

贵州税务：换位体验“零距离”便民办税落地提效

□本报记者 吴文俊 文/图

正在贵阳市河西路办税服务厅为群众办理个人所得税申报的刘艳，并不是该服务厅的工作人员，而是贵州省税务局的工作人员，她今天来这里，主要是通过陪同群众办理、帮忙群众办理等方式来体验群众办税缴费的难点。

“今天，我陪同两位年纪较大的纳税人来办理工资薪金的申报，由于他们不会使用电脑，每个月都要来现场申报，在帮他们办理申报过程中，我就发现，由于异地登录信息不同步，也就是说，只要换一台电脑登录，纳税人之前输入信息就不能同步，这造成了大量的重复工作。”贵州省税务局纳税服务处营商环境专班成员刘艳说，下一步，她会将这个问题向上级部门反馈，争取尽快解决，让纳税人办理申报更加便捷。

2022 年 3 月，贵州省税务系统启动“走流程、找差距”活动，通过“一把手”深入基层走、纳税服务部门全员覆盖走、“跨部门跨层级联合走”等形式，税务系统工作人员以纳税人、缴费人身份“零距离”体验税费业务办理流程，查找办税缴费痛点，发现办税流程等方面存在的问题，推动流程再造和服务升级。

在贵阳市税务局，纳税服务科科长黄琳告诉记者，目前，贵阳市一共开展了 81 次走流程活动，

发现问题 13 个，即时解决问题 9 个，其余问题已向上级反馈协助解决。

针对“走流程”活动中发现的“缴费路程远、下班时间办税不方便”等问题，贵州税务以问题为导向，在全省部署自助办税终端 1195 台，设置 24 小时自助办税服务厅 169 个，提供“自助+帮办”等多种办税缴费，减少跑动成本。

纳税人王佳也感慨现在方便多了：“之前在窗口办理，排队的人太多了，光是排队，就差不多要 20 分钟，现在在自助终端刷身份证，一分钟就搞定了。”

针对发票领用这一类的高频业务，贵州省税务系统还推出“网申发票、免费寄递”服务方式，纳税人足不出户就可领用发票。“流程中，我们发现，办税服务厅里近一半的人员都是来领用发票的，经过研究决定，我们推出‘网申发票、免申发票、免费寄递’服务方式，纳税人足不出户就可领用发票。”流程中，我们发现，办税服务厅里近一半的人员都是来领用发票的，经过研究决定，我们推出‘网申发票、免申发票、免费寄递’服务方式，纳税人足不出户就可领用发票。”

有了“网申发票、免费寄递”服务方式，贵州国贸广场商贸有限公司总账主管胡永杰再也不用每个月往办税服务厅跑了。他说：“我们单位发票用量比较大，每个月的普票专票要开到两三千张，在办税服务厅排队，加上路上来回的时



间，最少一个半小时，现在网上就可以直接点击，发票就免费邮寄到单位了。”

据了解，2022 年贵州省纳税人通过网上申请发票 154.88 万户次，邮政寄递 44.61 万户次，寄递发票超过 2 亿份。

2022 年以来，贵州省税务系统省市县三级税务机关的局领导和纳税服务部门工作人员 1000 多人次，参与“走流程、找差距”活动 1770 场次，查找问题 218 个，推动流程问题、诉求建议转变为 106 条便民办税措施。

国家税务总局贵州省税务局纳税服务处处长李维介绍，今年政府工作报告提出“着力优化营商环境、支持民营经济发展壮大”，接下来，贵州省税务部门将聚焦纳税人“急难愁盼”问题，持续深入开展助力小微企业发展专项行动，持续扩大“银税互动”规模，助力解决中小微企业融资问题。围绕“减时限、减材料、减环节、降成本”目标，从改进办税方式、精准推送政策、快速响应诉求等方面发力，不断降低市场主体制度性交易成本，更好激发民营企业活力。

提升应急处置能力 打好森林防灭火“主动战”

四川广元市利州区开展“守护黑石坡·2023”森林火灾应急演练



“我是护林员谭明德，刚才巡山时，发现黑石坡林场出现火点，火势正向林区蔓延。”近日，利州区森林防灭火指挥部收到火灾报警电话后，立即启动四级响应，在柜北社区黑石坡林场组织开展了广元市利州区“守护黑石坡·2023”森林火灾应急演练。

本次演练由四级应急响应逐步扩大到二级应急响应，包含巡山护林员预警监测报告、东坝街道开展前期处置、启动区级应急响应、成立前线指挥部、联合扑救作业、控制火场疏散群众、火案调查及灾情评估等环节，采用国家专业队伍和地方队伍相结合的方式，共组织区消防救援大队、区森林专业扑火队、东坝街道、黑石坡林场等 8 支专业和半专业队伍参与，模拟协同实战演练。

演练中，利州区应急、林业、经信、公安、医疗等部门 120 余人参与，出动车辆 20 余台，动用装备器材 200 余件(套)。“困难估计前于火情，风险思考深于灾情。”利州区委常委、常务副区长、区森防指常务副指挥长杨昌洪指出，森林火灾应急演练是有效防范和处置森林火灾、提升全区森林防灭火工作水平的重要抓手。本次演练是一场急进、新方式、精准推送政策、快速响应诉求等方面发力，不断降低市场主体制度性交易成本，更好激发民营企业活力。

人参与，出动车辆 20 余台，动用装备器材 200 余件(套)。

“困难估计前于火情，风险思考深于灾情。”利州区委常委、常务副区长、区森防指常务副指挥长杨昌洪指出，森林火灾应急演练是有效防范和处置森林火灾、提升全区森林防灭火工作水平的重要抓手。本次演练是一场急进、新方式、精准推送政策、快速响应诉求等方面发力，不断降低市场主体制度性交易成本，更好激发民营企业活力。

余虹东 文/图

四川绵阳市涪城区 居家养老服务 守护老年人幸福晚年

□本报记者 王金虎

不离开熟悉的生活环境，就能享受专业的养老服务，让老年人在温馨的空间里尽可能地延长居家养老时间，这是很多老年人理想的养老模式。

近日，记者随同绵阳市涪城区民政局购买服务的单位一起，在四川绵阳市丰谷镇廻龙沟村四社见到了居家养老的老人们的幸福时光。

家住廻龙沟村四社的王学茂今年 87 岁了，家有两个儿子，二儿子常年在外务工，大儿子 30 多年未联系，家里就他一人独自生活。2022 年，大儿子通过多方打听，与丰谷镇政府取得联系，然后联系到村委会，回家看望了父亲。

“感谢国家好政策，感谢春天社工的照顾，虽然两个儿子都不在身边，但我依然过得幸福，身体也非常健康。国家又给我办了优待证，我们治病几乎不花一分钱。”说这些话的时候，老人脸上洋溢着幸福的笑容。

同住廻龙沟村四社的 89 岁老人魏先友，没有儿子，跟女儿一起生活，患慢性病，长期吃药。

“他们这个月都来了三次，一来就帮我们打扫清洁、理发、泡脚、唱歌、做手指操、测血压等。我全身都

是病，现在国家政策好得很，把我们这些老年人看得非常重。虽然我和女儿在一起生活，但是有了这些社会服务人员的照顾，我日常居家生活跟正常人一样方便。”魏先友老人发自肺腑地说。

记者还随服务队去了字库村崔懋森、李有禄等家里，并送上了节日的慰问品。

涪城区民政局党组成员、副局长杨思江表示，提供居家养老服务，是维护老年人生命安全和身体健康、提升老年人生活品质的有力举措，也是强化家庭养老保障功能、缓解居家照护压力的惠民之计。涪城区民政局提供智慧养老信息平台，养老机构(机构)依托平台开展各类服务，在信息平台记录完整、针对性的服务，双方皆可从信息平台中获取有关养老服务发展的相关信息，展开一定的研究调查，为之后养老服务模式的发展制定更加准确的计划。每次信息不断更新，执行单位和政府都能做出相应的调整，充分合理运用资源，使目标对象得到更加智慧化、多元化的服务，从而实现真正的三赢局面。

玉兔添祥瑞 奋进新旌阳

2023 德阳市旌阳区群众迎春文艺演出精彩上演

□周巧 宋鑫 喻炜 本报记者 李鹏飞 文/图

1 月 16 日晚，由四川德阳市旌阳区文化体育广播电视和旅游局主办，德阳市供销发展集团有限公司、四川旌城文旅发展有限公司承办的“玉兔添祥瑞 奋进新旌阳”2023 旌阳区群众迎春文艺演出在金螺湾生态公园激情上演。来自全区各行各业的代表齐聚一堂，共赏精彩节目，共迎新春佳节。

当晚 7 时 30 分，欢乐喜庆的开场舞《瑞兔迎春》拉开了文艺演出序幕。文艺演出以过去、现在、将来为时间轴，分为《旌鼓齐鸣 喜跃百强》《旌益求精 赓续华章》《旌城所至 凤鸣朝阳》三大篇章，共 15 个节目。

《旌鼓齐鸣 喜跃百强》篇章以鼓舞为寓，通过乐舞《鼓动旌阳》、歌曲《我们的太空》《点亮万家灯火》《锦瑟年》，女子群舞《天浴》，展现旌阳区坚定不移推动县域经济高质量发展，入选全国科技“百强区”、营商环境“百强区”、幸福“百强区”和全国县域经济“百强区”，刻画出“近者悦、远者来、居者安”的旌阳印象。

《旌益求精 赓续华章》篇章以奋进为引，通过歌曲《醉春秋》《听我说》《烈马》、杂技《勠力同心》、音乐剧《云上婚礼》、歌曲《爱的阳光》《花开自在》《越爱越美丽》、古典舞《繁花似锦》，展现旌阳区各行业以坚忍不拔的毅力、奋发有为的锐气，继续坚持高点规划、高标准建设，赓续奋斗、改革引领、创新驱动、担当作为、赶超比拼，书写好“巩固提升百强区”的崭新篇章。

《旌城所至 凤鸣朝阳》篇章以梦想为径，通过歌曲《最初的信仰》《野子》《暗香》、歌舞《领航》，表达旌阳区将抓住产业基础厚实、战略位势凸显的优势，深挖新动能不断成长、后劲充足的潜力，全力落实德阳市委提出的“做强重点产业、做优城市品质、做强城市功能”工作要求，笃行实践百强区“两年入围巩固、三年持续提升”的目标。

演出现场掌声、喝彩声此起彼伏，内容丰富、形式多样的文艺演出，让观众享受到了场视听盛



宴。“今晚很开心能到现场感受 2023 旌阳区群众迎春文艺演出，节目非常丰富，不仅展现了旌阳风采，还让我们提前感受到了过年的氛围。”观众罗纪财说。

“很荣幸，能参加今天的文艺演出，也提前祝大家新年快乐。”现场参演的演员潘雨欣告诉记者，他们表演的是音乐剧《云上婚礼》，通过音乐剧的形式，讲述在严峻的抗击疫情背景下，医护人员在工作

据悉，本次活动旨在深入学习贯彻党的二十大精神、四川省委十二届二次全会精神、德阳市委九届五次全会精神和旌阳区委六届二次党代会精神，生动展现旌阳区现代化建设成果，充分传递旌阳人民踔厉奋发、勇毅前行的精气神，展现旌阳区致力“产业转型升级、城市能级提升、城乡融合提档、民生福祉提质”的活力魅力，全面传播旌阳在高质量发展中开启现代化建设新征程的激情豪情。

广告

