

发挥网络市场监管 巩固脱贫攻坚成果

四川·凉山网监助力扶贫攻坚暨接力乡村振兴及网监业务培训工作会议在西昌召开

为深入贯彻党的十九届五中全会精神，充分发挥网络市场监管助力扶贫攻坚优势，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴，提升本土电商企业市场竞争力和新兴媒体平台操作业务能力，进一步拓展凉山本土特色商品尤其是农特产品销售渠道，近日，由四川省市场监管局主办、凉山州市场监管局承办、成都快购公司(快手)协办的“四川·凉山网监助力扶贫攻坚暨接力乡村振兴及网监业务培训工作会议”在西昌召开。

培训会上，快手公司紧扣快手短视频与直播电商发展主题，系统讲授快手电商账号运营方法，详细传授直播推广技巧，尤其是在电商企业如何在快手平台内有效展示产品、突出产品优势、善用发布技巧及遵守经营规则等方面开展全面和系统指导，大力拓宽了凉山本地电商企业视野，切实助力企业汲取先进经验做法，拓展扶贫产品经营渠道，扩大扶贫产品经营规模，助推扶贫产业项目发展。

会上，四川省市场监管局网监处对当前兴盛的直播带货网络销售新模式进行了分类和例举，明确指出其在宣传、信用、消费者知情权三个方面存在的突出问题，并对如何解决、规范相关问题进行深度讲解；结合即将施行的《民法典》总则及合同编，对合同形式、订立履行、效力、责任、不公平格式条款表现形式等

企业合同行为关键环节开展归纳总结和剖析；凉山州市场监管局围绕《电子商务法》《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》等，组织与会人员学习和守法。通过此次综合性培训，有效帮助电商企业学法、知法和守法，依法开展网络交易经营活动，为促进凉山扶贫产品网络销售、更好助力乡村振兴进一步夯实了基础。

自贡市市场监管局“三治三溯”规范专利代理行业

为进一步加强知识产权服务业监管，促进行业健康发展，近日，四川省自贡市市场监管局探索建立了“三治三溯”规范专利代理行业的监管机制，充分运用市场监管部门的综合监管手段，打出了一套“治源头溯登记、治违法溯经营、治代理溯合同”的组合拳，此项经验写入四川省委、省政府两办文件《四川省强化知识产权保护实施方案》。

治源头溯登记。建立“双告知一承诺”制度，行政审批部门在收到申请人提出的“专利代理”或“专利服务”经营范围时，立即告知专利监管部门，由专利监管部门约请申请人当面宣讲《专利法》《专利代理条例》等相关法律法规，建议申请人在取得专利代理机构执业许可证后再办理相关经营范围的申请。若申请人执意先行办理相关经营范围的申请，则止其作出“取得专利代理机构执业许可证方可开展专利相关业务”的书面承诺后，告知行政审批部门予以办理登记。今年以来共有32家企业做出书面承诺。

治违法溯经营。结合“双随机一公开”监管和企业年报抽查，对经营范围涉及“专利代理”和“专利服务”机构开展重点检查，重点查处有经营范围无经营资质的违法行为。设立“黑代理”投诉举报窗口，发动社会力量共同参与监管。今年以来共查处黑代理案件2件，涉案金额15万元。

治代理溯合同。开展企事业单位业务合同倒查，摸排全市专利拥有量在前100名的企事业单位专利代理合同签订情况，对合同委托方资质情况进行梳理，掌握企业专利代理机构基本情况，排查“黑代理”线索。今年以来共对43家企业的代理合同进行倒查，发现违法线索2条。



婚庆公司遗失资料 消委调解获得赔偿

本报记者 马工枝

婚礼本是人生大喜事，但如果遗失了婚庆资料，是否很遗憾?出现这样的问题怎么解决呢?记者近日从四川省保护消费者权益委员会了解到一起婚庆资料遗失后维权成功的消费案例。

2019年2月中旬，四川省南充市阆中市消费者王先生通过网上订单联系了某婚庆礼仪工作室，工作室主要负责婚礼的主持、摄影、跟拍、新娘、伴娘、妈妈妆、花艺、婚纱、伴娘服、海报、S展架、通道画等一系列套餐以及入场费、水电费，双方约定收费一万五千元。婚礼结束后，王先生全部支付了费用，返回上海工作。但是，王先生等待了很长时间，也未收到录像资料，向工作室后，婚庆公司称不晓得王先生的婚礼录像资料遗失。双方多次协商未达成协议，婚庆公司只愿意就婚庆套餐中录像收取的800元费用给予赔偿，王先生对此不能接受，2019年9月13日，消费者王先生向阆中市消费者协会投诉。

阆中市消费者协会工作人员接到投诉后，立即与王先生进行了联系。经调查了解，消费者王先生远在上海工作，不能回阆中接

受调查，亦不能提供与婚庆公司发生纠纷的相关票据。同时，该婚庆公司法定代表人变更，经营场所也改变，现婚庆公司经营者的对此投诉不予认可。婚庆公司遗失录像资料主要原因是电脑硬盘坏了，导致消费者王先生的录像资料全部遗失。婚庆公司应承担全部责任。经消委会工作人员组织三方(原经营者、现经营者和消费者)多次协商沟通，征求消费者王先生的意见，达成一致意见：由婚庆公司赔偿消费者王先生损失5000元，由微信转账方式支付了王先生，王先生十分满意。

四川省保护消费者权益委员会表示，本案是典型的损害消费者权益案例。婚庆公司在录像制作过程中，因电脑硬盘坏了，导致消费者王先生的婚礼录像资料遗失，造成消费者人生一大遗憾，应承担全部责任。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第一条规定“消费者因购买、使用商品或接受服务受到人身、财产损害的，享有依法获得赔偿的权利。”婚庆公司理应赔偿消费者王先生损失费用5000元，消费者十分满意，得到心灵上的安慰。

成都市成华区开展冷链食品生产经营 新冠病毒防控联合检查

□本报记者 李国华

近日，成都市成华区市场监督管理局联合该区卫健局、商务局、农水局、住建局、按照四川省市场监管局等七部门以及成华区食品安全委员会办公室关于冷链食品生产经营新冠病毒防控工作的相关通知要求，开展了冷链食品生产经营新冠病毒防控检查。

检查组先后检查了辖区涉及冷链食品的冻库、农贸市场、超市、学校、酒店等环节冷链食品生产经营落实情况，一是检查指导企业按照“川冷链”平台要求开展申报登记和电子追溯赋码等工作，确保冷链食品做到来源可查、去向可追、风险可控；二是检查是否落实直接从事冷链食品装卸、

运输从业人员新冠病毒健康管理，冷库环境、设施设备等等消毒；三是强化指挥，做好防控，按照《技术指南》等疫情防控要求，督促企业建立完善新冠病毒疫情防控方案及相应制度，常态化落实人员、车辆进出测温、消毒管控、场所环境消毒等工作。

成华区市场监管局相关负责人表示，下一步，该局将继续强化联合检查机制，实施监督检查，对冷链食品依法监管，加强冷链食品运输、贮存、交易环节风险控制，开展对冷链食品索证索票和现场检查，督促企业履行主体责任，对农贸市场、售卖海鲜和肉类市场(超市)的从业人员、冷链食品、经营环境开展核酸检测。

贯彻电商法 强化主体责任落实 四川德阳市场监管、商务部门联合开展 电子商务平台专项检查

本报讯(陈军 记者 李鹏飞)12月1日，记者从四川省德阳市市场监管局获悉，按照德阳市市场监管局、市公安局、市商务局等十二部门近期联合开展“德阳2020网剑行动”工作部署，为进一步贯彻《电子商务法》，强化电子商务平台主体责任落实，德阳市市场监管局、市商务局联合对德阳市电子商务平台开展专项检查。

加强协调，共享信息。德阳市市场监管局、市商务局根据各自职责范围内监督检查发现的主体数据进行共享，按照《电子商务法》规定的电子商务平台认定条件，确认德阳本地电子商务平台3个。

开展网上检查，审查电商平台公示信息情况。截止11月25日，经分别登陆网站对3个电商平台进行网上检查发现，“益农供销”电商平台网页显示“该网站暂时无法访问”“金德源”电商平台未按规定亮照亮证亮标，平台内网店均未亮照亮证亮标。

证亮标。“鑫丰丰”电商平台已亮标公示主体信息，平台内网店均未亮照亮证亮标。开展线下约谈，指导整改。截至11月26日，已针对网上检查发现问题，完成对上述电商平台经营主体的行政约谈，对电商平台经营者开展了《电子商务法》宣传教育，并下达责令改正通知书，要求电商平台经营者限期整改，积极履行平台经营者责任、义务，依法法律法规做好平台自身建设和对入驻经营者的审核、登记和监督管理工作。

德阳105户企业获省级“守合同重信用”企业称号(第二批)

本报讯(陈军 记者 李鹏飞)12月1日，记者从四川省德阳市市场监管局获悉，日前经四川省市场监管局公示，德阳市益海(广汉)粮油饲料有限公司等105户获得四川省2018-2019年度省级“守合同重信用”企业称号(第二批)。全市共2018-2019年度省级“守合同重信用”企业公示企业共116户，公示企业数量居全省第二。

据悉，为做好疫情后支持企业复工复产

产复工，增强德阳企业在沿海等外省招投标中的优势地位，同时推动企业信用建设，引导企业诚信守法经营，德阳市市场监管局根据四川省市场监管局工作部署，积极组织德阳企业参加四川省2018-2019年度省级“守合同重信用”企业公示活动，在第一批11户企业成功申报省级“守合同重信用”企业公示的基础上，积极组织德阳企业参加第二批省级“守合同重信用”企业公示活动。

便民服务热线 收费标准:55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-66079393 地址:红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室