

总局公布第三批整治商品过度包装、蟹卡蟹券问题典型案例



□本报记者 马工枚

车辆维修期间，竟产生了高额停车费用，这笔费用应该谁出？近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起这样的消费案例。

2020 年 4 月 3 日，四川遂宁射洪市消委接到消费者罗先生的投诉。3 月 18 日，罗先生购买的老年车出现故障，于是前往射洪市城区汽车维修店进行维修，经维修店检查后发现，故障原因是由于一配件堵塞，需花费 300 元进行维修清理，罗先生表示同意，当天便完成了维修清理工作。几天后，该车再次出现故障，店员告知配件出现状况需要更换，3 月 27 日，维修店通知可以前往取车，其中更换配件的费用需要 1600 元，包含车辆修理 5 天时间产生的停车费 1500 元和工时费 100 元，罗先生表示车辆维修前也并未被告知要收取这么高的停车费，而且配件也是由于经营者原因刚刚更换的，面对收费项目罗先生不认可，双方争执不下，无奈罗先生只好向射洪市消委进行投诉，请求帮助。接到投诉后，射洪市消委立即展开调查，经了解，罗先生所诉情况基本属实，工作人员第一时间组织双方进行调解，在调解过程中双方对收费问题仍各持己见，面对双方争执的问题，工作人员耐心细致地对维修店负责人进行讲解，并根据《消费者权益保护法》相关规定，消费者在第一次更换配件几天后该配件不能继续使用，经营者有义务继续更换、修理直至配件能正常使用，而在维修前经营者也并未告知消费者停车收费标准，侵犯了消费者的知情权。在射洪市消委的帮助下，经营者表示不再收取相关费用，罗先生表示满意。

四川省保护消费者权益委员会表示 本案中，维修店的做法侵犯了消费者的知情权，维修店同时应就其更换的配件承担质保责任。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条相关规定，经营者提供的商品或服务应当明码标价，第二十四条同时规定，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，消费者可以及时退货，不符合法定解除合同条件的，可以要求经营者履行更换、修理等义务。本案中，维修店应事先告知罗先生维修汽车所需费用科目、明细、计费方式，以保障消费者的知情权。维修店对汽车配件进行维修后，短短“几天”内再次出现故障，可见维修店提供的配件不符合质量要求，应承担质保责任。罗先生作为消费者有权要求维修店履行更换、修理等义务。若消费者遇到经营者存在乱收费等情况，可以拨打消费者投诉热线 12315 或登录全国 12315 平台（www.12315.cn）向当地消委组织进行投诉，或依法提起诉讼，维护自己的合法权益。

维修产生高额停车费 消委介入排忧解难

春雷行动 2023
护民生 保安全 助力高质量发展

四川省崇州市市场监管局 守护节日市场秩序平稳有序

□蔡敏 本报记者 高明山 张俊华 文/图

春节期间，四川省崇州市市场监管局工作人员坚守岗位，以“春雷行动 2023”为抓手，贯彻落实“护民生，保安全，助力高质量发展”行动主题，持续抓实抓细“三品一特”安全、市场价格稳控、安全生产等工作，全力守护人民群众平安过春节。

加强价格检查 规范市场秩序

针对春节期间重点时段，重点对节日期间消费量大的餐饮消费、烟酒茶饮、防疫物资、年货和旅游服务等价格明码标价、价格政策落实情况进行检查指导，防止春节期间乱涨价、乱收费现象发生。广泛开展市场价格法律法规和政策宣传，引导消费者理性消费，确保市场价格基本稳定。

加强市场监管 打击违法行为

结合“守底线、查隐患、保安

全”、食品安全“两个责任”工作要求，采取统一部署、科所联动的方式在全市范围内开展春节前食品安全专项检查，积极营造安全放心的节日消费环境。聚焦民众关注热点的防疫物资等药品、特种设备、烟花爆竹监管等重点领域，加大巡查检查力度和频次，规范亮照经营、索证索票等经营行为，打击“两超一非”、假冒伪劣、违法广告、不正当竞争等违法行为。

加强应急值守 畅通投诉渠道

坚决落实值班工作责任制，严格执行领导带班和 24 小时值班制度，明确职责，落实到人。动员业务科室全员力量，做好应急备勤，紧盯市场领域风险隐患，发现问题第一时间处置。

1 月 18 日以来，出动执法检查人员 345 人次，检查经营户 568 户



次，检查旅游景区 48 个次，检查商场、超市、集贸市场 104 个次，检查餐饮单位 289 个次，受理投诉举报 18 件，处理率 100%。截至目前，共计办理相关案件 54 件。

下一步，该局将持续开展“春

雷行动 2023”，进一步聚焦民生领域，切实守牢市场安全，营造安全放心的消费环境和公平有序的市场环境，着力优化营商环境，助力推动高质量发展，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



理性消费
按需购买