



## 团结 服务 引导 教育

主办单位：西南商报  
支持单位：四川省工商联(商会)  
协办单位：四川鼎恒建设工程有限公司

# 降利率减企业负担,增信贷助小微复苏—— 金融服务质效大幅提高

企业贷款利率更低了、数字信贷让抵押物依赖减少了、个人居家也能办理银行业务了、支付可以使用数字人民币了……2020年,金融支持实体经济力度不断增强,金融服务创新的步伐也在持续加快,金融服务质效大幅提高。

中国人民银行最新统计数据提高,2020年9月企业贷款利率为4.63%,同比下降0.61个百分点,处于历史较低水平;同时,小微企业融资“量增、面扩、价降”,截至2020年9月末,小微企业融资新增3万亿元,同比多增1.2万亿元。这些成绩背后的推动因素有哪些?未来还将迎来哪些创新机遇?对经济生活将产生何种影响?

### “减费让利”支持实体

2020年,受新冠肺炎疫情影响,不少企业遭遇了营业收入下滑、现金流紧张等问题。如何能更好地帮助企业生存发展、稳住经济基本盘?推动金融系统“合理让利”成为关键抓手之一。

2020年6月,国务院常务会议明确提出,要抓住“合理让利”这个关键,保市场主体,加快降费政策落地见效,推动金融系统全年向各类企业合理让利1.5万亿元。

从实践看,金融部门向企业让利主要包括三个渠道。一是通过降低利率让利;二是通过中小微企业延期还本付息、普惠小微信用贷款这两项“直达货币政策工具”让利;三是通过银行减少收费及支持企业重组、债转股等渠道让利。

“根据中国人民银行和中国银保监会数据测算,2020年前10个月金融系统已向实体经济让利1.25万亿元,预计全年可实现让利1.5万亿元的目标。”央行副行长刘国强说。

具体来看,2020年前10个月,金融系统通过降低利率为实体经济让利约6250亿元,通过中小微企业延期还本付息和普惠小微信用贷款这两个“直达货币政策工具”让利约2750亿元,共计让

利约9000亿元;通过减免服务费用、支持企业进行重组和债转股等措施,合计向实体经济让利约1.25万亿元,完成了全年让利1.5万亿元的时序进度。

“总体来看,以上措施成效显著,融资成本明显下降。”刘国强说。

“接下来,还要进一步规范信贷融资收费,取消信贷资金管理费,小微企业提前还款违约金等,降低企业融资综合成本。”银保监会副主席梁涛说。

值得注意的是,关于减费让利政策能否持续这一问题,市场上也有担忧之声。刘国强说,下一阶段,央行将保持政策稳定性,用好用足现有优惠政策,持续释放相关政策红利,把已经出台的政策用好,进一步落实到位。

### “非接触式”服务日渐丰富

在通过“减费让利”降低企业财务成本的同时,如何增加企业获得信贷资金的可能性也至关重要。

在此过程中,金融科技无疑成为了防疫抗疫、助力企业复工复产的重要力量。“数字信贷从根本上改善了对小微企业、个体工商户和农户的贷款服务。”银保监会主席郭树清说,银行等金融机构利用大数据开展智能风控,减少对抵押物的依赖,大大提高了融资的可获得性。

监管数据显示,截至2020年10月末,中国银行业服务的小微企业信贷客户已达到了2700万户,普惠型小微企业和个体工商户贷款同比增速超过30%,农户贷款同比增速达14.3%。

广州众山精密科技有限公司就是数字化的受益者。“受疫情影响,公司生产、销售下滑,资金压力很大。”该公司负责人说:“我们的上游企业主要是特种钢材供应商,原材料采购需要预付订金,下游企业以中外大型精密设备制造企业为主,应收账款账期较长。”

了解到企业困难后,结合企业经营模式,广州农商银行尝试使用“跨境金融区块链服务平台”上的产业链信贷产品,

为企业办理了出口应收账款质押融资。“该平台的技术优势在于融资申请、报关单核验、银行融资受理审核、登记放款等全流程均可通过线上完成,有效缓解了疫情期间面对面办理业务的不便,还减轻了远程单据核验与风险管控难度,缩短了外贸业务处理时间。”广州农商银行相关负责人说。

除了企业金融服务,个人金融服务也在朝着“非接触式”方向快速革新。据记者了解,已有多家金融机构加速优化手机APP等线上渠道服务,旨在为客户提供更加安全、便捷的线上金融产品。

“技术多跑路,客户零跑腿,这是工行提升个人金融服务的一个重要目标。”中国工商银行个人金融部相关负责人说,目前,该行已依托云计算、分布式等技术搭建的科技平台,提供7×24小时“无接触”金融服务,其中,柜面业务的线上办理率已提升至99.2%。

此外,工行还于2020年2月创新推出了个人客户经理“云工作室”,让客户居家完成相关业务咨询;同时,加强线上线下一体化服务,为客户提供开立资信证明、借记卡换卡不号等“线上申请、线下邮寄(领取)”一站式服务,以减少客户往返次数。

### 支付发展驶入“快车道”

细数“非接触式”服务的早期形式,莫过于电子支付,特别是移动支付。往后,数字人民币将为支付服务带来更多新选择。

2020年12月5日起,苏州10万市民通过抽签的方式,每人获得了一个特殊的红包——数字人民币消费红包,每个红包金额为200元,共计2000万元。

2020年12月11日晚上8时,苏州数字人民币消费红包生效,仅一分钟,第一笔数字人民币线下交易在拉卡拉服务的商户——江苏海王星辰健康药房产生,这位苏州市民花费109.8元购买了一些防疫用品。

这是数字人民币在2020年内第二次通过“发红包”的方式开展测试。2020年10月12日18时至18日24时,数字人民币在深圳开展测试,共有47573名中签个人成功领取数字人民币红包,使用红包交易62788笔。

目前,数字人民币正在深圳、苏州、雄安、成都等城市进行内部封闭试点测试,以检验其理论可靠性、系统稳定性、功能可用性、流程便捷性、场景适用性和风险可控性。

“随着电子支付特别是移动支付的普及,中国已实现基本金融服务城乡全覆盖。”郭树清表示,中国的移动支付普及率和规模位居全球首位,存款、取款和汇款几乎都实现了实时到账。网上消费蓬勃发展,城乡居民生活更加方便。

在受到疫情影响的2020年,线上消费支付依然“火爆”。网联平台数据显示,2020年“双12”网络促销活动期间,12月10日0时至12月12日24时,网联平台共处理资金类跨机构网络支付交易56.33亿笔,金额3.78万亿元,同比涨幅分别为34.16%和27.65%。

中国人民银行公布的数据显示,2020年三季度银行共处理电子支付业务649.77亿笔,金额达696.44万亿元。其中,网上支付业务242.44亿笔,金额551.60万亿元,同比分别增长12.56%和11.29%;移动支付业务344.95亿笔,金额116.74万亿元,同比分别增长26.48%和35.57%。

当前,数字化已经融入老百姓生活的方方面面,数字经济发展带来的增量需求也让支付行业的发展驶入“快车道”。其中,支付已和大数据、人工智能等技术结合起来,通过技术的提升来满足企业从线下转型线上的数字化经营需求,助推数字经济与实体经济融合发展。

据智库预计,2021年至2024年,支付企业增值服务业务市场规模巨大,2024年可达5060亿元,复合增长率将超过30.4%。

据经济日报

## 四川省工商联积极开展 新时代工商联职责定位系列研究

近日,全国工商联召开“新时代工商联职责定位系列研究”工作启动电视电话会,全国政协副主席、全国工商联主席高云龙出席会议并作重要讲话。全国工商联副主席李兆前就系列研究工作启动事项作说明,全国工商联党组书记、副主席樊友山主持会议。四川省委统战部副部长、省工商联党组书记陈泉作为三个研究工作组代表之一发言。

陈泉首先感谢全联领导对四川工商联的信任,吸纳四川工商联进入两个研究工作组。陈泉认为,这次全联确定开展职责定位系列研究,意义重大、影响深远,是立足新阶段、贯彻新理念、构建新格局的具体行动,下一步将为中央对工商联定位提供重要参考,将为工商联组织在现代化新征程中发挥更大作用提供重要指引;四川工商联将系统谋划思考相关

课题研究工作,对标对表全联要求,以高度责任感紧迫感系统谋划推进相关工作;紧紧围绕现代化工商内涵、特征和实践路径展开研究,把基层的理论创新、制度创新、实践创新等充分吸纳到课题成果中去,赋予研究成果鲜活的生命力。

陈泉建议,邀请中央编办、中央统战部等部门参与指导相关研究,确保研究工作高起点谋划;强化课题成果转化运用,及时向中央编办、中央统战部等部门报告研究成果,为中央完善工商联职责、出台“三定”方案等提供有益参考,确保研究成果高质量转化;抓好研究成果再深化再创新,把新的职责定位和基层实践结合起来,一方面用新的成果全面指导地方实践,另一方面鼓励基层进行再探索再创新,确保研究成果高标准推进。

张爱国

## 提升工商联建设水平 促进民营经济健康发展 四川省工商联第十一届五次执委会在成都召开

近日,四川省工商联第十一届五次执委会在成都召开。全国工商联副主席、四川省政协副主席、省工商联主席陈放代表常委会作工作报告,总结2020年工作,安排部署2021年四川民营经济的工作。

陈放在讲话中全面总结了今年四川省工商联的主要工作,传达学习了中央和省委经济工作会议会议精神,安排部署了2021年重点工作。陈放指出,2020年,面对严峻复杂的国际形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,特别是新冠肺炎疫情的严重冲击,省委统筹疫情防控和经济社会发展,作出系列重大决策部署,取得了全省人民满意的巨大成就。一年来,省工商联围绕中心、服务大局,按照“一部三中心”工作定位,战疫情、抓机遇、促改革、助发展,高质量完成各项工作任务。

陈放在报告中提到,疫情发生后,省工商联第一时间发出《关于全力抗击新型冠状病毒肺炎的倡议书》,广大民营企业火速响应,累计捐款捐物8.48亿元。除广动员民营企业抗击疫情以外,省工商联全力推动惠企政策制定和落实,并且大力支持民营企业恢复常态,为此发出《积极为推动全省经济平稳发展作贡献》的公开信,下发了《跟踪落实民营企业复工复产的通知》和《全力做好服务民营企业有序复工复产工作的通知》,号召全省工商联系统支持民营企业抗击疫情与复工复产两手抓、两不误。

陈放强调,全省各级工商联要紧扣“两个健康”工作主题,落实“四会”工作要求,坚持“一部三中心”工作定

位,以弘扬企业家精神为重点,加强民营企业思想政治建设;以推动企业创新和抢抓成渝地区双城经济圈建设机遇为引领,促进民营经济高质量发展;以“万企兴万村”行动为载体,助力推进乡村振兴;以制度机制建设为抓手,持续深化工商联及所属商会改革发展;三是进一步促进民营企业健康发展;四是进一步提升工商联建设水平。

此外,2021年省工商联还将积极为民营企业发展发声助力;大力推进企业发展,坚持抓两头、促中间,大力实施“百强精准培育计划”和“中小企业专精特新培育计划”,助力民营企业做优做强做大;助力推进乡村振兴,引导民营企业和商协会围绕乡村振兴战略加大对农村的投入,助力发展壮大村集体经济等;推动营商环境优化,编制发布市(州)营商环境指数,出台《四川省民营企业强化知识产权保护指导意见》。

四川省工商联党组书记、常务副主席陈泉指出,当前和今后一段时间面临的发展形势可以概括为“世界格局深刻调整,中国经济迎难而上,四川发展前景美好,工商联工作任重道远”,要通过务实举措,增强工商联工作的执行力和影响力,不断开创“两个健康”(非公有制经济的健康发展和非公有制经济人士的健康成长)工作新局面。

会议还传达学习了中央、省委经济工作会议精神和,以及全国工商联十二届四次执委会会议精神,通过了有关人事事项和聘任顾问事项。川讯

## 红星美凯龙: 让市民体验“一站式”购物

1月3日,四川省广安市岳池物流商贸园区物流大道上的红星美凯龙广安店开业,人头攒动,热闹非凡,大家或观看文艺演出,或砸金蛋、出示信息兑换奖品,或挑选自己心仪的家居商品,共同庆祝红星美凯龙入驻广安两周年。

据了解,红星美凯龙广安店由广安川渝建材家居城有限责任公司开发建设,商场360度折射采光共享中庭,情景化布局,体验式购物的家居Mall新形式,让消费者在参与居家审美熏陶的同时,也能够享受到红星美凯龙带来的居家美学体验。据商场总经理肖涛介绍,截至目前,商场入驻一线品牌79个,解决就业400余人,2020年销售额过亿元,预计2021年销售额将突破1.5亿元。

据了解,该商场集家具、建材、软装、灯饰等为一体,高端的硬件设施搭配顶尖的软装格调,丰富的家居品类、时尚的居家艺术和贴心的购物保障,为广安市民带来了前所未有的“一站式”家居购物体验。



## 车企冲刺 “开门红”

1月4日,在位于重庆市沙坪坝区A区的东风小康汽车有限公司沙坪坝分公司,工人们正在生产线上紧张作业。目前,该公司生产车间机器轰鸣,满负荷生产,工人们正以每三分钟生产一台汽车的速度赶超国内外的汽车订单。

据了解,重庆作为中国重要的汽车生产基地之一,新年伊始,重庆各大车企订单充足,冲刺“开门红”。近年来,重庆发挥传统汽车制造基地优势,抢占新能源和智能网联汽车发展先机,拓展海外市场,促进汽车产业释放产能。

特约记者 孙凯芳 摄

## 四川德阳纾困解难 提振外贸企业信心

何聪 杨振林 本报记者 高明山 李鹏飞

为进一步落实中央经济工作会议和四川省经济工作会议关于2021年经济工作部署和要求,加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,切实为外贸企业纾困解难,做好2021年外贸形势研判。近日,四川省德阳市商务局召开外贸企业纾困解难及政策宣讲座谈会,来自宏华石油、东方汽轮机、涌德电子等25家重点和潜力外贸企业参会,德阳市商务局副局长张方宏参会并讲话。

会上,张方宏通报了2020年全市外贸运行情况,就当前国际经济和疫情形势对全市外贸的影响作了研判分析,鼓励企业用好国家级、省级外贸转型升级基地和跨境电商综合试验区等外贸平台,以及RCEP自贸区发展机遇,争取在重点市场重点领域取得突破,积极开展出口转内销,实现外贸稳中提质。市商务

局详细解读了2020年中央、省级外贸资金政策和德阳市出口退税融资担保资金池政策。25家外贸企业就当前存在的物流成本上涨、商务活动受限和汇率波动等困难问题及2021年外贸订单等情况等方面进行交流发言。

据悉,此次座谈会,企业共反映物流成本、融资渠道窄、商务活动受限、外贸人才少、汇率波动大等30多个问题,比如中江正合食品主要以期货方式进口冷冻猪肉,年进口额可达10亿元,但由于对资金需求和周转速度要求较高,德阳本地银行难以提供大额流动资金,因此企业目前只有通过其他公司在深圳相关银行融资进口,无法实现自营进口;龙麟磷化工是德阳市精细化工产品出口龙头企业,年出口额达3亿元,但受制于收汇银行内部审查程序,企业入账慢,平均推迟1-3个月,影响企业资金周转。

接下来,德阳市商务局将对企业提出的问题梳理分类,积极对接协调外汇、金融等相关职能部门,针对共性和个性问题分别召开专题协调会。同时为外贸

企业营造良好营商环境,加强政策指导和宣传,帮助企业稳定市场,抢抓订单,确保实现2021年外贸“开门红”。(德阳市商务局供图)

