

加速法治同城化建设 推进助企纾困工作 四川四地联合出台“首违不罚”清单



□本报记者 马工枚

近日,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起有关意外险理赔的消费案例。

2021 年 1 月 5 日,四川省内江市威远县的张女士来到内江市保护消费者权益委员会。她称:2020 年 8 月 28 日,张女士的表哥在自家后山坡上砍柴时,不慎意外坠崖身亡。第二天村民发现后,村干部立即向当地派出所和保险公司报了案,干警和法医立即到现场勘查,并出具了意外摔伤死亡的书面结论,当时保险公司的人员未到现场。但家属在处理完后事找到保险公司理赔时,公司理赔人员称因没有尸检报告,无法证明是意外死亡,只能从人道主义出发给 2000 元慰问金。经派出所和村委会多次协调无果,想到表哥女儿远嫁外省,因疫情原因无法回四川解决此事,家中除了一位 93 岁的老母亲外,没有其他亲人,无奈之下,张女士抱着最后一线希望到内江市消委会投诉,要求市消委会帮忙要回表哥的死亡赔偿金。

消委会接到投诉后,高度重视,立即派人到现场调查了解情况。经调查:张女士的表哥是威远县建档立卡贫困户,左眼失明,丧偶多年,女儿远嫁外地,平时和 90 多岁的老母亲相依为命。2020 年 3 月当地政府为辖区每户贫困户家庭购买了 42 元的扶贫保险,其中镇政府承担 34 元,贫困户承担 8 元,保单中的受益人是每个贫困户。保险单中约定如保险人意外身亡每户最高可赔付 8 万元,理赔按其家庭户口簿记载成员人数进行分摊。贫困户虽然只承担了 8 元保费,但保单中的受益人是每个贫困户,属于《中华人民共和国消费者权益保护法》中规定的为生活需要购买使用商品或者接受服务的消费者。鉴于此案专业性强,消委会人员又到该镇派出所和村委会及案发地进行调查后得知,死者确实是从 20 多米高的悬崖坠下摔伤身亡,派出所提供了案发地的视频资料,干警和村干部证实了该保险公司业务员在事发时没有到现场,只是在死者下葬时才打电话请村干部回家属是否尸检,但未告知没有尸检报告不能理赔的情况。消委工作人员认为:一是公安机关出具的意外摔伤死亡书面结论和死者案发地视频资料及村委会出具的意外摔伤死亡证明能说明张女士的表哥属于意外死亡;二是保单中没有意外死亡需提供尸检报告的条款;三是保险公司业务人员在事发时未到现场告知死者家属如不尸检不能理赔的后果。为此,张女士提出的 4 万元理赔合理合法,经消委会多次调解,双方达成协议,由该保险公司一次性赔偿张女士表哥 3.5 万元。

四川省保护消费者权益委员会表示 消费者在签订保险合同时要仔细阅读合同条款内容。保险公司要向消费者解释不明确的条款和需要强调的重要条款,同时加强业务员法律法规知识和职业道德教育培训,提高服务水平,规范业务员行为,避免业务员因利益驱动而不自觉做到如实告知义务,预防和减少消费纠纷。

本案依据《中华人民共和国民法典》第五百零九条规定:“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。”《中华人民共和国消费者权益保护法》第十六条规定:“经营者向消费者提供商品或者服务,应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务,但双方的约定不得违背法律、法规的规定。”此案保险公司应按约定进行理赔。

四川攀枝花凉山联合 化解首例专利侵权纠纷案件

本报讯(记者 赵蝶)记者昨日从四川省知识产权局获悉,近日,四川攀枝花市市场监管局联合凉山州市场监管局成功调解一起专利侵权纠纷案件。此案是两地签订知识产权跨区域协作协议后联合办理的首例专利侵权纠纷案件,也是跨区域联合调解的一次有效探索。

7 月,攀枝花某农业机械有限公司发现凉山州会理市农户朱某使用的产品侵犯其“果树支撑装置”的专利权,遂向攀枝花市市场监管局提出专利权保护申请,同时准备提起诉讼。经调查,案件发生地为凉山州会理市,攀枝花市市场监管局将案件移送凉山州市场监管局处理。为了方便双方当事人,切实提高调

解质效,根据两地知识产权跨区域协作协议,两地决定采取联合办案形式,踏上了跨区域联合调解的第一步。

在办案过程中,两地市场监督管理局根据案情特点,发挥属地优势,坚持“诉调对接、调判结合”的原则,积极协调当地司法局、公益律师参与到案件调解中。积极寻找当事人双方利益结合点,分别耐心细致地做好调解,就被请求人的涉嫌侵权行为进行专利专业解释说明和普法教育,有效促进矛盾纠纷的快速化解,当事人双方握手言和,案件以调解结案。这起专利侵权纠纷案件从受理、移送到达成调解协议历时不到 30 天,充分体现了知识产权保护便捷高效的优势。

“身”入基层 “心”系群众 “干”到实处 贵阳市市场监管局召开新进干部学习会

□本报记者 吴文俊



近日,贵阳市市场监督管理局召开新进干部学习贯彻贵州省第十三次党代会精神专题会议,该局党委书记、局长谢国波作专题宣讲,局党委委员、副局长戴丽霞主持,2019 年以来局新进 43 名干部参加。

会议指出,贵州省第十三次党代会是在党的二十大即将召开,贵州省如期打赢脱贫攻坚战,如期全面建成小康社会,开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时期召开的一次十分重要的大会。要衷心拥护

“两个确立”、忠诚践行“两个维护”,深刻学习领会大会主旨灵魂,强化省会站位、省会使命、省会担当、省会责任和省会贡献,切实增强干事创业的使命感、责任感和紧迫感,着眼全局、立足岗位,紧盯市场监管重点领域,充分发挥年轻干部优势,开拓思路、大胆创新,使出“闯”的干劲、拿出“抢”的状态、保持“干”的激情、展现“新”的面貌,努力开创市场监管事业发展新局面,为奋力谱写多彩贵州现代化建设新篇章贡献力量。

会议要求,年轻干部要坚定理想信念,把对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念作为毕生追求。要强化理论武装,学好、用好习近平新时代中国特色社会主义思想,不断加强对各项政策制度和市场监管法律法规的学习。要守牢廉洁底线,时刻绷紧廉洁自律这根弦,对权力始终

保持敬畏感,守住权力关、交往关、生活关。要勇于担当作为,秉持求真务实精神,保持干事创业活力,扫除“庸、懒、散、软、浮、推”的作风顽疾,自觉增强敢干、实干、快干、会干的本领。要常怀为民情怀,把对党和人民的忠诚和热爱牢记在心中、落实在行动上,坚持做到“身”入基层、“心”系群众、“干”在实处,真正做到真心真意帮助群众排忧解难,全心全意为群众办实事做好事。

最后,参会干部集中观看了警示教育片《零容忍》,进一步增强干部廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线。大家纷纷表示,将始终牢记党的初心使命、根本宗旨,始终把人民放在心中最高位置,永葆为民务实清廉的政治本色,切实把贵州省第十三次党代会精神和各项目标任务落到实处,为推动全市市场监管事业高质量发展贡献力量。

“逾期安装” 成家具定制常态 四川省消委:商家需承担违约责任

□张茜 本报记者 马工枚

“逾期安装”是家具定制行业常见的消费纠纷。消费者交付尾款下单后,合同虽然约定了安装时间及违约责任,但仍有商家以“疫情、工厂停工、发错发漏”等为由,无法在约定时间内完成安装,这给着急入住新房的消费者带来极大不便。

**送货上门但迟迟不安装
区分“交付时间”与“安装时间”**

“板材和零件送到了家了,但迟迟不安装……”这也是许多消费者选择家具定制时常常遇到的问题。针对此类问题,四川省消委顾问律师陈籽行提醒消费者,家具定制合同应包含双方主体信息、产品信息(板材类型、板材颜色、板材型号、尺寸等)、费用明细及标准、费用支付方式、双方权利义务、安装时间(履行期限)和地点、验收标准和方法、售后服务、违约责任以及解决争议的方法等内容。其中,注意区别“交付时间”和“安装时间”,交付仅代表产品送货上门,无法确定实际安装时间。因此,最好约定明确的安装时间。

**家具定制逾期安装
商家应承担相应违约责任**

陈籽行律师提醒,若消费者与商家通过签订定制合同或者其他书面协议的方式约定了安装时间,商家逾期未完成安装则构成违约。根据《民法典》相关规定,商家应当承担逾期违约责任,包括继

续履行;赔偿因逾期给消费者造成的损失;若严重逾期消费者还可解除合同并要求商家退费;若合同或协议中约定了违约金,商家应向消费者支付违约金。若交付的产品不符合质量要求的,商家还应承担修理、重作、减少报酬、赔偿损失等违约责任。

**四川标准 7 月起实施
促进家具行业服务更加规范**

四川省市场监管局批准发布的《放心舒心消费服务规范第 5 部分:家具行业》地方标准已于今年 7 月起正式实施,其中规定了家具产品放心舒心消费服务的原则、基本要求、销售服务、售后服务、消费维权等内容。在产品介绍环节,地方标准明确,经营者应向消费者说明定制家具的设计和生产品周期以及安装交付时间;在合同签订环节,地方标准明确,对于预售产品,双方应在合同中规定产品交付时间、订金和尾款给付、质保期及违约责任等内容。

家具定制消费中消费者往往缺少“话语权”。大部分商家会要求全款下单,但产品生产、安装环节均存在不确定性,由于钱已付完,遭遇纠纷时消费者维权就会变得被动。因此,四川省消委建议家具定制商家可以根据实际情况推行“分期付款”模式,既是对自身产品及服务的“自信”体现,也是对消费者权益的一种保障。为了避免维权被动,消费者也要事先与商家清楚约定违约责任,如安装逾期、尺寸错误等。

德阳市市场监管局经开区分局 召开『守、查、保』专项行动工作推进会

□本报记者 高明山 李鹏飞

8 月 15 日,四川德阳市市场监管局经开区分局(以下简称:经开区分局)召开“守底线、查隐患、保安全”专项行动工作推进会。经开区分局食品监管办及各监管所全体职工 30 余人参加会议。

会议通报了“守查保”专项行动隐患排查和处置阶段性进展情况以及存在的问题,对专项行动工作作出进一步要求。随后,就“守查保”专项行动进行分析讨论,对隐患排查数据、问题线索、投诉举报、案件查办等进行了交流讨论、研判分析,有针对性地提出处置措施。

会议指出,要进一步加大工作力度,深化拓展“守底线、查隐患、保安全”专项行动,实现全方位全领域全链条排查整治。

思想认识再提高。要进一步增强政治意识和全局观念,充分认识到“守查保”专项行动是涉及广大群众切身利益和身心健康的民生工程、民心工程,全体干部职工要统一思想行动,自觉把抓好“守查保”专项行动摆在当前工作的突出位置,把全域全食品安全工作作为当前最重要的工作,始终保持高度警觉,主动发现风险、及时消除隐患。

行动上要迅速。实施全方位、多维度大排查,确保全覆盖无盲区,形成风险清单,建立工作落实台账,开展检查有安排、有记录、有数据,对已确认的各类问题,务必严打彻查,坚决处置到位,确保风险可控、隐患消除。

抓好研判,提高工作实效。要定期组织调度,通报工作进展,深入研判风险隐患,从排查发现问题线索中,找到带有行业潜规则特征和区域性、系统性的共性问题,研判可能引发重大风险的苗头问题,结合实际制定针对性防范措施,及时总结经验做法,以机制制度形式固化整治成效。

据悉,自“守查保”专项行动开展以来,经开区分局持续推进,全力排查风险隐患,解决突出问题,工作成效显著。截至目前,共计检查各领域主体 2241 户次,排查出风险隐患 871 条,均完成整改,整改完成率 100%。