

# “火眼金睛”严查 App 窥探隐私

## 8 月底全国技术检测平台上线

作为大型央企,中国银行手机银行 App 曾没有隐私政策,作为安全类 App,猎豹安全大师竟然也过度收集个人信息;虽经多轮重拳治理,个别企业对于违法违规收集使用个人信息至今乐此不疲……记者日前获悉,工信部最新通报显示,包括交通银行、迅雷和科大讯飞等在内,相关企业旗下 58 款 App 再登全国“黑榜”。

如今国内 App 数量已超 500 万款,违法违规收集使用个人信息问题何日方休?这次工信部与中央网信办、公安部、市场监管总局启动 App 违法违规收集使用个人信息治理工作,将加大发现力度、曝光力度、处罚力度。

### 从央企到上市公司集体违规

App 在提供方便的同时,却也“窥视”甚至“偷窃”了我们的通讯记录、账号、密码等隐私信息。陌陌旗下的“ZAO”App 因存在数据泄露风险曾被工信部约谈,无隐私政策或违规收集个人信息,30 款 App 也曾被工信部批评。令公众感到不安的是,中国银行、我爱我家、腾讯、金山安全软件……违

规者都大有来头。从央企到大型民营企业,甚至专业安全软件公司的产品均赫然在列,可谓“名将云集”。

近日,工信部再次通报了 58 款侵害用户权益的 App,其中天弘基金涉及超范围收集个人信息,科大讯飞的讯飞有声则是私自共享信息给第三方,北京金山的手机毒霸涉及过度索取权限,迅雷公司的迅雷直播不给权限不让用,天津五八到家公司的快狗打车是频繁申请权限,交通银行旗下的买单吧涉及强制用户使用定向推送功能,去哪儿网则是账号注销难。

### 手机系统新功能围追堵截

自愿难,不给权限不让用;专用难,转手卖给第三方;注销难,到处找不到销户页面……面对一些 App 令人不齿的做法,部分手机企业从源头出手,力图提醒用户或禁止 App 对高危隐私的收集。

近日在最新推出的 iOS 14 测试版里,苹果增加了剪切板读取提醒。如果有应用想要悄悄读取剪切板内容,系统会弹出提醒告知用户。

剪切板问题只是冰山一角,强制

授权、过度索取、超范围收集个人信息、个人信息泄露、滥用信息等问题更是层出不穷。安卓系统的开源和开放性,使其成了少数不良商家获取用户隐私的重要途径。

公众当然不应以牺牲个人隐私为代价来换取 App 的服务。今年 7 月小米披露,其大面积上线全新的 MIUI12 系统,通过照明弹、拦截网等全新隐私保护功能应对无赖应用,禁止 App 的高危行为。在 MIUI12 照明弹功能模块中,所有 App 的一切敏感行为都被手机系统忠实记录,并呈现给用户。当敏感系统能力被使用时,会给予用户明显提醒,以前无法察觉的 App 小动作能一目了然。

不仅如此,华为的 EMUI,OPPO 的 ColorOS 等最新版手机操作系统也都不断推陈出新。例如目前的华为 EMUI 系统支持用户查看权限访问记录,并可以进行全盘加密。而 OPPO 的 ColorOS 则可提供空白信息,以及防止 App 截屏录屏等功能。

### 敏感权限滥用将被整治

为了从根源杜绝违法违规收集

使用个人信息的痼疾,这次工信部表示,四部门启动了 App 违法违规收集使用个人信息治理工作。工信部方面披露,2019 年四部门联合开展治理工作以来,针对 2300 余款 App 开展深度评估、问题核查,对用户规模大、问题突出的 260 款 App 采取了公开曝光、约谈、下架等处罚措施。

通过专项治理工作,公众常用 App 存在的无隐私政策、捆绑授权和强制索取等典型问题得到一定改善。相关调查显示,76% 的网民感到 App 个人信息收集使用问题得到部分改善。

今年 8 月底前,有关部门将上线运行全国 App 技术检测平台管理系统,对用户规模大、问题反映集中的 App、小程序等进行深度评估。

针对面部特征等生物特征信息收集使用不规范,App 后台自启动、关联启动、私自调用权限上传个人信息,录音、拍照等敏感权限滥用等社会反映强烈的重点问题,今年有关部门也将开展专题研究和深度检测与处理。

据北京日报

## “民法典,让生活更美好”微视频征集

### 川渝司法行政首个重点合作项目在两地全面铺开

□本报记者 赵峰

近日,四川省委依法治省办、重庆市普法办、四川省司法厅、重庆市司法局联合印发通知,开展 2020 年“民法典,让生活更美好”法治微视频、微电影大赛,面向社会广泛征集参赛作品。这是川渝司法行政战略合作项目后,首个在两地全面铺开重点合作项目之一。

据悉,此次大赛以“民法典,让生活更美好”为主题,旨在通过干部群众喜闻乐见、寓教于乐的方式开展民法典普法宣传,引导广大干部群众积极参与民法典学习宣传和贯彻实施,形成遇事找法的习惯,培养解决问题找法的意识和能力。除川渝两省市(市)直有关部门和四川各市(州)委依法治市(州)办、司法局,重庆各区县(自治县)普法办、司法局分别组织本地、本系统向承办单位报送参赛作品以外,活动还同时面向全国其他社会组织及公民个人征集作品,报送截止时间为 9 月 20 日。

参赛作品要求聚焦民法典学习宣传实施,深入宣传民法典的重大意义、地位作用、核心要义和热点问题。讲述民法典主要内容,包括总则编、物权编、合同编、人格权编、婚姻家庭编、继承编、侵权责任编等相关内容,重点展示与群众生产生活息息相关的民事法律故事。

通过初评、网络投票、终审评定等环节,本次活动将评选出 60 部获奖作品,其中一等奖 10 部,二等奖 20 部,三等奖 30 部。同时,设最佳金曲奖、最佳微视频奖、最佳传播奖、最佳导演奖、最佳编剧奖、最佳创意奖、最佳视觉效果奖等单项奖。此外,还将根据川渝两地各级各部门组织参加活动情况,评选出优秀组织奖若干。本次活动将在“12·4”国家宪法日前后公布获奖名单并举办颁奖仪式。

## 全国首个“强制报告 App”在重庆上线

### 专门举报侵害未成年人案件线索

近日,重庆市九龙坡区人民法院、重庆市公安局九龙坡分局开发的“强制报告 App”正式上线运行。据悉,这是最高检、团中央等九部门下发《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》以来,全国首个强制报告 App。

“强制报告 App”是一个专门举报侵害未成年人案件线索的智能平台,可从 App 端、PC 端、微信端 3 个端口登录。该 App 能同步上传照片或视频,方便及时收集证据。举报线索上传后,由九龙坡区公安分局统一受理,系统会发短信提示管理员受理,确保 3 日内回复报告人,3

个月内回复处理过程或结果,检察机关将全程监督。

该 App 将对报案人、举报人、涉案未成年人的身份、案情等信息资料严格保密,切实保护隐私。《九龙坡区关于侵害未成年人案件强制报告制度的实施办法(试行)》要求,九龙坡区相关部门、街镇、居村民委员会、中小学、幼儿园、校外培训机构、医疗机构以及旅店、宾馆等与未成年人密切接触行业组织的工作人员应当下载安装“强制报告 App”,明确其发现并报告的责任义务。

据中国青年报

## 法官帮忙 农民工拿到拖欠工资

□特约记者 肖定怀

近日,云南的张某辉在四川省南江县人民法院法官的帮助下,拿到 3 万多元工资后,激动地说:“感谢南江法院、感谢人民法官,帮我收回了拖欠近 4 年的劳务工资!”

据了解,张某辉是云南大理人,2016 年下半年,他在南江县某项目工地从事混凝土浇筑施工及带班等工作。工程完工后,劳务公司负责人与张某辉进行了工资结算,对下欠的 43800 元工资向张某辉出具欠条一份。后经多次索要劳务公司支付了张某辉 5000 元后,对下欠工资一直未支付。

张某辉称,为追收下欠 38800 元工资,自己从 2017 年下半年起,一直为此事奔波,但始终未能得到妥善处理,而自己从云南往返南江的车旅费及在南江的住宿费用就开支了 8000 多元。张某辉说,在务工期间,自己虽是带班人员,但实际上每个月只比其他工人多领取几百

元的管理费,因所带班的工人未拿到工资,每到年终,一些工人就会到自己家中索要,迫于无奈自己只得先行垫付。加之自己在该项目务工时受了伤,家庭又无其他收入来源,倍感压力之大。

今年 7 月 7 日,张某辉向南江县人民法院提起诉讼,请求判令该劳务公司向其支付拖欠的劳动报酬。南江县人民法院受理此案后,及时与南江县司法局进行对接,建议司法局向其提供法律援助,帮助其诉讼。在案件办理过程中,鉴于案件的性质和难易程度及当事人实际情况等因素,法院为张某辉开通了案件快速办理绿色通道,在法律允许的短时间内组织双方就此案进行开庭审理。通过承办法官庭前、庭中及庭后三次调解,向双方进行明理释法,最终原、被告双方达成一致协议,被告劳务公司当庭支付了下次原告张某辉的劳务工资 38800 元。

## 全国优秀人民警察徐聪

### 被公安部追记一等功

□杜文革 张磊 本报记者 李鹏飞

2019 年 10 月 21 日,四川省德阳市公安局督察支队原队长徐聪在参与安保现场督察时突发疾病,抢救无效,因公牺牲,生命永远定格在了 44 岁。从警 23 年,徐聪多次立功受奖,2005 年 8 月,被公安部评为“全国优秀人民警察”。近日,徐聪被公安部追记“一等功”。

徐聪曾说:“千里之堤溃于蚁穴,督察工作就要像啄木鸟一样,要善于发现队伍中的漏洞,及时查漏补缺,治病救人。”

对督察中发现的民、辅警着装不规范、内务脏乱差、言行不规范等违规行为,他敢于“亮丑揭短”,当场进行查纠,将典型事例制成光盘进行“曝光”,被曝光的对象中有好几个都是与他同队同警的战友、同学,一些受到通报批评的基层所队负责人谈起徐聪,更多的是发自内心的钦佩:“徐支队是个‘黑脸包公’,他指出问题不存一点私心,我们敬重他为人处事、公道正派的工作作风。”

铁面无私的背后,徐聪更有一腔炽热的“爱警情怀”。对侮辱诽谤、诬告陷害、打击报复、暴力伤害民警的违

法犯罪行为,他敢于亮剑,全力撑警护警,维护民警的合法权益。

“胖哥警察打人了……”一篇“警察打人”的帖子在互联网上被多次转发,网友将矛头直指图片中的辅警。一时间,当事辅警陷入舆论漩涡,背负巨大心理压力。徐聪带领同事赶赴所在县局调查真相,监控录像,一秒一秒地看,现场照片,一张一张地翻;当事辅警,周边群众,一个细节接一个细节地问。经多方调查、取证,真相逐渐清晰——网帖内容与事实严重不符,涉事辅警系被人恶意中伤。徐聪和同事以最快速度澄清事实,及时消除负面影响,让背负巨大心理压力的辅警释怀释重。

在徐聪看来,老百姓的信赖,是对自己工作的最大肯定。

2018 年,薛某向督察支队实名举报一民警在 1995 年办理一起案件中,存在失职渎职行为。因该案时间久远、情况复杂,薛某的诉求迟迟得不到解决,长期上访。接到举报后,徐聪立即带队进行核查,决定要查明事实真相,给薛某一个明确的答复。徐聪一次次询问证人、一遍遍来回奔波,到相关派



出所、法院等单位把 10 余年的档案翻出了个遍。最终,事实水落石出,当事民警受到政纪处分。徐聪还为薛某申请了 2.8 万元司法救助金。“徐支队办事公道,我们信得过他。”薛某对处理结果十分满意,当即表示停访息诉。

2002 年 2 月,徐聪被查出患鼻咽癌,他没有消沉,与病魔鏖战 17 年,虽体重从来没有超过 100 斤,但凭借铁一

般的意志力,他瘦削的身体总是充满能量,直到生命的最后一息……

参加工作 20 多年来,徐聪只在家过了两个春节。儿子的早早离开,让徐聪年逾八旬的父老悲痛不已。他说:“儿子这一生清正廉洁做事、光明正大做人,没有给党和人民丢脸,没有给公安队伍丢脸,没有给家庭丢脸。”

(德阳市公安局供图)

## 注册门槛低、吸金“套路”多、信息真假难辨

### “云相亲”已成电信诈骗高发地

疫情期间,相亲没有停止,而是更多地从“线下”转到“线上”。包括“珍爱”“伊对”等在内的多款婚恋交友 App 下载量和使用人数激增。大数据快速匹配、视频直播互动、红娘牵线、互赠礼物……颠覆传统的新型相亲模式让众多单身男女跃跃欲试。

然而,看似热闹的婚恋交友 App 背后却暗藏诸多问题:平台鱼龙混杂,吸金“套路”多多,信息真假难辨,侵权案件频发……云相亲,到底靠不靠谱?

### 相亲 App 逆势增长 模式创新市场下沉

“年纪越大越孤单,没人陪我说话……幸亏有了它!”不久前,38 岁的“静儿”在某短视频平台上看到了一则婚恋交友 App 广告。因为社交圈太小,帮忙介绍的人越来越少,再加上疫情期间见面不方便,抱着试一试的心态,“静儿”下载了这款 App。

“感觉打开了新世界的大门!”她说。注册之后,App 会根据所在位置、年龄、求职要求等匹配合适的对象。点击相亲按钮,可以看到有人正在直播间相亲,进去之后,屏幕上上方是红娘,下方左右两端是男女嘉宾。有人进入后,红娘会主动打招呼,让嘉宾连麦互动。在双方视频聊天的过程中,其他人可随时进入观看。

本以为视频相亲会像面试一样,双方精心打扮,还有些紧张。但“静儿”发现,上面的男女嘉宾非常随意,有人边吃饭边聊天,有的穿着家居服躺在床上,“大家像是在打发时间。”

用了一段时间后,“静儿”并没有什么收获,但另一个角色吸引了她,红娘。在和男嘉宾连麦聊天时间超过 50 个小时后,“静儿”便获得资格,成了红娘,开始一边为别人牵线搭桥,一边为自己寻找合适的对象。

疫情期间,线上婚恋交友平台弥补了线下活动缺失的社交需求,一些婚恋交友 App 逆势增长,下载量和使用人数激增,越来越多的人尝试使用这些 App 寻找真爱。

珍爱网官方数据显示,今年春节期间珍爱 App 活跃人数达 1000 万,同比增长 39.3%;参与视频聊天的人数较 2019 年同期增长 37.8%,总连麦时长超 18 万小时;打招呼互动人数较 2019 年增长 197.1%。此后,用户活跃度也一直保持较高水平。

新型交友软件伊对 App 数据显示,春节以来,伊对下载量新增 1.5 倍,活跃度新增 50% 以上。

面对用户需求,不少新兴的婚恋交友 App 靠 AI 算法匹配、视频交互、红娘评价系统等特点,在短时间内异军突起,吸引了很多年轻用户。一些 App 专注下沉市场,将目光从一二线城市青年转移到三四线城市以至县城的青年身上。

### 线上寻爱套路多 花钱依旧难脱单

珍爱网提供的数据显示,从 2020 年除夕至 3 月 23 日,超过 10300 对男女在珍爱 App 成功牵手。在一部分人实现“云脱单”的同时,还有一些人却陷入婚恋交友 App 所“套路”,直呼“太坑”。

记者了解到,目前主流的直播婚恋交友 App 普遍引入红娘角色。其主要模式是男方、女方、红娘三方连麦视频直播。不同于传统婚恋网站的交流方式,相亲直播一般都是公开的,用户进入“房间”后可零成本围观。在围观的过程中,直播界面会频繁跳出“红娘邀请您相亲”“喜欢女嘉宾就表达出来吧”等窗口。

“女嘉宾就是为了要礼物。”使用了一段时间后,高飞(化名)卸载了一款婚恋交友 App。“男嘉宾加好友、上妻都要

钱,有的红娘和女嘉宾一直怂恿送礼物。”高飞算了一下,自己一周就花了 500 多元。“钱花了也没啥,就是遇不到真正来相亲的,有的是托儿、有的男扮女骗人。”

记者了解到,多款婚恋交友 App 都有送礼物的操作,一般是男嘉宾送女嘉宾,但女方不能提现,只能转送给别的用户。但“红娘”可以提现,很多女嘉宾为此转而成为红娘。“静儿”便是发现了其中门道,做了红娘。“挣多少不固定,主要看自己能力。”目前,仅伊对 App 上活跃的红娘就超过 4 万人。

网友“徐清风”也说,感觉这里大部分人都不是真心的,也是为了上麦时长够了做红娘,而红娘开口就要玫瑰花,什么“红娘”可以提现,“你要用花表现诚意”,就是为了挣提成。

有的相亲 App 线上搜集用户信息,将用户引流到线下,很多人为此花费不菲。

“他们并没有真心实意想帮你,主要是想盈利,给你‘造梦’洗脑,拿到钱后,就不管你了。”在太原一所中学当老师的刘女士失望地说。

刘女士注册了一家老牌婚恋网站的 App 后,工作人员很快便联系到了她,希望能到实体店面谈。本来不想去的刘女士架不住电话攻势,“只要你接了,就会一直打,直到你同意。”

刘女士自认为是个理性的人,但去了之后,被五六拨人轮番营销,让其购买会员,“如果不买,根本就出不了门”。在这股“软磨硬泡”下,刘女士花 7000 元购买了会员,服务期半年,介绍 6 位男士。

“没钱,可以用信用卡、花呗。等你找到男朋友,人家几个红包就回来了。”工作人员这样说。然而,服务期过后,刘女士仍未脱单,但工作人员早就对她不理不睬。在与一位男嘉宾聊天时,刘女士才知道,通常都是女方花钱买会员,男嘉宾

是免费相亲,甚至有些人就是“托儿”。一名婚恋网站营销人员透露,婚介行业是暴利行业。她所任职的公司,会员人会起步价是 6888 元,仅提供两个月的婚介服务。她坦言这个等级的会员一般不会得到公司重视,大部分会员到期后还会被诱导续费。他们会尽量说服会员办理时间更久的、服务更多的定价为 18888 元和 28888 元的会员服务,甚至还会建议会员办理价值十多万更高端的私人订制服务。

### 信息真假难辨 平台竟成“猪槽”

在婚恋交友 App 上来一场“云相亲”,有人是为了寻找真爱,有人却不是。35 岁的朱先生在北京从事电子机械工程行业,由于圈子窄,很难遇到合适的女性,便寄希望于婚恋交友 App。但他却发现在使用时经常会遇到信息造假的现象。“相比线下,线上平台审核机制不牢,造假成本低,用户的工作、学历、身高等信息不实,尤其收入无从分辨。”朱先生说。

记者登录几款婚恋交友 App 发现,大多平台用手机号码即可注册,且只需要填写性别、年龄、学历等个人基本资料,个人照片也可随意设置。

较低的注册门槛给了一些不法分子可乘之机。日前,山西省忻州市警方侦破一宗网络诈骗系列案件,侦破案件 30 余起,涉案金额 500 余万元。其中,受害人李女士通过某婚恋平台交友,在“温柔陷阱”的诱导下被骗 24 万余元。

山西太原警方梳理今年一季度案件发现,网络交友诈骗案件呈高发态势,特别是网络交友诱导投资、赌博类案件较多,案件量占全市电信诈骗案件的近 10%,涉案金额占全部损失的 30% 以上。此类案件通常被称为“杀猪盘”,犯

罪嫌疑人把受害人称为“猪”,称交友工具为“猪槽”,称聊天剧本为“猪饲料”,称恋爱为“养猪”,把诈骗叫“杀猪”。

警方分析,过去网络交友诈骗多是通过珍爱网、世纪佳缘等老牌婚恋网站,但近年来各类交友平台纷纷上线,鱼龙混杂,老牌婚恋网站的案件占比急速缩小,而探探、陌陌等火热的交友软件成为犯罪分子的主阵地,还出现了利用抖音、快手等视频软件交友和 Soul、伊对、积木等小众交友软件诈骗的案件,其中,Soul、伊对软件占比比较高,有发展趋势。

此外,网络交友诈骗受害人群也呈现低龄化趋势。太原警方介绍,网络交友诈骗受害人群已从 40 岁下降至 32 岁左右,并有继续下降趋势。根据统计,近六成受害人年龄在 27 岁至 36 岁之间,近三成受害人年龄在 37 岁以上,还有一成受害人为 26 岁以下,且有未成年人受骗案例。

上述某老牌婚恋公司营销人员也说,年纪小的更容易被说动,只要给他们“造梦”,他们很愿意在这方面投资,她有很多还在上学的会员。

利益驱使下,一些婚恋和社交平台甚至成为“色交”的排污口,为招嫖卖淫、售卖淫秽色情音视频提供推广平台。有人把招嫖的微信号和 QQ 号发布在头像和签名上,有人则在交友过程中明目张胆售卖淫秽色情视频。微博上有网友直言:“有的婚恋交友 App 上面全是卖淫工作者、酒托、时时彩托、主播拉客、游戏托……”

### 强监管下 压实企业主体责任

婚恋交友 App 本是顺应时代发展和

社会需求的产物,对帮助大龄单身男女

“脱单”有着积极作用,但现实体验却让一些人感觉“恶意见满”。

山东大学哲学社会学院教授邢媛说,随着互联网技术的发展,数字化成为人们的一种生存方式,婚恋交友 App 的出现是大势所趋,平台上的收费项目本无可厚非,但如果过度追求盈利,甚至让消费者深陷“套路”,则会让好事变坏,平台也难以持续发展。

面对当前鱼龙混杂的婚恋交友平台,相关专家和业内人士建议,应进一步压实互联网企业主体责任,加大监管力度,有效净化线上婚恋交友空间。

北京志霖律师事务所律师、中国政法大学知识产权研究中心研究员赵占领建议,应从源头抓起,推行高级别的实名认证方式,并与政府相关部门信息互通。

赵占领说,虽然《网络安全法》明确了网络运营者为用户提供信息发布等服务时应当要求用户提供真实身份信息,但实际上很多平台只是设置了实名认证的环节,并没有验证,这样就很难保证用户身份的真实性,一些人会冒用他人身份注册。因此必须推动平台进行实名认证,而且不能是手持身份证照片等低级别验证,要采用人脸识别、指纹识别等高级别验证方式。

婚恋交友平台不仅仅涉及用户的个人信息,还涉及学历、车辆、房产、收入等,平台对此类信息的审核也存在能力不足的问题。赵占领建议,应推动企业与政府部门间的信息互通,如房产信息、车辆信息、学历信息、犯罪记录等,构建更全面的用户身份认证体系。

此外,专家建议,市场监管、民政、公安等相关部门应积极主动作为,形成协同机制及时督促企业履行实名制,对企业虚假宣传等行为加强监管,同时对各平台上的违法犯罪行为加大打击力度。

据经济参考报