

加强权益保障 提振消费信心

四川发布消费者权益保护工作情况

□本报记者 马工枚

3月15日，四川省保护消费者权益委员会、四川省高级人民法院、四川省商务厅联合召开“保护消费权益 提振消费信心”新闻通报会，通报该省消费者权益保护和促进消费恢复扩大情况，回应社会关切，强化消费权益保护，增强居民消费信心，助力全省高质量发展。四川省消委执行副主任、省市场监管局安全总监余德坤，四川省商务厅二级巡视员钟宾，四川省高级人民法院民一庭庭长周静等出席会议。四川省市场监管局二级巡视员李翔主持会议。

会上，余德坤就四川省2022年度消费者权益保护状况作出通报。

立法保护 与司法保护齐头并进

2022年消费者权益保护立法司法工作关注民生领域消费痛点、维权难点，积极回应社会关切。

聚焦消费安全，四川省司法厅审查修改《四川省盐业管理条例（修订）》时，从盐产品生产、流通、专营等方面作出规定，加强食盐质量管控；省市场监管局制定《乡镇(街道)食品安全工作规范》《四川省白酒小作坊生产加工卫生规范》地方标准；全省检察机关立案办理食品药品安全领域公益诉讼案件1137件，督促查处、没收假冒伪劣食品、药品2.2万吨。

聚焦新业态规范，省委网信办制定出台全国首个省级层面《医疗美容网络直播领域行政合规指导清单》。省消委围绕《反不正当竞争法》《盲盒经营活动规范指引(试行)》等8个涉及消费者权益保护法律法规，部门规章制修订，提出40余条意见建议。

聚焦弱势群体保护，四川高院组织开展全省法院打击整治养老诈骗专项行动，一审受理养老诈骗案件97件378人，总涉案金额87.6亿元，引导退赔财产4.5亿元。

行政保护 为安全放心舒心消费保驾护航

2022年，相关行政部门主动担当作为，严厉打击侵害消费者合法权益行为，净化消费环境，护航经济发展，增进民生福祉。

坚持问题导向，开展重点领域专项治理。四川省委网信办对网络市场、医疗美容、养老诈骗等问题集中领域展开专项整治行动，查删处置网上有害信息1.2万条。公安厅严厉打击制售假冒伪劣商品行为，全省立案2341件，涉案金额53亿元，组织销毁侵权假冒商品110余吨。文旅厅针对网络文化市场、文旅行业养老诈骗开展专项行动，检查经营单位1600余户。省市场监管局在全省部署开展“铁拳”“春雷”等专项行动，查办案件5.9万件。省药监局围绕农村药品安全、儿童及特殊化妆品经营、新冠病毒疫苗保质稳价，组织开展专项行动，全省查处药品、医疗器械、化妆品案件9095件，涉案金额1.1亿元。

坚持民生导向，优化消费环境化解消费矛盾。四川省商务厅会同财政厅出台促消费6条措施，聚焦餐饮、零售等受疫情冲击严重领域，撬动消费477亿元。四川省卫健委推动全省建设互联网医院262家，571家医疗机构开展预约诊疗，优化群众医疗体验，查处医疗美容违法案件174件，办结医疗美容相关举报1469件。四

川省通信管理局开展行风纠风、电信服务提升、5G服务质量提升三大专项行动工作，全年电信用户申诉率同比下降60%。人行成都分行搭建省市县三级金融纠纷调解组织体系，打造12363暖心热线助力金融消费维权，全省开展金融知识宣传活动10.9万场次，覆盖5377万人。四川银保监局组织开展银行保险机构监管评价，侵害个人信息专项治理等工作，办理相关投诉2.4万件，积极推动金融服务适老化工作，全省配置老年设施网点1.6万个。

社会保护 织牢织密消费权益“保护网”

保护消费者合法权益是全社会共同责任。全省各级消委组织积极履行法定职责，发挥共治平台优势，动员团结社会各方力量，共同保护消费者合法权益。

加强区域协作，延伸维权半径。省消委与甘肃、青海等省消协签订《战略合作框架协议》，与香港、澳门、福建等10地消费者组织签订泛珠三角区域消费维权合作协议书。川渝协作进一步深化，四川省消委与重庆市消委共同提起全国首例跨省域消费民事公益诉讼，联合开展盲盒APP调查、约谈违规企业，建立川渝消费维权百名专家库。遂宁与重庆潼南消委、法院共同研究支持消费者集体诉讼。内江、自贡、资阳、泸州、宜宾联合重庆相关区、县举办消费维权知识竞赛，绵阳、南充、德阳、巴中、眉山、甘孜在春节、“五一”、国庆节等重要消费节点，与重庆相关区、县共同发布消费提示警示。阿坝联合苏州、黄山等旅游重点城市共

同发布“双11”消费提示。

加强部门协作，增强维权供给。四川省消委联合四川高院、省检察院下发《加强消费者权益保护协作工作机制》通知，围绕消费纠纷多元化解、诉调对接、消费民事公益诉讼等方面建立系列协作机制。会同泸州、内江、资阳市消委，联合行业主管部门、行业协会、律师事务所，共同研究编制《重点领域消费纠纷调解指南》，为一线调处人员提供参考。内江、泸州、乐山、广安等市消委与法院、检察院、市场监管等部门建立消费纠纷诉调对接机制。自贡市消委协同法院、司法、市场监管等部门，成立“自贡市消费纠纷诉源治理服务中心”，2022年成功处置群体性消费纠纷94件。绵阳市消委建立消费维权“三级调解机制”，发挥行业组织和社区调解优势，把纠纷化解在基层。

加强信用监督，实现源头治理。各地消委组织创新采用消费投诉信息公示方式，保障消费者知情权、选择权，督促经营者积极履行保护消费者权益主体责任。成都市高新区消协通过消协平台公示各部门消费投诉信息；内江市消委在公交车、商超公示调解失败案例；广安市消委创立“黄牌警示”公示方式。针对预付式消费维权难题，宜宾、德阳绵竹率先推进“单用预付卡”款项第三方存管，支持消费者用脚投票，用市场化方式推动形成优胜劣汰的良性竞争机制。

会上还发布了四川省2022年度消费纠纷调处十大典型案例、四川省2022年度查处侵犯消费者权益十大典型案例和四川法院2022年消费者权益保护十大典型案例。

整合优化多方力量 确保生效裁定“立等可取”

成都市金牛区消费者权益保护“一站式”多元解纷中心揭牌

□本报记者 李艳文/图

3月15日，由成都市金牛法院联合区市场监管局等职能部门共同设立的成都市金牛区消费者权益保护“一站式”多元解纷中心正式揭牌。据悉，该中心建立完善了“政府—行业协会—监管部门—政法单位”四维责任体系，实现了消费纠纷化解“一站式”管理、“一窗式”办理、“一条龙”处理，旨在高效化解消费者纠纷，切实提高消费者司法获得感。

中心将打造“1+1+3+N”的全新解纷模式。即依托于1个“消费者权益保护法庭”，设立1个“消费者权益保护“一站式”多元解纷平台”，在“成都蓉北商圈”“金牛坝—茶店子商圈”及“凤凰山—商贸城商圈”设立3个“法官问诊室”，并在全区设立N个巡回法庭。

在这一全新解纷模式下，将建成以“一站式”为原则，以“集约、集成、融合、共治”为抓手，以“分流调处、分层递进、衔接配合”为基本框架的消费者纠纷解决体系，最大程度为当事人提供便利，畅通各个程序之间的对接，减少繁琐流程。

活动现场，还远程连线了设立在



新金牛公园的全省首个“有‘李’讲理法官问诊室”，问诊室法官李果对法官问诊室的运行机制进行了详细说明。据李果介绍，问诊室设立之后，前往新金牛公园“问诊”的消费者络绎不绝。

“解纷中心的成立让群众解纷变得及时便捷，节约时间，确实做到了让正义‘提速’，同时降低了解纷成本。”成都市民刘佳认为，这些都将

成为消费者权益保护“一站式”多元解纷中心切实维护人民群众合法权益的生动阐释。

“我们将持续整合优化区市场监管局、区司法局、区工商联、区消协等多方力量，并以数字支持为保障，将‘人民法院调解平台’和合智解‘e调解平台深度融合入中心运行，畅通‘现场、线上’申请确认渠道，确保生效裁定‘立等可取’，确

保消费纠纷和解在企业、消费矛盾化解在现场，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”金牛法院院长郭琳佳表示。

为全面构建科学分流、衔接配合的消费者纠纷解决体系，就近、就地高效化解消费者纠纷，当日，金牛法院与区市场监管局共同合作成立成都市金牛区消费者权益保护“一站式”多元解纷工作站。

围绕五大领域建立标准体系

四川德阳市加快推进国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)工作

本报讯(邱洁 记者 高明山 李鹏飞)日前，记者从四川德阳市国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)工作推进会上获悉，德阳将加快推进试点，围绕农产品市场(销售终端)、农产品冷链流通、物流、电子商务、再生资源回收重点领域，建立涵盖商贸物流设施设备、系统平台与信息化、服务与管理等方面的标准体系。

据了解，2021年，德阳市被成功获评国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)城市，是四川省唯一一个市州获得首批商务部国家级服务业标准化试点的城市。近年来，为推进试点工作，德阳市成立领导小组，并研究标准化试点的实施方案及具体政策措施，对全市商贸流通领域进行摸底调研，确定了绵竹市商务和经济合作局、德阳市太阳商贸有限公司、德阳成德物流港建设发展有限公司、德阳飞龙运业有限公司、德阳市金商客农产品电子商务有限公司和四川兴坤社区服务有限公司等6家试点单位。

为加快推进试点工作，日前，出台了《德阳市国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)建设实施方案》(以下简称《实施方案》)。明确聚焦农产品市场(销售终端)、农产品冷链流通、物流、电子商务、再生资源回收等重点领域，建立国家标准、行业标准、地方标准、团体标准和企业标准相互配套、相互补充的德阳商贸流通服务标准体系，研制一批具有德阳特色和优势的重点标准，遴选一批市级试点单位，全面推进标准实施。

农产品市场(销售终端)标准研制：对标国际先进水平标准，重点在农产品批发商场升级改造、便民菜店服务与运行管理等方面开展标准研制，建立符合德阳建设发展规划，布局合

理、网络健全、设施适用、服务功能齐全、管理科学的农产品市场销售终端服务标准体系。

农产品冷链流通标准研制：结合德阳物流港建设实际，按照冷链物流配送加工中心建设，移动冷藏装置设置，消费末端冷链设施装备设置、冷链运输可追溯管理要求，因地制宜制订农产品产地冷藏保鲜设施建设标准，打通生鲜农产品“最后一公里”。

物流标准研制：结合德阳优势特色产业的产能和主产区网络分布，研制铁路、公路、水路多式物流高效衔接标准，推动多种运输方式协调衔接的大件物流规范，建立涵盖物流设施设备、系统平台与数据单证、运行服务与管理等方面的标准体系，着力培育一批影响力大、竞争力强、知名度高的先进物流企业。

电子商务标准研制：推进配套的电子商务园区“一站式”公共服务、电子商务企业服务质量规范、电商人才培养等标准的制定，围绕智能物流仓、快递集散中心、电商公共服务中心、电商服务站点的建设、服务和运行管理等方面进行标准研制，助力德阳产品公共区域品牌发展。

再生资源回收标准研制：研制再生资源回收站点建设、智能化回收设施的配置与服务规范等标准，加快建立覆盖“回收、分拣、加工、处理”全过程的标准体系，加快再生资源回收网络化、专业化、信息化发展。

德阳市商务局相关负责人表示，通过试点将进一步提升德阳商贸流通服务标准体系实施力度、实施范围和影响力，促进德阳商贸流通设施的升级和完善，实现商贸流通网络更加健全、流通质量提升、新模式新业态加快发展，群众满意度提高，德阳商贸流通品牌影响力进一步提升。

全球知名半导体制造商开发出业界超薄金属板分流电阻器

全球知名半导体制造商ROHM面向车载和工业设备中的大功率应用，开发出12W级额定功率的业界超薄金属板分流电阻器“PSR350”。另外，ROHM针对已在15W级额定功率产品中达到业界超小级别的“PSR330”和“PSR100”，还计划推出0.2mΩ的产品，以进一步增强“PSR系列”的产品阵容。

在工业设备的功率模块

中，早已出现了内置分流电阻器的产品。近年来，在xEV的主驱逆变器中，为了减小外壳尺寸，在模块两侧配置散热机构的薄型功率模块逐渐增加，在其中内置分流电阻器的需求也日益高涨。然而，以往的金属板分流电阻器较厚，有可能会影响功率器件的散热效率。另外，要想降低分流电阻器的厚度，还需要对多种焊接材料进行测试和评估。

李华

重庆市梁平区复平镇：深入推进乡村振兴 创建美好幸福生活

“民族要复兴，乡村必振兴”。自2021年以来，重庆市梁平区复平镇党委政府一班人深刻领悟这一辩证哲理，把巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，依托当地山高林密的地理特点，把传统支柱产业发展跟农村的基础设施建设融合起来，闯难关、涉险滩、破瓶颈，敢想敢干，善作善成，迈出了高质量发展、高品质生活的坚实步伐，群众的美好幸福生活初见成效。

加强基础设施建设 美化农村生活环境

基础设施建设的提档升级是美化农村环境的重要指标，是乡村振兴战略的重要支撑。复平镇围绕这条主线，在基础设施建设上建管并举、精准施策。据了解，该镇成立乡村振兴工作专班，挂图作战，并安排

专人负责。按照梁平区委、区政府的要求，多次召开班子会研究部署，把乡村振兴的重要性和对改善农村会议的意义多次在村(社区)干部会议上传达。目前，龙象寺水库征拆迁工作已近尾声，环保发电厂预计今年9月建成投入使用，梁开高速即将启动，前期工作正有序进行中。完成农村卫生厕所改造108户、改造农村饮水管网3200米、整治山坪塘1处、治理了牲口子河段滑坡和小山堰口危崖、整治文家院子滑坡点和龙龙村姚石沟滑坡点等。在永和村、安平村实施森林抚育工程2600亩、马尾松林改造补植补造林650亩，全面完成松材线虫防治任务。同时加大环境污染的监管与整治，严格落实镇村河长主体责任，普里河水质全年稳定在三类水质以上。大力发展黑天池旅游，新挖、改造原有鱼塘，新建钓鱼台7个、休闲小木屋

200平方米，丰富了黑天池旅游项目。对大龙村堰坝桥进行重建。安装公路护栏11.8公里、新建错车道42个、完成安平村公路路面整治、完成大龙村办公室三处公路隐患治理、建设长1023米垃圾焚烧发电厂，新建小山社区黄精产业路。

该镇实施普里河河道整治、滨河休闲景观工程、彩色混凝土步道、钢结构栈道、沿路园林绿化等工程，使滨河公园更加美丽漂亮。建设长3104米的乡村彩色漫道，进一步延伸滨河公园辐射范围。改建柚园停车场，新建复平小学停车场、滨河公园公厕、油化路面1.5公里。在城镇安装智慧路灯两盏，新建永和村便民服务中心、力争硬化或油化大梨树至黑天池公路4.2公里、力争完善场镇污水管网。根据实际情况，加大力度建设联接路和入户路、管护好已有农村公路、改建安平村刘家

沟桥，切实推进场镇改造升级，倾力打造全镇优美的生活环境。

以支柱产业为引领 拓展农民增收之路

大力发展传统和支柱产业、提升产业的附加值是复平镇跨越式发展的真实写照，是让老百姓增收致富的决定性举措，是全面实施乡村振兴战略的不可或缺的方针。据该镇相关负责人介绍，他们因地制宜，根据地方特点，重点发展黄精、石菖蒲等支柱特色中药材，并与生产厂家签订购销合同，保障药材能种植、能管理、能丰收、能销售，全力维护种植户的经济效益。

“幸福是奋斗出来的！”这掷地有声的一句话道出了复平人敢闯敢干的精神。复平镇不等不靠，主动探索，发展100亩油茶、发展以黄精、



复平镇主要领导在中药材基地检查工作

石菖蒲为主的中药材130亩等特色产业。发展辣椒250亩、榨菜500余亩、洋芋200亩等传统产业。管护好现有大桤柑、李子、黄桃、油茶、黄精、石菖蒲等产业。发展辣椒150亩、榨菜400亩、油菜500亩等短期产业。发展黄精60亩、石菖蒲200亩等中期产业。力争完成1000亩四旁植树和退耕还林地2000亩的油茶长期产业。产业的优先发展与镇党委、政府的高度重视，提振了全镇

人民的精气神，可以说，乡村振兴的目标胜利在望。

“乡村振兴战略是一项民心工程，我们坚持以实干担当战胜困难险阻，胸怀复平情怀、复平担当、复平力量，把组织振兴、文化振兴、生态振兴等放在心上，落到实处，在既定期间内完成这项伟大目标，向党交和人民交上一份满意的答卷。”这就是复平镇党政一班人的坚定意志。

通讯员 李良明 特约记者 许天位