权”常常感到力不从心。民法典草案的新规，对于像他们这样几十年如一日守护自己金字招牌的企业来说，是一个重大利好。

提高侵权成本

政府工作报告提出“提高科技创新支撑能力”“加强知识产权保护”。对“知识产权保护”，全国政协委员陈志列感受很深。

陈志列告诉记者，他连续几年呼吁加大知识产权保护力度。因为保护知识产权在科技创新中的推动作用是巨大的，只有把保护知识产权落到实处，才能让科技工作者放下包袱、吃上“定心丸”，愿意全身心投入，把自己的智慧都拿出来助力科技发展。

陈志列委员说，侵犯知识产权严重扰乱市场秩序，导致山寨击垮品牌的现象经常发生，直接打击了知识产权企业的发明创造热情，阻碍了技术创新、经济发展和社会进步。“目前法律只给出最高5倍的惩罚性赔偿条款，这个上限太低，相对于侵权收益，根本不足以形成威慑。”陈志列委员建议，至少把对知识产权侵权的惩罚成本上限提高到20倍。

全国人大代表史浩飞也比较关注知识产权保护中的处罚问题。今年，史浩飞撰写了两份代表建议，其中一份是关于降低侵犯知识产权犯罪、商业秘密罪定罪入刑标准等一系列加强知识产权保护的建议。

史浩飞建议，降低侵犯知识产权犯罪的入刑标准，由原来的“非法经营数额在五万元以上或者违法所得数额在三万元以上的；假冒两种以上注册商标，非法经营数额在三万元以上或者违法所得数额在二万元以上的；其他情节严重的情形”入刑标准降低为“假冒注册商标的商品数量在1000件以上，且非法经营数额在3万元以上不满15万元或者违法所得数额在2万元以上不满10万元”。

栗世民

关注服装安全 呵护儿童健康

四川省纤维检验局开展婴幼儿及儿童服装监督抽查工作

为进一步了解四川省销售的童装产品质量状况，呵护婴幼儿及儿童身心健康，保障儿童“穿得安全”，近日，四川省纤维检验局按照四川省市场监督管理局的工作部署，开展了市场销售婴幼儿及儿童服装产品质量监督抽查工作。

此次省级监督抽查采取流通领域购样的方式，在全省五大经济区44家销售企业，共抽取儿童及婴幼儿服装80批次，覆盖绵阳、宜宾、乐山、内江、达州、广安、攀枝花及阿坝等8个市（州），涉及标称生产企业共计56家，生产企业主要分布在四川、广东、上海、江苏、浙江、河北、天津、福建、山东、北京等区域，单价在29元—398元之间，充分保证所购样品的代表性。

按照此次婴幼儿及儿童服装产品省级监督抽查实施方案的要求，四川省纤维检验局对婴幼儿及儿童服装产品的耐唾液色牢度、pH值、重金属总量（铅、镉）、致敏染料、附件的要求等重点项目进行了检验，根据检验结果认真组织专家开展质量状况分析，为下一步四川省加强在售婴幼儿及儿童服装产品监管提供技术支撑，进而提高质量工作监管的有效性。

川讯

天天315 解析消费案例

保修期内维修需垫费 消委维权圆满解决

□本报记者 马工枚

汽车明明还在保修期内，发动机故障需更换，却要消费者预先垫付发动机费用？近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到，四川省自贡市的消费者张先生就遇到了这样的事情。

据了解，2017年6月，张先生在自贡市某汽贸公司4S店购买了某品牌汽车，大约半年后汽车出现了故障，需要更换发动机。“但商家说店里没有备用件，需要从生产厂家发货，要等待一周左右，而且要收费。”明明自己的车还在保修期内，为什么要垫付发动机费用呢？张先生当然不满意。他认为商家不应该收费，也不应该让他垫付款项。于是，5月30日，张先生找到自贡市贡井区保护消费者权益委员会筱溪分会帮助维护其合法权益。

自贡市贡井区保护消费者权益委员会筱溪分会接到投诉后，对消费者投诉问题进行核实。

经调查，消费者反映问题属实，经营者之所以要求消费者垫付发动机的费用，等生产厂家发货并更换完毕后再将消费者垫付的发动机款退还消费者，是因为经营者认为发动机损坏的概率比较低，如果消费者不预先垫付发动机款，生产厂家的货到后，消费者如果不更换，汽贸公司无法与生产厂家结账。

消委会工作人员向商家宣传了《消费者权益保护法》和《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》等法律法规，最终经营者同意为消费者张先生免费更换发动机，不再要求其预先垫付发动机款，消费者张先生的投诉得到了圆满的解决。

四川省律协消专委委员张轶超认为，首先，根据国家质量监督检验检疫总局颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第十四条：“修理者应当保持修理所需要的零部件的合理储备，确保修理工作的正常进行，避免因缺少零部件而延误修理时间。”的规定，合理的储备零部件是修理者的责任，故不能将垫付备件的成本转嫁到消费者身上；其次，该文件第十八条又规定：“在家用汽车产品包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭三包凭证由修理者免费修理（包括工时费和材料费）。”所以，本案中，按照三包责任，同为销售者和修理者的4S店理应为消费者进行免费修理。

“法治讲堂走基层”普法活动走进泸州、自贡

近日，四川省市场监管局法规处先后赴泸州、自贡举办“法治讲堂走基层”普法活动。四川省市场监管局二级巡视员钟耘出席并讲话。

钟耘肯定了活动前期在需求分析研究、课程设置等方面工作。他要求，一要通过此次活动，在法治思维培养上有所提升；二要通过此次活动，在依法治理能力上有所增进；三要通过此次活动，在推动深度融合上有所帮助。

此次“法治讲堂走基层”普法活动强化问题导向，重点针对泸州、自贡市场监管系统法治建设现状和重点需求展开。在泸州，讲师团针对市场监管执法活动中经常出现的问题以案释法的方式开展了培训；在自贡，针对自贡两级市场监管部门提出的问题分别作了“执法稽查法律有关问题解读”“行政问责风险点问题综述”“食品安全法实施条例宣讲”三堂讲座。

活动中，讲师团现场答疑解惑，与参加讲座的基层工作人员交流互动，针对基层在实际工作中的疑难问题和困惑作了详细解答。截止目前，“法治讲堂走基层”普法活动已经在5个市局开展，举办专题讲座13场，解答基层问题80余个，对提升基层市场监管工作质量发挥了积极作用。

四川省市场监管局讲师团，泸州、自贡市局相关科室负责人，各区（县）局分管法规、执法工作的局领导和法规股、执法大队负责人、业务骨干，基层市场所业务骨干共计200余人参加活动。

川讯

政银合作优化服务 攀枝花市推进市场主体登记便利化

为优化营商环境，健全“政银合作”企业注册登记服务工作机制，更好地推进本市“政银合作”服务工作，有效提升银行合作网点导办工作人员的登记业务水平和能力，近日，四川攀枝花市市场监督管理局举办了全市“政银合作”企业登记业务培训会。攀枝花市市场监督管理局行政审批科、注册指导科全体工作人员、市工商银行、市农业银行、市建设银行、市农商银行等9家“政银合作”单位各营业网点导办人员共计64人参加了培训。

培训会上，行政审批科业务骨干就企业名称自主申报、公司开业登记和营商通掌上服务平台系统三大内容进行讲解和操作演示。为参训人员详细介绍了企业名称的构成、字号审查的基本原则、企业名称登记中应当注意的几个问题、公司开业登记一般流程、提交材料规范等，并现场操作如何通过“营商通”APP进行手机注册登记。培训会还进行了现场答疑，就前期银行工作人员在导办中遇到的问题及困难进行了交流探讨。

下一步，攀枝花市市场监管局将强化“政银合作”企业注册登记服务工作推进情况的跟踪研判，加强与合作银行沟通联系，根据实际采取多形式持续加强对银行导办人员培训，把市场主体登记注册业务和银行金融服务有机对接，通过“数据网上行”让企业“少跑腿”甚至“不跑腿”，借助银行机构网点多、渠道广、服务优的优势，积极推动实现市场主体注册登记“随时办、就近办、多点办”服务目标。

攀讯

便民服务 收费标准：55元/行/天（13字1行）广告热线 028-66079393 QQ：769036015 VX：13308082189
地址：红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室
律师提示：本刊仅为供需双方提供信息平台，所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。

●承租人李惠英（身份证号510103193812174224）租成都市武侯区洗面桥街7号4栋2单元7号公有住房租赁合同不慎遗失，特此声明。
●锦江区天爵实验用品商行营业执照正本（统一社会信用代码92510104MA6CRY5D76）遗失作废，特此声明。
●成华区月瑜许彩商贸中心营业执照正本（统一社会信用代码91510108MA6ADRM01P）遗失作废，特此声明。
●锦江区婷婷美容店营业执照正副本（统一社会信用代码92510104MA69P44E32）遗失作废。
●王娜遗失金控时代广场3-2-1004购房收据，号码2222014，金额10625.72；号码201412240022，金额2218.95声明作废
●丹棱县张场镇御诚通讯经营部遗失营业执照正副本，统一社会信用代码92511424MA628TG129，声明作废
●姓名：陈宇；郑银莹，不慎遗失成都融创文旅城投资有限公司房款收据，房号：A1-4-6-2-602；金额：228273；交款日期：2019-11-18；票据号：P0617-00022137；金额999；交款日期2019-11-18；票据号P0617-00022118；金额69000；交款日期2019-12-15，票据号P0617-24348；声明作废
●宁全忠，刘云飞遗失中国电信股份有限公司成都分公司工作证，声明作废
●客户高炜租赁成都华宇广场项目商铺5栋107，现4张（三联）押金收据号：9238294、9238295、9238296、9238298，金额3001.9元，特此说明！
●徐亚兰(身份证51013119110306846)购买恒大天府城邦五期4栋804号房，现购房收据遗失，收据编号cdhdtfcb3166668，金额283329元，特此声明作废
●陈行购成都蓝润光华春天A地块-二期-住宅-8栋3201号房屋收据（编号1039541，金额398389元）；房屋合同(编号010-3464，备案号88235)遗失作废
●本人李光明位于一里阳光20-1-202的房屋，房款收据金额216299元，收据编号8033985，8034611，遗失作废。
●四川师范大学18届市场营销毕业生李佳敏报到证(201810636204457)遗失作废。
●本人甲夫尼玛不慎遗失成都顺宇置业有限公司香璟台西苑-二期-2#-6-1-7-15的收据编号：XJTXY000006710金额：541963特此声明作废。
●彭山贝尔康大药房连锁同泰堂加盟店遗失食品经营许可证正副本，许可证编号：JY15114220024253，发证日期：2019年06月03日，声明作废
●青白江清高远日用品经营部遗失营业执照正副本，统一社会信用代码92510113MA6BJ9CD9L，声明作废。
●李汪阳遗失成都文理学院学生证201713015146，声明作废。
●成都开窍教育咨询有限公司营业执照正、副本，统一社会信用代码：91510182MA61UN0U0X，遗失作废。
●高新区顶浩奶茶店遗失食品经营许可证副本，许可证编号JY25101090134384，声明作废
●乙方严亮（身份证：511324199106021918）李勇国（身份证：510106197610102916）与上海爵味投资管理有限公司合作，因乙方不慎丢失合同原件，特此声明该合同作废。
●中建二局第一建筑工程有限公司遗失成都食品药品局核发的食品经营许可证正副本，核发日期：2020.3.31，许可证编号：JY35101080134716，声明作废。
●成都美特嘉环保科技有限公司在农业银行股份有限公司成都光华支行的银行开户许可证（核准号：J6510091171401、账号：22804101040032280）遗失，声明作废。
●赵雯于5月22日遗失户口本，身份证号513030199501198425，遗失中国电信工作证，编号CD30—140，声明作废。
●杨占峰医疗证150444号遗失
●范忠超(512922197611169034)田珉(512922197706200049)于2016年9月25日购买成都市金牛区量力健康城4幢2单元1705号住房，面积78.56平方米，总价564732元，已支付的首付款174732元的收据遗失
●丁可望、严晓玲遗失成都环美置业有限公司于2014年6月24日和2014年6月29日开具的美城云庭2栋2单元2005号房屋契税等办证费用合计15872.1元，收据编号0002817、0023055遗失，声明作废

遗失声明

兹(朱佳南)不慎将蛟龙企业集团开具的装修押金【票号:0019476，金额:10530元(大写:壹万零伍佰叁拾元)】票据遗失。声明原票据作废，以后发生法律纠纷与成都蛟龙港海滨购物中心有限公司无关。特此声明。
声明人：朱佳南
2020年5月25日

●本人易超勇，罗敏购保利拉斐云邸项目10栋1单元2401号楼，2018年6月3号2000元收据号0696567，收据遗失，特登报挂失
●成都凌傲软件开发工作室，营业执照正副本（注册号：510107000612546）、税务登记证正副本(税号：51010706005323)遗失作废。
●高新区优启乐玩具店营业执照正、副本（统一社会信用代码：92510100MA64U6XB1D）遗失，声明作废
●刘迁遗失Jeep大指挥官合格证，车架LWVFB7M42KA029077合格证编号为YK5001000444353，特此说明
●蔡宇婷于2020年5月22号前遗失身份证，号码：510902199406184544声明作废。
●余万里，宋冬梅遗失大丰绿地城小区16栋1405室购房收据，号码：0103819，金额：19478.00元，声明作废。
●四川万汇鸣扬汽车服务有限公司车牌号为川A1K049的网络预约出租汽车运输证（证件号：成字0166552号）遗失作废
●四川万汇鸣扬汽车服务有限公司车牌号为川A3H92X的网络预约出租汽车运输证（证件号：成字016960号）遗失作废
●四川万汇鸣扬汽车服务有限公司车牌号为川A4N754的网络预约出租汽车运输证（证件号：成字0115754号）遗失作废
●四川万汇鸣扬汽车服务有限公司车牌号为川AN3341的网络预约出租汽车运输证（证件号：成字0156143号）遗失作废
●四川万汇鸣扬汽车服务有限公司车牌号为川A47XP3的网络预约出租汽车运输证（证件号：成字0155606号）遗失作废
●华泰财险：保单号6092512312020010741正本联；6092510022020013742正本、交管留存联，流水号1603407220；1281014771；1281117714遗失，特此声明作废。
●向海峰于2020年5月26日遗失平财产保险天府新区分公司商业险单证(交投保人联)，流水号：190001747787特此声明
●成都益森大药房有限责任公司营业执照副本统一社会信用代码：91510112MA6DEB1A4W和药品经营许可证副本证号：川CA0289592(13)二证合一遗失作废。
●成都龙泉中科成污水净化有限公司食品经营许可证副本许可证编号：JY35101120047229遗失作废。

注销公告

四川普森石化有限责任公司注册号5101122001417经股东会议决定注销公司，请公司债权债务人于本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务。
●成都市双流县白家川双辐照中心地税税务登记证（税号：川地税蓉字510122197110115518号)正副本遗失作废
●西藏云使智臻电子科技有限公司成都分公司遗失负责人私章(姓名：薛泓)，编号：5101095687993，声明作废。
●成华区九园糕点坊税务登记证正副本(税号：511028198109111841)遗失作废
●成都市双流县白家川双辐照中心国税税务登记证（税号：双国税税字510122L09469609号）正副本遗失作废

减资公告

四川创基医疗器械有限公司(统一社会信用代码：91510000323406339P)经股东会决定减少公司注册资本，由人民币1008万元减少至10万元。请债权债务人自公告见报之日起45日内向公司申报债权债务。

注销公告

成都瑞天琦贸易有限公司(注册号510105000470550)经股东会决议决定注销公司，请债权债务人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权债务。
●上海聚升实业有限公司成都分公司，财务专用章（编码：5101045077045）、杨秋飞法人章(编码：5101045077046)不慎遗失，声明作废。
●注销公告：四川优丁教育咨询有限公司（统一社会信用代码：91510108MA62NFWMXL）经股东会决议决定注销公司，请债权债务人自本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务。
●郫县天鸿食品经营部（注册号：510124600454845）营业执照副本遗失作废
●四川省体育舞蹈国标舞协会遗失中国建设银行股份有限公司成都新华支行开户许可证，账号：5100187083605058 1153，核准号：J6510008536603，声明作废。
●成都格润环境检测治理工程有限公司，营业执照正副本(注册号：510106201081 3)、税务登记证正副本(税号：510106763317-1)遗失作废。
●马力的第二代身份证510104198210262138于2020年5月26日不慎遗失，声明作废
●永诚保险商业险保单号1052303602019003044 4被保险人：钟红车牌号川A9C11Z保单遗失作废，特此声明。

注销公告

四川英海建材有限责任公司（注册号：510600000096372）经股东会决定注销公司，请债权债务人自本公告见报之日起45日内向我公司清算组申报债权债务。
●汪发明的第二代身份证510106197812185916于2020年5月25日遗失，声明登报之日起非本人使用造成后果与本人无关
●成都文理学院户爱国学生证(证号201716025735)遗失。
●锦江区宇杰商贸部，营业执照正副本(统一社会信用代码：92510104MA6C93778F)遗失作废，特此声明。
●成都成奥体育文化传播有限公司开户许可证(核准号：J6510064635301，账号：4402210109100010304，开户银行：中国工商银行股份有限公司成都春熙支行宏济新路分理处)，遗失作废
●高新区金福荣宾馆税务登记证副本(税号：川成税字510622197508016939 01号)遗失作废

减资公告

四川众成水电管理发展有限公司（统一社会信用代码：91510105660278040G）股东决定减少注册资本，由50万元减少到20万元，请债权债务人于本公告见报之日起45日内，向公司申报债权债务

注销公告

成都首强馨钰贸易有限公司(统一社会信用代码:91510107MA61XHQL2W)股东决定注销公司。请公司相关债权债务人于本公告见报之日起45日内到公司申报债权债务。
●大连万象美物业管理有限公司成都青羊项目日月大道978号3栋1单元706号，3栋2单元1901号、1902号、1903号，3栋3单元1308号、1309号。橙乐公寓管理有限公司缴纳的装修保证金收据编号CDQY-QYWY0002655金额5000元、CDQY-QYWY0002656金额5000元、CDQY-QYWY0004299金额5000元；收据遗失，声明作废。