

四川开展信用提升行动 助力市场主体纾困解难

□本报记者 马工枚

近日，四川省市场监管局发出通知，要求全省各级市场监管部门广泛开展信用提升行动，以助力市场主体纾困解难。为指导基层开展好提升行动，四川省市场监管局专门印发了《关于开展信用提升行动助力市场主体纾困解难的若干措施》，其中包括 13 条具体措施。

在实施信用培育，提升市场主体发展质量方面，四川省提出开展市场主体信用培育、

加强市场主体诚信教育、推行市场主体信用承诺、推动信用合规正向激励 4 项具体措施。

在创新监管方式，释放市场主体发展活力方面，四川省提出加强信用风险监测预警、推行事前失信警示提醒、实施差异化阶梯式监管、探索触发式监管模式、深入推行包容审慎监管、建立公示信息容错机制 6 项具体措施。

在推动信用共治，营造诚

信经营市场氛围方面，四川省提出推动信用联动共用信用信息、提升诚信水平共建诚信市场、弘扬诚信文化共享诚信环境 3 条具体措施。

四川省市场监管局在通知中要求，把信用提升行动与创建一流营商环境、加强行风建设等紧密结合，分解细化责任，稳步推进各项措施落实见效，争取形成可复制、可推广的工作经验和做法。

开展信用提升行动，助力市

场主体纾困解难，是贯彻落实党的二十大精神的具体举措，是立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动经济社会高质量发展的“一揽子”政策之一。四川省市场监管部门要进一步强化思想认识，深刻理解信用建设的基础性作用，建立领导和协调推进机制，精心组织，周密实施，把信用提升贯穿到市场监管工作全过程、各环节。

四川省德阳市罗江区市场监管局召开 “春雷行动 2023”节后推进会

□彭海莲 向颀 本报记者 高明山 李鹏飞

2 月 6 日，四川德阳市罗江区市场监管局组织召开“春雷行动 2023”推进会，对前期的工作开展情况进行梳理总结，并对节后的各项工作进行了安排部署。

会议指出，全局上下要以春雷行动为抓手，以节后复工复产、春季开学等时期为契机，重点做好复工复产安全生产检查、学校及周边食品安全检查，严肃查处食品、药品、特种设备等“六大领域”违法经营行为，为罗江区经济发展提供坚实保障。

会议要求，逐渐推进重点工作。围绕“春雷行动 2023”工

作重点，调整工作思路，转变工作方法，确保任务圆满完成。强化打击违法行为。围绕生产、流通、消费等环节全链条加大执法力度，严厉打击危害群众安全的违法行为，重点查办一批群众反映强烈的、社会影响力大的民生领域特色案件。正视差距抓落实。要时常开展纵向、横向对比，明白自身劣势与不足，结合省、市要求与罗江区实际，以问题为导向，强化薄弱环节监管，切实解决人民群众诉求，保障人民群众利益。强化宣传引导。开展多种形式宣传，提高广大群众参与度。

又讯 在中小学春季开学之际，为净化全区社会文化环境，维护意识形态安全和文化安全，保护未成年人身心健康，连日来，四川德阳市罗江区市场监管局结合“春雷行动 2023”，根据罗江区扫黄办统一部署安排，联合罗江区委宣传部、区文体广旅局积极开展“扫黄打非”执法检查，加强出版物市场监管。

重点检查校园周边的书店、文具店、超市等，查看是否存在非法经营出版物、经营许可证是否齐全、实名认证和核验手续是否履行、进货单据是否保存完

整等情况。针对开学季的特点，重点对教辅材料和辅导读物进行执法检查，查看是否存在色情、暴力等不健康内容，努力维护中小學生及未成年人良好的学习生活环境。

罗江区市场监管局相关负责人表示，将以此次联合执法检查为契机，充分发挥市场监管职能作用，以集中行动为抓手，密切协调配合相关执法部门，形成工作合力，严厉打击危害政治安全、意识形态安全、文化安全和各类扰乱文化市场经营秩序的违法行为，营造文明和谐健康有序的环境。



□本报记者 马工枚

说好的存款变保险产品？近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起这样的消费案例。

2018 年 1 月 3 日，四川省雅安市天全县张先生夫妇在当地某银行办理存款业务时，网点工作人员向其宣传存款利率低，购买保险产品回报高，并趁机向他们推销其代理的保险产品。张先生夫妇年事已高，在网点工作人员的宣传攻势下，分别用 20 万元购买了保险产品。回家后向子女说起此事，子女认为这笔钱是家里的应急资金，老人看病、孩子读书都需要这笔钱做保障，购买保险后未到期无法支取，让老人找网点撤销该保险合同。两天后，张先生到该网点要求撤销保险合同。网点工作人员称保险产品已无法撤销，按保险合同如果消费者单方要求解除合同，只能按现金价值的 70% 退还保费，即 40 万元保费只能退 28 万元。张先生无奈之下遂向天全县消委投诉，要求退还保费 40 万元。当地消委收到投诉后，意识到该投诉涉及金额大，是一起金融领域内典型案例，对维护消费者权益和扩大维权领域有重要意义，即刻进行安排部署，依法受理该投诉，并迅速展开调查。工作人员通过对当事人的询问、记录，及时掌握了案件情况，并与银行网点进行联系，要求当场调解。经过调解，双方终于达成一致意见：银行负责人同意 2018 年 1 月 10 日全额退还消费者 40 万元保费，并当场签订了承诺书。

四川省保护消费者权益委员会表示 “存款变保险”问题是金融消费投诉领域的一个方面，个别产品销售人员在介绍理财产品时刻意回避产品风险，模糊产品性质，夸大产品收益，诱导金融消费者购买保险产品，给金融消费者造成了不便甚至是损失，扰乱了金融管理秩序。老人思想保守、信息闭塞，出于对银行的信任，更易被诱导。2019 年 8 月，中国银保监会办公厅印发《商业银行代理保险业务管理办法》的通知，对商业银行经营保险业务的准入条件、经营规则、退出条件以及监督管理进行了明确的规定。同年中国银保监会开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作，成效显著。

对于金融消费者来说，不管是在银行存款还是购买理财、保险产品，都应该慎重小心。消委会建议，在购买保险产品时，注意审查银行是否具有保险代理许可资质，购买过程全程录音；对于业务人员宣传的高收益产品需要自己核算，谨慎对待；签各类合同时要仔细阅读，必要时请专业律师进行审查。老人购买理财或保险产品最好有子女陪同，不要独自前往。要提高维权意识，发现有被欺诈的情况及时向有关部门投诉维权。

存款变保险无法取出 消委调解挽回损失

