

『四川省消委发布老年机比较试验报告』 老年人手机并不友好

□本报记者 马工枚

3月10日，四川省保护消费者权益委员会发布了老年消费者手机商品比较试验项目报告，通过比较试验后发现，由于目前“老年手机”相关标准缺失，市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好，甚至成了“低端机”的代名词。

根据前期调查，老年消费者更倾向于价格在2000元以内的手机。随后，四川省消委邀请消费者代表，模拟消费者行为，在成都各大商场超市、天猫、京东等电商平台以及电视购物频道购买了符合这一要求的手机样品。据了解，此次比较试验测试品既有市场上专门的“老年手机”，又有销量好、老年消费者喜欢购买的智能手机，共计10组手机样品进行测试比较。此外，此次试验还邀请了老年消费者代表共同模拟消费行为。

“此次比较试验的检测指标共有11项，分为安全规范、易用性和耐用性三个大类。”成都产品质量检验研究院专家赖力在发布会上解释说，通过测试发现，不少“老年手机”在操作便捷性上并没有优势，市面上专门的“老年手机”按键设计不方便，导致多数操作很麻烦，而声称适合老年人的智能手机学习成本又较高，不容易上手。

从结果来看，耐用性方面，所有样品在经过跌落、250N的恒定作用力和防水防尘等级测试后，均无异常；在易用性方面，由于尚无特定的标准确定手机的易用性指标，测试针对老年人的使用特点，确定了字体大小、声音大小、操作复杂程度、屏幕显示、预装软件占用内存等5个易用性测评项目。根据测评，在字体大小上，智能手机普遍优于“老年手机”。在操作便捷性方面，智能手机整体也占有优势。同时，屏幕亮度方面，除了个别智能手机外，智能手机整体也占有绝对的优势。

四川省保护消费者权益委员会表示，本次检测结果反映，尽管许多厂家生产了一些“老年手机”产品，但这些都“老年手机”大多数对老年消费者并不友好，甚至成了低端手机的代名词。随着人们生活水平的提高，老年消费者对使用体验感的要求也随之提高，老年人使用的手机也应向着更智能、更方便、更安全的方向发展，应加快探索建立相关“老年手机”标准，让生产厂商有标准可依。四川省保护消费者权益委员会希望积极参与和推动手机的适老化改造，更方便老年人使用，也期待相关厂商能在普通智能手机中开发设计实用的“老年模式”。同时，希望更多的机构和组织参与到解决老年人“数字鸿沟”问题中来，为老年人学习运用智能化产品提供培训、消费体验等相应帮助，提高老年人对智能化应用的操作能力。

四川新增六市开展婚姻登记“全市通办”试点

本报讯(记者 赵琳)记者昨日从四川省民政厅获悉，继成都市在西部率先开展婚姻登记“全市通办”试点之后，近日，四川省民政厅批复同意德阳、眉山、资阳、乐山、遂宁、攀枝花开展婚姻登记“全市通办”试点，努力满足人民群众对美好生活的期待，进一步深化“放管服”改革，全面提升婚姻登记管理水平和服务能力。着力解决群众办理婚姻登记“多地跑”“多次跑”等难点堵点问题。下一步，四川将在总结七市婚姻登记“全市通办”工作经验基础上，有序推进全省婚姻登记跨区通办工作，为实现婚姻登记“跨省通办”奠定基础。

据悉，婚姻登记“全市通办”，即男女

双方有一方或者双方户籍为六市户籍的内地居民，可到本市任一婚姻登记机关办理婚姻登记。婚姻登记的“全市通办”，打破了以往的登记户籍区域限制，将极大方便群众的自主就近选择。成都市自2020年12月28日开展婚姻登记全市通办以来，管理有序，运行平稳，累计办理婚姻登记32992对，其中跨区登记2691对，群众满意率达100%。

为确保试点工作平稳有序开展，四川省民政厅制定了《四川省婚姻登记跨区通办工作方案》，召开了跨区通办工作部署会，积极推广成都市开展试点工作的经验和做法，指导试点地区认真做好相关

工作。一是加强业务培训。围绕婚姻登记“全市通办”的新要求，组织婚姻登记员和管理人员开展业务培训，统一婚姻登记办事指南、服务流程和材料要求，及时修改完善政务公开有关内容，确保登记合格率100%。二是强化技术支撑。调整婚姻登记系统使用权限，设置好“跨区办理”相关功能。加强婚姻登记预约系统管理，根据实际需求对预约量进行动态调整。实现婚姻登记智能办公设备的应用(具备身份证比对、人证比对、人脸识别、指纹识别、档案电子化等功能)，有效提高婚姻登记信息化水平。三是加强服务保障。积极解决婚姻登记机关办公场所、工作经费及人员配

备等问题，使婚姻登记机关人员数量、场地布局、办公设施、配套硬件等达到“全市通办”要求。针对“全市通办”可能面临的各种问题和矛盾，积极建立婚姻登记“全市通办”应急工作机制和婚姻登记特殊日子应急处置预案，确保工作任务有力有序推进。四是加强宣传引导。充分利用政府和民政部门网站、微信、微博、APP、婚姻登记场所、新闻媒体等渠道，主动公开，积极发声，广泛宣传开展“全市通办”的重要意义，做好媒体宣传和政策解读，为“全市通办”试点工作营造良好舆论氛围，提升群众的知晓度，确保改革工作真正惠及群众。



践行劳动教育 共植满园桃李

3月10日，四川省广安市广安区大龙镇小学校组织师生来到光华村桃李产业基地，在“田间课堂”学习桃树和李树栽植技术，并动手将一株株桃树和李树苗栽到地里。

按照中共中央、国务院印发的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》相关规定，广安市广安区各中小学校将劳动教育纳入学校教育重要内容，创新开设“田间课堂”，组织学生深入到田间地头参加劳动，引导他们从小养成不怕艰苦、热爱劳动的好习惯。

特约记者 张国盛 摄

春季植树造林

近日，重庆市沙坪坝区中梁镇庆丰山村桃子林矿坑，沙坪坝区人大常委会工作人员在参加沙坪坝区春季义务植树活动。

当日，沙坪坝区“全民植绿四十载 美丽中国谱新篇”春季义务植树活动举行，本次活动设置中梁镇活动主会场以及21个镇街活动分会场，活动旨在增强全民“植绿、爱绿、护绿”意识。

特约记者 孙凯芳 摄

