

# 贵州保险业2020年度十大典型赔案

## 案例一

**赔案名称:**“9+3”县区脱贫攻坚蔬菜保险赔案

**承保公司:**人保财险紫云支公司  
**承保险种:**“黔惠保”蔬菜种植保险  
**案情回放:**2020年,紫云县遭受了严重的强降雨天气灾害,大面积蔬菜作物受灾,农民损失惨重。面对灾情,人保财险紫云支公司迅速启动灾害性天气应急预案,调集人员、物资,成立多个大灾查勘小组,全力开展灾后理赔工作。本次汛期灾害主要涉及食用菌、辣椒、菜心、南瓜、佛手瓜、豇豆等作物,并对受灾情况最严重的板当镇、坝羊镇、猫营镇进行了优先查勘,其中涉及230万棒食用菌、1000亩蔬菜作物,200亩辣椒受损。人保财险紫云支公司赔付了蔬菜种植保险赔款1676万元,平均理赔周期约为3个工作日,通过快速出险、定损和理赔的三快模式结合,帮助农户快速恢复生产,为紫云县蔬菜种植户搭建起了防灾堡垒。

**赔案启示:**农村产业革命是贵州脱贫攻坚的关键战略部署,蔬菜产业的发展在农村产业革命中有着举足轻重的地位,蔬菜保险的加入为蔬菜产业的发展提供了“风险保护伞”,有效防止了农户在农业产业改革过程中因灾致贫的风险。保险紧跟农业产业发展的步伐,充分发挥了“稳定器”和“助推器”作用,有效为脱贫攻坚农业产业发展“保驾护航”,切实推动贵州省脱贫攻坚农业产业可持续发展。

## 案例二

**赔案名称:**“创新保险模式,助推脱贫攻坚——黔西南州“防贫保”防灾扶助保险理赔

**承保公司:**太保财险贵州分公司  
**承保险种:**“防贫保”——防灾扶助保险  
**案情回放:**2020年9月18日,晴隆县鸡场镇发生山体滑坡地质灾害,造成红寨村一百多户农户家庭房屋及财产遭受重大损失。灾害发生后,公司第一时间启动重大突发事件应急预案,成立“防贫保”大灾应急工作组,迅速对接晴隆县地质灾害应急指挥部,立即开展现场救援及损失排查,并及时将损失情况上报当地政府部门,晴隆县人民政府9月25日召开专题会议,在脱贫攻坚决战决胜之年,为确保不因灾返贫致贫,将建档立卡贫困户、边缘户“两类人员”纳入一类标准,每户顶格赔付3万元,将非建档立卡贫困户纳入二类标准,每户顶格赔付2万元。太平洋财险黔西南中心支公司积极配合相关职能部门,充分发挥理赔职能,用好防灾扶助保险政策,全力对本次受灾人员及家属进行理赔扶助,于2020年10月30日对149户家庭进行保险理赔,赔付金额共计314万元。

**赔案启示:**太平洋“防贫保”保险的实施,既缓解了政府财政资金困难,又切实解决受灾群众的燃眉之急,让受灾群众感受到了“保险有温度”,为打赢脱贫攻坚战贡献了“保险力量”,同时体现了太平洋保险的国企担当。服务

民生,助推脱贫攻坚,巩固脱贫成果,助力经济转型升级,太平洋保险一直在路上。

太平洋“防贫保”荣获“全国脱贫攻坚组织创新奖”。

## 案例三

**赔案名称:**铜仁政策性农房冰雪受灾案  
**承保公司:**平安财险铜仁支公司  
**承保险种:**政策性农房保险  
**案情回放:**2020年5月4日,贵州省铜仁市出现冰雹、大风、短时强降雨天气,造成中国平安财产保险股份有限公司贵州分公司承保的铜仁市农房大面积受灾。本次灾害事故造成铜仁市江口县、万山区、石阡县等7区县部分农房受损,其中江口、万山受灾较重。经排查铜仁地区农房公司与贵州人保共同承保,接报案后公司立即联系各区县应急管理局及人保理赔,协调分配查勘任务事宜。公司铜仁地区陆续收到报案约6700余户,主要查勘区域为松桃、沿河、万山区、石阡、印江、玉屏等地,预估总损失610多万元。由于本次灾害面积大、受灾农户多,公司立即开通理赔绿色通道,对于损失在万元以下的承保农户,公司免除部分理赔资料,直接收集受灾农户清单给与理赔,助力农户快速重建家园。最终公司参与现场实地查勘1296户,排查承保出险4890户,共计赔付352.75万元。

**赔案启示:**遭遇大面积灾害损失,涉及大量标的和人民群众财产受损时,主动开通大灾理赔绿色通道,启动大灾理赔梯队人员快速参与损失清点,快速处理,高效应对,及时支付保险理赔赔款,帮助恢复生产,渡过难关。兑现保险公司的服务承诺,展示保险业践行“守信用、担风险、重服务、合规规范”行业核心价值观的生动实践。

## 案例四

**赔案名称:**2020年贵州省山地茶叶气象指数保险系列赔案

**承保公司:**锦泰财险贵州分公司  
**承保险种:**贵州省山地茶叶气象指数保险  
**案情回放:**2020年2月16日,锦泰农险员工在每日例行登陆贵州省省茶叶气象指数保险查询平台中了解到,2月15日位于开阳、湄潭、花溪的多个茶园日最低温度低于保险温度出险,随即向领导报告。公司农险部在初步核实了出险信息后,相关理赔程序立刻快速启动。同时开通疫情期间理赔绿色通道,简化理赔流程,疫情防控居家办公期间实行远程查勘定损和索赔资料先使用电子文件后再补纸质资料,对于部分提供资料困难的客户准予资料后补。2020年,锦泰财产保险股份有限公司贵州分公司贵州省山地茶叶气象指数保险系列赔案共发生茶园低温灾害保险事故52起,受灾面积4.04万亩,立案件数52件,结案件数52件,理赔理赔金额333.77万元,受益农户(茶叶企业、合作社)52户次。

**赔案启示:**气象指数保险相比传统种植保险采用普通群众熟悉的某一气象指数量化明确了保险损失事实和程度,简化了定损理赔流程,赔付更加快速及时,通过宣传推广,农户容易认可接受,参保意愿增强,保险覆盖面扩大,对于提高农户风险防范意识、加强政策性农业保险助农支农作用,减少保险理赔纠纷,提升人民群众获得感具有重要的意义。

## 案例五

**赔案名称:**积极应对李子灾害,勇于作为彰显担当

**承保公司:**国元农险贵州分公司  
**承保险种:**果树保险  
**案情回放:**2020年3月,国元农险贵州分公司承保了贵州省安顺市镇宁县的果树种植保险6.36万亩,提供风险保障19078万元,保费收入954万元。4月17日,镇宁县出现强对流天气,遭受五十年一遇的冰雹灾害,致使该县六马镇等地的李子种植户遭受严重损失。灾情发生后,国元农险贵州分公司及时与当地政府汇报沟通,立即启动应急预案,在第一时间调集人员、车辆前往镇宁,协助镇宁支公司开展现场查勘定损工作。同时积极向总部申请理赔资金,开通理赔绿色通道,简化理赔流程,切实提高理赔时效。灾害发生后,国元农险贵州分公司及时向镇宁县1135户李子种植户,支付赔款1773万元,取得了较好的社会反响。  
**赔案启示:**农业是弱势产业,对于防灾设施薄弱、资金渠道单一的农户来说,农业保险发挥着“稳定器”“减震器”的作用,切实防范投保的受灾农户不因灾致贫、不因灾返贫。将农业保险与乡村振兴战略深度融合,因地制宜开展保险业务,可以助力农业产业发展,巩固脱贫攻坚成果,推动农村金融与农业农村农民的共赢,服务乡村振兴战略。同时在灾情发生后,要做到“三快”,即查勘快、定损快、支付快,让广大受灾农户提高获得感。

## 案例六

**赔案名称:**修文县猕猴桃“种植+价格指数”保险理赔

**承保公司:**太保财险贵州分公司  
**承保险种:**水果种植保险、水果收入保险  
**案情回放:**2020年修文县种植的猕猴桃遭遇多重灾害,4月至5月遭受溃疡病、花腐病及雹灾,8月遭受干旱,公司工作人员接报后立即前往现场查勘,与受灾农户代表、企业和技术服务公司成立联合工作小组共同对损失情况进行查勘定损理赔,及时帮助因病害、自然灾害带来损失的农户恢复生产,减少灾害带来的经济损失。此外,2020年受疫情疫情影响,猕猴桃价格大幅下跌,公司在保险责任触发后立即启动理赔,及时保障了当地农户收入,减少了价格和产量下跌带来的经营风险,保证了猕猴桃产业健康持续发展。最终共计赔付733.1万元,受益农户179户,其中,种植险

赔付417.51万元,受益农户161户。价格指数保险赔付315.59万元,受益农户18户。

**赔案启示:**“种植+价格”创新服务模式双管齐下全面了解产业结构及市场,提早制定赔付方案,及时赔款确保被保险人利益最大化。同时积极运用科技赋能,致力于科技创新,提高查勘效率,精准定损,全面提升服务能力。

## 案例七

**赔案名称:**责任与担当——贵州省毕节市金沙县茶叶大灾理赔

**承保公司:**太保财险贵州分公司  
**承保险种:**茶叶种植保险  
**案情回放:**2020年9月15日,因高温干旱旱灾导致贵州省金沙县贡茶茶业有限公司种植的茶叶大面积受损。受损茶叶因高温干枯死亡,与正常茶叶形成鲜明对比,茶叶生产管理正常且处于幼苗期阶段,结合现场初期情况及保险条款,该次事故属于保险责任。该案件涉及8个乡镇种植茶叶受损,损失面积大,损失鉴定难,群众关注度高。公司召开金沙县茶叶大灾理赔专题会议,成立大灾应急小组,省市县三级联动,统一安排部署,科学合理核定受灾损失,快速支付赔款,最终确定损失面积为1.02万亩,共计支付赔款401万元。

**赔案启示:**1.运用创新科技服务,科学查勘,高效定损。2.对大灾案件,及时制定应急方案,有计划有侧重地制定查勘定损方案。3.加强与上级政府部门及被保险人沟通,增强联动性,确保查勘定损方案的准确性及可行性。

## 案例八

**赔案名称:**罗甸县扶贫救助保险项目赔案

**承保公司:**人保财险罗甸支公司  
**承保险种:**政府扶贫救助保险  
**案情回放:**2020年,罗甸县1440余户家庭因子女上学、疾病治疗费用高等原因导致家庭人均收入低于本年全县人均纯收入标准而不能脱贫或返贫,涉及到逢亨、红水河、龙坪、罗悃、茂井等五个乡镇。接到报案后,人保财险罗甸支公司充分重视,积极与当地应急管理部门及乡镇对接,核实出险群众信息,分组对所有出险家庭基本情况逐一进行排查,收集赔案资料,确保赔款能够及时支付到未能脱贫或返贫的家庭手中,帮助他们改善生活状况。2020年度,人保财险罗甸支公司累计支付了104.6万元政府扶贫救助保险赔款。其中有1422户家庭因子女上学不能脱贫或返贫,共计赔付99.4万元,最高每户赔付2000元,最低每户赔付500元,户均赔付699元;有18户因疾病不能脱贫或返贫,共计赔付了5.2万元,最高每户赔付了8856.56元,户均赔付了2889元。

**赔案启示:**长期以来,扶贫工作主要是政府在履行责任,采取自上而下的单向度扶贫。保险企业参与扶贫脱贫,有助于实现扶贫从“输血”到“造血”的转变,是扶贫方式方法的创新和拓展。

## 案例一

**赔案名称:**两次赔付御病魔,太保有爱暖人心

**承保公司:**太保寿险贵州分公司  
**承保险种:**金佑人生终身寿险(分红型)A款(2014版),附加金佑人生提前给付重大疾病保险A款(2014版)、金诺人生重大疾病保险(2018版)

**案情回放:**Z某某于2015年7月起在太平洋人寿保险贵州分公司购买金佑人生终身寿险(分红型)A款(2014版),附加金佑人生提前给付重大疾病保险A款(2014版)、金诺人生重大疾病保险(2018版)。2020年1月,Z某某被诊断为肺部原位癌,赔付特定疾病提前给付保险金和特定疾病额外给付保险金20万元。不幸的是10月复查时原位癌转变为危及生命的恶性肿瘤,理赔人员再次协助其申请理赔,并赔付重疾保险金93万元,累计赔付113万元。

**赔案启示:**原位癌从医学的角度来说不算严重,但病情再度恶化实在让人精神崩溃,也可以预见后续的治疗需要更高额的医疗费用,但万幸的是被保人有良好的风险防范意识,购买了足额的重大疾病保险。作为一家负责人的保险公司,太保寿险也一直秉承“平时注入一滴水,难时拥有太平洋”的宗旨,想客户之所想,急客户之所急,主动服务并快速地履行保险责任,让客户有足额的保险赔款专款专用,安心地和病魔进行抗争。

## 案例二

**赔案名称:**中国好闺蜜间的保险约定  
**承保公司:**太平人寿贵阳中心支公司  
**承保险种:**重疾险(福禄康瑞、福禄康逸、乐享无忧、福利金佑)

**案情回放:**2020年9月,卢女士不幸确诊为“乳腺癌”,并第一时间将此告知代理人。随即,代理人整理了卢女士所购保单的情况,立即至公司理赔部门咨询理赔事宜。在了解清楚了理赔所需资料、申请流程及注意事项后,随同公司理赔人员至医院进行探访。探访过程中,她告诉卢女士:“癌症不可怕,你一定要保持乐观的心态,安心治疗,理赔的事情交给我,我会尽快帮你办理。”卢女士的病房都能看到我代理人的身影,这是对闺蜜的最好陪伴。10月20日拿到病理报告后正式向公司提出理赔申请。10月29日,理赔结案,公司在短短9天内向卢女士一次性赔付了142万元的重疾险保险金,且其后续的治疗费用用通过医疗险得到报销。

**赔案启示:**重疾险的作用在于补偿罹患重大疾病后的治疗费用、收入损失以及长期的康复费用,不因疾病改变被保险人一家的生活质量。保险代理人是保险公司对外服务的窗口,要秉持着诚信、专业的态度,心系客户,在

客户发生风险时,保险合同就不再只是一纸之约,更是一份陪伴和一份责任。

## 案例三

**赔案名称:**他提起“90后”的担当,保险延续他的责任与爱

**承保公司:**中国人寿黔西南分公司  
**承保险种:**国寿新绿洲团体定期寿险(A款)、国寿通泰交通团体意外伤害保险(A款)(2017版)

**案情回放:**2020年3月20日,贵州省黔西南布依族苗族自治州兴义市公安局洛万派出所民警贺某在出警处理一起纠纷警情途中发生交通事故,并立刻送医抢救。当日15时24分,贺某经抢救无效,生命定格在22岁。随后,兴义市退役军人事务局确认贺某为因公牺牲,共青团兴义市市委追授贺某为全市优秀共青团员。2020年4月21日,贺某爱人向公司提交申请资料,公司接案后,确认被保险人因公牺牲性及交通事故真实有效,属于保险责任。公司按合同约定给付被保险人身故保险金50万元整。

**赔案启示:**人生充满了随机性,我们无法对未来的风险进行准确预测,但是可以通过购买保险有针对性地预防。人民警察来自人民、心系人民、植根人民、服务人民,他们是维护公平正义之师,守护人民安宁之剑。但风险不择人,无论你的职位高低、是否富有、年龄几何。生命的可贵总是在经历过残酷的事实时才会有更深刻的体会,意外事故的发生总是太突然,太让人措手不及。人生是一场爱的旅程,每个人都是传递爱的火炬手,保险是传承责任与爱的有效方式。在一切未知的人生道路上,保险虽不能帮我们杜绝沿途可能发生的意外和疾病,却能够为风险来临时的悲伤、无措的家庭及时送来保障,带来温暖,将爱延续。

## 案例四

**赔案名称:**风险无情,新华有爱:新华保险贵州分公司快速赔付86万元大额理赔款

**承保公司:**新华人寿贵州分公司  
**承保险种:**畅行无忧两全保险、康爱无忧疾病防癌保险、康爱无忧A款恶性肿瘤疾病保险、华平团体意外伤害保险

**案情回放:**贵州省遵义市习水县的王女士2016年3月、2017年4月、2018年12月、2020年7月在新华保险投保多份保险,至出险日王女士保单累计交费3.67万元。2020年12月7日,王女士乘坐他人驾驶的新轿车发生交通事故,经医院抢救无效身故。新华保险接到报案后,立即指派专业理赔人员第一时间联系客户并协助客户收集理赔材料,2021年3月1日受益人递交索赔资料,公司次日赔付身故保险金86万余元。

**赔案启示:**风险总是防不胜防,无处不在,面对突如其来疾病和意外,唯有保险可以提

高家庭的抗风险能力,维护家庭的和睦与安稳。买保险不仅是为了自己,更是为家人,只有保险,才能保证无论你在与不在,你的爱都在!

## 案例五

**赔案名称:**大意外从天而降,低保费安享人生

**承保公司:**富德生命人寿遵义中心支公司  
**承保险种:**富德生命安行无忧两全保险(2019版)

**案情回放:**2020年4月,陈先生经家里人推荐到四川凉山工作,临行前,经朋友介绍,于同年4月20日为自己投保了富德生命安行无忧两全保险(2019版)意外伤害保险,年交保费2290元,基本保额10万元。2020年6月11日晚,陈先生驾驶机动车从四川凉山州美姑县关加油站加油后回住地依果觉,途中遭遇暴雨天气,道路塌方,车辆不慎落水。次日,陈先生的同事及家属未能联系上他,遂立即报警寻找。6月13日,公司接到陈先生家属报案称被保人于2020年6月12日驾车失踪,已报公安部门。理赔人员接到报案后,迅速联系客户家属了解情况,并告知注意事项,同时开展调查核实工作。6月20日,接家属电话称已经找到陈先生遗体及车辆,了解到相关情况后,工作人员嘱咐家属后续理赔注意事项,同时再次进行调查核实工作。7月9日,陈先生家属携带完整的理赔资料向公司提出理赔申请。经审核无误,公司立即开展赔付工作,并于7月13日将赔款支付给陈先生家属1000276.16元意外伤害保险金。

**赔案启示:**本案属于因自驾车遇自然灾害,溺水身故,适应了贵州山区夏季气候阴雨连绵,易多山体滑坡、泥石流等自然灾害事故,更好地应对了突发自然灾害,且给付金额巨大,理赔时效较快,对客户保障程度高。

灾难往往对当事人及其家庭造成沉痛的打击和巨大的损失,让家庭陷入困境中,而保险,就像日常生活中的备用伞,能为被保人及其家庭撑起风险的防护伞。

## 案例六

**赔案名称:**甲癌“择优”赔付75万元 豁免配偶50万元保障缴费

**承保公司:**泰康养老贵州分公司  
**承保险种:**泰康养老健康有约终身重大疾病保险D款

**案情回放:**2020年,34岁的W女士发现自己的小家(夫妻两人包括刚出生不满周岁的儿子)没有购买任何保险,决定建立家庭重疾保障计划。经过仔细对比,其选择购买了泰康养老健康有约终身重大疾病保险D款,享有重大疾病以及轻症疾病共计175种及最高150%保额的保险保障。一家三口选择一起投保,大人小孩每人保额50万元,夫妻两人互为投保人,父亲为孩子投保。选

择年缴至60岁,全家年缴保费2.9万元,每人基本保险金额50万元,前十年每人享受75万元的保额保障。

然而疾病难料,W女士由于身体不适于2020年8月到医院就诊,经B超、CT检查发现甲状腺结节,后经手术确诊甲状腺癌。W女士入院后于11月30日向公司提出理赔申请,公司立即安排理赔人员到医院探视并协助W女士搜集索赔资料。时值重疾新规过渡时期,公司搜索有约产品实行“择优”方案(2020年11月20日官微挂网),对W女士所患I期甲状腺癌按照1.5倍给付重大疾病保险金75万元。

**赔案启示:**投保可以犹豫,但风险不演习;保险不是关住风险的那道门,而是打开希望的那扇窗。风险面前人人平等,风险不会因为年龄、性别或职业让任何人豁免,但是为了自己,也为了家人,提高保险意识,尽早投保全面的家庭重疾保险产品,却会使一家人不因患重大疾病而影响生活质量,通过豁免条款豁免以后的各期保险费。罹患重疾是不幸的,但W女士庆幸自己及早地选择了泰康养老,从而使自己和家人在今后的人生道路上走得更从容。

## 案例七

**赔案名称:**援鄂英雄身故赔付50万元

**承保公司:**华贵人寿贵州分公司  
**承保险种:**华贵团体定期寿险(A款)  
**案情回放:**2020年9月20日处于醉酒状态的何某自己驾车,从松山南路由北往南行驶,在花果园1期21栋停车场出口处发生交通事故,导致行人贵州中医药大学附属医院医生李某松(援鄂英雄)不幸遇难,经交警部门认定,援鄂英雄不承担本次道路交通事故责任,事故责任由驾驶人何某承担。客户2020年9月28日交资料,公司当日结案,赔付保险金50万元。

**赔案启示:**事故无情,保险有爱,快速响应和赔付为援鄂英雄家庭“雪中送炭”,充分体现保险功能和作用的同时为社会树立正面榜样,再次颂扬“最美逆行者”的精神和事迹。

## 案例八

**赔案名称:**交通事故快赔200万元

**承保公司:**华贵人寿贵州分公司  
**承保险种:**华贵大麦2020定期寿险  
**案情回放:**2020年9月25日17时11分左右,被保险人于某全驾驶重集集装箱半挂车沿G20青银高速公路由西向东行驶,与变更车道的游某章驾驶的小型普通客车相撞发生事故,导致于某全死亡。经交警部门认定,于某全不承担本次道路交通事故责任,游某章承担本次交通事故的全部责任。客户2020年11月27日交资料,11月28日结案,赔付保险金200万元。

**赔案启示:**保险做不到锦上添花,但可以

## 案例九

**赔案名称:**贵阳市某盲人按摩中心复工复产停工损失赔偿案

**承保公司:**太平财险贵州分公司  
**承保险种:**小微企业复工复产保险  
**案情回放:**2020年,贵阳市某盲人按摩中心为了疫情防控的需要,严格按照当地政府要求,在疫情期间停工停产。后来为响应市政府号召和解决残疾人(盲人)职工就业问题,自2020年3月6日复工复产。因为疫情的反复,当地政府从广大人民的健康出发,依据疫情的发展以及疫情防控要求,该企业再次接到政府的停工停产通知,于3月18日再次停工,一直到4月20日才重新复工。共计停工停产33天,给企业造成重大损失。太平财险贵州分公司接到报案后,及时现场查勘,和企业负责人对接,收集相关资料,核实出险经过和指引收集资料,并在7月初将95000元赔款及时支付到被保险人账户。被保险人在收到赔款后对公司重信用、守承诺、为小微企业疫情期间的复工复产解决后顾之忧之赞誉有加。随后公司陆续对多家小微企业复工复产后再次停工造成的损失给予赔偿。

**赔案启示:**在疫情期间对小微企业及时落实保险赔偿可谓雪中送炭,在疫情肆虐的特殊时期,为提振小微企业的复工复产信心起到很大作用。保险公司应时之需及时推出特色创新险种,是彰显保险公司责任担当的体现,也特别体现出保险公司社会稳定器的作用。

## 案例十

**赔案名称:**某企业员工“王某”因公殉职赔案

**承保公司:**鼎和财险毕节支公司  
**承保险种:**鼎和人身意外伤害保险  
**案情回放:**2020年2月4日,某供电线路维护单位职工“王某”在某乡镇处理10KV变台电压异常故障抢修中不慎触电,随即被现场工友送往医院抢救,最终因伤势过重不幸殉职。2月6日13时15分,鼎和保险接到报案后,总分公司高度重视,总分三支级联动,第一时间指派理赔专员在做好自身疫情防护的同时,及时赶赴现场查勘,并对事故者家属进行安慰。在判定属承保团体人身意外伤害保险责任后,立即开通绿色通道,积极主动与企业及死者家属对接,并简化理赔手续及索赔资料。在接到报案24小时之内,公司便将赔款80万元支付至死者家属账户。该案发生的时间系疫情防控和脱贫攻坚的特殊时期和关键时刻,涉及民生保障的电力维护工作。鼎和保险高效便捷的赔付,及时安抚了家属,获得了社会各界的好评,赢得了当地党委政府和被保险人高度赞扬。

**赔案启示:**总分公司两级党委政治站位高,大局意识强,上下形成共识,坚持以人民为中心的发展思想,坚持为群众办实事,行动迅速,特事特办,获得各方高度认可。

弥补风险损失。

## 案例九

**赔案名称:**车祸身故,平安人寿快速赔付170万元

**承保公司:**平安人寿贵州分公司  
**承保险种:**平安福19+长期意外19+安心百分百

**案情回放:**谭先生,33岁,个体,刚过而立之年,已经结婚生子,父母健康,妻子孝顺,还有个可爱的小宝宝,作为一家之主,谭先生一个人负担着全家的经济收入来源。2019年,投保平安福:主险保额40万元,附加意外伤害30万元,后续又附加了一份安心百分百,意外身故100万元累计意外保额170万元。在2020年5月5日驾驶电动车发生车祸身故,经审核符合普通意外责任,公司快速赔付170万元理赔金。

**赔案启示:**近年来,交通事故成为意外伤害及伤残出险的首要原因,保险不能预防意外的发生,但是能缓解意外给家庭带来的不幸。

## 案例十

**赔案名称:**医疗赔付27次,让我对商业保险有了新的认知

**承保公司:**泰康人寿贵州分公司  
**承保险种:**泰康全能保重大疾病保险、泰康健康尊享医疗保险

**案情回放:**2017年5月,公司客户殷先生不幸罹患肺癌,庆幸的是殷先生在2016年2月投保了泰康全能保重大疾病保险及泰康健康尊享医疗保险。接到殷先生的报案电话,公司迅速启动重大疾病先行赔付方案,理赔人员协助客户申请理赔,客户还未出院就提前获得重大疾病理赔赔款10万元。疾病的治疗一直持续,从2017年6月开始,截止2020年12月30日,殷先生通过泰康健康尊享医疗保险共计申请理赔27次,公司赔付医疗费用共计40.69万元。该保险为一年期可续保高端医疗保险,对1万元以上的合理医疗费用承担保险责任,社保报销部分可以抵扣1万元的免赔额,殷先生从2017年患病开始,坚持续保,保单一直有效,在保险责任范围内就可以多次申请理赔。从客户患病开始,公司一直关注客户身体健康状况,认真对待客户的每一次理赔,并提供后续健康关爱提醒。对于治疗费用客户基本上没有经济压力,心情开朗,对治疗疾病也起到了积极的作用。

**赔案启示:**商业保险作为社会保险的有力补充,极大地避免了广大老百姓因病致贫、因病返贫,保障客户基本生活水平不受影响,同时能让客户在治疗疾病时不必因为经济原因而降低治疗要求,能根据自身情况选择最佳治疗方案。风险不分年龄、不分时间,提前规划保险是非常有必要的。