

第四届中国质量奖 评选表彰工作启动

□本报记者 马工枚

近日,《市场监管总局办公厅关于开展第四届中国质量奖评选表彰工作的通知》(以下简称《通知》)发布,这意味着第四届中国质量奖评选表彰工作正式启动。

从即日起至5月31日,为建设质量强国作出突出贡献,在创新质量管理、提升质量水平等方面具有显著示范带动作用的组织和为中国质量奖事业作出突出贡献的个人,可以申报第四届中国质量奖了。

据悉,第四届中国质量奖设10个“中国质量奖”名额和90个“中国质量奖提名奖”名额。参评组织范围共9类组织,包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织,国防工业、武器研发制造维修设计单位,医疗机构(仅限医院科室和专项医疗团队),教育机构(仅限小学、

初中和职业技术学校),一线班组(包括各QC小组),其他非营利组织等。鼓励“专精特新”中小企业和外商、港澳台商投资企业参评。参评的个人范围包括各行业领域一线工作人员,各类组织质量管理人员,质量领域专家学者等。

第四届中国质量奖的组织参评条件主要有3个方面:一是基本条件。拥护党的路线、方针、政策,在中国境内依法设立。二是质量效益显著。在质量提升、创新发展、品牌影响、组织效益方面发挥引领作用,将质量管理的成功经验

和先进方法向产业链两端延伸推广,带动提升全产业链的质量水平,为推进我国产业基础高级化和产业链现代化作出贡献。三是质量管理制度、模式和方法具有可示范可推广性。

个人参评条件中,一线工作人员要

求长期从事一线工作,具有认真严谨、一丝不苟、持续改进、追求卓越的工匠精神,实践经验丰富,工作中敢于创新,注重传帮带,为所在领域质量水平的提升、工艺技能的改进、解决普遍性和关键性的质量难题作出突出贡献。质量管理人员要求长期从事质量管理工作,具有丰富的质量管理实践经验,在实践中实现质量管理制度、模式和方法创新,并为所在组织和行业提升质量水平,取得较高的经济和社会效益作出突出贡献。质量领域专家学者要求长期从事质量管理理论研究,具有较高的专业素养和理论水平,潜心研究、学有所长、研有所专,在推广应用先进质量管理方法和理念、推动质量提升、促进质量强国建设方面取得突出成绩,作出突出贡献。

据了解,负责受理第四届中国质量

奖参评组织和个人申报材料的单位包括各省级市场监管部门、市场监管总局委托的社会团体、国家国防科工局、中央军委装备发展部等单位。第四届中国质量奖评选程序包括自愿申报、审核推荐、审查受理、材料评审、陈述答辩、现场评审、审议投票、表彰颁奖等8个环节,并依次开展。

《通知》要求,第四届中国质量奖评选表彰工作要加强宣传推广,广泛开展动员,严格审查把关,严守工作纪律。参与中国质量奖评选工作的有关单位和人员要始终坚守科学、公正、公平、公开的原则,严禁借评选之机牟取利益,不得以任何方式向参评对象收费或变相收费、搭车收费。严禁任何组织和人员借中国质量奖评选等名义开展创收咨询、培训等有偿服务和经营活动。



□本报记者 马工枚

遭遇突发事件,合同可以解除吗?什么样的事件属于不可抗力?近日,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起相关的消费案例。

2020年1月28日,四川省泸州市江阳区保护消费者权益委员会接到一个普通而又特殊的维权电话,消费者周女士称自己和丈夫原本打算年初举办婚礼,在某婚庆公司预定了2月21日的婚庆服务,并缴纳了2200元定金。但疫情突如其来,身为医务工作者的周女士主动请缨加入了医院援助湖北医疗队,成为泸州援鄂的志愿者。因回泸州时间待定,婚礼延期,与该婚庆公司协商退款。被拒后,周女士投诉至四川省泸州市江阳区保护消费者权益委员会,希望退回婚庆服务的定金。

疫情期间,该婚庆公司处于停业状态,四川省泸州市江阳区保护消费者权益委员会工作人员接到投诉后经调查,核实到消费者周女士投诉的情况属实,但该婚庆公司以疫情影响经营困难为由,只同意周女士可以延期举办婚礼而拒绝退款。当天,四川省泸州市江阳区保护消费者权益委员会工作人员联系该婚庆公司负责人要求参与调解。四川省泸州市江阳区保护消费者权益委员会认为,新冠肺炎疫情被认定为突发公共卫生事件,属于不可抗力,周女士作为医务工作者奋战在抗疫前线,归期未知,婚期未定,加上疫情防控需要和消费者职业的特殊性,致使合同目的不能实现的可能性极大,相比延期履行合同,解除合同才是公平解决此项消费争议的方式。最终经调解,婚庆公司表示理解并支持援鄂医护人员,立即退还定金2200元。

四川省保护消费者权益委员会表示,本案属于因不可抗力引发的合同履行问题。根据《中华人民共和国民法典》第一百八十条“因不可抗力不能履行民事义务的,不承担民事责任。法律另有规定的,依照其规定。不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。”之规定,新冠肺炎疫情被认定为突发公共卫生事件后,政府及有关部门采取了相应疫情防控措施。对于因此不能履行合同或不能及时行使权利的,新冠肺炎疫情发生宜认定为不可抗力。根据《四川省高级人民法院关于充分发挥审判职能作用为打赢疫情防控阻击战提供有力司法保障的指导意见》第八条确定因疫情导致合同争议的,可以根据具体情况,依照利益衡平的公平原则来处理,就本案来看,消费者属援鄂医务工作者,因职业需要参加抗疫,同时也因政府疫情防控而不能确定婚礼举办时间,解除与婚庆公司的合同,更符合利益衡平、公平处理的原则。

不可抗力引发纠纷 因疫援鄂隔空维权

守护安全 畅通消费 崇州市市场监管局多形式开展“3·15 消费者权益日”主题宣传活动

□张俊华 本报记者 高明山 文/图



为使宣传纪念活动有实效、有创新,日前,四川省崇州市市场监督管理局紧紧围绕“守护安全 畅通消费”主题,会同市级有关部门、企业,从以往集中宣传模式转变为分片区进行,大力开

展宣传纪念活动,努力为广大消费者营造舒心放心的消费环境。

进广场,现场接受咨询和投诉举报。在万达广场,该局通过多形式开展活动:一是设置咨询和投诉举报台、假

冒伪劣商品展示台、企业宣传台,带领参与企业共同倾听消费者声音,重视消费者诉求,现场接受咨询和投诉举报,切实维护消费者的合法权益;二是现场开展《消费者权益保护法》培训,发放宣传资料,向广大群众宣传如何辨别烟酒等产品真假,提高广大消费者的自我保护意识;三是现场为5家2020年度创建“放心舒心”消费环境示范单位授牌,引导企业诚信经营。

进企业,举办食品安全知识宣传活动。在成都(捷普)科技有限公司,该局以3·15为契机,举办食品安全知识“进企业”宣传活动。通过知识讲解、案例分析和现场互动等形式,向职工们详细剖析《食品安全法》及其实施条例、《餐饮服务食品安全操作规范》和食堂疫情防控等的规定和要求;宣传普及保健食品、长江禁捕、节约粮食、杜绝餐饮浪费等基本知识,强调企业落实食品安全主体责任、建立健全食品安全管理制度、明确岗位职责、强化过程管理的重要性。

进景区,提升合法维权能力。在街市镇爱情大道“2021第九届四川自驾赏花节”主会场,该局会同崇州市检察院、街市镇政府,通过设立咨询台、悬挂条幅、发放宣传资料、免费法律咨询等方式,向消费者宣传反传销、食品安

全、消费者的权利和相关法律法规知识,引导消费者利用合法途径进行维权,同时对广大群众的现场提问进行详细解答。

进镇镇,引导健康消费观。在隆兴镇镇镇,隆兴市场监管所和隆兴镇食安办工作人员向广大群众发放《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》《禁止传销条例》《食品安全科普手册》《商品房买卖合同签约知识宣传手册》等相关宣传资料,耐心细致地为群众解答消费热点、难点问题,宣传如何鉴别假冒伪劣产品等相关知识,详细介绍在消费权益受到侵害后如何进行维权的相关流程和注意事项。

记者获悉,2020年以来,崇州市市场监管局通过各类渠道受理投诉举报咨询共5713件,处理率100%,为消费者挽回直接经济损失387.87万元,有力维护了广大消费者合法权益,推动了全市消费领域信用体系建设,为营造公平竞争营商环境和放心舒心消费环境打下了坚实基础。

记者了解到,此次活动共计出动人员43人次,发放相关宣传资料6000余份,得到了群众的广泛参与和积极配合,进一步提高了消费者自我保护意识。

互通共享,实现异地办照“立等可取” 四川德阳发出全市首张“跨省通办”营业执照

□本报记者 李鹏飞

“在网上申请重庆的营业执照,在德阳就可以打印领取,现在办事更方便了……”近日,身在四川德阳的徐女士在德阳市政务服务中心服务大厅“川渝通办专区”企业登记注册窗口,拿到了登记机关为“重庆市渝中区市场监督管理局”的营业执照后感慨万千。据了解,这是德阳市“川渝通办”发出的首张“跨省通办”企业营业执照。

据介绍,按照国务院办公厅印发的《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》要求,德阳市市场监督管理局主动融入成渝双城经济圈建设,依托“天府通办”“渝快办”政务服务平台和登记数据互通共享机制,创新推出营业执照“异地互发”服务平台,实现“川

渝通办”“立等可取”。据了解,为全面落实做好第一批“跨省通办”事项的要求,德阳市市场监管局积极推进川渝两地市场准入异地同标工作,切实满足各类市场主体和群众异地办事需求。统一身份实名认证互认。依托国家及省级政务服务平台,统一市场主体准入实名身份信息采集和认证工作。申请人在成渝地区双城经济圈内申请网上办理登记注册业务的,只需办理一次实名信息采集和认证。

统一名称自主申报行业字词库。引导市场主体使用由四川省市场监管局和重庆市市场监管局统一梳理的名称禁用规则及名称行业表述字词库。行业表述字词目根据产业热点和企业需求进行

动态更新。市场主体在成渝地区双城经济圈自主申报名称的,适用同一规则、同一标准。统一市场主体经营范围库。引导市场主体使用总局统一的经营范围登记规则及经营范围表述库,实行标准统一、内容统一、动态更新管理。市场主体在成渝地区双城经济圈内办理经营范围登记的,适用同一行业、同一表述。

此外,德阳还推行营业执照异地互发服务。依托营业执照“异地互发”服务平台,打通市场主体异地领取营业执照的“最后一公里”。申请人可通过“天府通办”“渝快办”政务服务平台进行登记,在德阳市政务中心“川渝通办专区”打印执照,实现异地办照“立等可取”。

稳农资价格 助春耕生产 四川广汉开展春耕期间 农资市场价格监管保障春季农业生产

□钱玫 本报记者 高明山 李鹏飞

为稳定全市农资市场价格,保障春耕备耕顺利开展,结合“春雷行动2021”,近日,四川省广汉市市场监管局加大对全市农资市场价格巡查力度,确保农资价格基本稳定,为春季农业生产提供有力保障。

据了解,该局开展农资市场价格巡查,执法人员采取随机巡查与重点检查相结合的方式,对广汉市农资个体经营户开展价格巡查,主要检查农作物种子、化肥、农药、农

膜等农资的市场价格情况,查看经营户是否存在明码标价不规范、哄抬价格、相互串通操纵市场价格等情况。

检查中,执法人员发现多家农资经营户未按要求明码标价,已要求其限期整改。强化农资市场价格预警预测。密切关注化肥等农资市场价格变动情况,及时发现价格波动中的苗头性、倾向性、潜在性问题,迅速采取相应措施稳定农资价格。加强农资价格政策宣传。要求

各农资经营户在经营场所醒目位置公布农资销售品种、价格、含量、产地、举报电话等内容,引导经营者诚信经营,提高农资价格的透明度。

广汉市市场监管局相关负责人表示,下一步,该局将进一步畅通农资价格投诉渠道,充分发挥12315监管平台作用,鼓励社会各界监督举报农资生产销售过程中的价格违法行为,扩大监管覆盖面,维护农资市场正常价格秩序。

维权关口前移 及时高效化解消费纠纷 德阳市旌阳区设立第12家12315消费维权服务站

□欧红 曾可嘉 本报记者 高明山 李鹏飞 丁明海 文/图



根据中消协2021年消费者权益保护年“守护安全 畅通消费”主题要求,结合四川省、德阳市“春雷行动2021”暨物流疫情防控执法行动工作安排,3月15日,红星美凯龙消费维权服务站授牌仪式在四川德阳广汉市举行。

德阳市旌阳区市场监督管理局副局长严浪为红星美凯龙德阳广汉商场颁发“消费维权服务站”牌匾。至此,旌阳区第12家消费维权服务站成立。

据悉,消费维权服务站的设立,将方便消费者就近维权,同时推动消费维权关口前移,打通消费争议快速和解决通道,把一般性消费纠纷化解在一

线,及时高效化解消费纠纷,节约消费者维权成本。

据旌阳区市场监督管理局旌阳所所长何玉华介绍,市场监管部门将严格按照《消费者权益保护法》依法履职,对侵害消费者合法权益的违法经营行为将严厉打击和处罚。同时做好相关法律法规宣传,做好对企业的服务、扶持、指导和规范,共同努力营造诚信和谐消费环境。并要求企业诚信经营、依法经营,充分发挥示范引领作用,发挥“消费”对社会经济发展的拉动作用,共同为构建和谐旌阳、诚信旌阳作出积极的贡献。

减资公告

马边永绿茶叶有限公司(统一社会信用代码:91511133L28646295B)经股东会决定,将注册资本由500万元减少为100万元。请债权人自本公告见报之日起45日内来我公司办理相关事宜。特此公告。

马边永绿茶叶有限公司 2021年3月16日

黑水县开展农资市场专项检查 全力护航春耕生产

本报讯(记者 赵焱)记者昨日从四川阿坝州黑水县市场监督管理局获悉,正值春耕备耕时节,为进一步规范农资市场经营秩序,保护农民合法权益,近日,黑水县市场监督管理局在全县范围内开展农资市场专项检查,保障全县春耕生产物资市场稳定,农户春耕生产用上放心农资产品。

此次专项检查以肥料、种子、农膜、农机具等农资商品为重点,以黑水县城、扎窝、晴明、知木林、色尔古等重点区域,重点检查农资经营主体是否合法有效,农资商品商标标识、生产许可证等是否符合法律法规要求等,严厉打击农资违法广告、虚假宣传、制售假冒伪劣农资、缺斤少两、商标侵权、“傍名牌”等农资经营违法行为。截至目前,共出动执法人员15人次,执法车辆4台次,检查经营户26家,没收过期种子230包,目前此项工作还在进行中。

下一步,该局将加大重点区域的执法力度,确保农资市场质量。同时,提醒广大农资消费者在购买农资商品时要到证照齐全,正规合法的经销店购买农资,切忌贪图便宜方便到证照不全、流动摊点购买农资,同时,在购买农资时要向经销商索要并保存好相关购物票据,一旦发生商品质量问题,要及时拨打12315投诉电话,向市场监管部门或者其他相关部门反映情况,切实维护自己的合法权益。