

“便民直通车” 争当抗疫一线“摆渡人”

□陈洁 林巧 本报记者 李国华

9月18日早上7点，在四川内江隆昌市石牌坊北关景区正大门台阶处，4名身着隆昌市综合行政执法局蓝色制服的工作人员蹲在地上，大口吃着早餐，眼睛却一直盯着手机屏幕。

“西湖逸品有居民需到人民医院做透析。”“我去吧，我正好在附近！”“西湖郾景1号门有临产孕妇要到妇幼保健院产检。”“收到，1号车前往。”

这群“蓝制服”的眼睛盯的是“便民直通车”志愿服务队的微信群的信息。9月10日下午4时，隆昌市实行全域静态管理。居家的日子里，“老、弱、病、残、孕”等群体有紧急出行问题怎么办？9月12日，隆昌市综合行政执法局“便民直通车”临时党支部成立，11名党员干部带领10名执法工作人员，从“执法员”迅速变身“服务员”，为“老弱病残孕幼”就医、就学提供车辆接送服务。

2条求助热线、6名巾帼执法员变身接线员、派单员，14辆执法车辆化身“便民直通车”，14名政治过硬、技术娴熟的执法员成了“滴滴师傅”，开启24小时连轴转工作模式。

从群众热线求助到接线员快速派

单再到同时发挥微信群、对讲机作用快速接单，整个工作流程高效有序，让“便民直通车”能以最快速度为有紧急出行需求的群众服务。

“从打电话求助到接我上车只用了不到8分钟的时间。”家住芳邻街道54号的79岁老人刘仁贵介绍，因患有高血压、高血脂等疾病，今天早起头很晕，担心是脑梗，家里人赶紧拨打了求助热线，没想到那么快就来了，非常感谢。

5分钟后，9号车“滴滴师傅”张弓将刘仁贵夫妇送到了中医院。通过对讲机，张弓报告了将老人已送达的消息。“观岭国际有位临产孕妇需到医院做产检。”“我直接过去，更快！”张弓迅速接下这一单，前往观岭国际。

“时间就是生命！安全快速送达是我们的共同追求。”张弓介绍，大家会根据车辆所在的位置判断，通过对讲机“抢”单。

“请你们帮帮我，我已经2天无法睡觉！”9月16日，接线员接到求助信息后，迅速通过微信群、对讲机进行派单。

6号直通车“抢”单后，用10分钟的时间赶到老人身边。眼前的老人瘦骨嶙峋，精神状态极差，看到直通车来了，大爷的眼泪“唰”一下流出来了。

大爷姓唐，今年77岁，原是一名电气高级工程师，20岁离开隆昌，长居昆明。今年8月，唐大爷想着在自己还能够行走的时候，回家乡看看，于是在自己生长的地方—富顺街租住下来。

唐大爷除了一般老人常有的疾病外，每天还必须服用安眠药物才能睡着。两天无法入眠，陷入绝境的唐大爷抱着试试看的态度打通热线。“太感谢了，你们救了我一命。”面对不仅全程陪同拿药，还将水果送给自己的“蓝制服”，唐大爷再次老泪纵横，向“蓝制服”深深地鞠了一躬。

“太感谢了，你们辛苦了！”“幸好有你的帮助，不然我真的不知道该怎么办！”这几天，“便民直通车”的“滴滴师傅们”听到了太多感谢。

是什么力量让这支队伍深得民心？记者了解到，在“便民直通车”车队里，有10名退役军人，其中8名为党员，他们脱下军装换上“战袍”，成了疫

情防控第一线的“摆渡人”。5号车肖丁瑜、7号车杨鹏各自负责隆昌西区、东区、协调调度区域内7辆车，只为给群众提供更高效的服务。他们有着共同的身份“退役军人、党员”。

“大家累并快乐着，被需要的感觉很幸福！”据杨鹏介绍，车辆除了满足群众的紧急出行外，还需要紧急输送医疗物资和救援物资等，车辆白天接送群众，晚上运送物资，大家只有见缝插针“眯”一会儿。

送100岁老人就医，送尿毒症病人透析、送临产孕妇就诊……在前方，有一群“勇往直前”的“滴滴战友”马不停蹄地忙碌，在后方有一群“细心体贴”的“心灵卫士”温柔耐心地安慰。负责接听热线求助电话的临时党支部书记魏子培介绍，除了紧急求助，打电话讲述居家烦躁、焦虑的电话居多，不仅需要宣传好疫情防控政策，还要安抚居民情绪，对其进行心理疏导。

9月12日以来，“便民直通车”志愿服务队共接听电话3000余个，为2000余名群众解决了紧急出行难题。“我们队伍的每一个人都很了不起。”采访中，魏子培不自觉地湿润了眼眶。

交流“枫桥经验” 雪都边关筑堡垒



近日，新疆阿勒泰党建工作协作区召开“雪都边关筑堡垒”党建示范暨创建“枫桥式公安派出所”观摩交流会。

活动以推介“党建+治理”工作成效，“万里边关党旗红”成果推广、“枫桥经验”交流为主题，组织与会代表前往贾登峪门票站便民警务站、喀纳斯边派派出所、警村企党支部联合工作站、换乘中心便民警务站、喀纳斯村警务室、码头暖心服务站、白哈巴中心便民警务站7个点位，通过实地观摩、现场解说、警情模拟、视频展示、党日活动、汇报交流等形式，充分展现阿勒泰党建工作协作区成员单位共同推进“雪都边关筑堡垒”沿边党建带和“国门红柳·雪都先锋”“万里边关党旗红·西北国门铸忠诚”“云端边检·红色卫士”国门党建示范区建设的成效。

王亚楠 特约记者 石晓坤 文/图

四川万源市古东关街道 『三无』小区微治理 幸福指数大提升

□孙婷 本报记者 蒋永飞

近年来，四川省万源市古东关街道以文明城市创建为抓手，以解决小区治安管理中存在的突出问题为重点，着力推进居民小区精细化、长效化管理，助推“三无”小区整治取得初步成效。

聚丰苑小区位于古东关街道天马山社区，属典型的无物业、无门卫、无业委会的“三无”小区。长期以来疏于管理，外来车辆随意出入、小区居民乱停乱放等问题凸显，成为该小区一个“老大难”问题。

把脉问诊，找准问题症结。为有效破解小区“停车难”问题，改善小区整体环境，古东关街道会同天马山社区排摸停车位、业主现有车辆、外来车辆及车主、“僵尸车”等情况，并多次召开居民会议，征集小区业主意见诉求，深入分析问题症结，提出有效治理措施。

凝聚合力，完善小区设施。经过业主现场协商，充分征询业主意见建议后，清除了小区的8辆“僵尸车”。并由小区业主自筹资金1.8万元安装停车管理系统，配备停车道闸、车牌识别、车位监控系统，重新划定消防通道。整治后，不仅有效避免了外来车辆随意占位，还在原来基础上增加了10个停车位。

建章立制，实现长效管理。停车管理系统安装后，由社区牵头，召集业主共同商定了自主管理办法，充分发挥居民自治作用，业主之间互相监督和维护小区基础设施、环境卫生和治安。同时社区也将持续发挥服务与管理作用，与小区居民一起共同维护好小区环境。

看到小区整洁、有序的新面貌，业主袁光宇兴奋地说：“自从安装停车系统后，小区停车秩序彻底规范了，再也不受无处停车、混乱停车、出入不方便的困扰了，我们业主也感到更安全了。”

下一步，古东关街道将坚持以提升居民幸福指数为出发点，持续开展“三无”小区专项整治，为居民群众构建安全、和谐的美好家园。

四川广汉市金雁街道 “庭院经济”根治自建小区顽疾

本报讯（吴桥扬记者 高明山 李鹏飞 文图）9月21日，记者从四川广汉市金雁街道获悉，金雁街道紧盯自建小区环境脏乱差、产业基础薄弱、居民增收难等问题，扎实推进两项改革“后半篇”文章，以城乡接合部新型社区突出问题专项整治为契机，发挥社区党组织引领力，探索建立健全“庭院经济”规划师培育孵化工作机制，搭建社区经济发展平台、提升社区经济增收能力，帮助和指导群众增收，有效提升城乡社区基层治理、社区服务水平。

整治环境 让社区“净”起来

自建小区环境脏乱差一直以来为人诟病，居民“各人自扫门前雪，不管他人瓦上霜”的现状曾让社区“两委”干部头疼不已。社区想过很多办法，但成效甚微。

借力城乡接合部新型社区突出问题专项整治的东风，大同社区通过召开坝坝会的

形式，向自建小区住户宣传“庭院经济”项目，为各住户划分了自家院前屋后的卫生区域，经征求小区住户同意，各自承包所属区域的环境卫生，小区环境卫生得到了彻底整治。同时，社区安排人员将小区原来的杂木灌木绿化带进行重新改造，并配合有关部门增设停车位，经过两轮改造，增设停车位163个，新增停车位投入使用，使小区停车秩序得到有效改善，小区居民幸福感、获得感进一步提升。

发展产业 让商业“聚”起来

自建小区多为拆迁安置的新型居民，脱离了“面朝黄土背朝天”的农民生活，却因没有一技之长难于真正融入城市生活。

金雁街道党工委结合党群服务中心“亲民化”改造，在大同社区增设“庭院经济”规划师工作室、“庭院经济”项目库、规划师培训室等阵地，培育首批次5名“庭院经济”规

划师，并建立健全导师制度，按照“打通关节、疏通堵点、激活全盘”的工作模式，对纳入项目库的商家按照经营类型、规模、发展前景等，“一对一”为商家匹配专业规划师，规划师通过与商家沟通协调制定项目发展方案，引导培育一批发展潜力强、市场反响好的“庭院经济”个体经营者，带动社区商业发展。

截至目前，已孵化小种商业体8家，正在孵化31余家，形成了餐饮、服务、娱乐产业集群，孵化的醉悦雅中餐馆预计今年成为限上餐饮业。

盘活资产 让腰包“鼓”起来

自建小区集体资产闲置也长期困扰社区“两委”干部。金雁街道坚持“街道党工委引领、社区党组织统筹、各类组织响应、党群共同参与”的公共基础设施“众筹”机制以及社区社会企业性质的“党建+”物业公司运行机制，探索创新社区集体经济发展渠道。

由大同社区成立市场管理公司，1000多名居民以每股800元的方式认缴2050股，共筹集资金200余万元，打造桅杆综合市场，社区经济年收入增加15万元以上，股民每年每股享受分红100元以上。筹建凌峰物业、标致物业等社区社会企业，启用“党建+”物业公司2个，解决困难群众就业10余人。盘活庭院经济，直接带动就业创业150余人，社区群众增收50余万元，自建小区房屋及铺面租金上涨近20%。



□泽郎初 本报记者 赵蝶 文/图

为持续深入开展“一网通办”前提下“最多跑一次”改革，让每位老年人真正享受到政府的惠民政策，四川阿坝州黑水县行政审批局以“我为群众办实事”实践活动为契机，紧盯民生需求，推出便民服务新举措——送证上门，让符合办证条件的60岁以上老年人一次不用跑，轻松办理老年人优待证。

9月20日，黑水县行政审批局和县卫生健康局工作人员来到木苏镇木苏村党群服务中心，将一本崭新的老年人优待证送到村民合作基手中。合作基因腿脚不便，平日很少出门，到了办证的年纪却迟迟没能去办理。

合作基说：“村干部告诉我可以办老年优待证了，一个电话就能办好，还送到我家里，这是党和政府给我们老年人的关爱。”

以前村民办理老年人优待证，需要自行到政务服务中心办理。自“送证到家”服务启动后，黑水县行政审批局发动各乡镇、村统一摸底、宣传发动、组织协调，工作人员摸排符合条件未办证的人员名单，上门逐一进行信息登记和入网，再统一印制纸质证件，并送到老人手中。

黑水县行政审批局工作人员阿玛姐告诉记者，凡是年满60岁并持有老年人优待证的，可享受免费乘坐城市公共交通工具，半价或免费游览景区和就医走绿色通道等优待，让老年人充分享受到国家的好政策。

据悉，下一步，黑水县行政审批局将通过“四川省一体化平台”电子证照系统，为全县6000余名年满60岁以上老年人打通办理优待证的“最后一公里”，真正实现让老人“一次也不用跑”。

贵州省岑巩县 “小项目”提升幸福感 “微实事”撬动大民生



走进贵州省岑巩县注溪镇六部屯村周家沟组的涵洞旧改施工现场，紧张而忙碌的施工场面映入眼帘，工人们正在紧锣密鼓地进行基础浇筑作业。

“以前那个涵洞只能过人，过不了车，现在涵洞旧改，修好以后我们家门口了，真的是修到了大伙的心坎上。”家住周家沟组的村民周道明望着正在修建的涵洞，满脸洋溢着淳朴的笑容。

据了解，周家沟组共有24户人家，由于“水阻路断”，这座过河涵洞是寨子里通往外界的唯一通道。之前的老旧涵洞宽度仅1.5米，对于秋收时节粮食的运输极不方便，存在一定安全隐患，汛期河内容易积水且无法排出，造成大片庄稼被淹。

注溪镇党委政府了解情况后便积极协调，向有关部门争取项目资金，并召集村“两委”、村民代表进行座谈商讨，确定施工方案。

“我们现在改成了盖板涵，涵洞宽5米、净跨4.9米、净空3.7米，目前施工正在有序进行，预计10月底能投入使用，届时在满足村民行人和车行的情况下，排洪能力更强，有助于群众发展产业。”注溪镇党委委员、副镇长欧阳大武说。

与寨子外的大桥相比，寨中的涵洞并不起眼，却给当地村民开辟出了一条“金色大道”。

“镇党委政府和上级部门不仅帮我们改建新涵洞，还完成了河堤治理、农田护岸和防汛工程，我们周家沟组村民现在是心往一处想、劲往一处使，安心把产业搞起来。”村民周道明信心满满地说。

利民之事，丝发必兴。注溪镇党委政府落地落实一件件民生“微实事”，让“民生”追随“民声”，使民生工作更具温度、更显深度，进一步增强群众获得感、幸福感、安全感，为提升乡村振兴质量奠定坚实基础。

陈敏 吴国明 文/图