

四川德阳社区民警肖锦程： 群众身边的“肖二哥”

□本报记者 高明山 李鹏飞

“肖二哥”大名肖锦程，在家排行老二，今年 51 岁，曾经是一名铁路警察。2009 年 8 月，因为企业改制，他到四川德阳市公安局旌阳区分局旌阳派出所文庙社区担任社区民警，这一干就是 12 年。

他用脚步丈量社区的每一个角落 走出了一片平安晴空

文庙社区位于德阳城区中心，辖区商户商铺多、流动人口多、老旧小区多、矛盾纠纷多、接处警也多，此前一度是旌阳辖区治安复杂乱点，各种纠纷、矛盾频发、工作难度极高。为了快速上手、尽早适应新节奏，肖二哥给自己想了个“笨办法”，每天沉入社区、走街串巷、进店入户，主动向群众介绍自己，把自己的电话留给大家，交朋友、拉家常，一来二去，大家就不再称他“肖警官”，开始叫“肖二哥”，而他的大名却不被大多数人知道。

“肖二哥，辖区这些人乱摆摊、不听话，咋个都沟通不了，你可以帮我们想下办法不。”刚到文庙社区工作不久，肖二哥就接到了社区的“求助”。

原来，外地群众阿某等来到德阳寻求生活，总是因私搭乱建烧烤摊与执法部门产生对抗、因生意与群众发生纠纷，社区感到十分头痛。

要解决矛盾，首先要清楚矛盾的症结在哪，特别是涉及群体群众的矛盾，处理不好，就可能造成严重影响。从那时起，肖二哥每天都要去阿某他们的移动摊位上坐一坐、聊一聊。随着见面次数多了，阿某给肖二哥道出了自己和乡亲们不听劝的“原委”——生存问题。如何既保障这些外地来德阳的群众生计

又维护好良好社会秩序？肖二哥多次和辖区街道、城管部门沟通，最终在西小区为他们找到了固定摊位，避免了他们在文庙广场乱摆摊设点。

肖二哥在多次走访中了解到，这些外地群众与市民发生纠纷大多是因为风俗不同、语言不通、无法沟通产生的。有了摊位，只是解决了一时的生计问题，怎样让他们真正融入德阳的生活？肖二哥又动上了脑筋，此后一有空，他就到阿某等人的住处，教他们学说普通话，相互交流风俗习惯，引导他们和当地群众相互尊重；阿某的孙子因为没有德阳户籍，无法解决读书的问题，肖二哥又积极帮忙联系了借读学校，让孩子顺利入学。

如今，这些外地群众已经完全融入了德阳的生活，为了回报社会，自发组建了“红石榴义务队”，逢年过节，就到辖区敬老院义务劳动、献爱心；疫情防控期间，他们在做好自身防控的同时，还协助社区做好义务宣传。

他爱管“闲事” 俨然成了社区“主心骨”

作为社区民警，肖二哥要处理的事情繁琐又杂乱，大到稳控重点人员、小到鸡毛蒜皮的事，他俨然成了社区基层治理的定海神针、群众安全守护的主心骨。“有事就找肖二哥……”这不仅仅是一句口口相传的“密语”，更是肖二哥 12 年工作的真实写照。

“把治安搞好了、把矛盾化解了，才能赢得群众的认可和满意。”千丝万缕的社区警务工作，也让肖二哥练就了“一专多能”的本领。在处理社区群众矛盾纠纷中，肖二哥坚持“和”是调解的灵



魂也是调解的最终效果，总结出了“一杯热茶消怒气、两方沟通知根源、三力调处化心结、四方满意促和谐”的工作方法。当事人来到社区警务室，大多是心生怨气、心存怒气，肖二哥先安抚他们坐下，送上一杯热茶，让他们慢慢冷静；然后和同事分别与当事人沟通，了解矛盾纠纷产生的原因、当事人的诉求，掌握化解矛盾的底线；在调处时机成熟后，同社区工作人员、专职调解工作人员一起，跟当事人双方释法明理、厘清责任、找到焦点、达成共识，最终实现“当事人双方满意、社区和谐稳定、治安隐患消除”的最大效果。

现在，肖二哥还在文庙社区兼任党支部副书记，将社区警务和社区事务进行融合，通过动脑、嘴勤、腿勤，做到“群众哪里有需要，哪里就有肖二哥的身影”，实现了对辖区人、事、物管控到位、实现了“1+1>2”的目标。

去年 6 月，肖二哥在社区检查时，发现了一名流浪人员，经过询问，发现这是一名离家已经 12 年的重庆群众。

随后在肖二哥的多方联系下，为他找回了亲人，让失散 12 年的家人重新团圆。今年春节后，冬奥会、全国两会等安保任务接踵而至，维护辖区安宁的任务异常繁重，恰在这时，肖二哥的胃肠病复发住院做了手术，可他却每天都在医院输液，挂着引流袋回到社区，积极协助社区排查化解矛盾纠纷、排查安全隐患、抓好治安防控，直至安保工作结束，才回到病房安心治疗。

在社区警务室工作 12 年来，肖二哥处理社区矛盾纠纷 1000 余起，提供破案线索 67 条，协助抓获各类违法犯罪人员 134 人次。在社区 4000 多个日夜的工作中，他已经和社区居民打成一片。从刚进社区的“肖警官”，到老人口中的“肖二娃”、年轻人口中的“肖二哥”，变化的是群众对他的称呼，而藏蓝的警色从未改变，警徽光芒依旧，勋章依然闪亮。先后四次荣立个人三等功、8 次个人嘉奖，这是组织对他最好的褒奖、更是群众对他最高的赞誉。

（警方供图）

提高风险防范能力 共同守护国家安全

4 月 15 日是第七个全民国家安全教育日，当日，位于永川区的重庆科创职业学院开展了形式多样的主题宣传教育活动，提高师生们的国家安全意识。

活动现场，该校老师结合今年全民国家安全教育日普法宣传活动的重点，通过宣传材料和展板展示等形式，向学生们大力宣讲宪法规定的关于公民维护祖国安全、荣誉和利益的基本义务，着重宣讲《国家安全法》及《反恐怖主义法》《反间谍法》《数据安全法》等国家安全教育相关法律法规。活动旨在让广大师生对国家安全有更深入的了解，进一步提升高校师生的国家安全意识和自觉维护国家安全的能力。

特约记者 陈仕川 摄

国安教育进校园

近日，四川省广安市广安区公安分局民警为彭家乡小学校学生宣传讲解国家安全知识。

4 月 15 日是第七个全民国家安全教育日。四川省广安市广安区各中小学校通过知识讲座、观看视频、办手抄报等多种方式，广泛开展全民国家安全教育日宣传教育活动，向师生宣传普及国家安全教育日相关知识，不断提高师生维护国家安全的意识，促进“维护国家安全人人有责”的观念深入人心。

张清川 特约记者 张国盛 摄



贵州全省法院实际执行到位率居西南首位

□本报记者 吴文俊

近日，记者在“‘奋进新征程 建功新时代’迎接贵州省第十三次党代会系列新闻发布会——平安贵州法治贵州建设工作专场”获悉，党的十九大以来，全省法院系统立足司法职能，主要从四个方面为平安贵州、法治贵州建设提供优质司法服务。

守护人民群众生命财产安全

严厉打击网络政治谣言违法犯罪等刑事案件。制定和完善常态化开展扫黑除恶斗争机制，生效涉黑恶及“保护伞”案件判处财产刑处置到位超 2 亿元，没收、追缴违法所得、责令退赔、返还被害人处置到位 1.57 亿余元。严惩电信网络诈骗犯罪等关联犯罪，审结案件

1709 件，返还被害人损失 0.71 亿余元。积极参与“黔盾”行动，依法审理相关犯罪案件 146 件，涉及金额 49.47 亿元。

为经济社会发展注入法治动力

贵州省法院制定意见，围绕“四新”主攻“四化”，保障产业大招商以及优化营商环境战略。优化调整知识产权案件相对集中管辖法院，汪某等假冒著名书画家黄永玉著作权罪一案入选国家版权局十大著作权案例；积极参与新冠肺炎疫情防控工作，2 个案件入选全国法院服务保障疫情防控典型案例。依托智慧法院建设成果为疫情防控提供有力司法服务的做法，获最高法院高度肯定。出台服务乡村振兴战略、促进市域

社会治理等工作意见，获最高法院和省委省政府充分肯定。持续深化行政审判集中管辖改革，依法高效化解行政争议。深化府院良性互动机制建设，推进“两降一升”、提高依法行政水平，服务和保障法治政府建设。2017 年至 2021 年，事关群众最直接最现实利益的全省法院实际执行到位率位居全国前列、在西南居首位，如 2020 年列全国第五位、2021 年列全国第七位。

维护生态环境安全

打造贵州环境资源审判升级版，全面实现环境资源案件的集中管辖和归口审理。与重庆、四川、云南、广西等省市共建长江上游、珠江上游跨行政区域

审判联动机制，建立传统村落司法保护机制，发出全国首份古村落司法保护令。近年来，我省多个案件入选最高法院典型案例或公报案例，是全国入选最多的省份之一，22 篇裁判文书分获全国性奖项，位居全国前列。

打造便民司法服务体系

设立 1683 个“法院立案邮政便民服务中心”，建成人民法庭和法官工作站 2126 个。截至 2021 年底，1403 家调解组织，4382 名调解员入驻人民法院调解平台，累计网上调解案件 16.74 万件。3 家人民法庭和 3 名法官分别荣获全国法院人民法庭工作先进集体和先进个人。

妙口解千结 真情护和谐 ——记优秀特邀调解员刘群

□本报记者 胡斌 嘉月

人物名片

刘群：2018 年，经四川省保险行业协会遴选，成都市保险合同纠纷人民调解委员会委派到武侯法院担任驻点的特邀调解员；2022 年，荣获成都市中级人民法院“优秀特邀调解员”称号。

调解工作实干已成 促进社会和谐稳定

在同事眼里，“编外法官”刘群就像是上足了发条的齿轮，每天奔忙在矛盾纠纷调解第一线：接收法院委派案件、阅读案卷、了解案情、联系当事人、与各方当事人沟通交流、梳理争议焦点、甄别有无调解基础、组织调解、撰写文书和结案报告、系统操作；案由涉及机动车交通事故责任纠纷、车险保险合同纠纷、寿险合同纠纷、健康保险合同纠纷、保证保险合同纠纷……

在武侯法院工作期间，经刘群调解成功的纠纷，都会有一个“圆满结果”——来时怒气冲冲，走时握手言欢。刘群的工作也得到了行业协会、武侯法院和当事人的肯定和好评。

在调解工作中，刘群经常会面对情绪激动的当事人。“我对一个常规交通事故的案子印象很深刻，因为当事人情绪太激动了，从一开始他就开始大吼大叫。”回忆起当时的调解工作，刘群介绍道，当事人在驾驶汽车期间撞伤了电瓶车车主，保险公司已完成定损，但当事人必须要求伤者出具电瓶车购买发票，否则拒绝理赔。

面对不配合的当事人，刘群知道调解工作需要讲究技巧，否则事态会进一步升级。看到当事人手里拿着手机，刘群灵机一动，对当事人说：“如果我现在把你的手机摔坏了，你会要求我赔偿吗？”“我要求你必须出具购买这部手机的发票才赔偿手机费用，你能拿出发票吗？”……刘群通过以情动人、以理服人、以法助人的方式和扎实的保险、法律知识，让当事人逐渐平复了情绪，主动配合理赔手续，将案件纠纷顺利化解。

说起初任调解员，刘群认为面临的最大困难是案件量大。“作为调解员，其实就要把可调解的案件调解好，尽可能的为后期庭审纾解压力。”刘群说，作为保险行业派驻武侯法院的驻点调解员，他深知人民调解工作是有效化解矛盾纠纷，实现多元治理，促进社会和谐稳定的重要途径。面对案件量大的压力，他按照案情分门别类，做到快速、有效地调解案件。在武侯法院担任调解员三年多来，刘群接受委派的诉前调解案件两千余件。

善于学习强自身 把脉问诊破难题

三年前，省外某公司职员到成都出差期间不幸发生车祸受伤，治疗结束后回到外省。接下来各方在协商处理交通事故赔偿事宜时，分歧较大，无法达成一致。最终受害方于去年在武侯法院起诉了驾驶员（车主）及某保险公司。

当时正值疫情，受害者远在外省，刘群数次组织各方上线参调，磋商赔偿方案，最终达成了一致。当刘群通知驾驶员（车主）到院签署调解文书时，一连两天手机无人接听。直到第三天，才获知驾驶员（车主）也因车祸受伤住院，无法到院签字。急当事人所急，想当事人所想，当天下班后刘群同志赶到医院找到驾驶员（车主）签字，整个调解过程得以完成。

“刘调解员，感谢您公正执法，从中调解，为我久拖近二年的索赔案子尽心尽力了。”最后还是感谢您，您的工作敬业认真，做事细致，态度诚恳，值得人尊敬，您尽到了社会的责任，代表了新时代法律工作者的精神！感谢您！”法院利用媒体技术通过视频方式进行调解，科学先进，为我节省了费用，方便了我的诉讼过程，这种方式值得推广，有利于办案效率提高，成都法院的创新很好，值得点赞！”

……

在刘群跟进后续工作回访到账时，收到了当事人发来的感谢消息，心中不免感到开心和温暖。“其实做调解和当医生差不多，都是要先找到内因，再对症下药。”谈起工作经验，刘群滔滔不绝，“在了解到案情的时候，我就会根据原因进行预测，避免事态升级。首先通过电话了解具体情况和当事人的情绪，引导案件往好的方面发展；然后再现场调解，如果当时当事人双方情绪是漫骂、哭诉等状态，我就会采取‘背靠背’的方式逐一疏解沟通，避免发生冲突的可能。”

在生活中，刘群也是“撸铁”爱好者。但健身的爱好也与工作密不可分，“运动后整个人的心气神很好，也更有状态，我想当事人也会更需要一个精神饱满的人来帮忙化解纠纷。”刘群解释道。

珍惜荣誉守初心 砥砺奋进稳致远

2020 年“两会”期间，央视播出了一期“多元解纷·编外法官”专题节目，武侯法院领导、立案庭领导、法官以及调解员刘群先后接受了央视记者的采访，节目中对成都市武侯区法院人民调解工作取得的成绩进行了全景展示报道和高度评价。2022 年，成都市中级人民法院对全市法院优秀特邀调解组织和优秀特邀调解员通报表扬中，也有着刘群的名字。

“这对我来说是一种鼓励，同时也带来了一些压力。”面对获得的荣誉，刘群坦言，唯有珍惜荣誉、再接再厉，在今后的调解工作中继续发挥作用，坚持公平正义，用专业的态度和敬业的精神帮助每个当事人维护合法权益，才对得起获得的成就，不辜负当事人的信任。