



团结 服务 引导 教育

贵州省税务局

大力推动“放管服”改革 激发市场主体活力

□本报记者 吴文俊

近年来，贵州省税务局坚决贯彻省委省政府和国家税务总局部署，大力推动税务“放管服”改革走深走实，努力优化贵州营商环境，着力激发市场主体活力。近三年，全省共减税降费408.16亿元，占同期收入的6.95%，减免社保费362.8亿元，占社保费总收入的28.9%，惠及千家万户。全省宏观税负由2018年的17%下降到2020年的13.36%，企业真正得到实惠；减税降费每年拉动全省GDP增长0.7—0.8个百分点，为实现“六稳”“六保”、稳住贵州经济基本盘作出积极贡献。2020年底，全省市场主体达346.76万户，较2018年增加78.59万户，增长29.3%，市场活力有效激发。

减税降费，助力市场主体轻装上阵。一是精准政策解读。利用税企互动平台精准辅导，打造“网上有专栏、线上有专席、事项有专员、全程有专督”的政策宣传辅导体系，全方位宣传解读优惠政策。二是优化政策流程。精简税费优惠申报享受程序，对2020年以来党中央、国务院出台的7批28项减税降费政策，全部实行税费“勾选即减”、优惠“免备即享”；完善电子

退税制度，将增值税留抵退税办理时限压缩至5个工作日，帮助企业快速享受政策。三是细化政策措施。全面落实各项减缓退政策；依托“税务信用云”，与23家银行业金融机构推出近50种信贷产品。

优化服务，助力市场主体茁壮成长。一是从“人找政策”到“政策找人”。搭建覆盖全省各级税务机关、所有纳税人缴费人的“税企互动沟通平台”，对纳税人登记信息进行智能识别定位，开展定向信息推送、跟踪管理，为纳税人提供精准的一对一、可视化、场景式、互动式辅导和服务。开发政策直达平台，自动筛选税收优惠政策适用对象，逐户扫描筛查应享政策纳税人，点对点提醒申报享受政策，并通过沟通平台精准辅导，提高优惠政策的到达率和准确性。二是从“线下进厅”到“线上指尖”。全面提升改造电子税务局，实现226项业务全程网上办理，网上办理事项占比达98.69%，企业和个人缴纳社保实现网上办、掌上办。与贵州政务服务APP、支付宝、微信城市服务对接，让绝大多数涉税事项从“最多跑一次”到“一次都不跑”。整

合电子税务局、手机APP、微信公众号等办税渠道，贵阳税务开发“税视服务通（手机版）”远程辅导微信小程序，纳税人缴费人在遇到办税缴费难题时，可开启和税务人员的线上“面对面”沟通，体验“云上服务”，足不出户畅享常态化“非接触式”办税缴费，实现“最多跑一次”到“一次不用跑”的巨大跨越。三是从“增值服务”到“普惠服务”。发挥税收大数据优势，用好纳税人供应链查询系统，积极主动服务企业复工复产复销，开展常态化服务。开展“帮扶助推复工复产复销”专项行动，通过发票大数据，主动对接帮扶缺少原材料的企业寻找上游供应商，同时帮助滞销企业寻找下游零售商，打通产销供应链。

规范执法，助力市场主体有序发展。一是坚持税务监管“无事不扰”。不断健全以税收风险管理为导向，以“双随机、一公开”为基本方式的监管机制，推行“无风险不下户、无风险不评估、无风险不检查，小微企业少检查、实体经济鼓励自查自纠”的执法模式，最大限度减少无效监管、低效监管、重复监管，切实降低对市场主体正

常生产经营活动的干预，充分释放市场活力。二是推行轻微违法“首违不罚”。认真落实《税务行政处罚“首违不罚”事项清单》，将“首违不罚”清单推行融入普法宣传工作，重点关注财会力量薄弱、对税务政策理解与运用能力不足的中小微企业，增强政策解读及时性和针对性，让纳税人缴费人应知尽知、主动报享。建立“推行首违不罚清单联动协作机制”，畅通上下单位、政府部门、征纳主体等相互间的沟通联系渠道，切实提高执法质量，推动制度落地。三是推进行政执法“三项制度”。全面推进行政执法“三项制度”，通过“晒权”“制权”“控权”，规范税收执法行为，提升税收营商环境法治化水平。作为全国试点单位，率先在全省推行税务行政执法信息公示平台和执法全过程记录平台，通过规范文字记录、推广影音记录，实施双留痕管理，实现执法证据查有文字、听有声音、观有视频、看有图片，让权力以“看得见”方式规范运行，进一步提升税收执法的公信力，让纳税人感受到公平公正，促进依法遵从。

四川广元朝天区奋力擦亮营商环境“金字招牌”

□刘旭 本报记者 魏彪 文/图

近年来，四川广元市朝天区坚持把营商环境打造作为重中之重，深入学习先进的改革经验，聚焦堵点提速、推广增效、迎评升位等方面全力发力，用“最多跑一次”改革的理念和方法，推动业务协同、系统整合、流程优化等，推动营商环境便利化改革迭代升级，取得了明显成效。

全面提升企业投资兴业便利度

企业能否扎根朝天、能否在朝天长期生存，最重要的就是发展环境和政务服务。

“在这里经商，服务很好，没有后顾之忧。”多年来，朝天得天独厚的地理条件和优良的营商环境以及浓厚的餐饮文化让广元市食珍好餐饮有限公司的负责人谢军感受颇深。

创业之初，该公司就得到了朝天区多个部门的关心和指导，水、电、气等要素保障上给予了支持，顺利完成选址、办证、装修等前期准备工作。在经营过程中，朝天区商务局按照“曾家山系菜”的标准，对菜品开发、店面形象提升进行了系统规划指导，并对厨师和服务人员分别进行厨艺培训和服务礼仪培训，而且区市场监管局还在食品安全等方面提供科学指导。

“有各级政府部门对我的关心支持，我的餐饮公司从一开始就要朝着规范化、精品化方向发展，并日益发展壮大。”谢军说，经营了两年，公司就达到了限上商贸企业入库标准，成功申报成为朝天区限上商贸企业。

企业开办是企业进入市场的第一步。近年来，朝天区不断提高企业开办效率，全面提升企业投资兴业便利度，积极学习推行“企业办事不出园区”，建立完善了领

导干部联系项目和企业制度，从企业入驻、项目建设、企业运行、要素保障等方面为企业开展好服务工作。

着力打通企业发展难点堵点痛点

“建议区政府建立工业企业用天然气协商机制，在天然气价格上适当下调，以此降低企业生产成本……”近日，在朝天区2021年优化营商环境企业座谈会上，四川海象防水科技有限公司相关负责人提出了自己的想法。

为着力打通企业发展难点、堵点、痛点，在当天的座谈会上，相关部门就该企业提出的工业企业天然气用气价格高、工业企业建设城市配套费偏高、工业产品零担物流费用高等问题进行了研究和讨论。“我们要围绕企业的诉求，设身处地帮助他们，积极解决问题，让企业不仅能留下来，还要更好地发展下去。”朝天区营商办相关负责人说。

近年来，为了确保各项工作稳步推进，营造良好营商环境，朝天区深入实施工程建设项目建设审批专项治理，成立区工程建设项目审批制度改革工作领导小组，区委常委会、区政府常务会分别进行了专题研究，积极打通企业发展难点堵点痛点，解决了具体问题。

同时，积极落实企业困难问题会商制度，出台《朝天区贯彻落实〈广元市构建常态化政企沟通六大机制进一步优化营商环境工作实施方案〉任务分工方案》，确定每两个月召开1次商会，及时协调解决实际问题。

打造高效便捷政务服务环境

走进广元市朝天区政务服务中心，



“我要办理社保”“我要开公司”“我要转医保”等二维码醒目明了。“不管企业还是居民，无论办什么事，只要用手机扫一扫这里的二维码，就可以看到办事流程和指南，很方便。”朝天区行政审批局相关负责人介绍。

为进一步让开办企业时间更短、效率更高、环节最少、成本最低，朝天区全力推进“最多跑一次”改革，改扩建了4000平方米政务服务大厅，公共资源交易、自助服务、休息等候等功能分区不断优化，搭建咨询预审服务平台，为群众提供一次性告知材料清单和模板。

同时，扎实推进政务服务“三集中三到位”，将全区32个部门1325项依申请政务服务事项进驻政务服务大厅集中办理。实行“一窗进出、受办分离”运行模式，设置综合受理窗口10个，受理25个部门735

项事项，均按照“前台接件、后台审批、一窗出件、免费送达”流程运转，全面实现审批便利化。

此外，该区还对照省、市要求，对系统基础配置、统一政务服务事项、优化政务服务流程等8个方面21项指标进行完善。目前，21项指标均已达标，其中进驻大厅事项，“最多跑一次”事项、可网办事项、办件好评率达100%，“一网通办”服务能力持续提升。

从跑断腿、磨破嘴，到“一网通办”“一窗受理”，从证明繁琐、流程冗长，到现在“只进一扇门”“最多跑一次”……随着朝天区“放管服”改革工作不断推进，“互联网+政务服务”的一体化建设工作取得显著成效，营商环境进一步优化升级，群众办事更便捷、更高效，获得感和幸福感显著提升。

主办单位：西南商报
支持单位：四川省工商联(商会)
协办单位：四川鼎恒建设工程有限公司
遂宁市凯达房地产开发有限公司
四川省远丰建筑工程有限公司
遂宁市林辉建筑劳务有限公司
四川省圣景投资有限公司
中恒雅投建设集团有限公司
四川佳琪房地产集团公司
四川凡立美科技有限公司

四川德阳市罗江区
银税互动
“贷”来舌尖上的春天

□高崑 谢勇 本报记者 高明山 李鹏飞

近日，在四川金锐鑫粮油有限公司生产车间内，机器隆隆作响，10多名工人有序忙碌着，一袋袋大米正从生产线上缓缓输出。

“凭着B级纳税信用等级和零违法违章记录，通过‘园保贷’申请的400万元贷款，居然很快就一次性到账了，简直出乎我的意料。”四川金锐鑫粮油有限责任公司法定代表人严勇喜得合不拢嘴，“说实话，这次是让我们真正尝到了诚信纳税的甜头，解决了公司的燃眉之急，也提振了我们的发展信心”。

据了解，四川金锐鑫粮油有限公司位于罗江金山工业园区，主要从事大米、油菜籽、大米、小麦等农作物的收购、加工和销售。因受疫情影响，加之公司自有资金筹备不足，满足一年的正常生产经营存在着很大困难。税务部门了解到公司的困难和需求后，主动对接工业园区和农商银行，及时提供公司的纳税信用等级评定情况和涉税数据等有效信息，将纳税信用转化为融资信用，成功为公司申请到了400万元贷款，而且利率较普通商贷节约了近8.8万元。

“税务部门真的是为我们公司‘贷’来了及时雨，这笔贷款不仅让我们‘活’过来了，而且还会‘活’得更好。”严勇喜悦之情溢于言表。

据悉，罗江区税务局将持续做好“六稳”工作，落实“六保”任务，积极落实财税金融扶持政策，主动加强与当地银行等金融机构的沟通联系，创新合作机制，盘活纳税数据信用资源。实地了解疫情对企业生产经营产生的影响，上门走访开展“个性化”涉税服务，向问需企业复工复产诉求，借力“税收大数据”，以“信”换“贷”，为纳税人解决融资困境，为企业解压添动力。

提升金融服务质效
促进小微民企融资发展
“天府信用通”促成银企线上
融资对接金额5000多亿元

□本报记者 赵蝶

近日，记者了解到，由四川省9个省级部门联合指导建设的“天府信用通”金融信用信息综合服务平台，有效提升了四川省企业金融服务质效，促进了小微民营企业融资发展。

“天府信用通”平台是人民银行成都分行、四川省经济和信息化厅、四川省地方金融监管局等9个省级部门联合指导建设的金融基础设施。平台按照“共建共享”原则建设，是人民银行认可的四川省省级地方征信平台。平台以信用为核心，运用大数据、容器云等最新信息技术，围绕企业金融服务，构建政银企互联互通的网络环境和灵活可扩展的底层架构，为政银企合作提供基础支撑。

重点打造信用信息共享、银企融资对接等基础功能，并基于基础设施持续拓展企业服务应用场景，不断完善四川省“信用到信贷”金融服务生态圈。针对企业关心的银企融资对接问题，平台搭建了7×24小时的融资产品超市，构建了完善的融资对接服务体系和流程。企业在平台完成注册和认证后，可根据需要在平台1600余款银行信贷产品中筛选适合的信贷产品并提出申请，也可一次性向多家银行直接发起融资申请。平台将实时跟踪企业办理进度，对办理的及时性进行督导。对首贷企业、贷款困难企业，平台还可联合相关政府部门定向发起信用培育任务，服务企业相关融资，提高注册企业融资可获得性。

据悉，“天府信用通”金融信用信息综合服务平台从2020年1月正式运行以来，在促进银企信息对称、服务银企线上融资对接、支持乡村振兴、稳企保就业、碳达峰碳中和等战略部署落地落实等方面发挥了积极作用。

目前，平台注册企业超过20万户，对外提供企业信用信息查询400余万次，上线全省银行机构信贷产品1600余款，促成银企线上融资对接6万余笔、金额5000多亿元。

绵阳市第二批公众满意度质量诚信倡导单位公示

为在全社会营造“政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量”的浓厚氛围，开展质量诚信主题宣传，大力提升全社会质量诚信意识，充分发挥媒体的舆论引导监督作用，引导相关经营者和行业从业者诚信经营，营造安全放心的消费环境，赢得消费者对新消费的满意和认可，弘扬“诚信、公平、法治”文化，特将绵阳市第二批参与公众满意度质量诚信的倡导单位公示如下：

(排名不分先后)

绵阳市公众满意度质量诚信倡导单位

鼎鑫软装家居生活馆
四川业之峰智慧建筑装饰有限责任公司
诺莲江湖菜
大龙车行
炼健身空间
兄弟布艺
绵阳凯美多羊奶专卖店
享悦康养足道
迈丹尼全屋实木定制整装

乔金斯整木定制

型美健身

芦花别院

那时未迟咖啡西餐厅

绵阳文生办公设备有限公司

许妈妈兔头

县菜爷金丝牛肉饼

杭达二手名车馆

华奕老酒

四川省中兴药业有限公司

原木匠全屋定制

物藏炭火烧肉

四川悦奥星辉名车

四川省英萃实业有限责任公司

金城银秀

牛元防水绵阳营销中心

罗马利奥磁砖

熟果地果品超级批发行

大众眼镜超市

中洁卫浴

明浩农业

四川德圣酒店用品有限公司

印象小店

绵阳百合居装饰工程有限公司

忆足时光

海上海泊晶酒店

承诺做到：

1、自觉遵守《消费者权益保护法》《产品质量法》的规定，遵循诚实守信、依法经营、遵守商业、职业道德。

2、努力做到诚实依法经营，信息披露真实充分，价格标示清晰明确，产品可靠使用安全，售后服务方便快捷。

3、对所销售的商品不做虚假广告宣传，不欺骗误导消费者。严格遵守《禁止价格欺诈行为的规定》，做到明码标价、计量准确、公平买卖、不弄虚作假。不欺骗顾客、哄抬物价、欺行霸市、强买强卖。

4、努力提高服务质量，接受社会各界的监督和批评，共同抵制不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

5、保证商品进货渠道正当，上柜商品质量安全符合国家标准，对商品质量和证书不符的商品拒绝进场上市销售。杜绝销售假冒伪劣、无厂名、厂址、中文标志、过期、失效、质量不符合国家标准和国家明令淘汰的产品。