

让“霸王条款”不再“霸道”

四川省消委公开征集消费领域“霸王条款”线索

□张茜 本报记者 马工枚

禁止自带酒水、赠品不三包、特价商品不退换……日常消费中,小到一纸公告、大到一份合同,都可能暗藏“霸王条款”。为维护消费公平,保障消费者合法权益,四川省保护消费者权益委员会从即日起组织开展不公平格式合同条款“你点我评”活动,向广大消费者征集“霸王条款”线索。

四川省保护消费者权益委员会法务部副主任李艾蔚表示,“霸王条款”是以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出的排除或者限制

消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。

据介绍,“霸王条款”在日常消费生活中并不少见,有减轻或者免除商家自身责任的条款:“特价商品不退不换”“商品一经签收即视为无质量问题”;加重消费者责任、限制消费者权利的条款:“本商品离柜后概不负责”;造成消费者人身伤害的免责条款,如在旅游合同中约定因参加旅行社组织的旅游而遭受人身

损害,旅行社无需承担赔偿责任;限制消费者寻求救济手段和途径的条款,例如要求消费者放弃投诉、举报和诉讼的权利……

“霸王条款”不仅侵犯了消费者的合法权益,还破坏了公平竞争的市场环境。四川省消委发起此项活动,希望消费者能够辨别“霸王条款”,并勇敢说“不”。

参与的消费者可以将不公平格式条款线索发送至四川省消委邮箱188628139@qq.com(视频或图片),或

者搜索关注“四川消委”微信公众号、新浪微博、抖音、留言或私信。提供的线索须包含条款具体内容、视频或图片证据材料以及有效联系方式等,线索收集截止时间为7月31日。

收到线索后,四川省消委将认真分析并邀请顾问律师进行专业解读。针对严重侵害消费者合法权益的行为,四川省消委将适时启动约谈、披露、消费民事公益诉讼等程序,督促企业整改,让“霸王条款”不再“霸道”。



□廖梓君 本报记者 李鹏飞 文/图

近日,由四川德阳市民政局主办,旌阳区旌阳街道文昌社区、旌阳区寸草心社会工作服务中心承办的德阳市第七届公益创投社区长者“爱心餐厅”项目——旌阳区文昌社区居家养老长者爱心餐厅启动仪式在文昌社区日间照料中心举行。“爱心餐厅”的设立,将进一步推进老年助餐服务工作,不断满足老年人日益增长的多层次、多样化用餐服务需求。

当日中午11点,旌阳区民政局“中央食堂”的午餐配送车准时到达文昌社区居家养老长者“爱心餐厅”,工作人员将午餐依次放入餐厅取餐点,随后老年人排好队有序取餐,并围坐在一起用餐。

“我们社区长者‘爱心餐厅’为老年人每周一到周五提供两荤一素一汤的午餐,实行每餐由区民政局统一配送,一餐是11元,但是我们会对每位老年人就餐补贴4元,所以老人实际用餐费用只需7元。老年人也可以办理月卡,一个月140元,有20次的用餐次数,每次用餐,来一次划一次,这样更加方便。”旌阳区寸草心社会工作服务中心党支部书记、负责人刘晓燕说,除了在这里吃,如果有行动不便的老人,还会有志愿者为他们提供上门送餐及生活照料等服务,让这些特殊困难的老年人实实在在享受到贴心的服务。

“我觉得这样的餐厅非常适合老年群众,现在中午可以在这里吃饭,吃完了还可以在这里唱歌、跳舞,多了很多和老朋友们交流的时间,日子也变得更加快乐了。”在文昌社区居家养老长者“爱心餐厅”用餐的老人们纷纷表示。

据了解,文昌社区居家养老长者“爱心餐厅”依托文昌社区日间照料中心,辐射了社区周边15分钟生活圈有助餐需求的空巢、独居、失独、失能、半失能、高龄老人。“社区居家养老长者‘爱心餐厅’”与区民政局“中央食堂”协调配合,结合老年人生活习惯、口味需求,为他们提供品种多样、营养均衡、口味清淡、食材新鲜、搭配合理的膳食服务,通过“定点膳食+订餐配送+定点取餐”满足老年人不同的需求,让他们吃得舒心、暖心。同时,“爱心餐厅”建立起老年人互相沟通和交流的平台,让老年人在饭后有更多棋牌、书籍阅读等老年娱乐活动,这样既满足了老人的生活精神需求,也丰富了他们的晚年生活。

旌阳街道文昌社区居家养老长者“爱心餐厅”相关负责人表示,下一步,还将在日间照料中心开展更多丰富多彩的活动,通过广播、宣传海报、入户等方式进行宣传,让社区老年人及家属知道区民政局“中央食堂”和文昌社区居家养老长者“爱心餐厅”,吸引老年人走出家门,在帮助他们解决用餐问题的同时,不断提升他们的幸福感、获得感。

四川省德阳市旌阳区

长者「爱心餐厅」托起老人「舌尖上的幸福」

中国工商银行成都青龙支行打造“工行驿站”

举手之劳为社会注入更多温暖

□翟二伟 本报记者 康立维 文/图

为贯彻落实“人民满意的第一个金融银行”战略部署,全面打造业界认可、百姓信赖的“工行驿站”公益服务品牌,中国工商银行成都青龙支行积极响应号召,在疫情期间做好防护措施的同时,为户外劳动者送温暖。

工行驿站为社会公众提供饮水、手机充电、水杯、桌椅和插座等基础设施,为辛苦的户外工作者们提供一个临时休息、用餐饮水、午间小憩的地方,践行热心公益、关爱社会的理念。在为社会服务人员提供便利的同时,也接受他们的监督。

中国工商银行成都青龙支行以“为群众办实事”为出发点,青年员

工发扬志愿服务精神,在服务大众的过程中得知,坚守在岗位的外卖员、快递员、农民工,每天风吹日晒,这样的温馨服务对他们来说都是缓解工作辛劳的方式。网点的这一举措,受到了广大户外服务工作人员的欢迎,网点的员工也体会到了助人为乐的快乐和温暖涌动的情谊,中国工商银行成都青龙支行全体员工愿以举手之劳为社会注入更多温暖。

工行驿站是为户外劳动者服务的港湾,为整个社会带来了浓浓暖意。中国工商银行成都青龙支行将继续树牢“工行驿站”服务品牌,将温暖关爱奉献给社会,体现大行的社会责任与担当。



贵州省修文县把巡察工作做到群众“心坎上”

□陈林 本报记者 吴文俊

“以前群众来反映问题,或多或少都有顾虑、欲言又止,怀疑我们会告诉当事人,怕我们不敢去查,现在不一样了,大家对我们那是掏心掏肺、畅所欲言。”

“这说明巡察工作越来越有威信了,老百姓对我们的认可度也在不断地提升。”

……

日前,十三届修文县委第一轮巡察第四巡察组召开组务会。在会上,当谈及新一轮巡察工作的感受时,巡察组干部纷纷表示,群众对巡察工作的认可度明显提高,参与意识显著增强。究其原因,主要得益于贵州省修文县委秉承“心系群众鱼得水,脱离群众树断根”的理念,对巡察工作进行了大量富有成效的探索实践。

坚持问计于民“心贴心”体察民情

近年来,修文县委委托派驻纪检监察组、乡镇(街道)纪(工)委日常监督情况,多部门信访渠道、村(居)自查情况等,量体裁衣制定《“三个聚焦”问题负面清单》,收集罗列了落实上级部署、决策程序、“三资”管理等11个方面、71种具体表现形式。巡察组带着问题巡、突出重点巡,有效提升巡察的针对性和精准性。

同时,巡察组坚持重心下移、责任下沉,利用农村赶场天、坝坝会等群众易于接受的方式,结合前期巡察发现并推动解决发生在群众身边的不正之风和腐败问题,大力宣传巡察的目的意义、职责定位,打消群众顾虑,让群众深切感受到巡察监督就在身边,党的关心和温暖就在周围,赢取群众认可。

为进一步提升巡察质量,修文县委巡察办坚持边学习、边调研、边工作、边总结,不断学习借鉴先进经验做法,总结反思差距和不足,创新采取“一托三+N”的巡察方式,即一个巡察组巡察一个部门、两个乡镇,并覆盖被巡察乡(镇、街道)的N个村(居)。同时,根据村(居)的人口数量、经济总量、基层组织建设、驻村工作、扶贫攻坚任务、民生资金和项目实施、信访维稳等情况,划分为重点、一般、较好三类,按照“重点村(居)重点巡、一般村(居)常态巡、较好村(居)调研巡”的方式开展巡察。

坚持问需于民“面对面”打动民心

针对巡察工作的问题症结,巡察组灵活运用约访、接访、走访等多种形式,主动深入村居院落、田间地头、农户民舍,与群众“拉家常”“掏心窝”,俯下身子倾听群众诉求,广泛听民声、巡民意,突出巡察综合监督平台作用和联

系群众纽带功能,在干群之间架起一座“连心桥”,帮助群众消除“烦心事”“糊涂账”。

“群众身边的事再小也是大事。”修文县委巡察办负责人表示,在对基层党组织开展巡察中,修文县紧盯基层存在的传达落实“中梗阻”、政策执行“半截拦”等问题,围绕“职级小但影响大、金额小但性质恶劣、事情小但反映强烈”的基层“微腐败”,将拆违控违、土地流转、村级集体经济等廉政风险大、群众关注度高的问题作为巡察监督重点,着力发现发生在群众身边的不作为、乱作为,损害群众利益等问题。

推动问题整改“实打实”维护民利

修文县建立整改“双公开”、定期汇报、“回头看”等工作机制,要求被巡察党组织针对巡察中发现的问题,根据问题性质分门别类作好研判,确保巡察整改可操作、可检查、可评估,形成了“反馈—整改—公开—督查”的工作流程图;在巡察整改中,被巡察党组织定期对对照问题清单,理清工作进度,并举一反三开展问题排查,找出存在问题背后的根本原因,尤其是聚焦群众信访举报常年不断、“急难愁盼”等与群众生活息息相关的问题,把问题解决在一线、矛盾化解在一线、工作落实在一线,以问题整改的“标”查找内部管理的“本”解决制度建设的“源”,让整改工作更加系统化。

同时,修文县建立巡察整改督办督查制度和整改问责制度,将巡察整改工作作为纪委监委、组织部门日常监督的重点,强化督查问责,把反馈意见当作“硬任务”,对整改情况进行定期“盘点”,把群众满意度作为干部评价、单位考核的重要作为“标尺”,对整改不力、敷衍整改、选择性整改的严肃问责、公开曝光,切实解决整改过程中的“温差”“落差”“偏差”问题。

“巡回法庭”进社区普法宣传入人心

□本报记者 胡斌 嘉月 文/图



近日,成都市武侯区人民法院民三庭法官李非阳到武侯区三河社区开展“巡回法庭”法治宣传活动,公开开庭审理了十起某物业公司诉业主的物业服务合同纠纷案件。

该系列案是物业服务合同纠纷案件,原告某物业公司于2018年11月与被告李某、黄某等十人签订了《前期物业服务合同》,对物业费标准等进行了约定。但被告十人自2020年起一直未缴纳物业费,截止2021年11月,原告正式退场,李某、黄某、刘某、卢某、张某、徐某、黄某等各欠物业费1000余元,王某拖欠物业费2000余元,苏某拖欠物业费3000余元。经物业公司多次催收,被告等仍拖欠未支付。物业公司将

被告十人起诉到法院。

在收到案件之后,武侯法院立即安排资深人民调解员对案件进行调解,双方没有达成合意。近日,李非阳法官在区派出所、街道办的联合支持下,在该系列案涉小区公开审理了此十起案件,有200余人旁听了此次庭审。庭审结束后,李非阳法官现场解答了各业主关于物业方面的法律问题,并向到场人员发放了物业服务合同纠纷案件证据指引小册子。

普法需要深入群众。本次巡回法庭让社区群众零距离参与庭审,了解审判程序,引导群众增强法治意识,为营造全民学法、知法、尊法、守法的良好氛围打下坚实基础。

『脏乱差』变身『洁净美』

四川绵阳市游仙街道吴家社区

□刘庆红

本报记者 杨明 实习记者 吕婕

近日,在四川省绵阳市游仙区游仙街道吴家社区安置小区,居民黄全一大早就拿起扫帚开始打扫楼下的“微空间”。

原来,黄全总有一份“恋土情节”,看见楼下有块空地,就将其开垦出来种菜。后来,社区将安置小区内的空地改造成可供社区居民活动的“微空间”,铺上了塑料草皮,摆上了乒乓球桌,还设置了一些文化景观。为弥补不能种菜的“遗憾”,黄全主动当起了“微空间”的维护员。

现在的黄全满眼是光,因为找到了生活新寄托。而在吴家社区二组居民许丽华的眼里,还藏着更深的期盼。

许丽华介绍,自从变成城市居民后,她便积极主动融入城市生活。到城里工作,电瓶车是最方便、最经济的通勤工具。“小区居民的电瓶车只能停在楼下靠‘飞线’充电,堵塞道路不说,还有消防隐患。”许丽华期望吴家社区电动车停车场赶快建起来,为电动车找到一个安全的落脚点。

去年,吴家社区制定了较为完善、科学的城乡接合部新型社区治理突出问题专项整治工作方案,包括规范小区停车位,设置电瓶车充电桩,解决居民停车难、充电难的问题。同时,加强社区站建设,充实社区服务力量等。

“但专项整治事关民生,我们还是要进行民主协商。”吴家社区支部书记刘仁富说,方案公布后,社区居民纷纷建言献策。

目前,从绵梓路口到社区自建房小区的道路黑化工作已经完成,社区绿化维护、闲置空间利用已全部完成,社区电动车停车场也正在充电桩、监控系统安装接洽。