

应保尽保 解决群众看病贵

四川省上半年医疗救助资助重点人群参保率达 99%以上

本报讯(记者 赵蝶)记者昨日从四川省医疗保障局获悉,今年以来四川省医疗保障各项机制体制更加完善,脱贫成果更加巩固、“两病”门诊保障更加优化、防返机制更加健全,经办服务更加便捷、就医成本更加降低、部门协作初步建立。

据悉,今年上半年,四川省医疗救助资助参保 784.45 万人、17.19 亿元,重点人群参保率达到 99%以上,基本实现“应保尽保”。通过实施基本医保、大病保险、医疗救助三重制度保障,全省累计惠及困难群众就医超过 479.46 万人次、64.22 亿元,

切实减轻患病困难群众负担。城乡居民基本医保“两病”门诊用药保障政策累计惠及 451.42 万患者,为群众减轻“两病”用药负担 4.04 亿元。

下一阶段,四川将做好巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略工作。坚持政治为首,

不折不扣抓好贯彻落实;坚持发展为本,尽心尽力巩固脱贫成果;坚持民生为本,善作善成增强群众福祉;坚持安全为底,自始至终筑牢基金防线;坚持逗真碰硬,从严从快推动问题整改;坚持重点突出,抓早抓细年度考核评估。

四川省德阳市旌阳区政务服务“三个办”群众办事不再难



本报讯(张凌霄 记者 李鹏飞 文/图)近日,记者从四川德阳市旌阳区行政审批局获悉,德阳市旌阳区以“无差别综合窗口”“全城、全龄、全时”和“事项、服务标准化”为基础,推进便民服务“就近办”+“随时办”+“上门办”,做优惠企便民“15 分钟服务圈”,将优质高效便捷的政务服务送到群众身边。

“就近办”家门口就能办

旌阳区结合片区划分、服务半径及区域人口等要素,标准化、成体系构建涵盖区级、镇(街道)级、片区级、驿站级的“综窗”服务网络,依托覆盖全域的“综窗”服务站点,不断优化、延伸“综窗”点位,打造具有旌阳特色的便民服务新模式,实现企业、城乡居民就近或在家门口即可“就近办”。

其中,“综窗”进商圈点位旌城先锋·万达便民服务站,可就近为万达、希望城南圈及附近企业、商户提供企业开办、食品卫生许可、创业补贴等政务服务。

“随时办”不见面也能办

通过“综窗”微信小程序“预约/排队”功能,让办事企业和群众随时可以掌上查询并预约附

近“综窗”受理点位,查询办事指南及办件进度等,也可通过“德阳市民通”APP、“爱旌阳”APP、“旌阳服务”微信公众号等预约查询,让办事像在医院挂号一样方便;通过 24 小时自助服务柜、智能终端设备等多种形式,提供延时服务,方便办事企业和群众自助查询办事、提交申请资料。实现便民服务“24 小时不打烊”。

“上门办”不出门就能办

东湖尚岭便民服务驿站针对行动不便、无法到现场办理的高龄老人、残障人士等,以“综窗”为载体,依托“社区—综合网格—小区—楼栋—十联户”五级网格体系,通过 157 个社区网格、660 名网格员提供“上门办”的贴心服务。

其中,“综窗”进小区点位东湖尚岭便民服务驿站,依托社区网格员,可为小区住户提供“家门口”的便民服务。7 月初,堰塘坝社区第四网格“政法网格员”张佳琪和网格员杨文通过入户走访,发现渝都国际有老年人需要办理继承公证但行动不便不能外出的情况,于是主动靠前上门服务,为该居民提供公证法律服务,并帮其办理了继承权公证,通过“上门办”解决居民的实际困难。

四川德阳市旌阳区医疗保障局靠前服务转作风主动作为暖人心

□张晓红 刘雯 本报记者 李鹏飞 文/图



8 月 2 日,四川德阳市旌阳区天元街道参保群众孟女士将一面写有“为民解难办实事,心系群众献真情”的锦旗送到德阳市旌阳区医疗保障局,对该局工作人员靠前服务的办事作风、主动作为的服务态度表示高度赞扬和诚挚感谢。

据了解,今年 5 月,身患乳腺癌的孟女士从柬埔寨乘机回国,由广州入境,按照疫情防控要求需隔离十四天,期间因病情需要在广州医科大学附属第五医院住院治疗,使用单行支付药品“赫赛丁”,住院费用合计 11000 余元,单行支付药品费用就高达 5500 元,因单行支付药品需先办理病种认定,认定后才能通过门诊特殊疾病政策报销,孟女士在出院结算时只能自行先垫付了相关医疗费用。

该局工作人员了解情况后,热情主动向孟女士讲解了门诊特殊疾病和“五定”药品用药相关政策,并立即为孟女士办理了乳腺癌(甲类特殊疾病)病种认定。自认定日起,孟女士即可享受甲类特殊疾病待遇,单行支付药品也按政策规定报销了 3520 元,极大减轻了其就医压力。

记者了解到,孟女士送来的锦旗,已是今年以来旌阳区医疗

保障局收到的第四面锦旗。一面又一面的锦旗,代表着参保群众对旌阳区医保工作的高度肯定,也饱含了对全区医保工作的真诚期待。

据悉,自深化作风纪律建设活动启动以来,旌阳区医疗保障局坚持以服务群众为中心,通过靠前服务、主动作为,转变工作作风,提升服务效能,取得良好成效。

建立医保大厅领导带班制度。指导督促窗口服务工作,解答群众咨询,对发现问题及时协调和解决,同时梳理问题与整改措施制定行之有效的工作制度。截至目前,通过领导干部带班制度,解决协调困难问题 200 余件。

创新制作“温馨提示卡”。梳理窗口工作内容和办事流程,制作包含常见资料、注意事项、咨询电话几项内容的提示卡,交予群众方便其对照提示卡完善资料,避免群众跑“冤枉路”,真正做到让“信息多跑路,群众少跑路”。

建立健全学习机制。每两周定期组织全体干部职工政策业务培训,并不定期组织考试,持续提升干部业务能力和服务水平。今年该局在德阳市医保系统“党建+业务”知识竞赛中荣获团体二等奖和多个单项奖。

四川达州高新区政务服务中心延时服务让政务审批更贴民心

□郑诗凡 本报记者 蒋永飞 文/图



为切实优化园区营商环境,助力成功创建国家高新区,根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》(国发[2022]5 号)文件精神,参照成都等地先进经验,结合四川达州高新区实际,8 月 1 日起,四川达州高新区政务服务中心推出延时服务,区本级政务服务大厅全面实施。

据了解,延时服务范围包括除政务服务系统限制外的政务服务事项咨询、申请辅导、受理和惠企政策宣传。服务时间为法定工作日下班延时 1 个小时,全天服务时间为:夏季(5 月—9 月)8:30—18:00,冬季(10 月—次年 4 月)9:00—18:00,每周六服务时间为 9:00—12:00,急需情况提供法定工作日晚间和节假日延时服务,法定节假日提供预约服务(电话:0818—2679575)。

8 月 1 日是达州高新区推出延时服务的首个工作日,下午 5 点半,市民任磊在政务服务中心企业开办专窗办理营业执照,办理过程中,工作人员十分耐心地为他讲解如何提交资料等事宜。不到 20 分钟时间就办理完毕,任磊十分满意。

据介绍,各入驻窗口单位延时服务实行 AB 角,可自行安排值班人员,当出现工作调整和分工变动时,由接任人员自行接替,并合理调剂服务班次。各部门通过门户网站、公众号等方式,向社会公开预约事项清单、服务手册、电话。延时服务落实情况将纳入各部门政务服务目标考核,与相关单位年度目标绩效考评挂钩。

重庆一绿色森林公园又迎来“绿色”公交

□王静 本报记者 汪子尧

“你们 814 线换新车了呀,请给我介绍一下这个车比以前那个车好在哪里?”8 月 3 日,重庆玉峰山 814 线起点站,到当地早土赶集的刘奶奶开心地向该线路驾驶员陶福东问道。

原来,为助力玉峰山森林公园、铁山坪森林公园的打造和城市绿色发展需要,重庆交通开道公交集团两江公交对运行玉峰山至早土的 814 线、玉峰山到轨道太平冲的 813 线的车辆更换为纯电动新能源汽车,为市民提供更加舒适的乘车环境。

8 月 3 日清晨 6 点,813 线的驾驶员刘勇早早地来到玉峰山站场,做出班前的例保、车辆清洁和消毒工作,他一边做清洁,一边开心地说:“分公司在上周组织我们进行了

新车适应性培训,我认真地学习了一下。我们机务说‘这个新能源公交车取消了发动机、离合器、变速器,采用无级变速,在遇到堵车时不用不停地踩离合、换排挡’,当时,我开了一圈,确实不错,我们的劳动强度降低了,车辆起步还更加平稳,安全性也更高,乘客坐起来也更加放心,我们当然很高兴了。”

当天上午,在玉峰山 814 线起点站,刘奶奶背着背篓去早土赶集,看到 814 线更换了新车,开心地 and 驾驶员陶福东聊起来。司机陶福东将新能源车的优点向刘奶奶进行了介绍,听完后,刘奶奶开心地说:“我在这个山上生活了几十年,是 813 和 814 线的老顾客了,每次去早土赶集我就要来坐 814 线,你们公交公司真心不错,已经换了四次车了,

一次比一次好,这次还是纯电动车,真的很绿色环保哟。”上车时,陶福东还贴心地帮刘奶奶把背篓提上车,并安排刘奶奶坐好。

据了解,813 线是途经玉峰山森林公园、铁山坪森林公园至轨道太平冲的公交线路,主要解决市民前往铁山坪森林公园、玉峰山森林公园观光、娱乐休闲以及铁山坪、玉峰山市民的出行问题。而 814 线是解决玉峰山至早土沿线居民出行、学生上学等问题而开行的线路。813 线和 814 线开行以来,车辆的不断提档升级、安全性能的不断提档升级、安全性能的不断提档升级以及优质的服受到市民、游客、街道的好评。

据两江公交相关负责人介绍,此次 813 线、814 线更换的纯电动新能源汽车,车内安装了 6 个高清摄

像头,全方位监控行车安全,提高乘车安全性;配备了 4 个 USB 接口,方便乘客应不时之需;在车门处增设了“站立禁区”,提醒乘客不要站立在车门处,防止因开关车门而造成车门事故。同时,由于纯电动新能源汽车没有发动机,车内噪声降低,乘客乘坐更加舒适,空调制冷效果也更好。

此次 813 线、814 线车辆的更换,是继铁山坪森林公园 1612 线后的又一“绿色”公交线路,更好地服务市民和游客往返玉峰山森林公园和铁山坪森林公园踏青、赏花、游玩、观光等。同时,也是两江公交响应绿色发展、低碳、环保、可持续性发展的又一举措。下一步,两江公交将引进更多新能源车辆,助力乘客绿色、低碳、环保出行。

四川成都高新区芳草街街道防疫有温度 打通防疫绿色通道 护航老人生命健康

□本报记者 肖朝德 李国华

8 月 2 日,一名高龄重病老人急需血液透析,成都高新区芳草街街道联合多方力量,打通防疫绿色通道,为老人生命健康保驾护航。

高龄重病老人急需血液透析 多方联合打通生命绿色通道

因为疫情,家住成都高新区芳草街街道北核苑 84 岁的张奶奶被纳入居家隔离管理范畴。这让身患 10 年尿毒症,需要长期血液透析的张奶奶陷入紧张和焦虑。8 月 1 日,她因其他事情,已经耽误了一天的透析,今天不能再拖了,否则将危及生命安全。

芳草街街道沙子堰社区得知情况后,立马安抚老人和其女儿,同时将张奶奶的情况上报街道疫情防控指挥部,经高新区疫情防控指挥部同意,决定将老人送至医院进行血液透析。

时不待人,生命至上。高新区社治保障局、高新区疾控中心、芳草街街道疫情防控指挥部、芳草社区卫生服务中心、沙子堰社区多方紧急联合,为老人打通绿色通道,闭环将其送至成都市第一人民医院进行血液透析。

“五人小组”变“多人小组”保障老人生活医疗服务

如何做好高龄重病老人的服务管理呢?沙子堰社区将“五人小组”变“多人小组”,建立协调统筹、病情关注、生活服务、心里陪伴“四维一体”工作机制。在原本社区工作人员、医务人员、物管工作人员、社区民警、街道工作人员的服务配置上,增加辖区成都西部中西医结合医院作为医疗应急保障,24 小时关注老人病情;增加生活服务志愿者,专职为老人提供生活物资



采买等服务;增加院落党支部党员,隔离期间通过视频、电话等方式陪伴老人,做好心理疏导,缓解其紧张情绪。

相关负责人表示,为确保老人

在隔离期间及时完成定期的血液透析,接下来,社区将继续联合各部门做好闭环就诊工作,让疫情防控有温度,让人文关怀暖人心。

(图由芳草街街道提供)