

天天 315·消费提示

四川省消委提醒消费者 不断更新汽车消费知识 维护自身权益

□本报记者 马工枚

“3·15”国际消费者权益日来临之际，四川省保护消费者权益委员会(简称“四川省消委”)特推出“消费安全微讲堂”系列活动，为广大消费者普及消费知识，增强安全消费意识。

汽车已经成为大众消费品，但近年来家用汽车类消费纠纷日益突出，中消协发布的《2021 年全国消协组织受理投诉情况分析》显示，汽车及零部件投诉量在具体商品投诉中居第三位，较 2020 年增长 19.28%。四川省消委汽车消费咨询专家毛建军提醒，随着汽车行业技术不断创新，消费者也要不断更新汽车知识。

了解产品性能是购车必修课

毛建军提醒消费者，首先要理性消费，购车前详细了解产品性能

参数、产品特性等，可以通过体验试驾特别是深度试驾了解产品特性，还可以多渠道了解其他消费者对同款产品的真实评价，做到心中有数；其次，签订购车合同时，要仔细检查

基本信息、价格、售后服务、提车时间以及违约责任等内容；最后，提车后要认真阅读产品使用说明书，了解相关质保信息、使用维护要求等知识，保管好购车合同、发票等凭证，以便日后有效维权。

商家不得隐瞒车辆真实信息

除了消费者要掌握更多购车知识，毛建军建议汽车经销商也应诚信经营。首先，经销商应保证提供符合质量要求的产品；其次，在销售过程中，销售人员应向消费者介绍车辆真实信息及性能特性，以及服务项目、服务内容和价格等重要信息，做到公开透明；与消费者签订合同时，应使用备案合同，合同内容要符合相关法律法规要求，并向消费者

清楚解释重要条款；交车时，应与消费者逐项确认车辆信息并签字确认。

重视汽车售后服务环节

对于消费者而言，汽车售后服务环节也至关重要。消费者可以多了解 2022 年 1 月 1 日起正式施行的《家用汽车产品修理更换退货责任规定》，其中明确满足特定条件的问题汽车产品可以在 7 日内退货。毛建军建议商家要重视售后服务环节，客观对待消费者“抱怨”，公布 24 小时服务电话，积极响应消费者诉求；要建立以解决用户疑问为中心的服务快速响应体系，及时、高效解答消费者疑问；要提高维修技术和故障误判，不断提高消费满意度。

四川省广安市广安区 创新“三个机制” 推进幼儿园项目建设

本报讯(廖小兵 周文 记者 沈仁平)3 月 9 日，记者从四川广安市广安区教科体局获悉，为切实加强项目管理工作，确保幼儿园建设任务圆满完成，有效解决城乡适龄儿童“入园贵、入园难”问题，广安区创新并联+审批、统一领导+专人负责、项目负责人+园长管理机制等“三个机制”，推进全区幼儿园项目建设工作有序开展。

创新并联+审批机制。设计幼儿园建设方案时，设计单位与规划部门对接，主管部门提前介入和指导，使得规划方案能最快通过；设计施工图时，审图机构和质监部门提前介入和指导，尽量缩短修改图纸时间；规划设计工作开展时，同步安排人员办理项目选址意见书、用地划拨、工程规划许可证、土地证等手续，确保项目“合法”施工。2020 年以来，新建 3 所幼儿园全部办理了

工程规划许可等手续。

创新统一领导+专人负责机制。明确项目建设任务，年初召开项目工作谋划会议，制定专班，明确负责人，实行“清单+责任”制，确定年度目标，落实具体任务，实行倒排工期，项目建设能及时快速跟踪，精准发力。2018 年以来，全区共新建公办幼儿园 17 所(城区 10 所，乡镇 7 所)，新增班级 189 个，新增学位 5670 个。

创新项目负责人+园长管理机制。对于项目建设和管理工作，明确主体建设由项目负责人进行过程管理，由园长精准跟踪幼儿园项目装修、附属工程建设，确保后期投入使用符合园长“口味”，减少重复建设，节约投资。2020 年以来，新建的 7 所幼儿园全部采用项目负责人+园长管理机制，均无重复建设现象，节约了政府投资。

六大系列活动 助力幸福百强区创建 德阳市旌阳区召开 2022 年品牌文化活动工作推进会

□宋鑫 本报记者 李鹏飞 文/图



3 月 9 日，四川德阳市旌阳区召开全区 2022 年品牌文化活动工作推进会，安排部署 2022 年品牌文化活动任务。旌阳区委常委、宣传部部长袁敏出席会议。

会议指出，2022 年是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，是党的二十大召开之年，是旌阳经济社会高质量发展的战略机遇落地期、转型发展关键期、蓄势突破窗口期，也是创建全国县域经济“百强区”的攻坚期、全面建设社会主义现代化旌阳的起步期。

会议强调，旌阳全区上下要以迎接宣传贯彻党的二十大为工作主线，突出文化立区主题定位，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，主动融入新发展格局，超前谋划，系统思考，不断提升文化内核，深度挖掘旌阳

特有的历史传承、精神印记等资源，推动文旅深度融合发展，优化公共服务供给，不断提升优质文化产品供给，切实满足人民群众需求，增强人民群众幸福感、获得感。

据了解，今年旌阳区将以“约会旌阳”“多彩旌阳”“炫动旌阳”“欢乐旌阳”四大主题品牌和“我们的节日”“阅享悦读”“乡村振兴·文化先行”文化惠民走基层、“喜迎党代会”“旌阳文化大讲坛暨新时代文明实践大讲堂”“文体赛事展演”六大系列活动为抓手，计划开展各类文体活动不低于 60 次。通过重点项目加时效性节点，为大众提供个性化文化活动和文化服务，最终实现文化惠民活动精彩纷呈、文艺作品贴近群众，促进旌阳区文化建设和文艺创作大发展、大繁荣。

春风送温暖 就业送真情 四川已组织专场招聘活动 1500 余场 提供岗位 153 万余个

本报讯(记者 赵蝶)记者日前从四川省就业局获悉，为深入做好“六稳”“六保”工作，集中为务工人员提供就业帮扶，助力常态化疫情防控下就业形势总体稳定，促进城乡劳动者稳定就业，由四川省人力资源和社会保障厅等 8 部门在全省范围内举办的“春风送温暖 就业送真情”2022 年“春风行动”专项活动，受到求职者热捧。截至目前，已组织专场招聘活动 1500 余场，提供岗位 153 万余个，达成就业意向 25 万余人。

四川省就业局相关负责人介绍，与往年相比，今年就业“春风行动”专项活动启动时间早，活动周期长，各级公共就业服务部门有效应对疫情影响，因地制宜开展各项线上线下招聘会，同时省、市、县、乡、村五级联动，让群众拥

有更加充分的就业选择。在线上，依托公共招聘网、农民工服务网等平台，举办网络专场招聘会，广泛开展“直播带岗”，促进求职者与用工企业实现“线上”人岗对接；在线下，在做好疫情防控的前提下，举办“招聘集市”“送岗下乡”等现场专场招聘活动，促进求职者与用工企业实现“线下”供需匹配。

在“春风行动”专项活动中，四川各地多部门相互协调配合，通过“点对点、一站式”运输直达服务，保障农民工、脱贫人口和搬迁群众顺利返岗。此外，各地还大力表彰就业创业先进个人，积极开展返乡农民工创业培训，同时为返乡创业人员提供专家巡诊服务；全面落实各项创业扶持政策，推动创业带动就业。

四川省邻水县石滓镇柳塘中心小学 小学生走进养老院 爱心陪伴不孤单

□冯爱迪 本报记者 沈仁平 文/图

近日，柳塘中心小学组织两个班级的学生来到四川省广安市邻水县石滓镇养老服务中心看望老人，送去爱老敬老的一片爱心。

活动中，小学生们献上了精心排练的节目，现场欢声笑语，掌声阵阵，在场的老人脸上都洋溢着幸福的笑容。演出结束后，小学生们还贴心地给老人们梳头、捶肩、打扫卫生，陪老人们一起聊天。时间虽然短暂，但同学们的实际行动，受到了爷爷奶奶们的一致好评。据了解，该学校每年都会组织学生慰问看望老人。

石滓镇柳塘中心小学学生曾梓熙告诉记者：“尊老爱老是中华民族的传统美德，学校组织我们来敬老院开展为爷爷奶奶捶背、扫地的活动，非常有意义，我希望以后能够做多帮助他们的事情。”

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”通过此次活动，在进一步提高孩子们社会实践能力的同时，也在孩子们小小的心里种下了尊老爱老、敬老助老的种子，引导他们孝敬父母长辈，学会感恩，让“尊老爱老”的传统美德能够一代又一代传承。



多维度集成『治理链』 四川省德阳市旌阳区 构建基层善治新格局

本报讯(旌组轩 记者 高明山 李鹏飞)城市社区治理如何提质提能，关键在于共治共建共享，难点在于共识凝聚与资源力量整合。3 月 10 日，记者从四川德阳市旌阳区委组织部获悉，旌阳区从小区自治、社区共治、多元联治“三个维度”拓展思路，着力一个核心、锻造一个链条、集聚 N 种力量，构建党建引领、社会协同、公众参与的基层善治格局。

强化“一”心，创新小区治理。坚持突出社区党委核心引领作用，指导建立小区党支部、业委会、议事会、物业公司、志愿者队伍，构建“一心”引领、“五轮”同转的自治链。同时打造小区议事亭，建立诉求征集、议事协商、监督管理、履约担责、志愿服务“五项机制”，推行初议、复议、陈述、辩论、表决、结论的公共事务处置“六部曲”工作法，协商解决小区事务，做到小区事业主自己说了算。建立小区党支部 430 个，新成立小区业委会 126 个，公开竞选小区物业管理企业 29 家，“民议”解决围墙修缮、路灯安装、电瓶车上楼等公共安全事项 120 余起，小区居民主动参与环境整治、治安巡逻、邻里互助等治理服务的热情得到有效激发。

构建“一”链，创新社区治理。依托社区综合服务体建设，整合文化、消费、生活等功能，实施空间更新、打造特色小空间，拓展医疗、养老、托幼、家校社共育等服务，补强社区政务服务、居务服务功能；依托老旧小区改造和城市更新，挖掘老德阳记忆文化、三线文化等，通过新建、改造、项目配套等形式，提能社区服务综合体，打造小区服务驿站，构建 10 分钟幸福生活“链”。提质改造“幸福平安”“同心花园”“映象陕西馆”等服务综合体 16 个，打造“解忧舍”“巧手屋”“工哥坊”等服务驿站 110 个，社区治理体系建设得到纵深推进。

集聚“N”力，提质多元共治。坚持“社区做公益、企业有收益、群众得利益(服务)”思路，按社区、小区、居民类别分类梳理问题清单、资源清单和治理服务清单。依托全省“基层治理”和“社会服务项目化”试点，建立守信联合奖励和失信联合惩戒机制，加强社区组织培育监管，着力党组织和党的工作“两个覆盖”，强化社会组织党建引领，驱动社区、社工、社会“三驾马车”，形成“公益+低偿”“公益+市场”工作路径。引入成都同行社工、创悦文化等社区组织(企业)60 余家，孵化培育“蒲公英”等社会公益服务组织 2 个，多层多元的共治共享合力全面提升。

贵阳市优化税收营商环境 激发市场主体活力

□本报记者 吴文俊

近日，贵州省贵阳市观山湖税务局工作人员来到贵阳市城市轨道交通集团有限公司，面向企业财务负责人讲解政策，解答涉税疑问。

1 月 29 日，财政部、税务总局发布公告，延续实施应对疫情部分税费优惠政策，进一步帮助企业纾困发展。公告明确，《财政部 税务总局 科技部 教育部关于科技企业孵化器 大学科技园和众创空间税收政策的通知》《财政部 税务总局关于继续对城市公交站场 道路客运站场 城市轨道交通系统减免城镇土地使用税优惠政策的通知》执行期限延长至 2023 年 12 月 31 日。

为了更好地宣传落实税收优惠政策，贵阳税务部门精准出击、靠前发力，主动上门向相关企业宣传该项税费优惠政策。

贵阳市城市轨道交通集团有限公司是在贵阳市城市轨道交通有限公司和贵阳铁路建设投资有限公司的基础上重组成立的市属国有企业，主要承担轨道交通项目的投资、融资、建设、运营管理等相关业务。该公司建设的贵阳轨道交通 1 号线、2 号线，目前已获批准退还税金额累计 4.75 亿元。

“延续性的缓税政策稳住了企业的资金，也稳住了企业的预期，对我们是个利好。”贵阳市城市轨道交通集团有限公司财务融资部部长闫晓平说。

位于高新区的贵阳火炬软件园管理有限公司也收到了相关税收优惠政策延期的好消息。

贵阳火炬软件园管理有限公司是一家为贵阳市科技型中小企业、

贵阳市青年及高校学生创业团队提供现代化办公场所、科技咨询、培训、金融方面服务的企业。截至目前，该企业已经孵化企业 600 余家，并在 2013 年获得了国家级企业孵化器认证。

“2021 年我们在孵企业达 92 家，纳税金额在 4000 万元左右。此次惠税政策的延期，让我们有信心助推孵化企业和在孵企业发展得更好。”贵阳火炬软件园管理有限公司在孵企业服务部负责人郑培廷说。

近年来，为进一步提升企业办税体验，贵阳税务部门积极推广“非接触式”办税服务，通过“云上 N+”、税企互动平台等方式，向广大纳税人第一时间传递税费优惠政策信息，并辅导纳税人足不出户办理

涉税缴费事宜。

全市税务部门还持续实施税收宣传网络“百十千万”计划，健全做实“市—县—税务专管员—纳税服务企业”四级宣传通道，实现了税费优惠政策“精细解读”，涉税服务信息“精准推送”。目前，全市税务部门已将现有的 57 项掌上服务事项进行拓展，实现了“政策掌上搜、业务线上走”。

“贵阳市税务局将抢抓国发〔2022〕2 号文件重大机遇，结合税收实际，持续聚焦纳税人缴费人‘急难愁盼’问题，落实系列改革创新举措，深化智慧税务建设，推动精准规范、服务更便捷、监管更精准、风险更可控，激发市场主体活力，优化税收营商环境。”贵阳市税务局党委书记、局长谢学刚说。