



精装房灶具有隐患 消委调解保安全

□本报记者 马工枚

近年来,在大力倡导节能降耗、低碳经济、减少重复装修的背景下,精装修房在房地产交易市场的比重越来越大,随之而来的,是交房时“精装修”成了“惊装修”等层出不穷的问题。近日,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起这样的消费案例。

2021 年 7 月 28 日,四川省内江市市中区某小区精装房业主王先生及多名业主陆续向内江市市中区消委投诉,称所购精装房合同约定包含部分家电、燃气灶等,但搬进新房后发现燃气灶面板存在温度过高和烫手现象,认为存在质量问题,要求开发商更换,但开发商坚称产品质量合格,不同意更换,双方多次协商无果。

内江市市中区消委会接到投诉后,高度重视,立即派人开展调查,消委会工作人员、王先生、销售商共同到现场察看了燃气灶的问题,发现的确存在点火器开关外壳旋钮烫手、连接软管熔化的情况,实测温度已高达 60 度,而《家用燃气灶具》新版国家标准 GB16410-2007 规定“点火器外壳温升不得超过 50℃”。

消委工作人员召集开发商、燃气灶销售商、消费者代表进行座谈,消委会了解情况后,通过宣讲《中华人民共和国治安管理处罚法》等相关法律法规,提醒消费者如采取极端方式维权的法律后果,并引导消费者放下心结和偏见,理智地与商家进行沟通,通过合理合法的方式维护自身权益。同时要求开发商积极回应消费者的合理诉求,督促供货商和生产厂家积极参与纠纷处置,力争将矛盾化解在萌芽状态。2021 年 8 月 6 日,市中区消委会组织消费者代表、开发商代表、供货商代表进行第一次现场调解。调解会上消费者坚称该产品有质量问题,要求商家更换该小区 2060 台燃气灶,供货商坚持认为该批燃气灶经过检测为合格产品,且在消费者投诉后,生产商成都公司已派技术人员到现场进行了检测,没有质量问题,不同意更换燃气灶,只同意为出现问题的业主更换软管。由于双方就该产品是否存在质量问题分歧较大,无法达成共识,调解失败。第一次调解失败后,市中区消委会工作人员会同区市场监管局对双方的意见进行了认真总结和研究,并多次与该公司沟通燃气灶问题,要求该公司拿出积极的态度处理该纠纷,对销售的产品质量负责,对消费者的安全负责。同时消委会工作人员又向四川省产品质量监督检验检测院技术人员咨询了燃气灶的质量标准要求,四川省产品质量监督检验检测院技术人员答复:认为该产品在保修时间内,生产厂家应该为消费者购买的产品进行免费维修或按要求进行更换。2021 年 8 月 17 日,市中区消委会再次组织消费者代表、生产厂家代表、供货商代表进行第二次现场调解,本着自愿、合法、公正的原则,让双方当事人再次充分表达意见,工作人员通过宣讲相关法律法规,让经营者充分认识到了提供的产品存在瑕疵,对消费者的安全存在隐患。经调解,最终生产厂家和消费者代表达成了解决方案:由生产厂家免费为该小区精装房用户更换燃气灶点火器开关和软管。此案市中区消委会主动作为,及时化解消费者群体投诉,维护了社会和谐稳定,为消费者挽回经济损失共 20 余万元。

四川省保护消费者权益委员会表示 本案依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第七条规定:“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。”第二十四条规定:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。”此案涉及消费者在使用燃气灶过程中较高的温度存在一定安全问题,存在危害其人身财产安全的隐患,商家理应承担为消费者更换灶具零部件。

四川德阳全面启动 2022 网络市场监管专项行动

□陈军 本报记者 李鹏飞

近日,四川德阳市市场监管局、市委网信办、市公安局等十部门联合印发方案,决定从今年 10 月至 12 月在全市范围开展“德阳 2022 网络市场监管专项行动”。

据了解,该行动旨在持续推进《电子商务法》《网络交易监督管理办法》等法律法规和规定的贯彻落实,强化网络市场协同治理,集中整治网络市场突出问题,着力规范网络市场秩序,优化消费环境,持续激发市场主体活力,防范化解重大风险隐患,为党的二十大胜利召开营造良好社会氛围。

此次专项行动围绕继续做好“六稳”“六保”工作,以强基

础、守底线、防风险、保安全主要任务,重点开展“严禁网售禁限售商品”“治理‘三无’外卖”“整治‘三假’直播”“打击药品、医疗器械、化妆品网售违法行为”“严查网售‘一老一小’用品质量违法问题”“规范重要节点促销活动”“强化平台经济规范健康发展”等七个方面整治工作。

据悉,自行动开展以来,共监测网站、网店、微信公众号、直播等网络经营主体 5011 个、监测商品交易及服务信息 27550 条,发现违法线索 5 条;双随机一公开抽查外卖电商平台 1 个;集中约谈美团外卖、饿了么等外卖平台企业(合作商)1 次、约谈外卖平台企业(合作商)9 个。

国家知识产权局举办“知识产权这十年”专题新闻发布会 我国知识产权事业取得历史性成就

10 月 9 日,国家知识产权局举办“知识产权这十年”专题新闻发布会。会上介绍,党的十八大以来,知识产权助力优化营商环境更加有力,激励创新创造更加有力,支撑经济社会发展更加有力,服务对外开放更加有力,知识产权事业发展基础更加坚实。

10 年来,我国知识产权创造量质齐升,创新大国的国际地位得到进一步夯实。2012 年至 2021 年,国家知识产权局累计授权发明专利 395.3 万件,年均增长 13.8%;累计注册商标 3556.3 万件,年均增长 25.5%。截至 2022 年 9 月,我国发明

专利有效量为 408.1 万件,有效注册商标量为 4152.3 万件。我国在世界知识产权组织最新发布的《2022 年全球创新指数报告》中的排名,由 2012 年的第 34 位上升到 2022 年的第 11 位,连续 10 年稳步提升,位居中高收入经济体之首。

10 年来,我国知识产权法律制度不断完善,保护力度不断加大,“放管服”改革持续深入。民法典确立了依法保护知识产权的重大法律原则,专利法、商标法、著作权法完成新一轮修改。截至今年 9 月,发明专利平均审查周期压减至 16.5 个月,商标注册平均审查周期稳定在

4 个月。专利、商标申请实现证书“电来电往”,公告公报信息实现“掌上查询”,首批知识产权公共服务事项清单集中发布,市场主体享受便捷高效的知识产权服务提供指引。

10 年来,我国知识产权运用效益加速显现。2012 年至 2021 年,累计评出中国专利金奖 310 项,获奖项目新增销售额超过 2.5 万亿元。截至今年 9 月,地理标志专用标志使用市场主体达 2 万家,地理标志产品年直接产值超 7 千亿元。专利商标质押融资金额累计达 1.3 万亿元,年均增长 27.2%。知识产权有力

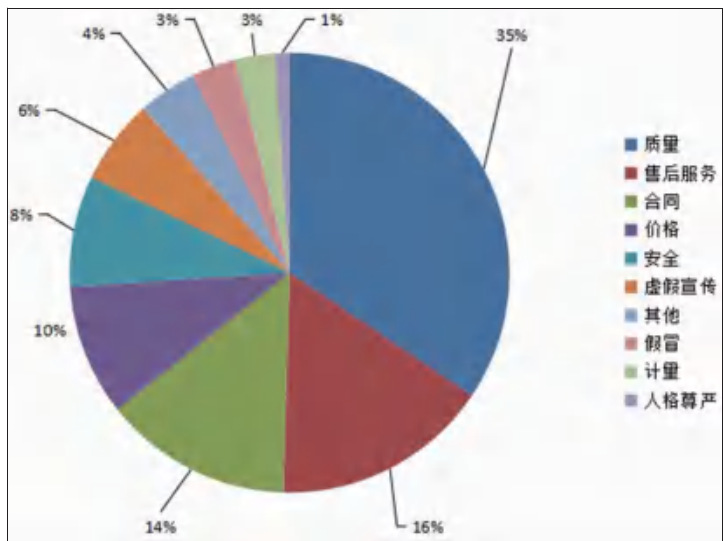
支撑了创新型经济、品牌经济、区域特色经济和开放型经济发展。

10 年来,我国知识产权管理体制机制加快完善、人才培养力度全面加强、文化环境持续改善。2018 年机构改革后,国家知识产权局重新组建,实现专利、商标、原产地地理标志、集成电路布图设计的集中统一管理以及专利、商标的综合执法,管理效能大幅提高,知识产权与质量管理、标准化、反垄断、药品监管等工作的协调性明显增强。知识产权人才队伍规模已达 70 余万人,取得专利代理师资格人数达 6 万。

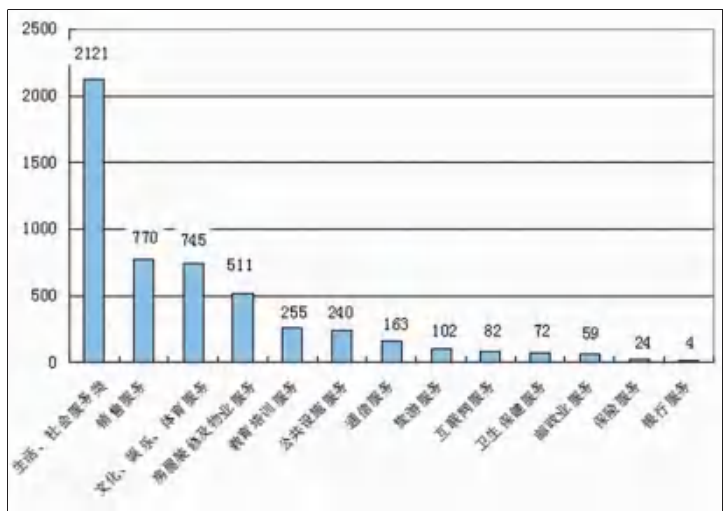
据中国市场监管报

为消费者挽回经济损失 2033.25 万元 四川发布 2022 年第三季度消费者投诉信息统计分析

□本报记者 马工枚 文/图



投诉性质比例图(%)



服务大类投诉量图(单位:件)

四川德阳市旌阳区成功发出首张个体工商户继承变更执照

□杨泰 本报记者 高明山 李鹏飞 文/图

日前,四川省德阳市旌阳区市场监管局帮助经营者张佳成功办理了经营者变更登记。据悉,这是国家市场监管总局启用新的《市场主体登记提交材料规范》以来,旌阳区首例个体工商户因继承而变更经营者的登记。

据了解,个体工商户是指在法律允许的范围内,依法经核准登记,从事工商经营活动的自然人或者家庭。根据《中华人民共和国个体工商户条例》、《中华人民共和国市场主体登记管理条例实施细则》等法律、法规规定,个体工商户变更经营者,应当在办理注销登记后,由新的经营者重新申请办理,即“一注一开”原则。2022 年 3 月,市场监管总局启用新的《市场主体登记提交材料规范》,其中个体工商户变更材料中新增“因继承发生经营者变更的,应当提交经公证的材料或者生效的法律文书

等继承证明材料。”

据旌阳区市场监管局相关负责人介绍,此次变更经营者的个体工商户为旌阳区工匠石材经营部,按照原来登记规则,其经营者离世,继承人只能凭借经营者死亡证明及继承确认的相关文书,为个体工商户办理注销登记,如果要继续经营,必须重新提交一整套新的登记材料,其原来的公章、税务、银行开户等都需要重新办理,同时统一的社会信用代码、开业时间等也与原执照不同,影响了以前签订的合同及应收账款等,给继承人带来诸多不便。此次提交材料的变动,给继承人带来了极大的方便,能更好的继续经营。

对此,旌阳区市场监管局认真钻研新的登记材料规范、克服营业执照登记系统遇到的困难,经多方努力,最终完成登记,并将变更后的营业执照发放到继承人手中。

