

四川引导金融“活水”流向重点领域和薄弱环节

□本报记者 赵蝶

近日,记者了解到,四川省财政厅着力发挥融资担保机构增信作用,疏通小微、“三农”融资堵点,引导金融“活水”流向重点领域、薄弱环节,推动小微企业、三农主体融资“增量、扩面、降价”,为助力稳增长稳就业稳市场主体作出了积极贡献。

织密“一张网”,构建政府性融资担保体系。以四川省再担保公司为纽带,建成“国家融担基金—省级再担保机构—融资担保机构”的组织体系。2022 年,省再担保公司新增国家融资担保基金业务 432.63 亿元,同比增长 131.44%,首次获得

国家融资担保基金股权投资 1 亿元。严格设立政府性融资担保机构确认条件,将支小支农担保业务占比达到 80%以上,担保业务平均费率水平不超过 1.5%等作为准入门槛,实行动态调整机制。截至 2022 年末,全省两批次共 83 家融资担保机构纳入政府性融资担保机构名单,覆盖全省 18 个市(州)。

下好“一盘棋”,引导融资担保机构增量降费。及时审核兑付国家小微企业融资担保增量降费奖补资金,支持引导融资担保机构和再担保机构积极开展小微企业融资担保业务。2022 年,省级财政下达国家

小微企业融资担保降费奖补资金 1.4 亿元。大力实施财政金融互动政策,省级层面组合实施担保费补贴、业务奖补、风险补偿等融资担保增量降费财政政策,下达省级资金约 2.2 亿元,引导融资担保机构拓宽业务、优化结构、降低费率。截至 2022 年末,全省融资担保在保余额 3467.21 亿元,同比增长 17.69%。

筑牢“防火墙”,提升融资担保机构风险防范能力。引导加强代偿补偿管理,建立健全代偿补偿机制,强化代偿合规化管理。截至 2022 年末,省农担公司考虑代偿追偿的担保代偿率 2.45%,省再担公司当年代

偿补偿率 0.94%,总体风险可控。加强融资担保机构监督管理,支持省地方金融监管局建设完善四川省融资担保机构预警监管平台,持续跟踪其风险变化情况,做到“早识别、早预警、早防范”。

把好“刻度线”,强化融资担保机构考核管理。规范全省政府性融资担保、再担保机构绩效评价工作,将绩效评价得分作为担保、再担保机构获取各级财政资本金补充、风险补偿、补贴、奖励等资金支持的重要参考依据,引导各地降低或取消政府性融资担保机构担保业务盈利性考核要求,发挥正向激励作用。

四川省德阳市旌阳区 “政务 + 金融” 助企业简化开户流程

□谭敏 本报记者 李鹏飞 文/图



“以前拿到营业执照后,还要自行准备资料去银行排队办理开户业务,既耗时又耗力。现在一拿到营业执照,就有银行工作人员上门为我们服务,真是太方便了!”近日,四川德阳某园林景观工程公司法人黄先生在领取营业执照的当天,仅用了三十分分钟时间就成功开通了银行账户,看着手中的企业基本账户信息表,他高兴地说。

为全面贯彻落实“企业开办‘一件事’”主题服务,进一步打通便民服务“最后一公里”,旌阳区行政审批局秉承“为企业减负、为群众解忧”理念,积极推行“政务 + 金融”的全新合作模式,极大程度简化了企业开户流程。自 2023 年 2 月起,在引入德阳农商银行入驻办事大厅的基础上再次发力,引入工商银行入驻旌阳区政务服务大厅进行驻点服务。银行工作人员协助新办企业准备银行开户的相关资料,为企业提供银行预开户、专人实地调查以及上门服务等开户便利,通过“一站式服务”模式为企业提供更优质高效的服务。

广安市广安区花桥镇 擦亮“稻香花桥”金字招牌 美食为媒助力乡村振兴

□张国盛 罗青山 沈文杰 本报记者 沈仁平

近日,记者了解到,3 月 4 日,四川省广安市广安区花桥镇将举办“油菜花节”,在“油菜花节”举办前夕,该镇乡村振兴又有新动作!位于花桥镇粮油现代农业园区内的星火村、冲锋村、竹林村村委将携手四川蓝焰华时代农业发展有限公司(以下简称“蓝焰华时代”),借助油菜花节举办的良好契机,共同成立“广安稻香花桥餐饮文化有限公司”,以美食为媒,擦亮“稻香花桥”金字招牌,带动村集体经济发展。

据了解,蓝焰华时代是一家集新型农业园区开发建设、农业技术服务、智慧农业管理、农文旅项目开发运营、农产品加工配送为一体的现代化综合农业企业,致力于探索和创新农业多元化发展,助力农民增收、农业增效和农村繁荣。

记者得知,作为广安区农村综合性改革试点试验核心项目“花桥镇综合农事服务中心”的投资和运营方,蓝焰华时代目前为农服务规模超 2.5 万亩,在星火村建设有约 2000 亩高标准粮油生产基地和蔬菜基地,在冲锋村筹建年产 10 万吨级的稻谷精加工产业园。据悉,蓝焰华时代将着力推进农文旅项目开发运营,发展研学科普、乡村旅游、特色餐饮、精品民宿等特色产业,集团旗下的蓝山河研学基地,在花桥镇运营农耕文化博物馆等农文旅项目,也是本次油菜花节的主要承办单位。

据介绍,即将启动的“金色广安,春归花桥”油菜花节,除举办歌舞表演、摄影展览,以及打糍粑、捏面人等农耕文化体验活动外,游客更可在园区内 6 大打卡点品尝花桥美食、网红茶饮等特色餐饮,这不仅丰富了游览体验,更是推广花桥美食、助力群众增收的重要窗口。蓝焰华时代牵头星火村、冲锋村、竹林村村委,共同成立“广安稻香花桥餐饮文化有限公司”(以下简称“稻香花桥”),迈出了村集体与企业合作打造“川东小平原·农家鱼米香”花桥农旅融合品牌的重要一步。

作为农业产品的消费终端之一,特色餐饮可谓是“小餐桌”推动“大产业”有效途径。“稻香花桥”将着力川东美食文化传承、服务创新、安全溯源,让消费者不仅能吃到地道花桥风味,更能吃到安全与健康。“稻香花桥”将协同花桥安全农产品生产基地、加工基地等,从“基地到餐桌”一站到位,推动形成“生产+加工+流通+配送+餐饮”一二三产业融合发展新格局。这不仅将促进农业上下游产业链升级,更将带动乡村旅游发展、带动花桥镇农特产品销售,带动周边群众就业增收致富。“本次合作将是花桥加快农业产业发展、壮大村集体经济、促进乡村全面振兴的坚实一步。以美食为媒,擦亮“稻香花桥”金字招牌,将有效助力乡村振兴加速跑。”花桥镇政府相关负责人满怀信心地表示。



讲好雷锋故事 传承雷锋精神

3 月 1 日,新疆阿勒泰边境管理支队老吉木乃边境派出所民警来到新疆生产建设兵团第十师 186 团中学开展“讲好雷锋故事 传承雷锋精神”主题活动,民警通过图片资料等形式讲述雷锋生前故事,让孩子们感悟雷锋精神,引导小学生从自我做起、从身边事做起,争做新时代好少年。

通讯员 石晓坤 卢彦天 摄

“小窗口”有“大服务” 绵阳科技城营商环境迈新阶

□熊美娜 本报记者 杨明 实习记者 吕捷

“环境很好,又明亮,现在来街道、社区办事,速度也快,办理完了还可以坐在沙发上看书喝水,就像在自己家里一样,很放松。”近日,在四川绵阳科技城直管区(高新区)普明街道火炬东街社区党群服务中心,辖区居民对党群服务中心的办事环境和办事效率点赞。

去年 2 月,火炬东街社区党群服务中心完成亲民化改造,走进服务大厅,“为人民服务”的标语、“共建美好和谐家园”等温馨话语拉近了社区与居民的距离,6 个窗口、10 余项服务,让一个个“小窗口”充分展现“大服务”的功能。

“辖区流动人口共有 4 万多,有时候一天就会接待 100 余人前来办事,为了让大家在办事的时候有种‘家’的感觉,除了装饰温馨的办事大厅、警务室,我们服务中心

还设置有书画室、职工书屋等功能室。”普明街道火炬东街社区党委副书记蒋玉介绍,为了提高办事效率,减少居民办事等待时间,服务中心由以前的“一人一岗一窗口”优化为“双人双岗双窗口”,为辖区居民提供劳动保障、民政、党建等服务。

其实,像火炬东街社区党群服务中心这样的“温馨家园”,在绵阳科技城直管区(高新区)共有 32 个,包括 1 个区政务服务中心、4 个镇(街)便民服务中心、27 个村(社区)便民服务站,实现便民服务中心(室)全覆盖。

除了持续推进“放管服”改革,提升居民办事便利性,近年来,随着绵阳科技城直管区(高新区)如火如荼开展项目招引工作,在项目审批方面,也打造了政务服务品牌建设,

不断完善提升政务服务体系,创新机制、提高效率。

“目前,我们大力推行‘三化’建设,梳理辖区事项,做到‘一门一窗一网’一站式服务群众,实现服务规范化;公布办事全生命周期服务、跨流程通办服务、电子预审审批服务,实现审批标准化;搭建‘爱高新’办事平台,将服务事项放在网上,让群众办事放在掌上,实现办事便利化。”绵阳科技城直管区(高新区)营商办副主任吴宏俊说,为了让更多项目尽快落地,绵阳科技城直管区(高新区)还打造产业项目“高新服务”品牌,建立一支服务专员队伍,制定一套推进协调联动机制,推出一个全流程管理平台,全面提高项目推进速度。

“比如我们在 2022 年 7 月,通过集中办公的方式,让水电气等要

素保障部门上门服务,在一个月时间内,为投资 100 亿元的埃克森项目提供了全程的审批,确保企业按时投产。”吴宏俊说,目前绵阳科技城直管区(高新区)市场主体开办 1 小时办结,7 个事项一次通办。另外,还提供了免费寄递服务、免费帮助企业办理公章刻制,实现企业开办零费用。

以市场主体和社会公众满意度为目标,绵阳科技城直管区(高新区)强化要素保障,聚力创优营商环境,破解瓶颈制约,做到服务企业有温度、办理诉求有速度,以最优营商环境推动经济社会高质量发展。

下一步,该区将着力承接上级的放权赋能,优化审批流程,建立绿色通道,健全要素保障,切实服务辖区群众和企业,真正实现“审批不出园,园区事园区办”。

四川广元市朝天区 “办不成事”反映窗口让群众“办得成事”

□吴松芮 冉金鹭 本报记者 魏彪 文/图

“这个窗口设得好啊,来这里办事真是太方便了。”办事再也不用到处跑,到处问了,有了工作人员的指导,我们少跑好多冤枉路,节约了很多时间!”近日,在四川广元朝天区政务大厅入口处的“办不成事”反映窗口前,前来办理医保业务的群众李航和另外几名办事群众正高兴地议论该窗口的好处。

近年来,朝天区深入贯彻关于深化“放管服”改革优化营商环境各项决策部署,在各级政务服务大厅设立“办不成事”反映窗口,集中受理群众企业“没人办”“不能办”等“疑难杂症”事项。

目前,全区“办不成事”反映窗口累计接待群众 1000 人次,妥善处理群众反映的疑难诉求 200 余个,全区政务服务“好差评”评价总数 135 万次,好评率达 100%。

规范窗口设置。在区级政务大厅和乡镇便民服务中心醒目位置分别设置 2 个“办不成事”反映窗口,确立“受理、交办、办理、答复、回访、

办结”6 个办理流程,遵循归口办理、统一管理的原则,按照职责分工交办、全程跟踪督办。简单问题由窗口负责人直接答复,一般问题由责任单位 2 个工作日内办理反馈,复杂问题 3 个工作日内办理反馈,需部门联动解决的事项,不超过 5 个工作日内落实解决。

建立响应机制。对“办不成事”反映窗口交办的事项,建立进驻窗口直接办理、责任单位统筹协调、领导小组协调督办的三级响应处理机制。对诉求受理、协调对接、交办督办、办理反馈、整改提升 5 个环节进行规范化细化,建立全环节、全链条的闭环管理机制,确保群众反映事项“事事有着落、件件有回音”。

强化责任落实。采用“线上 + 线下”相结合的方式收集群众的意见建议,对“办不成事”反映窗口交办的事项实行清单化管理,做到限期办结,严格责任追究,实现反映事项 100%响应,可办事项 100%办结,办结事项 100%满意;采取日巡查、月



抽查等方式进行明察暗访,定期通报反映的问题,并将反映事项处理结果作为评优评优、年度考核的重要依据。

“设立‘办不成事’反映窗口,能够有效倒逼窗口工作人员进一步强化服务理念,提高办事效率,让群众

办事不白跑、不多跑。”该区行政审批局相关负责人介绍,“下一步,我们将持续深化‘办不成事’反映窗口的作用,找准服务群众的盲区和堵点,实现群众办事只进一扇门、最多跑一次,全面增强群众获得感和满意度。”

海尔空调真心为客户解忧

日前,家住四川绵阳市的王女士拨打 400 空调售后服务电话称,家中购买的空调需要安装。安装人员在接到信息后马上与王女士联系预约,根据用户要求时间上门安装。

王女士家住的高层楼房外墙没有预留空调位,也没有任何可以落脚的辅助设施,要安装的话就必须整个人悬空在外,对技术要求很高。正因为如此,她才听取同楼栋邻居建议,特意购买了海尔空调。看着外墙的情况她还是

有些担心,但是安装工人接下来的一幕却彻底打消了她的顾虑。

据王女士介绍,前来安装的工人师傅熟练地系好安全带,在保证自身安全后,顺利地走到外墙,拿出随身带的电钻打孔、安装支架、固定外机,整套安装动作一气呵成,而且还细心地把施工时的碎屑清理干净。就这样,不到一个小时的时间,被王女士视为“高难度”的安装工作便告完成,对安装师傅精湛的技术,王女士也是连连称赞! 钟和