

成都市成华区： “天平调解室” 着力为百姓排忧解难

本报讯（记者 胡斌 嘉月 文/图）随着生活水平不断提高，人们的思想观念、价值观念和相互之间的利益关系发生了很大的变化，基层矛盾纠纷复杂程度不断增大。日前，记者从成都市成华区司法局获悉，在该局指导下，成华区司法局龙潭司法所、正街社区积极探索基层治理和多元化化解纠纷的新举措、新思路，打造了一个专门为百姓排忧解难、化解矛盾的“天平调解室”。

据了解，调解室采用“1+N”模式，即由一名资深调解员担任主调解员，同时借助 N 名志愿者力量共同协作，从而形成一支高效的矛盾纠纷化解团队。在调解过程中，“天平调解室”注重听取当事人的意见和建议，尊重双方的合法权益，采取“普法 + 调解”的方式，努力达成调解协议。

近日，正街社区“天平调解室”就成功调解了一起房屋漏水纠纷案

件。该案件起因于业主发现房屋漏水问题后，向物业公司投诉，但物业公司未能及时处理，导致业主起诉物业公司。然而，在经过“天平调解室”的介入后，案情出现了转机。经过多次调解，双方最终达成了一致意见，将纠纷及时化解。该案件的责任方并非全部归属物业公司，而是房屋楼板上的管道接口问题所致。如果物业公司不配合处理，业主可以通过法律途径解决此事，但费时费力且严重损害物业与居民的关系。

春风化雨，法治润心。当前，龙潭司法所、正街社区将充分发挥“天平调解室”的作用，积极应对人民群众对安全稳定生活的新期待，为居民提供调解服务。通过天平调解室的努力，使纠纷得以及时解决，避免了矛盾的进一步激化，同时也为社区居民提供了一个和谐安定的生活环境，切实将矛盾纠纷化解在萌芽，提高社区在居民群众中的满意度。



同时为社区居民排忧解难，全面提升社区治理水平。

成华区司法局相关负责人表示，“天平调解室”的成立是龙潭司法所、正街社区在基层治理和多元化化解纠纷方面的一次积极探索。

相信在社区和调解团队的共同努力下，“天平调解室”将为百姓提供更加便捷、高效、公正的矛盾纠纷解决服务。这种新型矛盾纠纷处理模式，也将在成华区其他街道社区进行广泛推广。

四川什邡市禾丰镇： 多举措关爱帮扶 打通残疾人“幸福路”

□李天喜 本报记者 高明山 李鹏飞 文/图



近年来，四川什邡市禾丰镇残疾人联合会锐意根植为民情怀，深入开展“促进残疾人就业、保障残疾人权益”等多种形式的助残活动，倾力为残疾人办好劳动就业、医疗康复、扶贫助残等实事，切实维护残疾人合法权益，不断提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

强基固本有高度。组织残联工作人员、残疾人专干参加什邡市残联专业培训，利用禾丰镇季度工作会加强专干工作培训，在培训中不断学习和创新，结合什邡市及禾丰镇残疾人工作实际，做到学以致用，不断强化 9 种意识，提升 7 种能力，全面提升残疾人工作者的政治力、执行力和落实力，更好、更快、更精地为残疾人服务。

政策落实有态度。坚持对符合城乡最低生活保障条件的残疾人家庭实行“应保尽保”，切实为困难残疾人办理护理补贴、生活补贴，共计 104 人享受残疾人困难生活补贴，257 人享受重度残疾人护理补贴。积极做好残疾人精神门诊服药、增值服务等康复工作，通过由专业康复师组建的评估团队，对辖区内 415 名残疾

人进行集中评估和上门评估，有针对性地提供康复医疗、辅具等相关服务。

助残帮扶有力度。积极组织残疾人参加职业技能培训班，今年共组织 34 名残疾人参加各种专业技能和农村实用技术培训，提升残疾人就业技能和就业能力。加大残疾人就业扶持，通过微信群、宣传栏等方式，提供就业岗位信息，拓宽残疾人就业渠道。帮助 2 名符合就业创业政策的残疾人申请补贴 2 万元，极大地鼓励了残疾人就业创业积极性。

关心关怀有温度。积极开展走访慰问活动，在春节期间走访慰问困难残疾人家庭 49 户，发放慰问金 1.98 万元。在“全国助残日”期间，走访慰问 7 户困难残疾人家庭，发放慰问金 0.14 万元。充分利用“全国助残日”和“国际残疾人日”两个节日，通过摆摊设点发放宣传手册，悬挂横幅，及时宣传残疾人权益、各项惠残政策、残联活动等，在全镇营造扶残助残的良好氛围。利用“全国助残日”契机，组织辖区残疾人专干、残疾人共计 29 人开展趣味运动会，发放奖品 37 份。



反诈入民心 共筑平安网

6 月 7 日，新疆阿勒泰边境管理支队老吉木乃边境派出所“警格 + 网格”双向联动、“民警 + 义警”双警携手，入住户、进商铺、进企业、进工地，多元化将防骗“秘籍”送到群众“心坎”，并通过“以案释法”的方式向连队职工群众普及常见的诈骗种类、揭露相关作案手段、讲解防范要领，切实打好“反诈组合拳”，为辖区社会治安持续稳定打下了坚实基础。

通讯员 石晓坤 马兴鹏 摄

携手护林防火 共护绿水青山

