

# 压紧压实工作责任 确保实现“两清零”

## 四川省坚决做到农民工欠薪问题不解决不销账

□本报记者 赵媛

为全面推进根治欠薪冬季专项行动各项工作落实到位，即日起至2022年1月10日期间，四川省根治欠薪工作领导小组办公室在全省开展根治欠薪专项行动专题调研和执法检查活动。通过调研督查督促各地在建工程建设项目落实有关保障工资

支付制度，督促各地各有关部门进一步压紧压实工作责任，依法查处拖欠农民工工资案件，坚决做到欠薪问题不解决不销账，确保实现“两清零”目标。

据悉，此次活动由四川省人社厅、省司法厅、省住建厅、省交通运输厅、省水利厅、省国资委、

省总工会等部门厅级领导带队，成立7个调研督查组，对全省21个市（州）开展全覆盖的调研督查。调研督查时间为实地核查和查阅各地专项行动有关材料、案卷资料，核查在建工程项目不少于4个，其中政府投资项目或国企项目不少于1个。调研抽

查重点包括2020年度保障农民工工资支付考核和近期督导工作的问题整改情况；农民工工资拖欠“清零”百日行动开展情况；根治欠薪“利剑”行动开展情况；全国根治欠薪线索反映平台线索处置情况；省农民工工资支付监管平台使用情况。

# 成都社区志愿服务周开启 3000多个社区将开展志愿服务活动

□本报记者 李艳 文/图

12月22日，“在社区·爱成都·做文明城市行动者”2021年社区志愿服务周启动仪式暨社区邻里节主题活动在四川省成都市金牛区鹭岛艺术城举行。仪式现场表彰了2021年社区文明实践志愿服务“十大感动人物”和“品牌项目”，公布了“蓉城好邻居、邻里好活动、邻里好组织”优秀典型名单，发布了“2022年度党员志愿服务‘一月一主题’活动”，发出了“在社区·爱成都·做文明城市行动者”倡议。

成都拥有4500多年的文明史，2300多年的建城史，孕育出“创新创业、优雅时尚、乐观包容、友善公益”的天府文化，积淀出“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。自2018年起，成都市将12月22日作为成都市社区志愿服务日暨“社区邻里节”，意在号召全市居民朋友们走出家门，邻里间出入相友、守望相助，在参与社区志愿服务活动中团结起来、连接起来，相互信任和帮助，人人奉献一点爱，增加社区的温暖。4年来，社区志愿服务的实践为成都凝聚了社区力量，涌现出一大

批感动人物、品牌项目和优秀组织，以邻里日常的志愿行动汇聚城市文明进步的强大精神动力。

为了深度挖掘先进事迹，弘扬文明实践精神，培育成都志愿服务品牌，“十大感动人物”评选严格按照“秉承志愿精神、扎根社区服务、获得社会认同”原则，旨在寻找无私奉献的居民和社会人士。品牌项目的评选则是按照“可复制、可推广、有影响力、有示范性、具备成都特色”原则，旨在推出一批具有市级代表性的社区志愿服务品牌。

依照推选标准，联合评审组对入围市级评选感动人物、品牌项目开展资格筛选，共有来自全市23个区（市）县的49名基层人物成为最终的感动人物候选人，52个候选品牌项目入围终审，最终名单已于日前完成公示并在启动仪式上进行了表彰。

在未来一周时间里，成都市3000多个城乡社区将集中开展一系列具有在地特色和城市温度的志愿服务活动，用志愿精神点燃“冬天里的一把火”，为争创全国文明城市典范



城市持续营造浓厚氛围。

据了解，为推动党员志愿服务常态化制度化规范化，成都市委组织部分别制定《成都市党员志愿服务“一月一主题”实施方案》、《成都市党员志愿服务“一月一主题”实施方案》，充分发挥党员先锋模范作用，带动广大党员践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，多为群众办实事、做好事、解难事，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

# 国网阿坝供电公司面对面送“便利” 为政企客户交费插上“互联网”翅膀

□本报记者 李艳

今年以来，国网四川阿坝供电公司积极探索自我，走出机关大门，深入基层解难忧，在为民服务中实行部门主动办、志愿主动办、切实将“人民电业为人民”的工作理念转化为“我为群众办实事”的生动实践。

“您好，我是财政单位的办事员，请问现在居民都可以实现网上交费了，我们公司单位，可以对公交电费实现网上付款吗？”12月20日，王先生持单位公务银行卡在四川省阿坝州黑水县营业厅为所在单位缴纳电费，支部成员立即上前与王先生进行了交流。

为切实解决政企客户缴纳电费不便利的问题，12月以来，阿坝供电公司党支部成员先后赴黑水县、阿坝县等偏远县城，向当地政企、工商业客户推广线上缴费业务。

“先生您好！您尝试将所属您个人名下的公务卡绑定至网上国网APP试试缴纳单位电费的。”王先生尝试后说道：“真是太好了，我没想到公司的银行卡也能在网上国网APP绑定，

这么快就收到了交电费成功的短信，再也不用两头跑了。”

连日来，支部成员在黑水县营业厅、阿坝县营业厅开展多场“足不出户，用心服务”地摊式活动，并走访了芦花酒店、安德纳酒店、达古冰川、阿坝县农业银行、阿坝县林产品总公司木材加工厂等政企客户，现场展示了使用国网电E宝交费入口如何将电费直接通过线上渠道直接交至所在单位电费账户中，并提供了一键交纳多电用户的操作方法，实现了全类别客户群体“零往返”交费交费高效、暖心的智能优质服务。

据悉，为进一步提高全类别客户线上缴费率，阿坝供电公司深入探索线上缴费各渠道的实用场景，解决技术难题；聚焦全州共性问题，开展各类下基层“我为群众办实事”活动，多措并举筑牢业务根基。截止12月，阿坝州全州线上缴费户数占比从8月初的80.29%提升至95.43%，切实提升了阿坝电力用户的获得感、幸福感。

# 优化营商环境 不出园区可办照 四川德阳天府数谷“人才e家” 综合窗口发出首份营业执照

□唐雅琴 本报记者 李鹏飞

“以前开个公司要跑到城南去办，来回路程要一个多小时，现在在园区可以一站式办理了，真是非常方便。”12月21日，四川德阳环境科技有限公司薛先生在四川省德阳市天府数谷“人才e家”的“无差别综合窗口”，领取了企业公章和现场打印的营业执照，成为自12月20日天府数谷数字产业人才发展试验区揭牌以后，第一位不出园区即办企业登记注册的企业经营者。

为更好地服务“人才e家”的入园企业，助力快速落地完成企业设立登记，德阳市行政审批局依托“人才e家”试点改革，将企业登记服务延伸至“人才e家”，向入园企业提供企业登记咨询、受理、营业执照打印、免费领取公章及银行开户预约等服务，让企业足不出户即可办企业登记注册。

“我们建立了对接机制，精准对接园区，不断提高服务能力，改善服务技术硬件设施，我局工作人员定期下沉至园区指导业务，优化企业服务，切实做到了‘园区事园区办、企业办事不

出园区’。”德阳市行政审批局相关负责人表示，此外，实行无差别综合窗口统一收件、政务服务部门分类审批的无差别受理工作机制，申请件通过窗口初审后，第一时间按权属移送政务服务部门审批，并建立窗口催办督办机制，安排专人向园区提供定制服务，分类审批效率得到提升，办事群众获取审批结果时间缩短。政务服务部门在规定时间内将审批结果反馈到窗口，有关证照、文书等由窗口按申请人住址进行快速投递，切实保障群众办事最多跑一次。

当日，德阳市行政审批局组织“人才e家”相关工作人员开展企业登记业务培训。

德阳市行政审批局相关负责人表示，下一步，该局将持续优化营商环境，以“无差别综合窗口”作为重要抓手，推进政务服务全域通办、全时通办、全民通办，不断提升全区政务服务能力和水平，真正实现企业和群众在家门口就近“无差别办事”，让企业体验到“更有温度、更有速度、更有深度”的德阳政务服务，擦亮叫响“德阳”政务服务品牌。

# 问君哪得清如水

## ——成都市香源供水有限责任公司以改革之力谱发展新篇

成都市香源供水有限责任公司（原成都市新都区自来水公司，以下简称“香源公司”）2020年3月完成改制工作，现为香投集团全资控股子公司，承担着新都区全域供水保障任务，日供水量达32万吨，供水覆盖面积470平方公里，现有用户约42万户，城乡供水普及率达99.8%，在全省范围内率先实现了城乡供水一体化。

香源公司先后被评为国家住建部“全国优秀城镇供水企业”、四川省“巾帼文明示范岗”、四川省水利厅“四川省村镇供水文明单位”、四川省住建厅“特级供水单位”、成都市“文明单位”、成都市“抗震救灾先进单位”。

近年来，随着新都区城市建设不断加快，居民用水需求日益增长，供水量不断攀升，城乡供水任务十分繁重。今年以来，香源公司以党史学习教育“我为群众办实事”实践活动为载体，聚焦群众反映

的热点问题，以问题为导向，以改革之力，激活企业内生动力，提升企业服务水平，让香源之水，泽润万家。

### “改”出新服务

惟改革者新，惟创新者进。香源公司以改革之力，在全市率先推出获取用水“012-N”给水服务新模式，持续优化营商环境，“改”出了新服务，受到客户的广泛好评。

按照成都市营商环境“获得用水”3.0举措要求，通过“互联网+供水”模式，将受理、踏勘、设计施工、验收通水等多个环节整合为获得用水仅需1个环节，即受理及验收通水。真正实现“一站式服务”和用户“零跑腿”。

香源公司还推出了“互联网+供水”模式，把老百姓日常用水涉及的查询、缴费、咨询、投诉等服务，全部搬到“掌

上”，一部手机就可全部搞定。全程掌上办“省时”，推出“新都供水”微信公众平台，用户可在线办理用水报装申请、进展全程实时查询、投诉举报等业务；全程免费代办“省心”，提供人性化、便民服务，推行上门报装、提前介入服务新模式，用户可预约现场踏勘时间，全程免费代办；全程零跑腿“省事”，对给水接入使用水表口径DN50以下的非居民用户无线工程，提供零上门、零审批、零投资的“三零”服务。

### “改”出新作为

香源公司今年5月正式成立党组织，下设3个党支部，现有党员80人，是香投集团最新成立的一个党组织。广大党员结合党史学习教育，充分发挥党员的先锋模范作用，积极投身到“我为群众办实事”活动中，展示了香源公司党员立足本职、

为民服务、建功新时代的风采。

2021年11月，成都发生新冠肺炎疫情本土疫情，香源公司党员在党支部统一部署下，庚即行动，投入到“抗疫”“保水”战斗之中。11月8日晚，新都三合嘉苑小区由低风险调整为中风险，被列入封闭管理区域。为确保疫区供水保障，公司第一时间紧急召集党员，部署抢修抢险、后勤保障等一系列应急措施，组成一支党员抢修班进驻三合嘉苑小区。24小时不间断值守，以防因近期降温天气下发生水管破裂等突发事件，可在第一时间进行抢修。他们穿上防护服，带上护目镜，将党旗插在战疫一线，争做逆行守护者，只为全力保障封闭管理期间居民的正常用水。

党组织在战“疫”的速度与效率背后发挥了“主心骨”作用，这次疫情也成为香源供水公司践行初心使命、体现责任担当的“试金石”。

### “改”出新形象

改革无止境，创新无穷尽。香源公司融入香投集团之后，更是按照国有企业市场化运作模式，进行全方位、多层次的系统改革，让企业焕发新的生机与活力。

加强供水能力，保障质量优服务。香源公司加强供水管网建设和维护，保障优质供水。推进“互联网+供水”模式，持续推进营商环境建设，拓展线上供水业务，创新实施营业厅升级，提升用户获得用水体验感；打造“智慧水务”，依托现有供水管理平台，打通数据壁垒、实现信息互通，形成供水服务保障网。

拓展涉水业务，多元创收谋发展。香源公司推出一号呼叫、主动上门的服务模式，以专业化、职业化的水平为用户提供优质的售后服务；探索拓展直饮水业务，分阶段实施分质供水业务，逐步实现区域直饮水全覆盖，满足人们对高水质的要求，充分利用和发挥现有自来水业务的资源及市场优势，谋求新的利润增长点，让老百姓喝上健康直饮水，喝出健康好生活。积极探索进入环境修复、流域整治、园林绿化等环保产业链细分领域，构建多能互补、多业经营、多点盈利的涉水产业链。 吴泽淳 高源

# 危急时刻 兰妈从不说“不” ——记成都金堂县妇幼保健院党总支委员兰清馥



羊水栓塞、产后大出血……每次产科危急重症手术对她来说都是一场生死较量；58岁的她身形小巧，但却用纤细的双手将垂危的生命一次次从鬼门关强拉回来；抢救成功率达100%，从医39年零差错，哪里有产科危急重症哪里就有她的身影；她就是原金堂县妇幼保健院副院长，现任金堂县妇幼保健院党总支委员、主任医师，金堂县产科急救小组

组长的兰清馥。

### “飞”回医院 为生命加油

“妈，国庆节期间保姆回家要两天，我搞不赢，你过来帮我带下娃娃嘛。”兰清馥女儿博士毕业后在成都一所著名高校任教，是两个孩子的妈妈。听到女儿的“求助”，她和老公驾车来到了成都女儿

家。10月1日晚上七点过，热气腾腾的饭菜刚端上了桌，这时，兰清馥的手机铃声大作，女儿和丈夫一听心里习惯性地“咯噔”一声：医院有情况。

“兰院，有个33岁的产妇剖宫产后出了很多血，并且血已不凝固了，病人又不同意切除子宫，需要您马上回来参与抢救。”闻听此言，兰清馥不容分说，马上拿起汽车钥匙，来不及和家人多做解释便冲出了家门。“凝血功能障碍是个很危险的信号，抢救时间非常宝贵。”

由于是长假期间，路上不时会遇到堵车。“这条路到金堂可能会快一点。”兰清馥驾车开上二环高架桥后便一路狂奔，她脚下的油门不仅是在为汽车增加动力，更是为生命加油。“用了不到一个小时就‘飞’回了医院。”

“幸好回来了，不然这名产妇后头病情肯定很麻烦。”说起这个病例，兰清馥长舒了一口气告诉笔者，经过抢救，这名产妇不仅脱离了生命危险，子宫也保住了，“经过复查，恢复得很好。”

### 和藹“兰妈”手把手带教

在医院采访时，笔者发现，周围的同事包括县妇幼保健院院长李学炯见到兰清馥都亲热地叫她“兰妈”。面对笔者好奇地打听，兰清馥有点不好意思地笑道：

“可能我在生活上无微不至地关心大家，工作上手把手地教，错了该批评就批评，并教他们应如何正确去做，就像妈妈一样，于是大家都喊我‘兰妈’，最后就喊出名了。”

兰清馥告诉笔者，近年来，医院对危急重症的管理十分重视，花了不少心血，“特别是李院长，半夜三更不到万不得已，我都不给他打电话。包括分管院长，只要晚上给我打电话，肯定都是有抢救任务。”同时，作为金堂县产科急救组组长，兰清馥还承担了全县范围内的产科疑难危急重症手术的指导工作。“只要有需要，她从不说不”，都是马上赶过去。”李学炯补充道。

“不仅教做事，而且教做人。”兰清馥很重视对年轻医生的培养，她手把手地从病人的问诊、查体、书写病历、手术及术后的讨论等行业规范教起。目前，医院一般的产科手术，兰清馥以带教年轻医生为主，“只有三级四级产科危急重症手术我还是会亲自做。”据了解，兰清馥曾带过的年轻医生，不少已成为县内多家医院的业务骨干。

### 点名手术 从不收红包

“我想让‘兰妈’给我做手术，她做手术我更放心。”在金堂县，“兰妈”的知名

度颇高，经常会有病人点名要求兰清馥亲自做手术。“我们医院是‘点名’不加价，我也从不收任何人的红包，这是一名共产党员的底线。”兰清馥掷地有声，态度坚决。只要她不出外开会学习，都会尽量满足病人要求。

笔者在采访中了解到，兰清馥的家庭曾荣获成都市“最美家庭”称号，“我全靠他的支持，他说我在家啥都不做，但到院就像打了鸡血一样。”多年来，兰清馥整个身心都扑在工作上，丈夫虽然有时调侃她但从无怨言。据李学炯介绍，近几年，兰清馥及丈夫作为家中的长女长子，家中老年体弱多病的老人，照顾老人的重任都落在了丈夫的肩上，她却不曾因此而耽误工作。

兰清馥不仅兢兢业业做好本职工作，同时，她还积极参加对口支援，2010年至今，她已十多次上高原，带领县妇幼保健院技术团队先后赴雅江县、九龙县、理塘县指导妇幼保健工作。同时，她还帮助当地妇幼保健院实现了提升等级。

“我主要还是由于热爱这份事业，你想嘛，一个孕产妇的安危关系着几个家庭，所以，当每次危急重症抢救成功后心头总会由衷地感到欣慰。”作为金堂县“优秀共产党员”，兰清馥用仁爱、奉献、严谨、创新的精神践行了对党和人民的承诺。 龚继谋 文/图

# 渠县一老人抢夺客车方向盘被判拘役四个月

近日，渠县人民法院审理了一起妨害安全驾驶案件，涉案老人王某某抢夺方向盘，致客车失控，便强行拉扯客车驾驶员，并抢夺方向盘。该案经渠县人民法院审理后，判处王某某拘役四个月，缓刑六个月，并处罚金一千元。

事情还得从2021年8月11日说起，当日11时许，家住四川渠县某镇的七旬老人王某某，搭乘一辆乡村客车，准备在某村下车。当行至某路口时，王某某因自己的背篓倒地，背篓内刚买的鸡蛋也碎了，嚷着要司机赔偿。

“你自己没扶好背篓，这个事不能怪我。”司机的辩解得到老人认可，说罢便发动汽车，准备离开。气愤不已的王某某突然冲上前，拽住司机的右臂说：“不准走，赔钱才能走！”面对老人突如其来行为，司机立即稳住方向盘，但王某某见汽车仍在行进，就放手去抢夺方向盘，司机用身体挡住老人，双手紧紧握住方向盘，不让汽车偏离方向。

司机回忆说，当时客车上还有几名其他乘客，由于他在危急时刻快速处理，护住了方向盘，减速后拉起手刹，让汽车稳稳停在路边，并立即报警。

王某某解释，由于自己的鸡蛋被打碎了，“当时很气愤，驾驶员要开车跑，我才去抓他的方向盘。”

承办法官认为，王某某抢夺正在行驶的公共交通工具驾驶操作装置，干扰公共交通工具正常运行，危及公共安全，其行为已构成妨害安全驾驶罪，由于王某某到案如实供述自己的主要犯罪事实，系自首，且自愿认罪认罚，根据《刑法》和《刑事诉讼法》相关法律法规规定，遂作出上述判决。 陈洁