

推动四川各级行政许可“事项同源、办理同标”

四川省市场监管局发布行政审批系列工作标准

□本报记者 马工枚

四川省市场监管局以行风建设为契机,聚焦审批服务,制定发布行政审批系列工作标准《四川省市场监管行政审批工作规范》,包含 15 个审批工作标准,涵盖全省重要工业产品生产许可、食品许可、特种设备许可、计量许可、检验检测机构资质认定、广告审查等市场监管 6 大领域 17 大项许可事项,推动全省各级行政许可“事项同源、办理同标”,努力打造便利高效的审批服务环境。

四川省市场监管局针对机构改革和市场监管职能整合后,行政许可事项多、业务面广、专业性强以及基层审批事权划转至行政审批局等现状,坚持问题导向,组织

开展市场监管行政审批标准化规范化建设,聚焦企业群众办证难点、堵点、痛点,率先编制行政审批工作标准,着力解决各级审批服务标准不统一、区域发展不平衡等问题。

加强领导、调研试点、集思广益。研究制定行政审批工作标准编制工作方案,明确工作目标任务,细化工作措施。成立行政审批工作标准专班,并选取成都等 6 个市局开展试点,标准化技术机构负责技术服务。在意见征集阶段,召开线上线下研讨会 30 余场次,通过专项研讨会、公开征求意见等方式征集意见建议共 400 余条,为编制工作打下坚实基础。点面结合、闭

环细化、规范统一。《四川省市场监管行政审批工作规范》从编制启动到标准印发历时 10 个月,采取蹲点调研、集中研讨、广泛征集意见等方式,结合审批工作实际,针对每一大项的子项、办理项,从收件、受理、审核、批准、制证、发证、公示和档案归集等逐环节梳理归纳申请材料提交、表单审核、审查要点、易错项等,并明确每个环节法定时限和承诺时限,做到一个办理项、一套材料、一个标准、同一时限,改“经验批”为“标准批”;同时,全面梳理汇编每个行政许可事项的法律政策依据,包括法律法规、技术标准、技术规范、政策措施等文件的全称、发布机关、实施时

间等,为全省市场监管审批工作人员提供一套作业指导书。

以学促用、全面推广、提质增效。审批工作标准印发后,四川省市场监管局立即开展应用推广培训,引导各级窗口人员准确把握审批工作标准主要内容,推动学用结合;向省、市、县三级发放审批工作标准合订本及单行本 1800 余册,方便各级窗口人员使用查阅;开通线上线下渠道收集反馈使用中的问题意见建议,进一步修改完善,确保工作标准“实用”“好用”。通过审批工作标准的编制应用,统一规范全省市场监管行政许可,进一步提高审批效能,有效提升办事群众满意度和获得感。

四川德阳市旌阳区：齐抓共管聚合力 拧紧特种设备“安全阀”

□曹佳 本报记者 高明山 李鹏飞 文/图



为进一步落实四川省、德阳市关于特种设备“企业主体责任推进年”活动安排部署,近日,德阳市旌阳区市场监管局召开特种设备企业主体责任推进年活动暨特种设备严重事故隐患排查整治 2023 行动部署动员会。旌阳区市场监管局局长宋新参加会议并提出工作要求。

会议传达了全省重大事故隐患专项排查整治 2023 行动工作视频会议精神,并结合旌阳区特种设备安全工作实际,对全区特种设备严重事故隐患排查整治 2023 专项行动工作进行了安排部署;一是提高政治站位,充分深刻认识特种设备“两个规定”的重要意义;二是聚焦重点任务,扎实有效推进特种设备

“两个规定”落地见效;三是主动靠前服务指导、严格开展监督检查,运用安全联席会议制度推动地方党委政府重视和解决特种设备安全领域重点难点问题,形成齐抓共管的强大合力。

宋新强调,特种设备安全是市场监管工作中的重要红线,全局上下要严格落实四川省、德阳市市场监管局关于特种设备严重事故隐患排查整治 2023 专项行动的工作部署,全面彻底排查特种设备领域重大事故隐患,坚决遏制重特事故的发生。要将重大事故隐患排查专项整治与“强安 2023”监管执法等专项行动紧密结合,一体推进,确保特种设备使用安全。

四川阿坝州黑水县：强化食品安全主体责任 餐饮服务提能增质

□泽朗初 本报记者 赵蝶

为进一步强化餐饮服务食品安全主体责任,提升餐饮服务食品安全高质量发展水平,近日,阿坝州黑水县市场监管局召集县食安办成员单位,各乡镇食安办分管领导和食品安全员、学校食堂、机关、企业、工地食堂食品安全管理员参加培训。培训会上,该县市场监管局执

法人员通过深入浅出、通俗易懂的方式为大家解读了《学校食品安全与营养健康管理规定》《餐饮服务食品安全操作规范》《中华人民共和国反食品浪费法》《四川省农村集体聚餐食品安全管理办法》《餐饮服务食品安全操作规范》《中华人民共和国反食品浪费法》等相关法律法规,着

重强调了学校食堂的采购进货、运输储存、加工制作、用具消毒、环境卫生、“四防”设施等各个环节注意事项和工作要领,并为大家详细地传授了法律法规、专业操作规范、技能标准要求及从业人员的职业道德。

随后,执法人员开展了案例讲解的良性互动,通过不断深入的交

流和探讨,为培训人员能更好地掌握食品安全管理进行了实践经验汲取和能力上的提升。

据悉,通过此次培训会,黑水县餐饮服务企业食品安全主体责任得到进一步深化落实,掌握了餐饮服务食品安全管理知识,保障了黑水县域用餐上的安全。



□本报记者 马工枚

买东西遇上缺斤少两,不仅仅是钱的事,更事关诚信消费的营商环境。近日,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起这样的消费案例。

2022 年 6 月 12 日晚上 9 时许,四川省广安市前锋区保护消费者权益委员会(以下简称前锋区消委)接到消费者投诉,称前锋区某品牌连锁零食店(以下简称零食店)销售商品缺斤少两,欺骗消费者,目前消费者在现场讨说法。接到投诉后,前锋区消委赶赴现场,发现人群将零食店围得水泄不通。前锋区消委立即启动“应急处置预案”,当晚迅速联系民警维持秩序,并会同街道办事处工作人员、社区干部等开展应急处置。同时,前锋区消委、市场监管局、公安分局成立联合调查组,下设现场核查、案件调查、技术支援三个工作组,对现场滞留消费者的诉求逐一登记,对现场的 3 台计量器具进行检查,筛查零售明细单,锁定交易异常时段后调取监控视频。

据了解,该零食店总部位于重庆市渝北区,连锁店遍布川渝两地,在广安市共开设分店 14 家。按照《广渝消费维权合作协议书》“携手推动消费市场繁荣发展”“推动消费投诉纠纷化解”约定事项,前锋区消委立即将相关情况通报重庆市渝北区消委会。渝北区消委会高度重视,迅速联系零食店总部,零食店总部随即指派四名工作人员前往前锋区全程协助调查处理。

经查明,2022 年 6 月 12 日 19 点 56 分 9 秒至 11 秒,营业员在收银过程中,为消除编号“21101”台秤因秤盘不平衡发出的报警音,下意识按了“归零”键,使这台秤在空秤状态下,屏幕显示为 0.224 千克。当日 19 点 56 分 11 秒至 21 点 17 分 16 秒期间,该台秤 252 次计量商品,涉及 96 笔订单,零食店累计多收取货款 1422.7 元。

2022 年 6 月 15 日,前锋区消委组织区市场监管局、区公安分局、消费者代表、零食店总部及前锋区分店召开了情况通报会,零食店现场向消费者道歉、退款,并给予同等金额的代金券作为补偿。会后,前锋区消委通过现场张贴通报、抖音等自媒体平台公布调查结论以及赔偿方案。此次事件得到圆满化解。鉴于零食店属于初次违法,且不是故意为之,同时违法行为轻微并及时改正,处理结果也得到了消费者的认可,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十条、第四十条、第四十八条,《中华人民共和国行政处罚法》第三十二条、第三十三条。

前锋区市场监管局对经营者免于行政处罚。

四川省保护消费者权益委员会表示 互联网时代信息的开放透明对消委的消费纠纷处置工作提起了新挑战。本案的快速处置一是得益于消委建立起的消费维权共治平台。第一时间联系公安、街道人员稳控局面,防止事态扩大;第一时间联系市监部门开展计量器具检查,得出科学、权威调查结论,准确性经营者行为,为消费纠纷化解奠定良好基础。二是得益于成渝地区双城经济圈建设背景下推进的川渝消委协作机制。快速联系到异地商家,积极面对消费者诉求,诚恳化解消费矛盾,让舆情火苗迅速消散。事件处置中“速度”与“温度”兼顾:详尽调查、科学定论、直面舆情、快速处置,平息消费者怨气,彰显稳控“速度”;前锋区市场监管部门初次违法免于行政处罚的决定,包含了“温度”。“速度”与“温度”并举,“刚性”与“柔性”共存,为营造放心舒心消费环境打造了“先锋范本”。

加强计量监管 提升民生幸福指数

成都市青白江区市场监管局创新开展民生计量工作

□本报记者 康立维 文/图

今年以来,成都市青白江区市场监管局深入学习贯彻落实党的二十大精神,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,多措并举,多向发力,持续加大电子秤计量监管、电动汽车公用充电桩强制检定等重点工作力度,让计量更准确、更公平、更惠民,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

优服务 让计量更惠民

青白江区市场监管局联合属地街道社区,协调成都市计量检定院青白江所开展计量进社区进疏导点活动,以社区为主导,明确社区对疏导点的管理责任,对疏导点内流动商贩进行排查登记,建立台账,开展计量器具强制检定,确保贸易结算计量器具应检尽检,截至目前已完成 7 个疏导点电子秤强制检定。同时,以此为契机,向社区居民开展诚信计量知识宣传,大力倡导社会监督。

勇创新 让计量更高效

自 2023 年 1 月 1 日起,用于贸易结算的公用充电桩开始实施计量器具强制检定,为推动充电设施运营企业按规定进行强制检定备案申请,青白江区市场监管局多次

联系区经科信局,摸清底数,并建立长效机制,通过共管“充电设施企业”微信群,发布微信公众号提示等方式,及时获取新增充电桩信息,告知最新备案要求,解答工作问题,简化企业办事流程,降低沟通成本,提高备案效率,现已备案 200 余支充电设备,为全区新能源基础设施建设提供计量保障。

强监管 让计量更规范

自 4 月初以来,青白江区市场监管局采用突击检查、明查暗访等多形式对夜市、集贸市场、流动摊贩电子秤计量,开展常态化监管,督促多家电子秤脱检漏检经营户及时补检,立案查处多起作弊秤,严厉打击使用不合格计量器具、缺斤短两、计量作弊等违法行为,着力营造优质满意的市场计量环境,切实维护人民群众的合法权益。

树标杆 让计量更诚信

围绕市场主体培育发展,大力开展诚信计量示范单位创建,青白江区市场监管局通过前期摸排,计划 2023 年培育 22 家诚信计量示范单位,发放《诚信计量倡议书》,推动建立经营者自我承诺、自我守法、政府监管服务、社会监督的监管模式。与此同时,按照《集贸市场计量监督管理办法》等计量法律法规,签定《市场开办方诚信计量承诺书》,增强开办方的责任意识,督促经营户落实好市场主体责任。充分利用“3·15”国际消费者权益日、“5·20”世界计量日等时间节点,围绕民生计量精心策划组织开展形式多样的计量宣传教育活动,让计量监管与服务深入人心、家喻户晓。

值得一提的是,青白江区市场监管局还在加油机计量检定、粮食购销领域、家用燃气、水表等各民生



领域持续开展优服务、强监管、创形式、树标杆、多宣传的计量监管服务,推动全区计量工作迈上新台阶。

青白江区市场监管局相关负责人表示,做好民生计量工作,联

结千家万户,事关民生福祉,是实实在在的民生工作。该局将结合全区计量工作实际,以制度之力,监管之效,一以贯之,确保民生计量工作更规范、更高效、更诚信、更惠民,回应人民群众对美好生活的期盼。