

# 拨亮“一盏灯” 撑起“一把伞”

## 两大农民工服务团持续护航川籍农民工创业和维权

□本报记者 赵蝶

近日,四川省农民工返乡入乡创业专家服务团、四川省农民工法律维权服务团换届大会在成都举行。新一届两个服务团总共70名专家成员,将共同为川籍农民工返乡入乡创业拨亮“一盏灯”,为维护其合法权益撑起“一把伞”。

为深入贯彻落实四川省委、省政府关于做好农民工服务保障工作的决策部署,全力做好农民工返乡入乡创业工作,推动建立农民工法律维权长效机制,近日,四川省人社厅开启了四川省农民工返乡入乡创业专家服务团和四川省农民工法律维权服

务团换届工作,招募了第二届返乡入乡创业专家服务团和法律维权服务团专家成员各35名。

四川省人社厅党组成员、副厅长黄晓东介绍,服务团专家成员由具有丰富理论知识和实践经验的政府职能部门人士、高校专家学者、企业经营管理优秀人才、法律专家等各领域专业人才构成。作为全省进一步做好农民工工作的重要依靠力量,创业专家服务团专家们将充分发挥自身专业优势,采取集中讲授、个别指导和巡回服务相结合的方式,为返乡入乡创业农民工提供针对性、个性化的指导服务,

帮助返乡入乡创业的农民工解决创业过程中遇到的具体困难和实际问题,切实提高创业成功率。法律维权服务团的专家们将全力做好法律援助服务,引导农民工理性合法表达利益诉求。同时,帮助农民工增强维权意识,解决好农民工工资拖欠、劳动保护、安全生产等急难愁盼的民生问题。

“在未来的工作中,我将结合国家乡村振兴战略和地方产业发展需要,立足各地资源优势和创业者个体禀赋,从信息提供、项目规划、技术指导、资源配置、政策咨询等方面全方位为省内的返乡入乡创业者提供创

业服务。”四川省农民工返乡入乡创业专家服务团成员黄洪康说。

据了解,四川省农民工返乡入乡创业专家服务团、法律维权服务团于2020年12月16日成立,是四川省农民工服务保障工作的创新,标志着四川农民工服务保障工作向专业化、科学化方向迈出了更加坚实的步伐。两年多来,通过线下“蜀中行”活动和线上“云问诊”等多种服务方式,指导返乡入乡创业农民工解决创业难题,帮助农民工依法保护自身合法权益,在促进全省农民工服务保障事业高质量发展方面发挥了重要作用。

## 工商银行成都青龙支行: 宣传人民币知识 共促金融安全

□兰燕 本报记者 康立维 文/图

为进一步宣传人民币知识,提高广大群众反假币意识和假币识别能力,近段时间以来,工商银行成都青龙支行增进金融为民、金融惠民理念,广泛开展人民币知识及相关现金服务、货币反假知识宣传,让现金服务更多地惠及广大人民群众。

打基础,加强内部培训。工商银行成都青龙支行组织全员进行反假知识培训,加强对员工的假币鉴别指导,区分伪造币和变造币的特征,确保全员掌握假币危害和鉴别方法,能够有效向客户群体进行普及宣传。日常工作中加强假币防范,落实收缴凭证、收缴资格,确保

收缴流程正确合规。

迎进来,开展阵地宣传。工商银行成都青龙支行网点在大厅宣传专区放置人民币反假宣传手册,主动向进店客户进行发放和讲解,特别是老年客户,提高客户对假币的防范意识。向客户讲解与人民币有关的法律法规以及各版人民币的防伪特征、残损币兑换等问题,对于客户疑问进行详细解答。

走出去,扩大宣传范围。工商银行成都青龙支行对网点周边商铺、社区进行走访宣传,讲授人民币同样使用的规定,向客户传授实用的假币鉴别方法、技巧。在上门办理客户服务业务中,对上门客户和周边商户



进行宣传,让更多的人了解人民币的相关知识,扩大影响范围。

工商银行成都青龙支行通过多渠道为广大人民群众提供人民币防伪、反假货币法律法规、防范

假币警示案例、假币犯罪举报办法和举报方式、整治拒收现金、人民币图样使用等货币流通相关知识,获得了客户特别是老年客户的一致好评。

## 四川省广元市朝天区: 持续深化“放管服”改革 跑出政务服务“加速度”

□吴松芮 冉金鹭 本报记者 魏彪 文/图



### 聚力改革升级 持续推进“一网办”

“现在不用来回跑路,很快就把户口迁过来了,方便又省时。”近日,市民王先生因工作调动,在朝天区政务服务中心大厅成功办理户口迁移。

王先生领证的“速度感”,得益于朝天区持续推进“互联网+政务服务”,全力推进政务服务事项线上“一网通办”的改革。该区严格落实“减材料、减环节、减时限”工作要求,加快推动一体化政务服务平台在区乡村三级全覆盖应用,常态化推进行事项认领、发布、更新等工作,推广应用电子证照和电子印章,加强政务数据资源共享和“一件事一次办”,推行“二维码”电子办事指南,实现了从“能办”向“快办”“好办”转变。

目前,朝天区已实现1274个事项网上可办,1174个事项全程网办,1292个事项一次可办,事项认领发布率100%,网上可办率98.61%,全程网办率90.87%,一次办占比100%。同时,朝天区深入推进“跨省通办”“省内通办”,积极与浙江省杭州市路桥区、陕西省宁强县、湖南省郴州市永兴县等地区签订“跨省通办”合作协议,打破地域壁垒,拓展多地协作模式,实现异地政务服务事项“无差别受理、同标准办理”。今年以来,累计办理跨省通办事项7件,省内通办事项22件。

### 强化服务延伸 积极推动“就近办”

“以前必须要到镇上去办的事情,现在在家门口就能办成,真是太方便了。”近日,在沙河镇罗圈岩村便民服务站办事的李女士感慨不已。

近年来,朝天区紧贴群众办事需求,持续完善镇村便民服务体系,优化12个乡镇便民服务中心和139个村(社区)的服务功能,持续开展村镇便民服务“三化”建设和“村能办”“家门办”建设,编制乡镇级便民服务设施专项规划,配备完善便民服务设施设备。梳理发布各乡镇入驻事项260项、“村能办”便民服务事项125项、“家门办”便民服务事项30项,夯实站点服务功能,实现群众办事“就近办”。

目前,已全面完成“三化”试点乡镇建设和“村能办”“家门办”建设任务,其中中子镇、曾家镇等4个乡镇成功创建省级示范便民服务中心,罗圈岩村、白鹰村等4个村成功创建市级示范便民服务站。

### 优化办事流程 全力推进“集成办”

“以前办理施工许可证,需要到自然资源局、

住建局等部门,现在只需到联审综合窗口就能办理了,少跑路,还省心。”日前,成功办理施工许可证的张先生对朝天区政务服务中心高效、便捷、一站式的服务效率连连称赞。

围绕企业从注册到退出全过程,朝天区创新推出企业全生命周期“一站式”服务机制,设立帮代办服务中心,建立企业开办、生产建设、政策兑现、企业维权四类专区,将项目建设审批、经营行政许可等涉企事项全部纳入专区统一办理,推广应用数字审图、多测合一、联合验收等。

朝天区严格按照工程建设项目审批制度改革要求,建优建改联审中心,全面推进工改2.0系统上线运行;制定印发《朝天区工程建设项目审批制度改革“十大方案”》,严格执行“一窗进出、并联审批制度”;建立健全事前事中事后“全过程”监管体系;配备“一对一”服务专员,提供“一站式”帮代办服务。

今年以来,服务企业50余家,办理18个项目,审批服务办件46件,实行并联审批办件36件,实行联合审图项目4件,网上中介超市入驻中介机构3家,实行中介超市模块办件30件。

下一步,朝天区将持续深化“放管服”改革,以“政务服务一体化、智能化、效能化、法治化”为抓手,以改革创新为动力,不断优化审批流程,创新服务模式,切实增强企业群众获得感和满意度,打造最优政务服务环境。

## “益”同奔向文明

成都玉林街道启动“绿色时尚·武侯创”环保政策宣讲活动

□本报记者 马工枚 文/图



近日,四川成都玉林街道电信路社区联合武侯区生态环境局、武侯区综合行政执法局开展的“绿色时尚·武侯创”环保政策宣讲活动正式启动。本次活动旨在共同引导和动员居民参与生态环境保护文明实践活动,为全国文明典范城市建设提供动力。

### “益”起来 看见环保志愿的力量

“你好,你知道垃圾如何分类吗?”“绿色、蓝色、红色、灰色的垃圾桶分别对应可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾,在对垃圾进行分类的时候不要搞混了哦。”“夏季开空调不要低于26℃,平时也要注意及时关闭电器电源,我们一起节约用电!”玉林的环保志愿者们一起走上街头,细心地向居民介绍垃圾分类、节约用电等小常识,倡导大家养成简约适度、绿色低碳的生活方式,引领公民践行生态环境责任。

居民李大爷仔细阅读宣传手册,聆听志愿者讲解,认识到环境保护的重要性,并表示要积极带动身边的人参与到环保低碳的行列中去。

活动一开始,武侯环保人李朝远结合发生在身边的小事,围绕生活垃圾的危害、环保的重要性,以《垃圾分类共建共享》为主题,给大家上了一堂“环保课”。“我们产生的生活垃圾会通过填埋、焚烧等方式进行处理,但这也会对环境造成一定影响,为了我们的下一代,大家应该做好生活垃圾分类,分好这一‘袋’,减少垃圾的产生,提高再生资源利用率。”

这一天,武侯环保人把玉林人身边发生的小事与全国文明典范城市创建的意义联系起来,让大家都听得懂,并在心里。“创建全国文明典范城市,我们每个人都是主角。”电信路社区老居民张爷爷表示,每个人都是创建全国文明典范城市的主力军。“大家一起行动起来,让环境更优美、社会更文

明、生活更幸福,也是我们玉林人共同的心愿。”

## 四川省广安市: 气象科普进校园 防灾减灾记心间

□廖小兵 杨惠彭 杨春芬 郑伟 本报记者 沈仁平 文/图



3月22日,在四川省广安市广安区长乐小学学术报告厅,广安区自然资源和规划局气象科普员尹宏在向学生介绍翻斗式雨量传感器的功能和作用,普及科学防范自然灾害常识。

今年3月23日是第63个世界气象日,主题为“天气气候水,代代向未来”。为进一步普及气象防灾减灾知识,提升公众灾害应急能力,3月22日上午,四川省广安市广安区自然资源和规划局、广安区科协组织气象科普志愿者前往广安区长乐小学,为学生们带来了一场深入浅出的气象防灾减灾科普及讲座宣传活动。

活动中,气象科普志愿者借助本地近期降水实况和翻斗式雨量传感器模型的展示,详细讲解了降雨的成因、等级划分与观测方法,并普及了应急救灾避灾知识。另外,还向学生讲解了高温、干旱、暴雨等极端天气的成因、影响、防御方法,并播放了地质灾害防治、森林防火等防灾减灾宣传视频,让学生们进一步了解气象灾害防御、森林防火、地震灾害和山洪地质灾害防范等防灾减灾科普知识。

此外,气象科普志愿者还深入到万盛街道小区宣传气象科技知识,提振群众防灾减灾信心。