

凝聚你我力量 筑牢防疫“盾墙”

四川省市场监管局召开 冷链物流疫情防控视频调度会

近日,四川省市场监管系统进口冷链物流疫情防控视频调度会召开。四川省市场监管局党组书记、局长、省应急指挥部市场监管组(冷链物流疫情防控专班)组长万鹏龙出席并讲话,四川省市场监管局二级巡视员唐佑君出席,党组成员、副局长周传军主持。

万鹏龙要求,要提高思想认识,深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神,把思想和行动统一到党中央、国务院和四川省委、省政府的决策部署和总体要求上来;要充分认清目前疫情防控的严峻形势,做好打阻击战、持久战的思想准备。要加强集中监管仓监管,发挥集中监管仓

在冷链物流疫情“前端防控”上的重要作用,坚持做到进仓、监测、消杀“三到位”,严格落实“应进尽进、应检尽检、应消尽消”要求,不断规范检测监测、消杀各项制度;对推行冷库库长制要认识到位,坚决禁止未进仓就入库行为,严格抓好终端执法工作;尽量减少进口高风险地区的冷链食品,做好冷库信息再排查、再清理。要强化“非冷链货物”抽查。按照国务院联防联控机制和省应急指挥部要求,做好进口高风险非冷链集装箱货物相关工作,加大对生产经营单位消毒、监测证明的抽查力度。同时,发挥市场监管组(冷链物流疫情防控专班)牵头作用,督促

成员单位进一步强化对进口货物的检测、消毒工作监管。强化对农贸市场监管,特别是对高风险食品、高风险地区的市场进行重点监管。要提高应急处置能力。由于冷链物流的不确定性,必须提前做好应急预案,加强应急演练和实战训练,一旦发生突发情况立即进入应对状态,打好疫情防控的阻击战。要加快疫苗接种进度,动员本系统人员做到“应接尽接”,未接种的一线工作人员不得上岗,督促指导从业人员按规定做好核酸检测和预防接种。抓好工作统筹,在疫情防控常态化的形势下,切实抓好市场监管领域其它本职工作。

会议以视频形式召开,成都市、资阳市、青白江区、营山县市场监管局分别交流贯彻落实近期国务院联防联控机制疫情防控视频会议和省委、省政府关于疫情防控工作的决策部署,以及省市场监管局疫情防控视频会议精神,有针对性地开展问题隐患排查整治工作等情况,就下一步工作作表态性发言。

四川省市场监管局疫情防控领导小组各工作组副组长、冷链物流疫情防控专班办公室相关人员在分会场参会;各市(州)市场监管局、部分县(区、市)市场监管局主要负责人和工作人员在分会场参会。

川讯

四川蓬溪县市场监管局织牢「保姆式」疫情防控网

近日,笔者了解到,在疫情防控关键时期,四川省遂宁市蓬溪县市场监管局按照疫情防控要求,将各项措施落实到位,用服务为民的初心织牢“保姆式”疫情防控网。

健全“联动式”组织领导网。蓬溪县市场监管局综合利用疫情防控市场监管力量,整合资源,突出重点,进一步强化对农贸市场、超市、商场、药店等疫情防控排查,全面落实冷链食品监管,成立以局长为组长、副局长为副组长、各股室队所为成员的疫情防控领导小组,包片责任区域,确保疫情防控关键期间,责任到人,任务不减,保质保量,按照疫情防控要求落实到位。

建立“无缝隙”疫情排查网。一是追根溯源,严格冷链食品管控。协同公安、检察等部门对商超冷链食品进行检查,重点查看食品及原料采购与进货验收台账记录,供货资质及票据等,查清经营者的进货渠道,对进口冷链集中监管仓的从业人员和环境做到每周全覆盖核酸检测,冻库从业人员和环境每月核酸检测。二是按照“应种尽种”的原则,对辖区内餐饮业、农贸市场、超市卖场、进口冷链集中监管仓等冷链冻库从业人员进行了全方位、无死角的摸底排查,掌握从业人员流动台账。三是主动出击,制定了《蓬溪县2021年药店疫情防控措施指南》,编制了《药店疫情防控流程图》,统一印制后在全县每家药店张贴,指导零售药店做好包括药店工作人员到店必须佩戴口罩,自查体温并记录、查验和询问顾客疫苗接种信息、销售(含网络销售)退热、止咳、抗病毒和抗生素4类药品必须实名登记等九个“必须”,已对1家未完全执行疫情防控要求的零售药店责令停业整顿。

搭建“保姆式”后勤保障网。一是严把疫情防控关键点控制,蓬溪县市场监管局确定每周对全县冷链食品和冻库经营店进行一次全覆盖检查,确保冷链食品安全。二是“唠叨式”落实市场防控措施。在农贸市场入口处落实测量体温、扫码、查验接种信息,规范佩戴口罩,每天对市场进行消毒,督促经营者对从业人员做好体温监测及台账登记,做好疫情的防范。三是以最快速度,当好政府信息宣传员。蓬溪县市场监管局发动全员干部,以最快速度对县指挥部6号公告进行宣传,同时,对管控措施不落实、环境消杀不到位的市场主体一律关停,从源头降低风险。蓬讯

四川黑水县做好冷链食品监管 经营主体签订安全承诺书



本报讯(记者 赵媛)记者从四川省阿坝州黑水县融媒体中心获悉,为扎实推进常态化疫情防控工作,有效防范新冠肺炎疫情通过进口冷链食品输入风险,切实保障全县广大群众身体健康和饮食安全,8月16日,黑水县市场监管局检查组开展了重点场所冷链食品监管检查工作。

检查组先后来到黑水县农贸市场、超市、大型餐饮饭店、冷库等食品经营重点场所,对冷链

食品的产品来源、数量和销售流向、生产日期、保质期、进货台账及查验报告等作了全面细致检查,对全县开展横向到边、纵向到底的拉网式排查。

据了解,目前该县共有经营冷链食品的农贸市场1个,冻库9个,冷链食品经营户23家。截至目前,共检查食品生产经营主体1260户次,签订《冷链食品安全承诺书》300余份,组织冷链食品生产经营主体从业人员接种新冠疫苗2批次,

共54人接种。配合县疾控中心开展市场主体核酸检测工作,共检测冷链食品1000余份,行业环境样品113份,检测结果均为阴性。

下一步,黑水县将毫不放松更加警惕,持续狠抓冷链食品安全,加强冷链运输管理,强化冷链食品溯源管理,加大市场监管监督检查力度,做好食品、环境及从业人员核酸检测,严防疫情输入。

(黑水县融媒体中心供图)

遂宁市市场监管局 筑牢外卖配送环节疫情防线

为进一步加强网络订餐疫情防控工作,筑牢外卖配送环节疫情防线,近日,四川省遂宁市市场监管局联合市疾控中心、河东市场监管分局对市城区美团外卖、饿了么平台送餐人员进行集中新冠疫苗接种、核酸检测。

经排查,目前市城区美团外卖、饿了么平台共有送餐人员951人,已全部接种第一针(剂)次新冠疫苗。日前,遂宁市市场监管局联合市疾控中心对市城区美团外卖、饿了么平台送餐人员进行全覆盖集中核酸检测,共检测951人次,结果全部为阴性。

下一步,按照疫情防控常态化工作要求,遂宁市市场监管局将继续加强对外卖平台、外卖送餐人员、入网餐饮服务单位的监督检查,牢牢守住餐饮服务环节的食品安全和疫情防控底线。

遂讯

强化消费环境建设 四川德阳推进落实经营者首问和赔偿先付制度

本报讯(范晓芬 记者 李鹏飞 文/图)8月16日,记者从四川省德阳市市场监管局获悉,为促进消费维权协同共治,提升维权效能,拓宽维权渠道,降低维权成本,引导经营者高效、妥善处理消费纠纷,为消费者营造放心舒心的消费环境,今年,该局采取三项措施积极推行经营者首问和赔偿先付两项制度。

据了解,该局以“五进”为抓手,发展示范单位,将“五进”建设作为完善经营者首问和赔偿先付制度的重要抓手和有效载体,引导商场、市场和平台经营者积极参与,发展一批示范单位,通过示范引领带动作用,全面推动两项制度的贯彻落实。在全市7个县(市、区)通过经营者申请,县、市两级市场监管局审核,8月已公示授牌红星美凯龙、沃尔玛德阳天山路店、中江洋百货、罗江好客客超市、广汉世纪百盛购物中心、绵竹步步高商场、什邡天天之家超市等24户示范单位。

其次,开展宣传推广,强化舆论引导。通过会议、培训等方式向经营者宣传首问和赔偿先付制度,营造良好的舆论氛围。充分调动商场、市场和平台经营者

的积极性,引导树立消费维权第一责任人意识,加强自我约束,切实做到诚信经营,及时受理和处理消费者投诉,主动和解决消费纠纷。

此外,该局还强化工作指导,确保规范运行。建立健全了一套要求明确、程序统一、简便易行、有效严谨的制度流程体系,明确了首问和赔偿先付的概念、内容、启动赔偿先付制度应具备的基本条件,赔偿先付一般流程、方式和范围,同时梳理了建立首问和赔偿先付制度承诺书,消费者投诉赔偿先付协议、投诉登记表和调解协议书模板,形成了集受理、调处、赔偿于一体的消费维权一站式流程。

据悉,近年来,德阳市市场监管局以维护消费者合法权益、改善消费环境为目标,不断强化消费维权机制建设,除积极推进消费环节经营者首问和赔偿先付制度外,该局还在高质量发展ODR(在线消费纠纷解决)单位,纵深拓展消费投诉信息公示、大力推行线下7日无理由退货以及强化消费维权服务站标准化建设等方面下功夫。

截至今年上半年,共办结投诉3702

件,诉转案20件,办理举报1424件,立案62件,为消费者挽回经济损失781.13万元,ODR单位在线处理消费纠纷243件;新发展七日无理由退货承诺经营单位16户;发布消费投诉信息公示9期,

涉及经营单位112户,并在县局级全面推广,推动与信用监管相融合;打造绵竹年画村、九龙山—麓棠山AAAA级旅游度假区、金色清平旅游景区标准化消费维权服务站3个。



□本报记者 马工牧

商家不履约 消委会支持消费者使用任意解除权

预付购卡后,一次都没有消费,消费者可以退款吗?日前,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起相关的消费案例。

2020年3月,四川省南充市顺庆区舞凤消委会接到消费者李女士的投诉,称其在某美容养颜院办卡付费3580元,购买乳腺按摩疗程。由于春节后该美容院一直没有营业,消费者要求商家全额退款被拒。

接到投诉后,工作人员第一时间到该美容院查询到负责人伍先生的电话,经多次电话协商,商家同意退还一半的费用,对此投诉人表示没有异议。三天后,投诉人李女士反悔,并到市、区消委会反复投诉,要求重新调解。为此,舞凤消委会再次组织双方在办公室进行调解。经营者表示,由于受疫情影响,生意很差,消费者没有特殊原因要求退款属消费者违约,商家可以不退款,消费者一定要退款可走诉讼程序。工作人员解释,消费者付费没有消费,并没有给经营者造成经济损失,建议以后双方签订书面协议,明确权利义务,约定可以退款的情形。经过舞凤消委会耐心细致地调解,经营者同意全额退还消费者缴纳的3580元,李女士对舞凤消委会表示感谢。

四川省保护消费者权益委员会表示,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”及《中华人民共和国合同法》第四百一十条“任意解除权:委托人或者受托人可以随时解除委托合同。因解除合同给对方造成损失的,除不可归责于该当事人的事由以外,应当赔偿损失。”之规定,本案双方并未签订书面协议,也未明确双方的权利义务及解除协议后的法律后果,但双方已建立了预付式消费的服务合同法律关系,消费者不愿意接受服务,合同目的已不能实现,不应强制要求其继续履行协议,消费者享有“任意解除权”,消费者预付费用没有消费,要求经营者退款,经营者未有投入成本等其他支出,客观上没有给经营者造成经济损失,故经过调解经营者全额退还了消费者服务费。

在预付式消费中,如果消费者单方终止消费,经营者并无违约过错行为,应结合消费者过错程度、经营者的成本及已经提供的商品或服务量占约定总量的比例、约定的计价方式等因素综合确定消费者的违约责任。值得注意的是,在消费者预先支付全部费用、经营者分期分次提供商品或服务的预付式消费模式中,如果经营者提供的格式条款载明“若消费者单方终止消费,则经营者对已经收费但尚未提供商品或服务部分的价款不予退还”,该类格式条款违反我国合同法、消费者权益保护法的相关规定,应属无效。

规范市场经营秩序 四川德阳经开区开展电子烟专项检查

□樊秋萍 本报记者 高高山 李鹏飞 文/图



近日,四川省德阳市市场监管局经开区分局联合烟草局、公安局开展电子烟专项检查行动,规范电子烟市场经营秩序,保护未成年人免受电子烟侵害。

据悉,此次专项行动检查辖区内10户相关经营单位,重点查看经营单位是否存在无证照经营、是否建立销售台账、是否向未成年人出售电子烟、是否发布电子烟虚假广告等违法行为。

检查过程中发现1户无证照经营电子烟市场经营秩序,执法人员已现场责令整改,要求经营者立即办理相关证照,待证照齐全再重新开门营业。同时向经营者宣传了相关法律法规以及未成年人吸食电子烟危害健康的相关知识。

遗失公告

石棉县行政审批局在石棉县财政局领取的四川省政府非税收入一般缴款书(一式五联)编码:1246925373、1246925362、1246925351不慎销毁,特声明作废。

石棉县行政审批局
2021年8月17日

遗失公告

重庆刘一手美姑店经营者李红,于2015年3月20日在中国农业银行股份有限公司美姑县支行办理的开户许可证(核准号J6857000061201,存款人名称:重庆刘一手美姑店,账号649101040011044),因保管不慎遗失,现登报声明作废。

重庆刘一手美姑店经营者李红
2021年8月17日

遗失公告

本公司不慎将石棉县瑞泰矿业有限公司法定代表人人名章一枚(编号:5118245002318)遗失,特公告声明作废。

石棉县瑞泰矿业有限公司
2021年8月17日

遗失公告

盐亭县国宇商贸有限公司(统一社会信用代码:91510723337807395C)不慎将公章(编号:5107235001538)遗失,现声明作废。

盐亭县国宇商贸有限公司
2021年8月18日