

成都高新区「多措并举」深入推进工伤预防宣传培训工作的重点创新促发展

成都高新区「多措并举」深入推进工伤预防宣传培训工作

成都高新区以党建为引领,创新工作方式,构建体系化宣传培训,“由面到点”“从点及面”多层次、全方位地深入推进工伤预防宣传培训工作,从源头上遏制工伤事故和职业病,切实保障劳动者生命安全和身体健康,切实推进企业安全生产稳步发展。

强化政企联动 助推工伤预防快速发展

为贯彻落实上级部门对工伤预防工作的指示精神,打造高新区工伤预防企业范本,成都高新区社治保障局以电子信息行业富士康为示范,打造了集“参观、体验、培育”于一体的首个行业工伤预防教育警示基地。

基地将安全生产、职业病防治与工伤预防政策法规、安全生产事故、事故防范措施、职业病警示教育融为一体,涵盖了安全生产、交通安全、消防安全、急救等内容,兼具知识性、适用性、趣味性、耐玩性和社交性,达到了“一贯多用、高度融合”的目的,覆盖到富士康 11 万企业一线职工、班组长及管理人员,全力推进企业安全生产,进一步助推高新区企业的职业安全、生产环境和营商环境建设。

创新工作方式 探索工伤预防新路径

为确保工伤预防宣传培训工作稳步实施,积极响应疫情防控要求,高新区社治保障局打造了生动形象的“小高”卡通人物形象,开设十期工伤预防微课堂,通过传统媒体、



新媒体、自媒体及户外大屏进行全面教育宣传,累计覆盖 810 万人次。

同时,高新区社治保障局创新工作平台,开设互联网“云课堂”,采取线上直播和课程录播的形式,进一步增大宣传培训覆盖范围,不断巩固培训效果。自“云课堂”投入使用以来,累计 800 余名职工参与线上培训学习,参训企业纷纷留言反馈:“云课堂只需要一键注册,就可以登录学习,还可以积学分、查进度,这不仅可以补齐因新冠疫情带来的培训短板,更方便了员工随时随地学习,为企业压缩了时间成本。”

聚焦重点领域 “靶向”施策推进工伤预防

为将工作做细做实,将降低和消除安全生产事故隐患和职业危害作为实施项目的重点目标。通过精准的数据分析筛选出建筑施工、物业管理、电子信息、医药危化、酒店商超等多个行业领域,及危险化学品、电子信息、制造业等 102 家重点企业作为主要对象,进行一线实地调研、排查隐患,统计企业及行业工伤参保率、摸清企业在工伤预防领域存在的问题和薄弱环节,并整理形成企业工伤预防巡查建议指导报告,从源头上遏制风险点,保证生产场所的安全。同时,根据实际情况,围绕安全生产、事故预防、职业病防治等内容,针对企业分管负责人、安全管理部门主要负责人和一线班组长等岗位人员量身定制工伤预防培训课程,把“工伤预防”做到“工伤保险”前面,推动工伤保险从“被动补偿”向“主动预防”转变。

据统计,今年,成都市高新区累计排查到重点企业中高风险隐患点 424 个,撰写巡查建议指导报告 102 份,进入重点企业开展巡查及培训 190 余场次,行业培训 34 场次,覆盖到重点企业重点行业的负责人、安全管理人员、人事专员、一线班组长、农民工等岗位共计 5000 余人,为实现企业和职工从“要我预防”到“我要预防”“我会预防”的思路转变打下基础。

接下来,高新区社治保障局将扎实推进工伤预防宣传、培训工作,确保各项工作任务落实落地,纵深推进工伤预防工作,在全社会营造良好的氛围,使“预防工伤、安全生产”的理念深入人心,持续织密工伤预防“安全网”,打造具有高新特色的工伤预防模板,力争从源头上遏制工伤事故和职业病,切实保障劳动者生命安全和身体健康,助力成都市营商环境建设。



成都高新区构建老年人“居家安全智能监护网”



结合高新区养老服务发展“十四五”规划要求,成都高新区芳草街街道在高新区的大力支持下,经过充分调研和评估,率先在全区试点开展老年人“智能居家安全监护支持”项目。截至 2022 年,芳草辖区有 60 岁以上老年人 2.65 万人,80 岁以上老年人 0.45 万人,老龄化程度 18.93%,远超高新区平均水平(12.05%)。通过入户调研统计得知,辖区高龄(独居、空巢)老人普遍对居家安全与健康支持的需求甚为迫切。因此,为老年人提供居家安全与健康监护支持,并有效供给响应服务,成为了辖区养老服务提质增效的关键一环。

老年人“智能居家安全监护支持”项目遴选 100—150 户高龄(独居、空巢)老人为试点家庭,借助 AI 智能物联硬件设备,通过老年人居家体征数据动态采集、活动状态检测等,采用“主动发现、智能预警、自动报警、闭环管理”模式,通过“数据接口标准化、预警响应动态化、预警服务精准化”,探索建立一套高效完备的老年人居家安全与健康支持响应体系。

深入调研、精心组织 确保项目落地落实

为了让项目落地落实,街道提前委托川大养老老方面的专家深入辖区,以“成都高新区芳草街街道老年人智能监护系

统试点”为主题进行调研。调研过程中,发现存在智能监测设备准确性难保障、缺乏完善的应急响应机制、养老机构线上线下联动障碍、老年人的数字鸿沟等诸多问题。针对上述问题,街道积极对接多家技术公司,根据老年人身体情况、居住环境,将设备分为环境监测、体征监测、定位监测、报警设备等类型,分类施策寻找最为合适、最为适用、最为安全的监护设备,搭建监护系统。由于该试点项目没有参照标准,所有工作流程、申请标准、设备类型、系统内容都需要一一斟酌、推敲,同时还要具备实用性和稳定性。为了保障项目能顺利推进,街道锚定时间节点、优化工作方案、压缩弹性时间,将进度时限精确到以天为单位,制定了《居家智能监护支持系统任务时间安排表》,建立了居家智能监护支持系统工作讨论群和项目督导群,打破时间、空间壁垒,随时沟通、随时解决问题。

周密部署、多次入户 确保项目“在地性”

由于该项目对辖区老人及其家属来说还算“新鲜事物”,线上监护与线下服务相结合也算成都市居家安全智能监护的“先河”,老人及家属的质疑、不信任,以及对智能化设备的抵触、对隐私泄露的担

忧、对设备使用的复杂程序等方面,都让项目推进遇到了很大的阻碍。针对上述问题,对于老人选择、入户宣传方面,街道多次召开督导团队、线上机构、线下机构四方会议,讨论入户细节、设备讲解注意事项,及时讨论、总结项目推进中的问题及解决办法。在设备选择上,也是下了大力气;在设备功能方面,多选择“一键式”,甚至不需要操作的“被动式”智能化产品;在设备安装方面,多以粘贴固定为主,不需要破墙开洞,影响老人居家环境的美观;在设备蓄电方面,除智能手环需要定期充电外,其余设备均是插电式或电池就能长期供电;在设备用电方面,选择了节能性、小功率为主的省电产品;在设备监测方式方面,以红外线、RFID(射频识别)和毫米波雷达的监测方式为主,杜绝老人隐私泄露问题。同时,为了更直观地让老人和家属感受到监护设备的效果和功能,街道在“院落窝窝”助老点搭建了样板间,积极邀请老人及家属参观,了解各个设备的性能和使用方式。

居家智能监护,最主要是预防老人在家中发生意外,而错过最佳施救时间,该项目最主要是构建老年人居家安全的辅助手段。为此,街道联合线上、线下机构,结合督导团队的专业意见,制定了《芳草街道居家监护支持系统设施维护维修和安全使用用户告知书》《居家智能监测支

持系统操作手册》《智能产品使用指导手册》《智能居家安全监护支持线下服务协议》《客户信息保密协议》,指导老人及家属正确使用设备的同时,避免出现权责不清等问题。

上门巡访、系统优化 巩固项目成果

经过先后 3 轮入户宣传,历时 3 个月,街道为辖区 91 户独居、空巢老人累计安装了 327 个居家监护支持设备,包括体征检测雷达、气感探测器、水浸感应探测器、AI 智能语音照护屏等。

居家智能监护支持系统能 7*24 小时全时段动态统计智能设备的预警数量、预警频次、预警响应率、响应时长等数据,并详细记录服务机构预警响应后的预警处理详情,实现全流程跟踪管理;系统基于 GIS 地图可视化技术,实时呈现辖区内智能监护服务老人绑定的设备状态,实现预警响应的全天候、全时段“线上+线下”模式;系统以可视化图表形式,实时动态展示服务机构针对老年人实施的紧急救援服务内容排序展示,分析老人居家所需的高频紧急救援服务类型,合理配置紧急预警响应专业人员和服务资源匹配;系统通过接入运动传感器、门磁传感器以及 AI 智能语音终端等硬件设备,并使用移动巡

访小程序实现对辖区空巢、独居高龄等老年人的智能巡访工作,有效解决特殊老年群体关爱及安全监管工作跨时间、跨空间、效率低的问题,确保老人居家安全无忧。

由于监护设备只在老人发生特殊情况时起重要作用,因此部分老人会主动拔掉电源或忘记使用方式,线下服务机构定期上门,一方面检查设备是否正常使用,另一方面也是跟老人再一次讲解设备的使用与功效,避免情况发生时,设备不能发挥应有的作用。

下一步,成都高新区芳草街街道将针对网络不稳定问题积极与网络服务商沟通;积极改善网络信号问题,针对老人拔除电源问题通过上门巡访以及家属劝导,积极与老人沟通;针对 AI 智能语音终端求救电话次数受限问题已与百度沟通。同时,在设备运营过程中不断收集老人及家属意见建议、使用体验等,进一步提升产品功能、满足个性化需求、优化完善系统等。同时,线下机构将对系统报警信息响应、设备在线监测、一键呼救支持、健康数据反馈、入户巡访等各环节工作,按照制订的《应急预案》进行模拟演练,以强化队伍响应能力、优化线上与线下企业配合协调机制。

(本版稿件由成都高新区社治保障局提供)