

购票平台、影院互相踢皮球，有的设置苛刻条件，有的收取近四成的手续费 退个电影票，怎么这么难？

今年以来，电影市场持续火爆。然而，有不少观众反映，电影票“退票”“改签”难。“电影票退票攻略”成为一些社交媒体上的热门话题之一。

观众：买票容易退票难

北京的小樊在某平台上买了一张电影票，后来因时间不合适想退票，却发现平台内没有退票的操作项，客服也告知“退不了，也改不了”。于是，他去了影院现场，却被工作人员告知，在第三方平台购买的票，需要找平台方退票。

记者尝试在两家不同的第三方平台上购票、退票。在确认好座位之后，页面跳转至“确认订单”。此时，两家平台的页面下方“确认支付”上面都有一行小字，显示不支持退票、改签。

在线下，同一家影院不同分店的退票情况可能也不一样。今年初，小郑在深圳市某影城一家分店购买了两张预售电影票。之后突然有事要离开深圳，无法观看，但该院线不支持退票。小郑不解，该影城的其

他地区分店都支持退票，凭什么这家就不可以？目前，小郑已在网上发起投诉。

另外，一些影院在“退改签”问题上，针对不同消费者实行差别待遇。据媒体报道，有的影院推出自己的客户端，只有会员在官方客户端上订购电影票时，才可以自助办理退票，通过第三方平台购票则不能。

据统计，北京 267 家影院中，支持退票的影院仅 78 家，其中部分还附带手续费。一些影城退票的手续费高达原票价的近四成。

采访中，不少消费者都表示，由于一张或几张电影票涉及的金额并不多，退不了票通常都放弃维权。大多数会通过朋友圈等渠道转给别人，转不出去，一般也认栽。

商家：防止恶意刷票

记者走访北京回龙观一家影院时，工作人员称现场不退票，记者随即询问了缘由。

工作人员解释称，不退票是担心有人恶意刷票，刷票会造成预售期间票房大卖的假象，影响影院排片。“一场电影只要有一人买票，就无法更改电影的排期。如果此时恶意退票，不仅这部电影院票房会降低，直接影响影城收入，别的电影也会失去更多排片机会。”

对此，盈科律师事务所律师孔峰辉认为，依据消费者权益保护法等规定，经营者单方规定“电影票售出概不退换”，是以格式条款作出的对消费者不公平不合理的规定，属于“霸王条款”。而且，电影院认为“退改签”会影响排片，属于对市场风险的考虑，不应该把这种市场风险转嫁给消费者。

专家：退票规则需完善

中国电影发行放映协会早在 2018 年 9 月就发布了《关于电影票“退改签”规定的通知》。其中规定：各方制定的“退改签”规定，要简化手续，优化“退改签”流程，全国各影院须在大堂醒目位置公

示购票“退改签”须知，以保证观众提前了解相关“退改签”规定。国家广电总局出台的《影院计算机售票软件系统技术规范》也规定，售票软件应具有退票功能，并建立相应退票记录。

孔峰辉认为，用户去影院看电影买票，实际上是影院或第三方平台签订了关于电影票的买卖合同。合同履行前，双方都有权利变更或解除合同。影院和购票平台单方设立“不退不改”规定，不仅不合情，也不合法。

中国政法大学教授庞金友认为，为使观众清楚了解到自己所买电影票的“退改签”规定，不管是影院还是第三方电影售票平台至少都应履行告知义务。目前，不同平台和影院“退改签”规则混乱，权责不清，制定详细、清晰的“退改签”规定确有必要。

业内人士表示，可参照火车票的“退改签”规定，电影票依据退票时间收取比例不等的退票手续费。同时，修订完善相关制度法规，明确电影票“退改签”规定。
据工人日报

四川德阳市罗江区： 建设高标准农田 让“饭碗”端得越来越稳

□彭娟 梁静 本报记者 高明山 李鹏飞

近日，记者走进四川省德阳市罗江区罗家镇星光村 5 万亩高标准农田示范区，只见阡陌纵横，路通渠连，田间的麦苗一片青绿，长势甚好，不远处罗江农田的技术人员正在指导施工队加紧高标准农田的建设。“渠的宽度，深度必须严格按照旱涝保收，易机作业的要求实施。”农田中心技术人员边指导边说。

据了解，近年来，罗江区深入贯彻落实中央“藏粮于地、藏粮于技”战略，保耕地总量的同时，更加注重提升质量。罗江区投入财政资金 5400 万元，以粮食生产功能区和重要农产品生产保护区为重点，完成 1.8 万亩高标准农田和 3 千亩高效节水灌溉，推动建立健全高标准农田设施管护机制，加快实现“藏粮于地”，调动了农民种粮的积极性，保障了耕地这个粮食生产的“命根子”，“饭碗”端得越来越稳。据测算，罗江通过高标准农田建设，平均每亩可新增粮食产能 75 公斤左右，带动农民增收 360 元左右。

作为国家级杂交水稻种子生产基地和全国最大的油菜制种基地，罗江区在保障耕地的同时，狠抓种子这个“芯片”的提升。实施水稻优质绿色高产高效建设，开展超产强化

栽培，每年分别向市场提供 600 万公斤杂交水稻和 300 万公斤杂交油菜种子，引进水稻新品种 11 个、油菜新品种 16 个，大田生产主要农作物良种普及率达到 96.5% 以上，为粮食高产夺丰收提供强大支撑。

据悉，下一步，罗江区将严格耕地“非农化”“非粮化”，持续加强农业基础设施建设，大力提升耕地质量，加快高标准农田建设，持续打造农业“芯片”，提升国家级杂交水稻制种和油菜制种基地建设水平，保持基地面积在 4 万亩以上，年产优良种子 820 万公斤以上。

商铺招租

本厂现有部分房间及商铺的租期即将到期，现面向社会公开招租。有意者请来来电咨询。
咨询电话：028-83912063
联系人：范先生
地址：成都市新都区大丰街道蓉北路一段149号
成都铁路局新都车辆配件修配厂

公告

各位业主：

我公司（四川聚合源置业有限公司）在新都区斑竹园镇踏水社区11组规划红线范围内修建的“书香名苑1-6号楼及地下室”已建设竣工，现已进入规划核实公示阶段，公示内容张贴于项目入口处，公示时间为2021年3月25日0时至2021年3月31日24时。

特此公告

四川聚合源置业有限公司
2021年3月23日



享受智能化服务 告别铺张浪费



近日，位于重庆国际物流枢纽园区内的“开动生活·智慧餐厅”，市民正在取餐。该餐厅以自助式智能餐饮模式为亮点，通过对用餐环境实施智能化布控，提升用餐者的就餐体验；告别排队取餐、告别铺张浪费，实现按克计费、按需求量；通过大数据分析，还能提供合理的健康饮食建议，让就餐者享受到智能化服务。
特约记者 孙凯芳 摄

光盘行动

拒绝浪费

