

一季度四川消费投诉数据出炉

直播带货消费纠纷热度不减

□本报记者 马工枚

4月6日,四川省各级保护消费者权益委员会(含成都市消费者权益协会,以下简称:消委组织)发布2022年一季度消费投诉数据。据数据显示,消委组织共受理消费者投诉11419件,解决11064件,投诉解决率96.89%;为消费者挽回经济损失1063.63万元,其中因经营者有欺诈行为为消费者获得加倍赔偿金额5.46万元;接受消费者咨询2.41万人次。

在 2022 年一季度的消费者投诉案件中,按投诉性质划分:涉及质量问题方面的投诉案件 4275 件,占总量的 37.44%;售后服务问题 2177 件,占 19.06%;虚假宣传问题 1092 件,占 9.56%;合同问题 1027 件,占 8.99%;价格问题 999 件,占 8.75%;安全问题 667 件,占 5.84%;假冒问

题 254 件,占 2.22%;计量问题 219 件,占 1.92%;人格尊严问题 139 件,占 1.22%;其他问题(涉及多项投诉性质或难以归类的投诉问题)559 件,占 4.90%。

从数据情况来看,三方面的新消费问题较为典型。

直播带货消费纠纷热度不减。近年来,直播带货模式发展迅速,其以生动、直观的方式营造抢购氛围从而吸引消费者消费,但直播带货乱象丛生引发了大量消费投诉,主要涉及以下方面:质量问题频出,售卖假冒伪劣、商标侵权商品等问题仍是投诉重点;虚假宣传,对商品产地、成分等内容作不实宣传,夸大产品功效和虚假打折,涉嫌误导消费者;售后服务有待提高,平台、经营者各方相互推诿、售后不及时等

问题仍存在。

网络购物售后服务亟待提高。网络购物已经成为广大消费者日常生活消费的重要渠道,因涉及多个主体以及复杂的物流环节,售后问题多。未经消费者无理由退货,部分商家未给消费者确认扩大或扩大以公告方式表示不适用七日无理由退货规则,或是对“商品完好”认定不合法;发货问题引发关注,有的商家以各种理由拖延或拒绝发货,要求消费者退单以逃避自身违约责任;承诺不兑现,部分商家在商品促销页面展示中奖活动或公示服务承诺,但因双方信息不对等和电子数据难修改,若消费者未及时发现证据,发生纠纷后维权困难。

盲盒经济泛滥发展。近年来,盲盒因其新奇的销售模式受到年轻人

追捧,为迎合不同年龄层的消费者,经营者通过线上线下平台包装销售各种类型的盲盒商品。但随着不断发展,其中存在的质量良莠不齐、虚假宣传、售后服务等问题逐渐成为投诉热点。一是不公示盲盒商品类别、概率,侵犯消费者知情权。经营者借助盲盒特殊性和隐蔽性,利用信息不对称诱导消费者过度消费。二是以盲盒方式销售临期食品。因无法提前了解盲盒商品信息,消费者极易买到临期甚至过期食品,侵害了消费者健康权。三是商品质量问题突出。通过盲盒包装销售三无商品、山寨商品、二次销售等情况仍然存在。四是虚假宣传、过度营销。以盲盒方式包装销售质次价高商品、在校园附近销售盲盒产品等问题亟需规范。

产业，构建成渝地区双城经济圈生物医药大健康产业战略新支点。

立足百亿再突破。岳池县副县长龙图表示，岳池县已细化原料药产业培育实施方案，聚焦构建原料药及上下游产业全产业链，打造以原料药为特色的川渝合作生物医药城，到2025年，岳池原料药产业产值有望突破300亿元，基本建成成渝地区双城经济圈原料药全产业链生产基地和科研成果转化基地。

工行贵州省分行 贷款余额突破 5000 亿元

□沈道晴 本报记者 吴文俊

近日,记者从工行贵州省分行了解到,截至一季度末,工行贵州省分行各项贷款余额突破5000亿元,是省内首家贷款余额跨上5000亿台阶的中央在黔金融机构,这是该行由快速发展向高质量发展转型中的重要里程碑。

今年以来,该行紧紧围绕国发〔2022〕2号文中对贵州“四区一高地”的战略定位,围绕“四新”主攻“四化”,充分发挥国有大行的“头雁效应”。仅一季度,累计投放各项贷款448亿元,较年初增加200亿元,同比增长超过去年同期水平、可比同业第一,重点支持贵阳轨道三号线等基础

设施建设、中安电气等工业领域、安顺妇幼保健院等幸福产业。近三年,该行累计发放各项贷款 4900 亿元,新增 1600 亿元,贷款增速、增速远高于全国工行平均水平,彰显对贵州经济社会发展的大力支持。此外,工商银行成功主办 2021 年生态文明贵阳国际论坛绿色金融论坛,深入交流、探索绿色金融助推碳达峰碳中和目标的中国路径。

下一步,工行贵州省分行将始终从讲政治的高度,以服务地方经济发展和人民群众对美好生活的向往为宗旨,继续当好金融服务贵州经济社会高质量发展的“领头羊”。

公告

遗失声明

天府新区成都片区籍田鑫
颜化妆品店个体工商户营业执
照(经营者:贾艳,统一社会信用
代码:92510100MA6CB0QA6W)
遗失,声明作废。

遗失公告

四川省励志健身服务有限公司不慎遗失公章一枚(编号:5117249000778),特公告声明作废。

遗失公告

雅安市科创环保科技有限公司
责任公司石棉分公司在中国农业
银行石棉县支行开立的基本
存款账户《开户许可证》(编号:
651099208039, 核 准 号 :
J6775000346801, 开户日期:2019
年 11 月 21 日)不慎遗失,特声明
作废。

减资公告

自贡百慧教育科技有限公司（统一社会信用代码：91510302MA66B2G439）经股东决定；注册资本由人民币 88 万元减少至 10 万元。请各债权人自公告之日起 45 日内向本公司提出清偿债务或者提供债务担保的请求，逾期不提出的视其为没有提出要求。

[illegible]

四川天华股份有限公司股东股权证挂失公告

兹有如下股东持有的四川天华股份有限公司(股权简称:四川天华,股权代码:100070)股权账户卡/股权持有卡遗失,经股东申请,现声明作废,详情如下:

股东姓名/名称	权利凭证编号	股权数量 (缩股后/股)	股东姓名/名称	权利凭证编号	股权数量 (缩股后/股)	股东姓名/名称	权利凭证编号	股权数量 (缩股后/股)	股东姓名/名称	权利凭证编号	股权数量 (缩股后/股)	股东姓名/名称	权利凭证编号	股权数量 (缩股后/股)	股东姓名/名称	权利凭证编号	股权数量 (缩股后/股)
胡小琼	900000344844	362	罗丽华	900000139068	1204	贾红	900000363333	169	王晓萍	900000392250	482	黄登明	900000349733	241	贺利成	900000352607	602
刘开放	900000345179	1084	安秀英	900000345946	121	李晋安	TH410261	73	王建明	900000392251	482	黄健	TH404902	482	赵平	900000349928	121
李绪富	900000039766	121	崔(王丽)	900000034843	1204	李华新	900000039341	241	梁顺星	900000350912	241	冯守英	900000367026	1686	刘仲全	900300002112	241
黄玉祥	900000077595	963	景怀俊	900000350696	241	陈雪松	TH301254	482	高承贵	900000345932	241	冯川	900000358060	121	詹定全	900300000175	241
朱钦如	900000347666	1686	钟昭贵	900000352689	241	邵舒	900000035956	241	邓宏	900000130455	963	漆平	900000358061	121	陈弘	900300001726	602
郑年华	900000348155	482	杨金玉	900000348388	121	李蓉	TH600141	121	荣庆	900000038032	482	卢玉华	900000432114	241	钱清	900300001377	121
漆文	900000348886	241	杨子江	900300002643	241	叶红兵	900000410510	723	饶应志	900000352785	121	胡鹤源	900000341625	843	刘先泽	900000352079	723
傅清明	900000349472	241	田野	900000354038	241	苏一扬	900000370121	482	李正林	900000356901	241	庄为	900000346899	241	罗尚蓉	900000351856	299
方敏	900000349840	241	汪强	900300000777	963	贺敬满	900000350470	241	丁力	900000362357	843	刘芙蓉	900000019893	723	何明波	TH811161	362
廖书琼	900000351366	241	汪学敏	900000000497	121	彭红	900000347985	241	李正良	900000348550	241	吴端	900000286805	241	李玲	900000352067	723
周成蓉	900000352172	241	王惠书	900000354095	193	王萍	900000180092	241	何锡富	900000356028	3973	曹惠萍	900000106124	482	余涛	900000352138	121
罗红	900000356558	1806	陈明英	900000349414	241	段利群	900000410432	2034	张符	900000352605	530	刘取波	900000347880	362	张泽平	900000351963	241
刘家福	900000400061	25000	李红	TH103578	963	夏虚辉	TH412881	241	推鹏	900000346433	241	刘泽明	900000354797	241	杨康建	TH106068	121
李宗新	900300002550	1926	刘德刚	TH400517	482	胡放明	900000371706	241	刘北辰	900000346431	482	吴敏	900000352770	241	周淳	TH115525	241
刘茜	900000354267	241	熊刚	TH810525	241	段敬儒	TH601170	241	陈惠萍	900000345759	241	吴艳	900000352709	241	刘祖兰	900300000249	241
吴红英	900000354487	362	晏敏	900000351288	241	李勇	900000371720	241	张兵	900000349728	241	廖志航	900000128476	482	李业东	900000350024	723
陈佳	900000004537	482	秦蓉川	900000000416	482	赖富珍	TH105464	241	胡孝琴	900000167406	1204	陈锺飞	900100000140	241	王萍	900000351692	362
高秀秀	900000381410	482	周世林	900000397534	482	赖富珍	TH202861	121	唐瑾怀	900000346008	241	牟融芳	900100001406	241	李茹	TH903629	97
黄小俐	TH112060	121	黄幼资	900000350763	241	桂华芳	900000347619	241	冯家玉	900000346574	723	谭爱国	900100000040	241	新荣惠	900000350766	675
唐梅	TH201751	241	郑小惠	900000351532	241	管建蓉	900000350563	602	刘子牛	900000071911	3732	付道元	900000352134	3973	杨平江	TH811168	482
唐信超	TH905139	362	郑小惠	900000350938	241	林源康	900000371733	241	党孟昕	900000036034	241	喻明珍	900000345115	241	合江县开元粮食公司		
喻立坤	TH202567	121	周岚	900000350694	241	金西微	900000372484	458	余金玉	900000352063	963	胡文华	TH200011	482		9000000345784	12038
赵恒功	900000347594	3130	周岚	9000000349201	723	马进明	900000010349	410	黄世璋	900000010349	1204	邓经琴	TH114786	482	国窖泸州嘉乡曲酒厂	THF90223	12038
连劲	900000352553	20344	王萍	900000393678	482	卢世贵	900000066255	723	魏世级	900000027623	3251	马斌生	TH903074	482			
林樱	900000409347	723	谢俊	900000352062	241	史冬兰	900000094488	241	勾乃增	9000000350632	482	赵华明	9003000000913	181	四川省川南电力系统工程公司	THF10059	72224
蒋盛富	900000344124	963	李光华	900000377025	482	马兴坦	900000358080	241	寇伦孝	900000358080	482	杨少奎	TH202581	73			
王本凤	900000344558	4815	杨红旗	900000384265	1445	彭晓科	900000352342	362	丁少堂	900000349144	482	杨燕	9003000000315	121	泸州市节能环保技术服务中心	900300001055	12038
杨红斌	900000344958	723	潘芳	900000354513	1204	徐洪凯	900000347122	963	唐志	900000021251	2167	杨国宸	9003000000316	121			
谢雨苍	900000304551	5538	潘月	900000108334	181	张西全	900000345649	241	张孝俊	900000347990	241	胡树勋	900000348054	61	四川省泸州宏达路桥工程有限公司	900000345740	24075
詹先富	900000110513	963	许小利	900300000747	121	何勇	900000357801	723	吴渝	900000244643	3130	徐玉群	900000348053	121			