

车辆维修试车被撞 谁该买单？

四川省消委：车辆贬损赔偿有争议 事先约定免纠纷

□张茜 本报记者 李国华

车辆维修试车过程因第三方原因发生交通事故，导致车辆受损，价值折损该不该赔？由谁赔？近期，消费者李某向四川省保护消费者权益委员会(以下简称“四川省消委”)投诉称，在一家维修公司更换车辆轮胎后，工人试车时发生事故，导致车辆受损，要求赔偿贬值损失 2 万元。

消费者：维修公司保管不当赔偿贬损费

维修公司：责任在第三方

经调查，维修公司为消费者的爱车更换轮胎后，工作人员试车过程发生交通事故，交警出示的事故责任认定书认定对方车辆承担事故责任。随后，维修公司协助消费者到 4S 店进行车辆修复，咨询评估后得知车辆贬损不低于 2 万元，因此李某要求维修公司赔偿因保管不当造成的车辆贬损费，但维修公司认为交通事故责任在第三方，自己不应

该赔偿这笔钱。经四川省消委多次调解，双方达成和解，维修公司免收轮胎更换费用并补偿一定损失合计 5000 元。

消费者主张赔偿车辆贬损费，由谁赔？

这起消费纠纷争议点在于“车辆被撞导致贬损该不该赔、由谁赔”。对此，四川省消委顾问律师黄少康、龚捷认为，消费者李某与维修公司是合同责任，与肇事司机是侵权责任，消费者可以自主选择向谁追责。袁兵律师认为，第三人侵权即肇事方全责造成汽车贬值损失的，消费者可以选择按照与维修公司的维修承揽合同要求赔偿损失，再由维修公司向肇事方追偿；或以侵权为由直接向肇事方要求赔偿损失。周成飞律师认为，消费者消费时享有人身、财产不受侵害的权利，维修公司及工作人员未尽到安全保障义

务则需赔偿，即便交通事故是第三人全责，消费者也可以依据安全保障条款向维修公司主张赔偿。若是维修公司尽到了注意义务，消费者可向事故肇事方索赔，但损失需鉴定。蔡开剑律师则认为，车辆被撞后会导致二次销售价格降低，消费者李某的遭遇明显是维修公司违约，应该赔偿全部损失。

“但交通事故裁判规则没有明确是否支持车辆贬值损失。”谢文强律师表示，司法实践中由法官自由裁量。李清律师指出，如果是半年内或一年内的新车，司法实践中有些案例支持车辆贬值赔偿。彭安碧律师也认为，对于新车或者价值较高的车辆，贬值比较明显的赔偿诉求容易得到支持，但须走评估程序。

四川省消委：建议明确车辆贬损赔偿标准

消费者可通过事先约定避免纠纷

落实安全责任 推动安全发展

德阳市罗江区开展食品流通环节专项执法排查 严把安全关 织密防护网

□黄银 本报记者 高明山 李鹏飞 文/图



连日来，四川德阳市罗江区市场监管局严把食品安全关，持续在辖区内进行食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动，开展食品流通环节专项执法排查，织密流通领域食品安全防护网。

聚焦销售门店存在的食品安全风险隐患和食品安全主体责任落实情况，排查销售门店证照是否齐全、是否落实索证索票要求，特殊食品是否落实专区专柜销售规定，保健食品是否存在虚假宣传、夸大功效、超许可经营等违法违规行为，冷链食品是否落实“三专”“三证一码”“四不得”要求，城乡结合部小卖部是否售卖假冒伪劣食品、过期食品和标签标识不符合要求的产品，并张贴禁止向未成年人出售烟酒警示条。

据悉，截至目前，共检查校园周边食品经营店户次 41 户次，特殊食品经营店 89 户次，冷链食品经营店 86 户次，其他食品经营店 210 户次，共排查 41 个风险隐患，完成整改 29 个。对未按专区专柜规定销售特殊食品和冻库环境不达标的食品经营店要求限期整改，对销售过期食品的食品经营店进行立案调查。

罗江区市场监管局相关负责人表示，下一步，将加强对食品经营店的日常监督检查和专项检查力度，针对日常监管发现的普遍问题，做到监管到底，整治到位，全力保障全区食品安全。

惠及许可市场主体 51.6 万户 四川推行『证照分离』改革全覆盖

□本报记者 赵蝶

近日，四川省市场监管局召开全省系统登记注册暨行政审批工作视频会。会议要求坚持创新引领，扎实推进登记便利化重点改革；聚焦服务发展，大力优化政务审批；强化审管衔接，加快实现管理闭环；突出能力提升，切实加强工作保障。

据悉，四川省推行“证照分离”改革全覆盖，惠及许可市场主体 51.6 万户，开办企业指标在全国保持先进水平，电子营业执照应用场景不断扩大，市场主体退出更加便利，实现川渝两地登记档案异地互查，推出 47 项“办好一件事”的场景化主题套餐服务，“套餐式”注销改革被国务院在全国推广复制。建立审批指导双轨机制、重大审批事项会审机制、审批质量监督机制，审批权限进一步下沉，企业群众办事进一步方便。

德阳市旌阳区市场监管局 应急演练提升处突水平

□曹佳 本报记者 高明山 李鹏飞 文/图

6 月 27 日，四川德阳市旌阳区市场监管局在德阳市南塔化工有限公司组织开展德阳市旌阳区特种设备(液氨储罐)泄漏应急救援演练活动。德阳市市场监管局特监科科长吴立新、副科长向高，旌阳区市场监管局局长宋新、副局长严浪参加演练。

据悉，本次演练模拟液氨储罐区突然发生液氨泄漏，雨淋阀远程、手动启动以及 SIS 系统均失效，需立即进行现场堵漏抢险作业。根据泄漏险情，立即启动应急预案，疏散现场液氨槽车及其他人员撤离，引导消防车辆等进入泄漏现场。组织救援力量使用消防炮，对泄漏的氨气进行雾状水

喷洒，稀释氨气浓度，为撤离无关人员争取时间，便于抢险堵漏。同时，物资供应、治安保卫、疏散引导、通讯联络、医疗救护等小组按预案响应，全力开展抢险，历时 20 分钟，快速处置了泄漏险情并恢复安全生产。

宋新指出，通过此次应急演练，旨在检验特种设备使用单位应急预案的有效性和实用性，进一步提高使用单位突发事件防范和应急处置水平。其次，此次演练组织周密、反应迅速、配合紧密、协调有序，演练内容设计具有可操作性与实战性，为特种设备突发事件积累了应急救援经验。此外，各单位要树立高度的政治责

任感，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作原则，以更加严谨的工作态度、更加有力的工作措施、更加饱满的工作热情，持之以恒抓好特种设备安全工作。

吴立新强调，要牢守安全底线，时刻紧绷安全生产这根弦，及时消除隐患，迅速整改到位，坚决堵住安全生产漏洞。层层落实安全职责，每个员工都应该了解风险隐患，认清排查处理的方式，确保特种设备运行安全。加强特种设备监管，督促企业主体责任，不断指导开展隐患排查，严格查处违法违规行，持之以恒抓好安全生产各项工作。



□本报记者 马工枚

近年来，凭借消费便捷、优惠力度大等特点，预付式消费被广大消费者所青睐。而对于商家而言，预付式消费卡利于稳定客源，能迅速回笼资金。因此，生活中的“卡”是越来越多，而相关的消费投诉也逐渐上升。近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起相关的消费案例。

2021 年 11 月 10 日，四川省自贡市富顺县保护消费者权益委员会接到消费者张先生投诉，称在某商家处预充值款项进行保健按摩服务，陆陆续续交了几万块钱做按摩、足浴等项目，现在卡内还剩余大约六七万未消费的预存款，现因商家按摩师傅更换，消费者家庭急需钱为爱人治病，要求退还预存款。

接到投诉后，四川省自贡市富顺县保护消费者权益委员会展开调查。经查，消费者卡内余额约 6 万元，其中包含充值金额实付款 55300 元及赠送金额 4000 元，商家表示退款可以，但要扣除百分之二十的手续费，消费者表示不认可，并提出当初在充值预付款时，双方既没有签订任何协议且商家并没有告知退款需要付手续费的问题。四川省自贡市富顺县保护消费者权益委员会遂组织双方进行调解。经协商，双方达成一致，商家退还消费者 55300 元充值余额。

四川省保护消费者权益委员会表示 本案中，消费者在进行预付式消费时理性消费至关重要。一是在预付时认真查证经营主体资质，确保其合法经营，办理高额预发式充值卡一定要选择证照齐全、市场信誉度高、经营状况好的商家；二是在签订相关协议及合同时，认真审阅有关条款，知晓充值卡或会员卡使用期限、使用范围、退款条件、转卡条件等相关条款，并一定保存好发票、合同等有效凭证；三是切忌冲动消费，在进行预付消费时，要确定自己是否长期需要购买此类商品或接受此类服务，在充值时金额不宜过大，在选择有时效性的会员卡时，尽量选择月卡、次卡而不是年卡，以防商家“跑路”无处消费。

四川两级消协帮助 “南三集粹”22 名会员讨回储值款

消费者于今年 3 月发现“南三集粹·中国菜馆”突然关闭，导致充值会员无法消费，储值款也无法退回，引发集体投诉。6 月 27 日，记者从四川省保护消费者权益委员会(以下简称“四川省消委会”)获悉，经过省区两级消协组织联动维权，目前已帮助 22 名会员讨回了未消费的储值款。

2022 年 3 月，四川省消委会及成都高新区消费者协会(以下简称成都高新区消协)先后接到多名消费者投诉，反映成都南三集粹餐饮有限公司未告知会员就闭店停业，储值款退还无门。有的消费者储值款高达 5 万元。四川省消委会立即进行调查核实，并先后向该公司发出《调查函》和《催办函》。该公司提交的《处理方案》中，未明确所涉及具体退款人数、退款金额以及退款时间，无实质性退款举措。

成都高新区消协秘书长张诗琛告诉记者，在四川省消委会的指导下，成都高新区消协及时采取有力措施，促进问题得到有

效解决，3 月 28 日，第一时间发函给成都高新区市场监管局，通过行政临时性措施，防止公司注销“跑路”。目前该公司法定代表人、股东、股权等已被限制办理变更和注销登记，在进行相关业务办理时，需优先将相关消费纠纷妥善处理完毕，然后再解除限制。

5 月 12 日，成都高新区消协组织召开“南三集粹”消费者集体维权探讨会，依托公益律师团队专业指导，详细了解公司情况及消费者受损情况，整理收集消费者消费凭证，指导消费者通过诉讼途径合法维权。5 月 13 日，通过对外张贴紧急公告，陆续收到 22 名消费者主动反映的受损情况，金额高达 26 万余元。

建立行政调解与司法衔接机制。消费者逐步进入司法流程后，5 月 31 日，该公司负责人主动联系消费者沟通退款事项；6 月 9 日，陆续有消费者表示已收到退款。截至目前，22 名消费者已全部收到退款。

据中国消费者报

遗失公告

石棉县荣锦保温材料经营部于 2016 年 6 月 14 日在中国农业银行石棉县支行办理的《开户许可证》(编号:J6775000244503;开户银行代码:103677554411)不慎遗失,特声明作废。

石棉县荣锦保温材料经营部 代勇
2022 年 6 月 28 日

遗失公告

因保管不善,四川烨灿恒建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91510522MA6BPC1H2R)营业执照(正、副本)、税务登记证、组织机构代码证、公章(印章号:5105225035883),法人章(5105225035885),财务专用章(5105225035884)遗失,特公告声明作废。

四川烨灿恒建筑工程有限公司
2022 年 6 月 28 日

遗失公告

南江县新东方机动车驾驶培训学校有限公司《道路运输证》正、副本(证号:0001716、车牌号:川 Y0456 学)不慎遗失,特公告声明作废。

南江县新东方机动车驾驶培训学校有限公司
2022 年 6 月 28 日