

# 《“天府名品”认证通用规范》 地方标准正式发布

本报讯（记者 李国华）11月30日，记者从四川省市场监管局质量发展处获悉，《“天府名品”认证通用规范》（DB51/T2860—2021）地方标准已于近日正式发布。

该标准以党中央、国务院《关于发挥品牌引领作用推动供需结构升级的意见》《关于开展质量提升行动的指导意见》和四川省委、省政府《关于加快建设质量强省的实施意见》《关于全面推动高质量发展的决定》《四川省质量促进条例》等为政策指引，贯彻落实“推动品质革命和品牌创建”重大工作部署，坚持高标

准、严认证工作原则，全面细化具体评价指标，为开展“天府名品”认证工作提供政策依据。标准充分吸收GB/T39904《区域品牌培育与建设指南》，GB/T19014《质量管理顾客满意监视和测量指南》，GB/T19580《卓越绩效评价准则》，GB/T27065《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》等国家标准相关要求，充分借鉴吸收国内外国际品牌认证先进做法。

《“天府名品”认证通用规范》（DB51/T2860—2021）作为四川省开展区域质量品牌认证的首个地方标准，是“天府名品”质量品牌认证重

要工作依据。明确“天府名品”质量品牌认证采取“组织+产品”综合认证模式，对通过“天府名品”认证的农产品、产品和服务，颁发认证证书。认证按照自愿申报、公平公正、科学合理的原则，面向省内依法登记的组织展开。标准对开展认证活动的第三方机构和实施认证的从业人员进行重点规范，从职业注册资质、实施认证范围、遵从认证记录、保护商业秘密等方面做出具体规定。明确认证具体流程，对先进性组织通用要求和具体农产品、产品和服务对应的先进性指标要求进行了

细化。标准强化认证证书颁发和认证后续管理，对发生质量安全、生产安全、违反法律法规、出现舆情、侵害消费者权益等情况的不予发证。

相关负责人表示，根据四川省质量强省工作领导小组《关于打造“天府名品”质量品牌推动高质量发展的指导意见》精神，四川省市场监管局质量发展处牵头，省标准化研究院大力配合，认真研究借鉴国内外品质认证实践先进经验，充分吸收各方意见建议，提出《“天府名品”认证通用规范》标准草案，经反复论证修改，顺利通过了专家评审。



本报记者 马工校

健身卡、美容卡、洗车卡……预付卡使用起来比较方便，还能享受较为优惠的价格，可少数消费者也会遇到店铺关门、不退款的情况。近年来，预付卡消费纠纷呈快速增长趋势，经营者突然关门失联后大多会引起群体性投诉，破坏社会经济秩序，影响社会稳定。日前，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起相关的消费案例。

2020年10月，四川省广安市广安区保护消费者权益委员会（以下简称“区消委”）陆续接到多起消费者投诉，称广安市某健身管理有限公司于2020年9月大力推行低价办卡套餐，10月8日突然停止营业，张贴的搬迁公告未提及搬迁时间及地点，消费者认为经营者有涉嫌卷钱“跑路”的行为，故此投诉，请求消委予以处理。

广安区消委接诉后高度重视，立即与多名消费者取得联系并前往该健身管理有限公司进行现场调查，经查，该公司已停止营业，现场无法与法定代表人取得联系。2020年10月13日，广安区消委组织5名消费者代表了解情况，根据其提供的资料显示2020年9月约200余人参加该健身管理有限公司办卡活动，涉及金额20余万元。据消费者代表反映，该健身房实际控制股东并非法定代表人，工作人员了解情况后立即与实际控制股东取得联系，要求其就此事对消费者进行情况说明，并提出合理的解决方案。2020年10月27日，广安区消委组织该健身有限公司实际控制股东和两名消费者代表进行调解，该公司控股股东表示已将业务转给广安市某B健身管理有限公司，并现场提供了2020年10月23日与某B健身管理有限公司签订的会员权益接收协议，协议表明该健身管理有限公司将现有的所有有效会员和有效教员0元转移入某B健身管理有限公司。消费者代表要求在协议上增加补充协议，对有效会员和有效教员的定义、会员和私教剩余课程的认定，广安市某B健身管理有限公司试营业健身环境等方面进行约定。经区消委工作人员协商，双方就部分约定达成初步一致。2020年10月29日，工作人员再次组织该健身有限公司控股股东、两名消费者代表和某B健身管理有限公司进行调解，三方就2020年10月27日调解达成的约定作进一步细化，就未达成的约定作再次协商，最终消费者代表、广安市某健身管理有限公司、广安市某B健身管理有限公司经过协商，三方就协议约定内容达成一致，并签字盖章，此群体性投诉案件调解成功。

**四川省保护消费者权益委员会表示** 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条第一款规定：“消费者享有所知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”此案中被经营者单方面停止营业，造成持卡会员消费者不能正常消费，却无法主动就此事对消费者进行说明，此举侵犯了消费者的知情权。此类案件中，因被投诉90%以上处于失联状态，使消委组织无法组织双方进行调解，故最终消费者只能选择司法诉讼方式进行维权，进而加大了维权的成本，拉长了维权的周期。面对此类情况，消委会给出以下建议。

一是消费者可以先充分了解商家的资质情况，经营情况，对于商家的宣传，如有产品及服务与市场值明显不符的情况，要做的三思而行，理性消费。

二是消费者确定要购买相关服务后，应当仔细阅读商家提供的书面合同，做到权责清晰明确，切忌亲信商家口头承诺，对于商家口头承诺的服务，应要求商家补充备注在双方的合同中。

三是保留好微信记录、收据、发票等消费凭证，确保存在发生纠纷后，能提供完整有效的证据材料。

## 预付消费引纠纷 消委调解除隐患

### 巴中市恩阳区市场监管局开展保健食品领域专项整治行动

保健食品市场鱼龙混杂，存在的问题备受社会诟病。近日，四川省巴中市恩阳区市场监管局结合工作实际，多措并举，扎实开展保健食品领域专项整治行动，进一步提升人民群众的安全感和满意度。

做“细”底数摸排，明晰监管对象。以功能性饮料、维生素类、蛋白粉类等消费量大的保健食品为重点品种，对辖区内的超市、母婴用品店、药店、保健食品专卖店等市场主体进行全面排查，摸清底数，逐户建立保健食品经营户档案和监管台账，做到底数清、情况明、心中有底。

做“精”业务学习，提升监管水平。通过知识讲解、现场演练、问题解答、以案释法等方式，于每周五常态化开展业务学习培训，不断提升“网格员”对保健食品各项政策法规、保健食品监管相关业务知识的了解掌握，做到业务学习与监管执法有效转化、高效运用，持续提升监管水平。

做“广”宣传引导，强化群众意识。以“科学认知保健食品明白理性放心消费”为主题，通过组织中老年人保健食品培训，开展进社区、进农村、进网络、进校园、进商超“五进”宣传活动，发放《保健食品科普宣传连环画》，食安宣传“大篷车”播放短视频等方式开展保健食品宣传，营造良好食品放心消费环境。

做“严”监督执法，落实主体责任。严格按照经营主体资质、进货查验记录、索证索票、明码标价、保健食品注册证书或备案凭证、广告宣传等行为，加强保健食品广告事中事后监管，严厉打击无证经营、标签标识不规范、虚假宣传误导消费者等违法行为，构建安全、放心、健康的保健食品消费环境。

做“优”投诉处理，凝聚共治合力。畅通12315、12345投诉举报通道，坚持“24小时不打烊”，接收涉及保健食品方面的投诉举报咨询，及时受理、及时处置、及时反馈、及时回应消费者关切。同时，鼓励消费者积极对保健食品违法行为投诉举报，营造社会共治的良好局面。

巴讯

### 德阳市市场监管局到罗江区调研高质量发展工作

□曹容 本报记者 高明山 李鹏飞 文/图



近日，四川德阳市市场监管局党组书记、局长杨方清率德阳市市场监管局总经济师李驯宇、成都知识产权交易中心德阳服务中心负责人及德阳市市场监管局相关科室负责人到罗江区调研高质量发展工作。罗江区委书记黄琦，罗江区人民政府副区长黄静等参加调研。

当天，杨方清一行与罗江区区委区政府进行了座谈。首先，听取了罗江区市场监管局局长尹毅关于市场监管总体工作开展情况、知识产权、标准化建设等重点工作及需要德阳市市场监管局协调解决的事项汇报。德阳市市场监管局结合职能针对罗江区高质量发展提出了意见建议。

杨方清充分肯定了罗江区市场监管工作并提出意见：一是罗江区市场监管局要深入领会省、市两项改革“后半篇”文章会议精神，要配合区机构编制部门做好市场监管所设置规划和基层执法力量整合工

作。二是在“十四五”开局中，要聚焦高质量发展，不断优化营商环境，守护民生安全底线，提升综合监管效能。三是要把知识产权强县工程试点建设同金山知识产权特色小镇建设结合起来，为知识产权战略实施提供政策支撑，积极培育国家知识产权优势企业。四是围绕罗江高质量推进“玄纤之都”发展战略，以川纤集团玄武岩纤维产业为契机，着力健全玄武岩纤维及复合材料标准体系，形成核心竞争力，以标准促进产业链壮大。

黄琦感谢德阳市市场监管局对罗江区工作的指导和支持，他要求罗江区市场监管局要按照德阳市市场监管局工作要求，提升治理能力，做好市场监管工作，特别是在知识产权工作和标准化工作方面要有突破，助推质量强区建设。

随后，杨方清一行还实地考察调研了四川玻纤集团、四川朗诗新新材料有限公司。

### 西藏：学深悟透 融会贯通

近日，西藏自治区市场监管局召开党组（扩大）会议，传达学习党的十九屆六中全会精神，研究学习宣传贯彻措施。该局党组书记、副局长刘家杰主持会议。

会议指出，党的十九届六中全会是在建党一百周年的重要历史时刻，在党和人民胜利实现第一个百年奋斗目标、全面建成小康社会，正在向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进的重大历史关口召开的一次具有里程碑意义的会议，对推动全党进一步统一思想、统一意志、

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。

二是结合工作实际，进一步量化学习目标、细化学习措施、明确学习责任，对局党组理论中心组、各党支部、各学习部门认真学习党的十九届六中全会精神既要有量的要求，也要有

质的要求，并适时开展党的十九届六中全会精神知识测试，确保学习入脑入心。

三是站稳人民立场，践行以人民为中心的发展思想。持续深化“放管服”“证照分离”行政审批改革，突出抓好信用监管和智慧监管，不断优化营商环境。

四是全面加强党的建设。坚持全面从严治党，认真落实全面从严治党主体责任，抓好学习、工作各方面，切实推动学习往深里走、往实里走。

据中国市场监管报

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。

二是结合工作实际，进一步量化学习目标、细化学习措施、明确学习责任，对局党组理论中心组、各党支部、各学习部门认真学习党的十九届六中全会精神既要有量的要求，也要有

质的要求，并适时开展党的十九届六中全会精神知识测试，确保学习入脑入心。

三是站稳人民立场，践行以人民为中心的发展思想。持续深化“放管服”“证照分离”行政审批改革，突出抓好信用监管和智慧监管，不断优化营商环境。

四是全面加强党的建设。坚持全面从严治党，认真落实全面从严治党主体责任，抓好学习、工作各方面，切实推动学习往深里走、往实里走。

据中国市场监管报

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。

二是结合工作实际，进一步量化学习目标、细化学习措施、明确学习责任，对局党组理论中心组、各党支部、各学习部门认真学习党的十九届六中全会精神既要有量的要求，也要有

质的要求，并适时开展党的十九届六中全会精神知识测试，确保学习入脑入心。

三是站稳人民立场，践行以人民为中心的发展思想。持续深化“放管服”“证照分离”行政审批改革，突出抓好信用监管和智慧监管，不断优化营商环境。

四是全面加强党的建设。坚持全面从严治党，认真落实全面从严治党主体责任，抓好学习、工作各方面，切实推动学习往深里走、往实里走。

据中国市场监管报

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。

二是结合工作实际，进一步量化学习目标、细化学习措施、明确学习责任，对局党组理论中心组、各党支部、各学习部门认真学习党的十九届六中全会精神既要有量的要求，也要有

质的要求，并适时开展党的十九届六中全会精神知识测试，确保学习入脑入心。

三是站稳人民立场，践行以人民为中心的发展思想。持续深化“放管服”“证照分离”行政审批改革，突出抓好信用监管和智慧监管，不断优化营商环境。

四是全面加强党的建设。坚持全面从严治党，认真落实全面从严治党主体责任，抓好学习、工作各方面，切实推动学习往深里走、往实里走。

据中国市场监管报

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。

二是结合工作实际，进一步量化学习目标、细化学习措施、明确学习责任，对局党组理论中心组、各党支部、各学习部门认真学习党的十九届六中全会精神既要有量的要求，也要有

质的要求，并适时开展党的十九届六中全会精神知识测试，确保学习入脑入心。

三是站稳人民立场，践行以人民为中心的发展思想。持续深化“放管服”“证照分离”行政审批改革，突出抓好信用监管和智慧监管，不断优化营商环境。

四是全面加强党的建设。坚持全面从严治党，认真落实全面从严治党主体责任，抓好学习、工作各方面，切实推动学习往深里走、往实里走。

据中国市场监管报

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。

二是结合工作实际，进一步量化学习目标、细化学习措施、明确学习责任，对局党组理论中心组、各党支部、各学习部门认真学习党的十九届六中全会精神既要有量的要求，也要有

质的要求，并适时开展党的十九届六中全会精神知识测试，确保学习入脑入心。

三是站稳人民立场，践行以人民为中心的发展思想。持续深化“放管服”“证照分离”行政审批改革，突出抓好信用监管和智慧监管，不断优化营商环境。

四是全面加强党的建设。坚持全面从严治党，认真落实全面从严治党主体责任，抓好学习、工作各方面，切实推动学习往深里走、往实里走。

据中国市场监管报

统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调，学习宣传贯彻党的十九屆六中全会精神是西藏自治区市场监管局当前和今后一个时期的的重大政治任务，全体党员干部要把思想和行动统一到党中央、自治区党委的决策部署上来，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，大力弘扬理论联系实际的学风，把学习宣传贯彻与实际工作相结合，做到学深悟透、融会

贯通。

会议提出四点要求。一是提高政治站位，深入学习贯彻党的十九屆六中全会召开的重大意义、全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全面明确的“两个确立”的重大意义。